

水电气“一表联办” 客户“零次跑”

谢枫 葛一统

“已经通电使用8天了,一切正常。真是没想到,只在网上填写一张申请表,水电报装不用一分钟就全搞定了,实在是太方便了。”11月14日,杭州奥坦斯布艺有限公司电气负责人汪进士对国网杭州市临平区供电公司回访服务的工作人员感叹道。

汪进士所在的杭州奥坦斯布艺有限公司刚刚建成,需要办理电力、水务业务。按照以往流程,汪进士需要跑两个不同的单位,准备十几份材料,费时又费力。在一次与企业用户经常用到的临平企业服务平台上的水电气网联动报装模块里在线申请业务,一表“包办”水电气网。

9月28日上午,汪进士通过临平企业服务平台在线申请了水、电两类业务。不出5分钟,国网杭州市临平区供电公司业务人员就接收到了该服务中心下发的报装信息,下午立即组织人员联合水务工作人员进行现场勘察,5个工作日后再汪进士就收到了供电方案。随后经过线上联合审批,供电公司进场施工,11月2日正式通电。1

张申请表,22个工作日,汪进士感叹:“政府和相关部门的效率真高!”

在家点点鼠标,水电气网就从“网上”来,不再是“天方夜谭”。这一切都源于“数字化”服务的转型,将业务流程从线下搬到线上,再将审批流程精简优化,无外线的工程审批流程从8个精简到2个,有外线的工程从12个精简到3个,同时水电气网报装实行并联审批、限时办结,又大大缩短了时间。用户只需要“开局一张表”,后面的流程,政府单位和水电气网各公司会在平台上让数据代替客户跑,切实提升客户的办事便利度,真正实现了服务超前跑、客户“跑零次”。

“临平区东湖经济开发区入驻企业多,管网成熟,具备水电气网联动报装及外线联合审批条件。我们区供电公司以东湖经济开发区为试点样本,将水电气网报装业务再升级,入驻地方企业服务平台,实现报装、审批一站式服务。同时,对全流程进行监控,用户可以随时随地查看项目办理情况。从报装到竣工一条龙服务模式,让客户省时省力又省心,近期平台上已经收到



市民正在国网杭州市临平区供电公司营业厅办理相关业务

谢枫 摄

了十几家企业的水电气网联办申请。”国网杭州市临平区供电公司供用电部副主任施禾青介绍。

“一表联办”“一站审批”“一网通办”,

让用户在家就能实现各类业务的综合联办是便民利企的有力举措,是政府和国网、水务、燃气等公共服务单位扎实推进营商环境优化,有力提升服务质量的创新之举。

问需于民 问计于民 问效于民

治堵十年 台州大幅提升出行便利度

交通,是一座城市的精气神。如何让一座城市的交通“忙而不堵”,更是彰显了城市的管理水平。十年来,台州市各级治堵部门始终把治堵摆在重要位置,全市累计完成堵点乱点治理218处,提升城市面貌的同时,极大地提升了群众出行的便利度。

台州始终将“民选民评”堵点乱点整治,作为提升群众获得感的重要抓手,坚持以“三问”形式开展堵点乱点治理。坚持“问需于民”,通过12345热线、邮件来信等渠道,并结合交通流量大数据分析,在全市范围内征集堵点信息,邀请市民参与投票,最终确定当年市级拥堵点;坚持“问计于民”,持续开展“治堵金点子征集活动”,广泛听取市民意见,并组织专家研究对策方案,实行“一点一策”“一路一方案”,确保整治真正落实到位,坚持“问效于民”,在市级媒体刊登堵点乱点整治成果系列报道,畅通堵点反映和投诉渠道,投诉建议反馈率和满意度达100%,真正做到“堵点群众选、成效群众评”。

