

# 数智之光 映照城市跃变

林梦婕

“您好，我们业务大厅现在已经支持数字人民币支付业务，您可以尝试用数字人民币支付这次的停车卡办理费用，扫二维码就可以。”义乌城投集团城建资源营业大厅内，人群络绎不绝，数字人民币在这里自由畅快地活跃着，一派繁忙景象。

为满足人民群众日益多样化的支付需求，义乌城投集团积极探索数字化在民生服务领域场景应用，于6月正式开通数字人民币支付业务，为前来办理业务的市民提供了新选项。

在浙江奋力推进“两个先行”的新征程上，义乌城投集团紧密围绕共同富裕示范区建设，以数字赋能为切口，加速开创“数智城投”新局面，促使“社会效益”和“经济效益”双提升，让城市运行更高效、群众生活更便捷。

眼下，可触可感的变化正在义乌这座城市发生着。

## 乘“数”而上 “一体化”点亮美好生活

如今，放眼义乌，“数智城投”勾勒的美好生活画像愈加清晰，不仅顺应了人们对于数字未来的向往，也让群众有了看得见、摸得着的获得感和幸福感。

例如，为有效缓解城市停车难问题，义乌城投集团在不断扩大停车业务覆盖面的同时，一方面，充分运用新技术手段，对停车设施进行提升改造，实现停车区域“自助扫码和ETC”功能全



义乌城投集团智慧停车平台驾驶舱

覆盖；另一方面，聚焦新场景应用，整合市域公共停车资源，打造“义停车”平台，开发一键扫码功能，累计归集停车场39个，纳入管理停车位1.4万个，实现各停车区域数据互联互通。

再如，作为“网红”景区打卡地，义乌植物园占地8.4平方公里，假期承接游客日高达6万余人次。为实现“一只手机游园区”的目的，义乌城投集团立足智慧园区标准，打造“义乌植物园”小程序，以数字化赋能提升园区管理水平。

“进入园区，用小程序就可以收获一份掌上游玩攻略，里面的功能一应俱全，很方便，特别适合带娃逛园。”市



义乌城投集团智慧项目驾驶舱

民王女士对小程序带来的便利频频点赞。

据悉，“义乌植物园”小程序主要涵盖“景点一览、路线推荐、智慧步道、植物百科、萌宠售票、地图导览、观光车预约、园区风采”等8大游园功能，实现园区各点位“线上一张图”，协助游客及时找到最新游玩路线，而且集科教功能于一体，进一步丰富了游客的文化体验。

## 构建平台 “一键办”赋能转型跃变

在蹄疾步稳推动数字化改革的进程中，搭建高能级的数智平台，是义乌城投集团实现高质量转型发展的重要突破口。一项项具有城投辨识度的创新成果，为义乌迈向智慧城市2.0时代注入强劲动力，也加快了义乌构筑数字变革高地的步伐。

在做优智慧项目方面，义乌城投集团以“数据最多录一次”“数据跑代

替人跑”“数据互验代替人为核验”三大理念为支撑，打造“易建办”智慧项目平台，将勘察、设计、施工、监理、咨询等参建单位一体化纳入管理，打通各流程之间的数据孤岛。

目前，智慧项目平台已纳入参建单位711家，实现80余项审批内容“一网通办”，审批事项“一次不用跑”，完成事项办结3.1万件，提升工作效能60%以上。同时，以“点、线、面”三大维度，完善数据分析、预警提醒等功能，防范项目建设各类风险。

在做强智慧燃气方面，义乌城投集团依托数字标签等物联网相关技术，加快推动智慧燃气平台建设，将液化气钢瓶的建档、充装、运输、储存、配送、使用全过程纳入信息动态管理，建立气瓶信息电子记录台账，实现气瓶流转全生命周期可追溯，精准掌握13余万只自有产权气瓶流向，降低经营管理成本，保障消费者合法权益。

为优化用户购物体验，实现安全保供“一键达”，义乌城投集团智慧燃气平



“智慧燃气”线上气瓶下单

台贴心配置了瓶装液化气“一键下单、就近送达”功能，实现用户足不出户、网上下单、配送上门。通过“便民商城、安全无忧”等场景，做到用气“最后一米”精准管控，有效提升液化气领域标准化、精细化管理服务水平。

## 聚合引领 “一站式”服务提速增效

通过主动检查发现市政养护问题1.6万件，处置问题1.3万件，相较同期分别增长78%和40.3%，而信访投诉量则下降81%，市政设施“一键管”运行状态整体良好……

整座城市实现智慧养护的背后，凝聚了义乌城投集团运筹帷幄，以市政设施维护标准化、规范化为切入口，打造“市政医生”的创新思考。

不同于人工记录等老式养护管理手段，“市政医生”将信息技术运用到设施巡查、病害发现处置等日常养护行为中，以数字工单的形式，实现发现问题、派单、处置、反馈全过程管理闭环。通过数字赋能，问题处置效率迅速提高，平均时长由2.4天缩短至16小时以内，真正做到了“早、快、好”。

