

创新引领 先行先试

杭州市：高质量推进“全球二维码迁移计划”示范区建设

陆群安 朱诗瑶 胡文敏

近日，杭州不少浙产食品的包装上多了“浙食链”二维码，消费者扫描“浙食链”二维码，可追溯食品生产到流通的各个环节；收银员扫描此码，有些还能实现商品的支付结算。

“浙食链”，让商品流通过程更加透明，市民消费更加放心。小小一枚二维码，折射的是杭州市市场监管部门响应“全球二维码迁移计划”（以下简称GM2D）先行先试的改革大作为。

信息多维可视 夯实企业主体责任

据悉，GM2D由国际物品编码组织（简称“GS1”）发起，目标是在2027年前，推动全球商品编码由一维条形码向二维码转换。

“相比于可以识别商品少量信息的一维码，二维码可以识别更详细的商品信息，相当于为商品换发‘二代身份证’。”杭州市市场监督管理局相关负责人介绍，浙江省是GS1确定的GM2D全球首个示范区，“浙食链”则是GM2D在全球的首个推广应用项目，目前，杭州市各区县均在食品等领域持续开展二维码集成改革。

改革升级带来最显著的应用提升就是链条可视化。笔者扫描食品包装袋上贴的“浙食链”二维码后，手机界面上清楚地显示了该食品的生产加工状况、工厂自检结果、监督抽检结果、食用农产品产地和合格证明、进口食品检疫和消毒证明等信息。

让食品安全看得见，二维码背后是“浙食链”的系统支撑。截至目前，已经有1566家杭州市食品生产企业“上链”。“上链”的企业均有一条追溯链条，从源头到消费端，无论链条多长，都能在链上找到相应节点。”杭州市市场监督管理局相关负责人介绍。

正是商品流通的透明度给消费者带来了安全感。以校园食品安全为重要切入点，杭州大力推动校园食材赋码“上链”，压实校园食品安全主体责任。杭州九万科技有限公司是临安区



工作人员扫码抽检

校园食材配送龙头企业，走进该公司的配送专间，可以看到食材外包装上都有个“浙食链”二维码。“自从钱塘区校园食材全部应用‘浙食链’以后，不仅能通过扫描二维码解决纸质票据核对混乱的问题，还可以追溯生产销售链条，避免责任人‘踢皮球’，全校师生的用餐安全有了切实的保障。”浙江水利水电学院食堂负责人说道。

事实上，“浙食链”的追溯链条只是食品安全“1266”全链条闭环管控体系的一环。“目前，杭州各区县‘阳光工程’建设如火如荼，1629家‘阳光工厂’依托厂（场）阳光、批批检测等6个应用场景及一码统管、一库集中等6项功能，全力守牢安全底线。”杭州市市场监督管理局相关负责人说。如今，在杭州市的西湖、萧山、桐庐、淳安等地，均实现了食品生产企业“阳光工厂”全覆盖，进



“浙食链”扫码结算

一步落实了食品生产企业的主体责任。

数据融合贯通 助力高质量发展

倒逼企业把好源头关的同时，助力企业高质量发展，亦是杭州市推进GM2D工作的应有之意。

自升级“阳光工厂”后，胡庆余堂天然食品有限公司近期又在生产车间配备了物联网秤、人脸识别晨检仪等物联网传感设备，这些设备可以对食品生产企业的生产安全有了切实的保障。”浙江水利水电学院食堂负责人说道。

数字化改革助力企业高质量发展的成果不止于此。今年8月，浙江省市场监督管理局正式上线启用“GM2D在线”数字化应用，上城、余杭、建德等地统

筹推进，实现“上链”全覆盖。如今，在各地市场监管部门的指导下，“GM2D在线”先后贯通“浙食链”“浙冷链”“浙江e行在线”“浙农码”等数字化应用130余个，GM2D的社会效益持续放大。

