

# 西湖区北山街道：为民惠民 幸福真实可感

沈琳 李莹 曹义

西子湖畔，宝石山下。

这片历史悠久的街区，最近展现出新气象。存在安全隐患、油烟扰民的小餐饮店和旅店搬出，取而代之的，是居家养老服务中心和托育服务中心；弥陀寺文化公园内的明远书院，如今成了文化惠民的阵地。

致富成果如何让老百姓看得见、摸得着，享受得到？西湖区北山街道用一件件民心工程，整合公共服务设施，提高服务供给水平，提升人民群众的幸福感和获得感。

## 聚焦“一老一小” 夯实民生底盘

“早上送完娃儿，我就去西湖边荡几圈。旁的地方都羡慕我们这有个这么棒的托育中心。”下午5点多，上保社区的隋阿姨在北山托育中心门口接2岁的孙女，对社区新开的托育中心赞不绝口。

今年以来，北山街道在充分调查摸底了解群众意愿的基础上，探索“公建民营”新模式，与辖区企业新东方合作创办了北山托育中心。该中心位于体育场路559-2号，共三层，占地面积1270平方米，由街道将原先杂乱无序的餐饮、旅馆、小卖部等业态统一改造而成。

色彩清新的外立面，用鲜艳的黄和绿分隔成一个个椭圆形的窗。走进满天星北山托育中心，母婴室、辅食料理间、亲子绘本馆、洗漱区、活动区一应俱全。活动区还设置了小型滑梯、小帐篷、气球灯等暖心小设计，满满的童趣扑面而来。

据了解，托育中心提供多元、系统的课程内容，课程体系针对每个年龄段儿童发育的特点，以儿童发展为中心，涵盖认知、大小动作、语言、社交、艺术等内容，培养儿童的生活自理能力、动作发展能力、语言表达能力、认知能力、情感与社会性发展能力，为儿童的全面发展和健全的人格奠定基础。

“补齐了辖区内缺乏大型托育机构的民生短板。”北山街道党工委相关负责人表示，从项目筹划、招标，到资金的

管理、使用，进行全过程监督，确保工程按期推进。

一头牵着“小”，一头连着“老”，西湖区北山街道不断创新举措，破解难题，围绕“一老一小”民生服务，夯实共同富裕民生底盘。

打开浙里办APP，点击“一键养老”应用场景，主页包含了“问医生”“智守护”“享优待”“云书房”等模块，主页尾端还设置有“SOS”求救按钮和电话急救热线。这是西湖区推出的“一键养老”居家养老智慧暖心服务，通过数字化手段来解决老年人高频需求场景和生活关键问题。

其中，不少模块都是建立在北山街道先行先试的经验基础之上。

比如“求救按钮”来源于北山街道2017年开始探索的智能化终端呼叫器：通过呼叫器上的“红绿键”，老人就能进行通话并享受紧急救助、水电检修、口腔清洁、快餐配送、陪同就诊、上门褥疮治疗、洗衣洗涤等24项民生服务。

今年以来，北山街道继续丰富板块内容。如针对“老有所养”板块，梳理并上线辖区“15分钟”服务机构、商家46家，涵盖生活照料、美食送餐等7个领域；“老有所医”板块，点击“健康咨询”，



弥陀寺文化公园



一键养老

直连“西湖区云医生平台”，实现在线诊疗。

超前布局，不断完善公共服务供给体系。据了解，截至目前，“一键养老”应用辖区实际注册5947人，平台总访问量29991人次，基本做到了全覆盖。

## 优化文化服务供给 点亮精神灯塔

寸土寸金的宝石山南，一隅诗意闹市藏。

住在北山街道的居民对弥陀寺并不陌生，修建于清光绪年间的摩崖石刻

诉说着历史沧桑。

100多年前，位于松木场码头旁的弥陀寺就是香客们进香的第一站；70多年前，潘天寿、丰子恺等文人志士，遵明远学社创办人经亨颐先生遗志，在这里创办了明远中学；20年前，弥陀寺的周围还是杭州闹市区里的一处杂乱棚户区……

直到最近10年，弥陀寺迎来新生。2013年9月至2014年4月，弥陀寺路的居民完成动迁，这里开始建设文化公园，一个集文化遗址保护、历史文脉延续和市民休闲观光于一体的城市文化公园呈现在市民眼前。