值得一提的是，锚定数字赋能的赛道，义乌城投集团基于涉及群众生活方方面面的业务架构，以民生服务“一站式”的智慧管家概念，奋力打造整合停车、用气、旅游等业务流程的民生服务集成办理平台，率先站上了推动数字化改革从量变到质变演进的新台阶。截至目前，智慧管家平台已完成群众诉求反馈300余项，任务闭环平均时长1.8天，群众评价满意度不断提升。

目标既已锚定，就应勇当领跑者。立足城市建设主力军和智慧城市运营商的职能定位，义乌城投集团紧扣“建设型城投”基础上打造“经营性城投”的中心大局，强化党建引领，深化践行“三服务”，逐步构建形成“党委抓、专班干、一盘棋、擂台赛、亮成果”的推进机制，确保数字化改革工作落地见效。“未来，集团将不断完善‘数智城投’体系，让更多实用、好用、管用的数字化改革成果服务于民，用心用情答好共同富裕的‘城投’答卷。”义乌城投集团主要负责人说道。

(图片由义乌城投集团提供)

# 瑞安东山：解锁宜居宜业的幸福密码

陈建兴 江维海

一个拥江发展的战略机遇，点燃了瑞安东山街道加速蝶变的引擎，也描绘出一条由镇向城跨越的美丽路径。穿城而过的轨道交通，更为东山带来了都市生活的通达便利，一个“既有轻轨高楼大厦，又有小桥流水人家”的新东山正踏浪而来。

从团块拆改到环境整治，从强化商贸到深挖旅游，从社区管理到共享服务，一股股由内向外寻求突破、渴求蝶变的冲动，激发了东山人干事创业的热情，也激活了宜居宜业在东山幸福密码。

## 精心雕琢城市形象 打造拥江发展新主轴

瑞安东山，东临东海、南依飞云江的东山自古市井繁荣，奔腾不息的飞云江奔涌向前，也推动着这份繁荣随时代浪潮跌宕延续至今。如今，沿江跨海、融山聚水的东山，又被赋予了全力打造城市拥江发展魅力主轴的时代使命。

作为瑞安温瑞一体、拥江发展的主战场，东山街道从城市形象提升蝶变着手，狠抓城市空间拓展、功能优化和品质提升，全力拆出魅力外滩的“底子”，精心扮靓青春之城“面子”，不断擦亮



沿飞云江而建的江滨绿道，成为当地群众休闲好去处。

城市跃迁的“东山名片”。

按照“一盘棋”布局，东山连片改造老城区低效用地1756亩。全速推进中山城市客厅建设，联动打造东山小学周边团块；以避风港团块为中心，串联S2线TOD站点，奋力打造沿江“一核六片，一轴一带”新格局。“一股劲”攻坚，加速团块清零。以四大团块为主战场，搭建“一办六组四专班”，既“赛场选材”，又“揭榜挂帅”，60天实现中子山团块二期715间民房腾空、40天完成东山小学团块签约过半。

同时，聚焦城市品质提升，做精“建”的文章。突出瑞安之眼、未来之城核心定位，以200米超高层为新地标，打

造瑞安体量最大百亿级中子山项目；以S3线（永宁大桥）为主动脉，辐射“江河汇流”避风港，加快融合南北滨江，“魅力外滩、城市客厅”的格局全面成型。将形成东西两大团块的“环山一拥江”城市魅力发展带，实现城市格局重塑。

在城市管理提效方面，做优“管”的举措。铆劲补齐短板，拆除违法建筑4.2万平方米，整治环境乱点3073处；精耕生态品质，投入1431万元集中推进全域污水零直排区创建；保留老城特色，依托横河、沿河打造滨河文化休闲目的地，呈现“一草一木皆是景”的生态美图。

此外，全域开展人居环境综合整治，

安阳南路环境整治工程、下洋园美丽田园整治、北龙未来乡村建设如火如荼推进中，让城市颜值提升之美浸润人心。

## 深挖资源赋能发展 打造宜居宜业新东山

东山是温州模式的重要发祥地，浙江机械工业先驱李毓蒙先生在此兴办实业。改革开放后，瑞安经济开发区选址东山，产生强大集聚辐射效应，目前共有工业企业562家，其中规模以上76家，拥有以水产食品、服装鞋帽、机械制造、机电、汽摩配等为主导的六大行业。

今年以来，东山积极落实助企纾困政策，动态完善“一企一策”，发挥经济网络作用，常态化开展“班子成员+经济专员”结对帮扶企业，通过帮拉业务、对接帮扶等措施，帮助规下样本企业解决上下链问题，化解企业各类问题78个，助推企业平稳发展。今年1—9月，东山规上工业产值累计完成59.28亿元，同比增长13.86%，工业产业显现韧劲。

与此同时，东山重点着墨商贸服务业，依托海港海岛、码头美食，擦亮“舌尖上的东山”品牌，“十二月令”等餐厅成网红打卡地，葡萄酒等星级酒店鳞次栉比，打造月光经济瑞安最强镇。1—9月限上批零住餐销售额达320.1亿元，同比增长46.6%，占比瑞安份额一半。