黄岩区将学校周围的交通拥堵作为焦点问题,通过“一校一策”推进校园治堵工



临海市灵江二桥枢纽 余大荷 摄

作。其中北城小学堵点在该区今年的“民选民评”堵点乱点市民投票中高票当选,通过停车扩容、错时放学、道路改造、强化宣传管理等手段多管齐下进行综合治理。如今,该区域周边的锦川路、翔光路等道路拥堵情况明显减缓,通行效率大幅提高,受到

了周边市民、学生家长的一致好评。

路桥区的“文化路-商海路-银苑路-银安街”堵点改造项目通过推进“打通断头路”攻坚行动,并在文化路与商海街交叉口实施渠化改造、调整掉头车道等工程。由于银苑路附近分布着不少小区和商超,这

条路打通后,不仅附近小区居民出行更方便,还能利用东西两侧既有道路将商海街和银安街连接起来,避免绕行;而银安西街西连财富大道,东接龙栖路,项目打通后,保障了区政府周边的循环畅通,改善了螺洋至路桥城区交通出行的绕路现状,也极大缓解了周边道路的通行压力。

在玉环市,为缓解学校集中的珠城路与榴岛大道交叉口的拥堵情况,当地多措并举,用科学的“组合拳”有效、合理地利用路口范围内的道路交通资源。比如,对榴岛大道主城区核心区域全路段约2公里范围进行绿波带深度优化,大大提升通行速度,缩短通行时间。截至6月底,榴岛大道双向车速提升59.4%。

群策群力,众志成城。在全市百姓的关心支持下,今年以来台州市治堵部门共收到80余条治堵“金点子”,截至今年三季度,当地已完成11个“民选民评”堵点乱点整治及20条最拥堵路段治理,最大程度地改善了道路拥堵状况,为台州社会经济高质量发展提供了畅通有序的交通环境。

(傅静之 金淑雯)

规范村务管理 营造清朗民风

鸭兰薪火,历久弥新。临平区鸭兰村诞生了杭州市第一个农村党支部,是临平区党组织的发源地、起航地,红色薪火沿着穿村而过的大运河世代相传。近年来,该村推出“清廉村居”“红色文旅”建设,创新“一肩挑”村级权力监督模式。2021年村集体经营性收入跃升到167.2万元,村民人均纯收入实现4.87万元。先后荣获浙江省文明示范村、浙江省善治示范村、浙江省卫生村、杭州市民主法治村、杭州市最美新时代文明实践站等荣誉。

鸭兰村通过建设清廉文化阵地、网格清廉驿站,融洽干群关系,锤炼作风过硬的“清廉好班子”。

“薪火燎原起始鸭兰邨·风清气爽传递莲花香”“廉风长廊曲折成刚·韵音抚琴委婉动情”……鸭兰村廉政红色文化长廊

内,一条条廉政家训、一幅幅廉孝故事,吸引村民驻足围观。该村通过设立“薪风·清廉长廊”“新景·清廉公园”“薪读·廉心阅读角”“薪词·清廉宣誓基地”“薪察·清廉驿站”等文化阵地,融合清廉文化与红色根脉,塑造清廉文化阵地,助力党建,打造清正廉洁、作风过硬的村干部班子。村班子成员带头树立良好家风,把廉政文化纳入村组干部、党员日常教育和考核,不断健全村居监督体系,成立网格清廉驿站,以网格支部书记为站长,配备一名廉情信息员。网格事宜大家议,做好村民贴心人。该村让群众评议网格内的事务,今年已评议13起大事、86起小事;收集350多条民情信息、问题,解决率100%。该村做细“以红促廉”,确保用好权力,营造良好融洽的干群关系。

鸭兰村以“五议两公开、线上云监督、

村务八必晒”,打造阳光监督“清爽好村务”。该村严格执行村级事务“五议两公开”和村级党务、村务、财务公开制度,践行一月一例会、半年一汇报。村务“清爽”干净,实现小事不出组、一般事不出村、重难事不出村。特别是围绕村民最为关注的重大决策,工程建设资金使用等领域,设置制度笼子。利用“码上公开”小程序,晒村情、晒党务、晒决策、晒三资、晒工程、晒建房、晒帮扶、晒征迁,实行村级事务线上“八必晒”,做到过程可查、环节可追、责任可究。严格执行村务监督,规范村级“三务”公开管理,常态化检查党务村务财务公开情况,打造阳光村务阵地,让村民实现指尖“云监督”,将小微权力晒在阳光下,倒逼村级权力规范运行。今年以来处置5次廉政预警,收回26万余元应收未收租金。