在这里，居民步行10分钟就可以抵达一个文化公园、一座非遗匠人坊、一家书店。非遗馆里陈列的当地非遗

弥陀寺文化公园西湖区非物质文化遗产馆



新东方满天星北山托育中心

文化，展示着西湖的文化底蕴；明远书院，闹中取静，书香沁人。

“一家老小都爱来。”北山街道居民章大伯说，自己每天早晨7点来公园打太极拳，雷打不动，下午等孙子放学了，也带着他过来玩耍。这里有近8000平方米的景观绿地，另外，在明远书院，经

## 基层赋权全覆盖 一支队伍管执法

# 拱墅区：因地制宜推进“大综合一体化”行政执法改革

赵晗晔

“大综合一体化”行政执法改革是浙江省奋力推进“两个先行”生动实践之一。基层一线改革推进情况怎么样？街道“一支队伍管执法”进展如何？在杭州市拱墅区，基层街道因地制宜打造符合自身需求的执法队伍。

## 全域赋权 助力“一支队伍管执法”

“让街道‘有权管’是加速改革的前提和基础。”拱墅区委编办相关负责人介绍，为了实现基层“有权管”这一目标，今年7月起，拱墅区全面推进街道“全域赋权”。

“赋权”简单来说，就是赋予街道权力，让其能以街道办事处名义相对集中行使行政处罚权。这其中，明确赋权街道综合行政执法事项目录清单是关键。对此，拱墅区因地制宜，结合原赋权街道的实际情况，对街道执法事项进行动态调整，全力推进全域以赋权方式实现街道“一支队伍管执法”工作。

据悉，赋权过程中，拱墅区以“三高两易”（高频率、高综合、高需求、易发现、易处置）为标准，按照不同街道的执法需求，并经过征求意见、风险评估、专家评审、公告公示等一系列流程，形成半山街道20个领域353项执法事项清单，另外17个街道则形成19个领域



拱墅区上塘街道综合行政执法服务中心

338项执法事项清单。

经过几个月的努力，目前，拱墅区其余10个街道赋权流程已于9月20日公告结束，赋权街道总数达到18个，实现100%赋权。

“前期拱墅区已经有8个街道获得浙江省批复，通过‘赋权形式’实现‘一支队伍管执法’。”拱墅区委编办相关负责人表示，目前，拱墅区18个街道全面成立了由街道党工委书记和街道办事处主任作为主要负责人的街道综合行政执法领导小组，并设置了“综合行政执法办公

室”。同时，通过整合“1+5”（综合行政执法、市场监管、文化市场、应急管理、卫生健康、自然资源）区级执法队伍下沉人员和街道已有执法资源，各街道已完成综合行政执法队组建工作。

作为浙江省最早一批以“赋权形式”试点街道综合行政执法改革的街道，拱墅区长庆街道充分发挥“先发优势”，在前期已出台30项规范化制度规程基础上，今年还出台《长庆街道推进“大综合一体化”行政执法改革工作实施方案》《长庆街道“信用赋能”示范点

工作方案》等文件。“我们通过三年多的改革，不断梳理完善内部工作制度，整理成册‘文件指引、事项目录、工作制度’三套汇编材料，现在，长庆街道基本形成科学、顺畅、高效、严密的改革工作格局。”长庆街道综合行政执法队队员许婧介绍。

除此以外，今年拱墅区还相继出台了《拱墅区“大综合一体化”行政执法改革执法人员“区属街用共管”管理办法（试行）》《拱墅区街道综合行政执法队辅助人员管理办法（试行）》，明确了拱墅区所有街道关于“一支队伍管执法”的实施方案。

## 力量下沉 改革探索初显成效

“现在，拱墅区全面落实街道‘一支队伍管执法’，平均每个街道执法队的人员比原来增加了约20名。”拱墅区委编办工作人员朱建辉说，目前，拱墅区在前期率先实现执法队伍编制、人员65%下沉的基础上，结合新录用公务员到岗，持续加大区级执法人员下沉街道力度，不断充实新鲜血液到街道，使下沉编制、人员比例分别达到74.42%、69.97%，不断加强街道综合行政执法队伍的人员力量。

“我们的综合执法服务中心，除了

统一下沉的6个区级执法人员和辅助人员外，还承接公安、交警、消防等联动执法力量入驻，现在，群众办事的受理、接待、信访调解、执法办案等都可以实现‘一站式’办理、‘一条龙’服务！”拱墅区上塘街道工作人员陈哲人自豪地说，不仅如此，上塘街道还新建了上下五层、共计4200平方米的上塘街道综合行政执法服务中心。据悉，该执法服务中心集群众办事大厅、数字化指挥中心、会议中心、下沉力量集中办公为一体，实现上塘街道综合行政执法队办事、办公、办会“物理融合”，实现了“双到位、双提升”。