整合海岛人文旅游资源，加快推进

北龙未来乡村建设，在建的有渔港码头等4大项目，下半年陆续启动观景平台、露营基地等项目建设，3年将累计投入1.5亿元，全力守护海岛渔村“蓝色海湾”；加大投入建设瑞鸿精品社区，以渔文化为主题，打造现代社区和文化旧村相融的宜居村社。

坚持整体谋划、系统推进，做好深挖、整合、盘活三篇文章，为村社集体经济增收注入“源头活水”。通过整体改造并出租海岛旧房和校舍，集中流转上埠、中埠300亩土地，由村组织建设小型公益类等项目，1—9月8个村集体经济收入实现7260万元，其中收入超千万元的村集体数量达3个。

在帮助百姓鼓了腰包的同时，东山还全域推进“共享社·幸福里”建设，让市民尽享“共享服务”带来的便利和幸福。如依托儿童书屋等5大工程，建成温州级试点“瑞鸿社区共享家”；打造全民友好型城市，每年为新居民提供学位3800多个、就业岗位1.2万个，叫响了“东山东山，来了心安”的口号，全力描绘“此心安处是吾乡”的底色。

沿江跨海、融山聚水，陆地海岛交相辉映，渔业工业齐头并进，资源多样、业态丰富。未来，东山街道将抢抓“拥江发展”战略机遇，按照“2+X”的城乡一体发展思路，大力推进城市更新和旧村改造2条主线，同步提升城市环境、交通、教育、卫生等功能，奋力打造宜居宜业新东山。

## 数读东山

(今年1—9月)

- ◆ 瑞安规上工业产值累计完成59.28亿元，同比增长13.86%。
- ◆ 限上批零住餐销售额1—9月累计完成320.1亿元，同比增长46.6%。
- 其中：
  - ◇ 限上社零累计完成3.3亿元，同比增长7.6%；
  - ◇ 限上批发业累计完成317.2亿元，同比增长47.1%；
  - ◇ 限上零售业累计完成1.57亿元；
  - ◇ 限上餐饮业累计完成1.48亿元，同比增长22.5%。
- ◆ 固定资产投资方面，1—9月累计完成29.4亿元，完成年度任务的68.4%。



东山街道滨水民居一景

(图片由瑞安市东山街道办事处提供)

# 杭州市钱塘区：多措并举提升农污治理水平

周静 吴国伟 江帆

“科学化、精细化、常态化”的运营管理模式。

据介绍，该平台涵盖基础设施及设备管理、运行数据、系统故障告警、运维服务管理和辅助决策等13项功能，系统模块包含基础信息子系统、运行监控系统、运维管理子系统、告警中心等。运行后，可整合管理系统，实现污水站点统一数据管理、统一生产业务管理、统一设备运维管理、统一综合业务管理，实现统一单点登录、权限认证。同时，还将在关键数据整合和数据

分析和展示方面，全面提高“生产、质量、安全、成本、设备”等管理水平，提供决策依据。此外，该平台还能实现设备故障、监测指标数据异常实时报警，是一个集数字化、网络化、智能化于一体的综合响应平台。

与此同时，钱塘区积极开展农村生活污水治理碳减排课题研究。今后，这项工作还将进一步优化核算参数，明确农村污水碳减排边界，融合零直排、绿色处理设施等概念，助力农村污水治理高质量发展。按照计划，该区将在义

蓬街道火星村开展农村生活污水低碳治理、景观提升改造工程，切实改善农村人居环境和生态环境。

近年来，钱塘区对农村人居环境提升工作高度重视，在农村污水治理方面，通过创新运营管理模式，构建智慧运营管理平台，开展农村生活污水治理碳减排课题研究等多种举措，努力提高农污治理水平，提升群众获得感，打开乡村生态富美新局面。

为了进一步保持农村污水处理设施水质达标率，钱塘区因地制宜，督促

运维单位组建一支专业化与属地化有效结合的运维队伍，配备良好的运维物资。钱塘区住建局还通过定期水质检测、每月工作通报等一系列手段，有效提升农村生活污水治理设施出水合格率，抽检水质合格率长期保持在80%以上。

农村治污，久久为功。钱塘区将持续以杭州市农污治理“八字方针”为纲领，以“五全”理念为目标，实施钱塘区农村生活污水治理三年行动计划，助推美丽城镇建设，持续为“环境美”“生活

日出钱塘，潮起临江。这里是杭城迎接第一缕阳光的地方。走进钱塘区东庄村，莲池水波粼粼、如诗如画；河道清爽整洁，生态优美。

针对农村生活污水治理系统运营存在范围大、分布散、监管难度大等特点，杭州市建委利用物联网、大数据、移动互联网等先进的信息技术手段构建智慧运营管理平台，以钱塘区临江街道东庄村、萧东村为试点片区，建设智慧运营管理中心，有机串联起各个场站、泵站和管网，实现了



萧东村农污处理终端 钱塘区临江街道供图

美”“治理美”注入强劲动力，加快形成全域秀美、风貌大美新格局。

## 农污治理 杭州样板