以“红色文化育人、红色文旅兴业、红色经济富民”,营造未来乡村“清朗好民风”。该村依托红色根脉,激活鸭兰红色文化,大力发展“红色粉丝经济”“红色文旅产业”,把“红色人气”转化为“村民共富”的内驱力。监察联络站参与数字化平台整合,盘活村庄闲置资源,特别是激活富余劳动力、技艺能手,推动家门口经济、家门口就业,不断壮大绣花、藕粉、制琴等特色产品,推动村民人均收入大幅度提升。鸭兰村还完善“精品产业”体系,建立“强村公司+一批乡贤+一批监督员”为致富先锋组织结构,带领4000多村民共同富裕,形成了完整的“学、食、住、游、购、娱”乡村文旅配套服务和消费体系,让游客“乡在鸭兰、消费在鸭兰”,让“红色文化”成为鸭兰村实现共同富裕的最亮底色。

(秦正长 周芳 姚萍萍)

杭州高新区(滨江)发布“才链全球”计划

科技是第一生产力,人才是第一资源、创新是第一动力。11月13日,杭州高新区(滨江)2022硅谷精英沙龙暨硅谷人才周活动启幕。启动仪式上,该区发布“才链全球”计划。根据该计划,力争到2025年,全区人才资源总量超过50万人,硕士及以上高层次人才达到5万名。

“才链全球”计划旨在通过产业链才、科技链才、生态链才、服务链才、以才链才等五大载体,进一步整合人才引育工作中的关键人群、关键企业、关键机构,打造服务滨江、辐射全国、链接全球的人才工作引育平台。通过该计划,高新区(滨江)力争实现每年新增5050企业数量超100家,人才创办企业数量保持全省前列;力争研发投入占GDP比重、知识产权每万人拥有量保持全省首位。

该计划的创新亮点在于鼓励每一位人才都成为“国际滨”的“引才大使”。高新区(滨江)建立人才举荐激励机制,对推荐顶尖人才、海内外高层次人才来高新区(滨江)创新创业的,给予引才奖励。也就是说,人才也可以通过“朋友圈”引才,通过“老带新”获得引才奖励。据介绍,此举也



杭州高新区(滨江)2022硅谷精英沙龙暨硅谷人才周活动

是该区结合新形势加强人才国际交流,发挥以才荐才、以才引才正向效应,拓宽人才识别路径和来源渠道的进一步探索实践。

以“才链全球”计划为支点,该区计划将全球更多独立“才”点纳入“才链全球”系统,目标打造更为完整庞大的“共享资源+合作伙伴+专业服务+陪伴式成长”内循环生态,全

过程服务人才创新创业。目前通过“才链全球”计划,高新区(滨江)已集聚670个创新平台、80余家孵化器科研机构、60余家金融机构、37家全球顶尖高校以及覆盖五大洲的100余家全球媒介单位。下步,对于“才”链计划的“链点”机构,滨江计划给予更多链点奖励。据了解,作为浙江省内知名的数字经济高地和青春活力之区,高新区(滨江)始终先行先试、给足诚意,刀刃向内进行体制机制改革,加快创新链、产业链与人才链深度融合,持续营造一流的创新创业生态。今年前10个月,滨江引进人才超3.6万人,再创历史新高。目前,该区人才总量超过43万人,其中技术型人才占总量一半以上;前三季度,新引进人才项目55个,新增独角兽准独角兽企业39家,吸引社会融资超30亿元。“国际滨”的“才”力可见一斑。