“借GM2D的‘东风’，我们正推动东坞山豆腐皮特色产业全面转型升级，实现标准、研发、原料、包装、销售‘五统一’。”富阳区市场监督管理局相关负责人说，接下来，富阳区也将加大数字化、可视化、链条化建设效能，在更广领域寻求更大突破。

拓展终端功能 完善监管数据闭环

通过“浙食链”的聚合支付功能，消费者只要扫描“浙食链”二维码即可实现支付。“这是GM2D落地后给消费者带来的新便利。”杭州市市场监督管理局相关负责人介绍。

对临平区的退休干部夏寿星来说，扫码已经成为他在朱家角农贸市场买菜时的必要工作，“这个二维码非常方

“通过改造升级二维码结算技术，还可以实现结算环节自动截断并智能警示过期食品、检测不合格批次食品。如何让‘浙食链’延伸到千万消费者，真正实现数据链的完整，是我们一直在思考和实践的问题。”临平区市场监督管理局相关负责人说，通过“浙食链”系统部署应用，也可以实现支付结算数据回流企业，促进企业实施从生产到流通到消费的全环节闭环管理。

眼下，杭州各地通过“浙食链”终端功能的创新延伸，在打通企业环节壁垒、推进产业转型升级的同时，也为杭州市完善“生产源头—物流仓储—消费终端”的GM2D监管数据闭环提供了数据支撑。例如杭州拱墅区正指导联合华商集团发挥大客户优势，通过销售终端倒推省外食品生产主体接入编码，落实源头赋码、首站赋码。

“下一步，我们将打造更多具有杭州辨识度的创新成果，让企业真正从GM2D中得到实惠。”杭州市市场监督管理局GM2D工作专班工作人员王樟平介绍，未来，在高质量推进“全球二维码迁移计划”示范区建设的征程中，杭州市将坚持创新引领、试点先行，全力推进GM2D落地落实。



“浙食链”二维码

（图片由杭州市市场监督管理局提供）

商居智融 全龄友好

数字化品质湖滨擦亮杭州“城市客厅”名片

胡金 张梦月 王剑鸣 沈轶

从最初“抬头见泊位”的便捷泊车小小改变，到如今不断升级迭代的浙江省首批智慧商圈。湖滨，这个杭州“城市客厅”，每一个应用的试点运行，都宛如一次蝴蝶的振翅，以小应用撬动基层智治大变革。

“我们围绕打造‘商居智融，全龄友好’的品质湖滨总目标，以数字化为牵引，在智慧商圈、数字化公职人员管理、现代化社区等方面，全面提升城市客厅的新形象。”杭州湖滨街道相关负责人说。

商圈有“头脑” 数据监测精准筑巢引凤

对于一个商圈来说，招商是影响商业兴衰的关键一环。是选择租金为王，还是热点跟风？

坐拥湖滨商圈，湖滨街道以数字化破题，通过开发“智慧商圈（未来市场）”应用，构建商业繁荣、便民惠商、商圈智治等场景，不断激活消费潜能。“怎样实现精准招商，数据监测说了算。”湖滨街道相关负责人介绍，街道设置商圈竞争力、客流吸引力等6类指数，对商圈人流动态、商家经营情况、业态景气程度等数据，进行实时统计监测和消费分析。