执法力量的下沉，为基层带来新气象。“目前，我区街道层面问题事件处置量提升了120%，新型首案办理量居杭州市主城区第一，有效化解多头执法、重复执法问题。”拱墅区综合行政执法局工作人员戴宇杰介绍，为了更好地发挥下沉执法人员的作用，拱墅区在街道综合行政执法队设专职政工干部，在进一步加强基层执法队伍政治思想工作的同时，加大队伍培训力度。

今年以来，拱墅区大综合一体化改革收获显著成果，例如建立街道片区“执法队力量+属地市场化力量+社会组织力量”协同运作体系，实现20%违法问题从“事后整改”到“事前预防”转变；以数字化改革为牵引，以“城市眼·

云共治”运行中心为依托，归集城管、公安、应急及社会面2.7万余个物联感知设备，打造“七张清单+一张榜单”的拱墅模式，实现渣土案卷发生率从日均300余次告警下降至100余次；打造“综合查一次”闭环，实施“红、黄、绿”三色管理和联盟自治，实现工地环境等问题投诉量下降36%；特别是通过推动街道执法队集中办公，实现一般违法问题快速度缩短至30分钟以内……

下一步，拱墅区将持续以推进“区属街用共管”“执法队辅助人员”两个管理办法落地为抓手，以落实“数智执法”为重点，以党建联建、队伍文化、业务素养、综合执法为突破，进一步推动下沉人员管理属地化、考核一体化、使用一线化，确保部门“条”上业务“抓得实”、街道“块”上指挥“统得好”。



综合执法队员开展“综合查一次”

（图片由拱墅区委编办提供）

# 长兴：GM2D保障校园食品安全

叶素红

“在监管部门的指导帮助下，我们把超市原有的仓储和结算系统进行了小小地插件升级，即可兼容商品的二维码流转，可以实现二维码物流一地区供应商一商场超市应用场景全覆盖。我们超市也可更准确及时地了解商品进销情况，更加方便管理。”长兴虹盛食品有限公司太湖高级中学分公司负责人介绍说。

今年以来，湖州市长兴县以全球二维码迁移计划（GM2D）首批推广应用项目——“浙食链”为抓手，通过数字化

改革推进GM2D落地应用到学校超市领域。生产企业通过“浙食链”溯源码，将原料进货、自检报告、生产日期、保质期等信息一一赋码，学校商超通过扫码设备读取食品包装上“二维码”附有的食品安全相关信息，实现预包装食品精准溯源，全过程保障广大师生食品安全。截至目前，长兴县已实现学校超市仓储及结算系统技术改造的有3家，4家企业正在升级中，学生和家長对校园食品安全的满意度持续提升。

长兴县作为浙江省首批GM2D试

点企业所在县区，积极推进该项工作落地落实。长兴县纪委监委聚焦重点区域、重要部门和食品安全关键环节，压紧压实职能部门监管责任，派驻第七纪检监察组与县市场监管局联合深入企业一线走访调研，了解企业需求，宣传GM2D应用前景，帮助企业在落实监管要求的前提下，降低成本，让更多的企业了解GM2D的革命性变革，推进学校超市实现食品安全溯源二维码仓储及结算系统技改升级。

“一开始，学校超市经营者参与的

积极性不高，但通过多次交流及后续培训，我们也切实了解了企业难处，对他们提供针对性上门指导，超市经营者发现仓储结算系统升级与企业自身系统并不冲突，实际经营效率反而提升了，这也助力我们在更多商超流通企业进行后续GM2D仓储和结算系统升级。”长兴县市场监管局食品生产流通科负责人说。

为了确保GM2D真正落地应用到学校超市，长兴县市场监管局还邀请行业专家专门组建攻坚团队集中攻关相

关键技术环节，推进GM2D学校商超进销存软件的技改升级，坚持“试点先行、以点带面”原则，以学校商超连锁总部为切入点，通过场景应用宣传、专家技术指导、运用前景分析等方式，提升商家技改升级意愿。长兴县市场监管邀请进销存软件领域的技术专家及研发团队共同研究解决二维码交易结算系统的改造方案，编制GM2D相关技术改造应用指南，供学校商超及总部技改升级参考，降低技改升级成本，并以政企合作的方式对接有研发实力的进销

存软件研发公司，通过源头数据升级安装插件等方式实现GM2D二维码交易结算。目前已完成1家连锁品牌超市总部的技改升级，涉及全市13家学校超市105个结算导台。



湖州市长兴县太湖街道一家学校超市内，县市场监管局工作人员检查其激光扫码设备识别GM2D二维码情况。 周昆