“发挥人才优势,助力‘共同富裕’”也是题中之义。活动中,高新区(滨江)还与西安交通大学、西安电子科技大学、四川大学、重庆大学4所西部高校开展“5050创业金”云签约,深化东西部人才合作,扶持西部在校师生创新创业。

启动仪式后,高新区(滨江)还举办生物医药创新联盟产业高峰论坛、广济创新创业大赛、知识产权交流日等16场系列活动,持续营造浓厚的创新创业氛围。迈上新征程,高新区(滨江)朝着“建设天堂硅谷、打造硅谷天堂”目标,蹄疾步稳、勇毅前行。

(徐若雯 叶劲松)

智能信控 治堵更有“数”

日前,衢州交警支队以数字化改革为牵引,聚焦智能交通领域,在智慧新城46个路口上线试运行“智能信控”集成应用,通行效率较运行前提升了33.63%。

据悉,“智能信控”是衢州交警支队联合科技公司创新推出的智慧交通系统。该应用可实时检测交通流情况,并通过自适应算法自动生成信号配时优化方案,打破以往固定式信号配时模式,实现路权分配合理、车辆通行高效的信号智能控制,有效提升道路通行效率,确保群众出行更舒心。

“智能信控”试点上线后,实

现单点自适应控制,路口信号实时自适应变化,道路通行能力大幅提升。例如,白云大道全天时段空放时间最大降低幅度50.73%;智慧新城试点区域全天时段的平均行程最大降低幅度达44.35%;东迹大道-车管所路口早高峰空放时间下降58.7%。

此外,该集成应用还大大提升了服务能力。根据道路前端检测数据,由信号控制团队进行分析,定期反馈至衢州交警路面大队以及住建、规划等部门,用于事故快速处置、城市道路规划等多领域,为实战部门提供辅助决策。同时,车辆二次停车现象明显减少。(毛慧)

推进共富 互学互比互赛

近日,在嘉兴市嘉善县西塘镇服装辅料创业园内,近十名妇女集中在女红巧手“共富工坊”内进行盘扣制作。据工坊负责人沈萍介绍:“工坊依托村企结对,专门面向农村富余女性劳动力,将盘扣技师统一组织起来,开展技能培训,带动妇女在家门口就业,让她们有活干、有钱赚。”

女红巧手“共富工坊”是嘉善县“共富工坊”建设的一个缩影。今年以来,嘉善县坚持组织赋能,充分发挥27个职能部门、16个行业协会联络纽带作用,全力推进“共富工坊”建设,梳理84家企业用工需求岗位1030个,通过领导包联、完善政策、多方联动等方式,创新建立企业党员担任“联络员、技术员、后勤

员”的“三员”管理团队,并设立专项贷款,向10个优质工坊项目授信8.5亿元。同时,嘉善县依托本地盘扣、漆器、特色食品等非遗资源,发挥高效生态农业优势,通过“企业+合作社+农户”模式,集中打造各类工坊。例如,天凝镇东麟湖“共富工坊”依托雪菜产业链综合体,以品牌赋能提升食品质量,销售额增长45%。此外,嘉善县还定期开展“共富工坊”建设“互学互比互赛”模式,以“赛马比拼”抓推进抓落实。

目前,嘉善县已建成各类工坊66家,吸收富余劳动力3200余人,低收入群体350余人,带动人均年增收超4万元。(芮宁宁)

助力治堵 优化公交线网

2022年,作为交通民生实事项目,萧山区共计新辟、优化、调整公交线路25条。针对城区道路拥堵、同一场站始发线路重复系数较高的问题,萧山区特别推出“728、739+767M路”公交线路组合优化和“城乡公交接驳地铁终端、城区公交无缝衔接”的服务举措,有效提升市民出行幸福感。

根据城乡连接线路的客流特点,萧山区对两条萧山南部乡镇连接萧山城区的线路在客流集中的地铁站点进行了优化。728、739路线路截断至地铁朝阳站,单程公里减少了约6公里,单程时间减少了超过40分钟。优化后不仅减少线路重复系数,也缩短了线路的单程行驶时间,

