

# 走访服务常态化 助企纾困显担当

## 工行萧山分行强化金融支持力度赋能稳经济促发展

朱华 孟文 施翼

市场主体是稳定经济基本盘的重要基础。今年以来,市场主体面临的压力增多。金融机构作为现代经济的核心和实体经济的血脉,需要充分发挥“输血”功能,全力为市场主体纾困解难。

工行萧山分行强化金融服务举措,积极组织全员开展企业大走访活动,主动上门倾听企业需求、帮助企业渡过难关。截至今年10月底,该行共计走访区内企业722家,提供融资、结算、外汇等一系列金融服务,累计新增贷款39.3亿元,为广大市场主体增信心、稳预期,切实以“工行担当”为实体经济保驾护航。



工行萧山分行联合人行萧山支行开展助企纾困党建联学联建活动。

### 普惠小微 减费让利有温度

疫情之下,小微企业的生存发展更不易。工行萧山分行围绕“六稳”“六保”工作要求,全力加大对小微企业的信贷支持力度,加强主动服务,拓宽金融服务渠道,将各项纾困惠企政策落到实处,推动小微企业纾困减负与可持续发展。

萧山某企业主营化纤布织造,近期准备采购一批技术先进的纺织设备以提高智能化生产能力,急需信贷资金支持。工行萧山分行在了解企业融资需求后,第一时间主动对接,通过分支行上下联动、多部门协同配合,加班加点,在最短时间内完成贷前调查、审批等环节,成功发放小微企业固定资产购建贷1000万元,为企业购置设备送去“及时雨”,高效助力企业数字化转型升级。

金融机构与企业想在一起、干在一起,才能真切了解企业的需求。

由于受疫情影响,利润空间压缩,萧山某纺织有限公司准备在生产线及原材料方面增加投入以提高收益,但手上资金捉襟见肘。工行萧山分行多次深入企业接洽,考虑到企业缺乏可抵押资产,为其定制了专属融资方案,借助“双保贷”为其补充经营资金。通过建立绿色审批通道机制,以优惠利率快速发放贷款499万元,有效缓解了企业的资金压

力。截至目前,该行已累计为15家小微企业办理“双保贷”业务,贷款余额近9000万元,涵盖医药、食品、科技等多个行业。

困难之下,实体经济不但需要解决贷款难、贷款慢,也需要解决还款难、续贷难问题。为缓解小微企业资金周转难题,工行萧山分行在存量贷款到期前积极主动做好逐户摸排、核查反馈工作,对符合条件的贷款做到“应续尽续”,保障小微企业资金链不断。

萧山某批发零售企业在疫情之下销售压力增加,同时受进货厂家涨价及商铺租金等影响,面临较大资金周转压力,企业300万元贷款即将到期。工行萧山分行在了解到客户情况后,第一时间为其提供“无还本续贷”方案,及时续贷,有效缓解了企业的还款压力。截至今年10月底,该行已累计为小微企业办理“无还本续贷”业务8.14亿元,惠及客户321户。

数据折射出的是实际成效,这也是工行萧山分行把助企纾困工作做精做细的结果。今年以来,该行已累计为4023户普惠型小微企业投放贷款136亿元,普惠贷款余额较年初增长超34%,普惠贷款平均利率较上年末下降24BP,累计为小微企业和小微企业主减免评估费、账户管理费、抵押登记费等各类费用超330万元。

### 聚焦实体 加大政策执行力

制造业是萧山的富民强区之本,工行萧山分行始终关注萧山经济社会高质量发展,积极响应关于稳经济一揽子政策措施的部署落实,不断加大先进制造业的金融支持力度。

10月上旬,萧山某上市公司收到了一笔来自工行的3亿元设备更新改造专项再贷款,这是工行萧山分行高效响应国家政策支持企业发展的有力举措。

据悉,设备更新改造专项再贷款是中国人民银行根据国务院常务会议关于支持经济社会发展薄弱领域设备更新改造的决策部署设立

的,该项政策能有效推动制造业设备再更新,对稳住经济大盘、提振消费信心、降低企业融资成本等意义重大。

今年以来,工行萧山分行认真落实萧山区委、区政府和监管部门关于助企纾困、助稳经济的工作要求,主动担当、强化落实,该行领导亲自挂帅开展企业大走访,争分夺秒进行银企对接,积极解决贷款落地中存在的困难和问题。