引来“凤凰”后，怎样高质量为企业服务？湖滨街道以数字化为抓手，让惠企服务“一键直达”，为了重塑商圈活动审批流程，开发“一键办展”功能，实现审批



居民在使用智慧物业平台

从“线下跑”变“云上办”。运营机构及商户通过线上“一键申报”，城管、公安等5部门“并联审批”，活动审批由原来的15天压缩至1天。

此外，街道还将“湖滨经济晴雨”小程序接入助企服务平台，企业可以一键获取金融、法律、财务等服务。

由于新能源汽车行业的商圈坪效较高，街道有针对性地招引，目前已有7家造车新势力扎堆在西湖边开店。

“有些顾客购买了小鹏汽车，在打印临牌和申领杭州市新能源汽车购车补贴时需要跨区跑动，非常不方便，能



5G直播间促商圈繁荣



湖滨商圈

否帮忙协调解决？”今年8月，杭州鹏行汽车销售有限公司向街道反映了发展难题。

接到企业求助后，湖滨街道第一时间安排为企业服务员了解情况，研究政策兑现、临牌打印等问题，最终在多方共同努力下，帮助企业设立分公司，解决了临牌打印等问题。

数字赋能商业，激发消费活力。今年前三季度，湖滨街道完成社零165.2亿元，同比增长28%；亩均社零超688万元；湖滨增量占上城区增量比重达77.4%。

平台快响应 科学分解推动高效协同

幸福邻里坊打造是今年湖滨街道工作“重头戏”。像这样牵涉到众多条线科室的复合型任务，常常存在部门之间容易“打架扯皮”的痛点。

“今年在上城区委组织部的指导下，我们推出了公职人员服务管理平台，架构起整个工作任务的任务树，每

项工作的牵头人、协同人、负责人的任务要求一目了然，任务进度实时更新，只需要一部手机，就能实时把控任务完成质量。”湖滨街道相关负责人说。

首先是科学分解工作任务，将各层级重点任务统一颗粒度并一一分解，将各类任务在数字驾驶舱集中展示，实现任务进度“一屏掌握”。“平台有逾期任务预警功能，超时就会向相关负责人发送提醒，街道纪工委也可通过平台追踪信息，督促任务办理，强化干部作风。”该负责人介绍。

通过任务分解和协同，任务负责人可以打破科室壁垒，协同自己科室及相关科室人员组建工作专班，根据实际需要实现跨条线、跨科室的交叉协同。一位科室负责人说，原先隔三岔五就要召集科室会议，如今有了平台后，只要将一周任务通过平台分派到相关人员，实现点对点督办跟踪，便捷又高效。

“公职人员服务管理平台通过以

服务更温暖 数字应用解决身边关键小事

今年以来，湖滨街道打造的“智享生活”小程序、“楼小通”应用、“云上·湖滨晴雨”、“数智同心荟”等一系列数字化应用都让居民感受到了数字化带来的便利。

湖滨街道聚焦现代社区建设，通过织密全域智治“一张网”，推行掌上便民“一键通”，实现了问题及时发现、诉求实时感知等社区治理基本要求。

当前，上城区正在开展“网格走亲、党群同心”大走访活动，湖滨街道通过多形式创新走访服务、多载体搭建民意平台、多领域发挥群体作用，调度发动网格力量513人，形成61个走访小组，共走访居民24571人，收集并解决问题74个。

高效走访，离不开“楼小通”数字应用。“有了‘楼小通’数字赋能，系统后台能根据居民诉求的提出频率，抓取热力词，将诉求人次多、热度高的反馈自动生成在前列，走访更智能。”湖滨街道相关负责人说。

数字化的物业服务，让老旧小区居民享受到了新生活。居民陈先生是一位“加班族”，之前社区维修管道漏水，他总是漏看通知，影响正常生活。

今年，社区准物业创新实施了数字化物业管理服务模式，开发“智享生活”小程序，有报事报修、电子公告板、安防一体化、电子投票、停车缴费等12项功能。“自从有了这个智慧物业平台，生活更方便了。”陈先生说。

眼下，湖滨街道正在主打“商居融合、全龄友好”特色，通过打造“5分钟生活服务圈”，实现基础设施、公共空间、服务体系、治理环境共建共享。

（图片由杭州市湖滨街道提供）



湖滨街道为企业服务员实地走访解难题

决策、部署、执行、评价、监督等全流程闭环数字化工作流为抓手，实现个体履职全链条、闭环式、可追溯管理，通过平台的运用，让基层工作效率更高、任务协同更顺、干部任用更科学、绩效考核有依据。”湖滨街道相关负责人说。