加快了线路车辆的周转,提高车辆利用率,减轻了城区道路的通行压力,市民乘车体验感显著提升,实现“线网优化”治堵。

同时,为弥补原公交728、739路涉及优化的线路走向,新辟了公交767M路,并通过大数据支持和实际运营来进行调整。目前767M发车时间和728、738路到站时间接近,实现“到站即发”,切实减少市民换乘时的候车时间,真正做到“无缝”接驳。

接下来,萧山交通将继续提升公交服务,通过线网优化、加强中心换乘、“地铁+公交”换乘,充分发挥公交走街串巷的“毛细血管”作用,改善城市交通环境。(倪雄健 朱鸿)

纪信联动 监督纠纷化解

“你好,我在南浔三笠健身房办了健身卡,办卡时对方未按照消费者保护法提前告知退费需要支付手续费。现在我想要退费,关于手续费我们产生了争议。”

9月,有多位市民通过12345政务服务便民热线反映,因各种原因希望转让、退办三笠健身卡,但与商家协商不一致事宜。湖州市南浔区12345热线第一时间将工单转派至相关部门。但由于区文广旅体局和区商务局在预付式消费领域存在职责交叉,两部门对投诉处置各有说辞,该事项推动陷入停滞。南浔区纪委监委联合区委编办、区“12345”热线中心经过研判后将该事项列入部门“推诿争议”件清单并进行督办,最终确定了牵头处置部门。

据悉,商务预付卡处置目前仍是投诉较多的一个热点,也是部门间存在争议处理的一个难点。此次事项的解决是深化纪信联动,聚焦“推诿争议”件解

决的一个典型场景。自2019年以来,区纪委监委与区信访局建立“12345”热线联动协作机制,今年在此基础上持续增强合力,联合区委编办,依托三方力量出台《关于深化纪信联动、开展“12345”政府阳光热线提效监督整治工作方案》,坚持立足联动思维,条抓块统,监督责任力量,真正做到问效于民。为了强化纪信联动效果,区纪委监委每季度针对群众反映突出、承办单位处置不合理的热线事项,从“职能部门办理情况、群众满意情况、未办结原因”等方面形成问题清单进行督办,并对调查中发现的形式主义官僚主义问题进行严肃问责,共同推动党员干部作风不断优化,群众满意度不断提升。

今年以来,南浔区纪委监委已通过“纪信联动”推动化解重复件、不满意件、推诿扯皮件28件,追究干部4人,群众满意度达95.4%。(沈欣)

综合整治 守护美好家园

台州市三江口中兴砂场地块(原台州市黄岩区江南化工厂)产业呈粗放式发展,导致生态环境遭受破坏。台州市、黄岩区两级党委政府高度重视,坚决推进问题整改,大力实施椒江岸线综合整治,目前已取得良好成效。

黄岩区高标准编制《黄岩区三江口街道中兴砂场固体废物填埋区域环境综合整治工作方案》,并对三江口医化园区地下公共市政管网进行全方位排查、溯源开挖,彻底封堵两条废弃破损市政雨水管网,一体推进雨污分流、截污纳管建设,确保园区污水管线全部接入江口污水处理厂,雨水管线全部接入堤内河道排水口。同时针对当地水文地质情况,创新使用钢板桩拦截技术,

有效克服江水倒灌,新建江心屿临时危废仓库,稳妥存放已开挖工业固废、污染土壤、生活垃圾,杜绝二次污染。截至2021年9月底,历史遗留固废全部清零。

黄岩还以环境综合整治为契机,实施跨领域延伸,将问题整改和工业改造相结合,“一园”引领智造转变;将生态提升与科创版图相衔接,“一带”集聚创新火花;将环境保护与产业转型相协同,“一区”书写三生融合,协同推进城市绿色发展,实现区域环境蝶变升级。

良好生态孕育美好愿景。中兴砂场等区域经过综合整治,完成历史遗留固废处置,实施生态修复,有效提升了市民幸福感和获得感。(王晖)