国庆长假期间,了解到辖内某上市公司的融资需求后,该行组建工作专班、系统联动,联合工行舟山分行与企业沟通对接,专班工作人员加班加

点收集资料、上报流程,在全行上下的共同努力下,从项目申报、签约到放款耗时缩短将近一半,真正体现了“工行速度”。

制造强,则经济强。今年以来,该行围绕智能汽车、新材料、生命健康三大支柱产业以及14条细分产业链,主动对接重大制造业项目、千亿技改项目,引导金融资源向先进制造业集群、产业链提升领域、“专精特新”企业倾斜,以实际行动助力萧山制造能级跃升。今年1月至10月,该行累计为374家制造业企业发放贷款121亿元,截至目前,该行制造业贷款余额达162亿元。



工行萧山分行积极开展企业大走访,以实际行动助力萧山制造能级跃升。

### 量体裁衣 精准支持见成效

金融助企纾困,不仅需要政策上的执行力,也需要信贷服务模式上的创造力。工行萧山分行加大金融创新力度,结合企业的差异性特点,有针对性地提供特色产品,实现精准支持,确保金融助企见成效。

浙江正凯集团总部位于萧山区钱江世纪城,是一家专注于全球PET与纺织产业的现代化集团企业,其PET生产规模位居全国第二。今年工行萧山分行开展的企业大走访活动,正凯集团也是重点服务客户之一。在走访交流中,工行萧山分行了解到正凯集团需要流动资金扩大生产,但提出希望不以抵押方式进行贷款的诉求。

为满足企业个性化融资需求,该行创新思路,以信用方式为其提供融资服务。与企业对接后,第一时间设计融资方案、启动审批流程,落实专人负责沟通、协调和推进,确保助企纾困的工作效率,成功为正凯集团发放信用贷款2亿元,且贷款利率低于一般信用贷款的平均利率。目前,正凯集团在中国工商银行的融资规模已超17亿元。

“我们集团扩大生产,资金需求量

大。工行萧山分行根据我们的需求量身定制融资服务,在不到10天的时间里发放了2亿元信用贷款,相当给力。”正凯集团财务总监说。

“要想解决企业的融资难题,关键是要突破传统信贷思维,创新信贷思路,针对不同领域和不同发展阶段的企业量身定制个性化融资方案。”该行相关负责人说。

据统计,截至10月底,该行信用贷款余额超过92亿元,涉及企业达192家。可以说,信用贷款已成为该行助企纾困的一大“利器”。

助企纾困,“对症下药”尤为重要。工行萧山分行积极响应围绕产业链部署创新链、围绕创新链完善资金链的政策号召,大力推进科创再贷款业务。

就在今年5月,中国人民银行推出“科技创新再贷款”优惠政策。工行萧山分行营业部依托规上企业大走访活动,围绕重点企业名单逐户上门对接。在走访辖内某科技型企业时,了解到该企业近期有原材料采购需求,该企业以生产汽车零部件为主,资金需求量大。面对企业的临时性资金需



工行萧山分行联合工行杭州金融研修学院与萧山区内企业座谈,提供金融服务。

求,该行立即成立工作小组,在省市分行的支持下,高效落地首笔科技创新再贷款3000万元。

日前,该行还与辖区一家国家高新技术企业达成了2900万元项目合作,以高效、省心的服务获得了客户与业内同行的一致认可,也为接下来继

续为合作客户优化服务方案打下了良好的基础。

未来,该行将继续创新金融产品,以更优的服务、更高的效率积极投身到产业链金融服务之中,积极拓展科技型企业市场,努力托起萧山科创企业的明天。



工行萧山江南支行信贷人员上门对接杭州湾信息港小镇,全力以赴服务园区客户。

### 银担合作 汇率避险稳外贸

当前,国际金融市场波动风险日益加大,企业运用汇率避险工具应对汇率波动风险需求不断增强。

今年8月,工行萧山分行公司业务部在走访中得知,杭州某进出口公司受国际环境影响,有较为强烈的汇率避险需求。该行立即派出国际业务专业人员上门对接,及时为客户办理远期结汇业务,锁定未来汇率。“通过工行办理远期结汇,我们减少了汇兑损益,用已知的成本锁定未来不可确定的风险,降低了财务成本,真是太感谢了。”该进出口公司总经理十分高兴。

为加大汇率风险管理理念宣传,不断提升小微企业汇率风险管理水平,工行萧山分行积极组织推动落实小微企业融资性担保汇率避险业务,于8月23日成功落地首笔政府性融资担保汇率避险业务。

“首笔业务落地后,我们及时总结经验,加大政府性融资担保支持小微企业汇率避险政策的宣传,积极将业务做大做强,惠及更多企业,帮助他们更好地适应人民币汇率双向波动新常态。”该行营业部相关负责人说。

据了解,自融资担保支持小微企业汇率避险政策发布以来,该行迅速响应,与杭州高科技担保有限公司签订合作协议,积极建立名单库、梳理业务流程,为企业降费让利、规避汇率风险,稳外贸促外贸。截至10月底,该行累计办理远期结售汇业务4833万美元,为14家进出口企业熨平汇率波动,助力外贸企业高质量发展。

不仅如此,工行萧山分行通过便利化、场景化、线上化等手段,针对有需求的外向型企业,提升国际业务服务质效。今年以来,该行成功申请服务贸易便利化试点企业1家,货贸便利化509笔,金额2700万美元;服务贸易便利化37笔,金额35.22万美元。截至10月底,电子外汇签约共计16户。

金融业在帮助企业渡过难关的同时,催生了许多新业态和新模式,也激发了金融创新动能。下一步,工行萧山分行将继续贯彻落实稳经济相关要求,进一步加大助企纾困力度,稳定宏观经济大盘,促进经济金融良性循环。

(图片由工行萧山分行提供)

## 关于受理社会各界对国家开发银行资产安全监督举报的公告

国家开发银行(以下简称开发银行)是由国家出资设立、直属国务院领导、支持中国经济重点领域和薄弱环节发展、具有独立法人地位的国有开发性金融机构。开发银行以“增强国力、改善民生”为使命,适应国家发展需要和经济金融改革要求,紧紧围绕服务国家经济重大中长期发展战略,建立市场化运行、约束机制,建设资本充足、治理规范、内控严密、运营安全、服务优质、资产优良的开发性金融机构,为国民经济持续健康发展提供有力的金融支持。

自2006年8月成立“审计举报办公室”以来,开发银行公开受理来自社

会各界的监督举报,取得了较好效果。为进一步确保国有资产质量稳定和资产安全,有效防控金融风险,热忱欢迎社会各界对国家开发银行资产安全进行监督,对危害或可能危害开发银行利益等行进行举报。

现就有关事项公告如下:

一、监督范围

与开发银行资产相关的法人及组织,包括开发银行(含控股子公司)各类资产项目及客户,为开发银行资产提供各类担保的客户,以及开发银行的管理资产所涉及的其他客户等。

二、监督内容

(一)利用虚假的经营信息及申报材料骗取开发银行资金的行为。包括但不限于利用不真实或虚假的客户信息、财务报表、项目情况等申报材料,骗取开发银行资金等行为。

(二)挪用、挤占、侵占开发银行资金的行为。包括借款人或借款人违反合同约定,擅自将项目资金挪作他用,或非法占用、私分和转移,或造成重大损失和浪费,以及其他违法违规使用等行为。

(三)恶意拖欠贷款本息或悬空开发银行债务的行为。包括企业借资产重组、改制等重大经营事件,转移和抽逃资金,逃避和悬空债务,以及其他有

意、故意、恶意逃废债务等行为。

(四)提供虚假担保的行为。包括担保企业利用不真实或虚假的财务报表、产权文件,办理虚假登记等方式,为开发银行支持项目提供虚假担保等行为。

(五)其他侵害开发银行权益和危害开发银行(含控股子公司)资产安全等行为。

三、举报方式

社会各界人士如发现上述情况,可采用书信、来访、电话、电子邮件等形式,随时向开发银行反映或举报。举报人应自觉遵守中华人民共和国宪法和法律。举报人对举报内容的真实性、客观性负

责,不得主观臆测、捏造事实、制造假证、诬告陷害他人,否则须承担法律责任。举报人反映或举报可以实名或匿名,但为尽快了解更详细情况以启动调查程序并及时反馈有关处理结果,提倡举报人实名举报并留下详细联系方式,开发银行承诺对举报人个人信息依法给予保密。举报人请不要重复举报。

四、受理联系方式

1.总行

举报受理或来信地址:北京市西城区复兴门内大街18号 国家开发银行审计举报办公室(邮编:100032) 电话:010-68333171

电子邮件:jubao@cdb.cn

2.分行

举报受理或来信地址:浙江省杭州市上城区城星路69号,国家开发银行浙江省分行纪委办公室(审计举报办公室)(邮编:310020) 电话:0571-81686123 电子邮件:jubao.zj@cdb.cn

五、本公告由国家开发银行负责解释,相关内容已在国家开发银行网站上予以公布。

特此公告。

国家开发银行  
2022年11月18日