

# 水网相通 山水相融 城水相依 人水相亲 越城区描绘全域幸福河湖画卷

徐诗瑾

绍兴市越城区水域面积约13.972万亩,约占区域面积的17.3%,是典型的江南水乡。湖泊、水库、山塘是河流的“源”,河流的“眼”,上游的“湖”连着水源保护区和饮用水功能区,下游的“湖”连着河道水,具有滞洪、调蓄、净化、水生生态修复等功能。

今年初,越城区成功入选全省第二批幸福河湖试点县。5月17日,越城区主要领导签发了第一号区级总河长令,通过明确各相关部门任务目标,推动各级河长履职尽责担当,要求全面贯彻生态文明思想,切实推动河湖长制从“有名”向“有实、有效”转变,建设“幸福河湖、幸福越城”,为全力创建国家生态文

明建设示范区提供强有力的生态环境保障。

从治污到管护,既监督源头治理又关注水利建设,在监督时间跨度上彰显人大韧性。2018年至2021年,越城区人大每年根据“污水零直排区”创建情况,辅以运维管理、水域生态修复治理等不同的主题,通过组织视察、主任会议听取汇报和常委会审议等形式,开展专项监督,助力区政府在2021年底完成17个镇街的“污水零直排区”创建,完成全域创建目标。

群众是治水的最大获益者,也是治水的最佳参与者。为鼓励群众广泛参与,越城区及时关注舆情,开通了24小

时投诉举报电话,并在所有河湖长牌、排水口标识牌上面公布,落实专人关注绍兴e网、电视报纸等群众反映、媒体曝光的问题,实施投诉举报处理机制,第一时间到现场踏看、第一时间抓落实处理。此外,积极倡导通过企业包河、社会认领等方式,鼓励社会公众参与河长管理,大力组建护水志愿者队伍,形成全社会齐抓共管、有序参与的治水氛围,并依托中央、省、市、区四级媒体,广泛开展河湖长制工作宣传、亮点展示、成果报道,提升治水的社会影响力和群众知晓率,据调查统计,2021年越城区群众幸福指数为88.93分。连续开展“护碧水迎亚运”线上活动,目前碧水联

盟注册率15%,月均活跃度2.54%。

现在,越城区美丽河湖建设的幸福画卷正在全域铺开。截至目前,越城区已建成美丽河湖9条,其中省级美丽河湖7条,水美乡镇3个,并形成了一批以水文化公园、水利博物馆为展现形式的水文化载体。接下来,越城区将继续以试点县建设为起点,推进幸福河湖工程建设,打造浙东运河文化园、镜湖直江公园等一系列水文化载体,努力提升公众满意度,围绕全域幸福河湖建设“两核三片、一带一网”的试点县总体布局,致力描绘“水网相通、山水相融、城水相依、人水相亲”的全域幸福河湖画卷。

## 医保15分钟服务圈再升级

章雨晨

“不用打电话、不用跑远路,在医院就能实现参保登记、医保报销等医保专业服务,可以办理的事项竟然和医保局一模一样,真是极大地方便了我們!”在绍兴市上虞第二人民医院就诊的张大爷感慨地说道。

优化办事流程,创新服务方式,提高经办服务能力是做好医保工作的重要抓手。绍兴市在全省范围内首次提出了医保“15分钟服务圈”概念,截至目前,全市医保通办点、医保服务下沉、管理权限下放等走在全省前列。

今年6月以来,绍兴市全面推出“医保专员”制度,实现全市103个镇街全覆盖,全市累计培训基层经办人员7000余人,开展镇街轮流培训200余次。通过积极打造医保数字化应用场景,现已实现医保服务一键式网上办、掌上办,创新实现“浙里办”到“浙政钉”一体化全流程服务管理闭环,进一步深化医保“15分钟服务圈”2.0版建设。

“共同富裕离不开精神富有。”绍兴市医保中心主任朱文祥介绍。鉴于老年群体就医不方便,且大都居住在乡镇偏远地区,因此绍兴市在打造“枫桥式”医保服务新模式过程中,更注重偏远乡村的需求,目前所有申请事项

已经下放到镇(街),为方便群众办事,部分事项前移至定点医疗机构。在村村都有便民服务站的基础上,将部分高频事项下放到村(社),建立县(区、市)-镇(街)-村(社)三级联办机制,实现医保服务“村村设点,出门可办”,全市共建立三级医保经办服务点2000余个。

同时,通过“一地一专员”服务模式,24小时线上服务,定期开展“服务进村入户”志愿帮扶工作,既成了“您身边的医保守护者”,也“圈”出了乡村的健康生活。“特别有情怀、特别能奉献、特别敢担当是我们一以贯之的医保文化,也是我们一直坚守的服务理念。”越城区一位医保专员坚定地说。

接下来,绍兴市医保局将聚焦群众医保服务的痛点、难点、堵点,持续深入推进医保服务下沉,全面落实基层办事“三张清单”,完善三级经办平台,建立健全“共富型”医保经办服务体系,切实提高医保服务标准化和规范化水平,全面打造“枫桥式”医保服务新模式,积极推进医保经办“15分钟服务圈”迭代升级,努力实现“人找服务”到“服务到人”转变,从“最多跑一次”到“就近跑一次”,再到“一次都不跑”,进一步提升广大参保群众的获得感、幸福感和满意度,扎实推进全民共同富裕。

## “吹哨报到”点亮群众微心愿

朱克斐

近日,上虞区环卫集团党员“吹哨报到”,走进社区开展贴心结对服务,这已经是环卫集团自2018年开展该项活动以来的第五个年头。

上虞区环卫集团紧紧围绕“洁净虞城”党建品牌建设,以“党员全科网格”为载体,以问题整改为抓手,扎实推进城市精细化管理,通过党员进社区“吹哨报到”点亮群众“微心愿”,在打通社区环境卫生治理“最后一公里”中发挥了积极的作用。

据悉,上虞区环卫集团通过建立党员志愿者服务队,将城区保洁区域按照社区划分成35个社区网格,每个网格配备一名党员、3至5名巡查员,定期组织进社区帮扶、巡查。同时,结

合党员先锋指数考评,实行网格互评和社区满意度调查相结合的考评机制,考核结果通过党务公开栏进行公示,接受群众监督。

“区环卫集团开展每月走访、每周巡查活动,主动和我们社区结对服务,实行了‘社区-党员-作业一线’联动机制。尤其在疫情防控兜底保洁、台风后秩序恢复、双迎创检工作中,为我们开通了‘绿色通道’,社区保洁问题得到了一对一的销号整改。”大通社区负责人连连称赞。

此外,上虞区环卫集团还主动邀请城区保洁范围内社区主任、街道社区办负责人召开党员结对社区工作座谈会,通过主动“找茬挑刺”,直面环卫短板问题,找准差距,狠抓落实,不断提高社区保洁管理精细化水平。

## 滨海新区：发行自贸区离岸人民币债券

王旭东 秦山

日前,绍兴袍江创业建设发展有限公司成功发行8亿元中国(上海)自由贸易试验区离岸人民币债券。据了解,这是绍兴滨海新区发行的首单自贸区离岸人民币债券,募集资金将助力滨海新区新项目的落地。

据了解,绍兴袍江创业建设发展有限公司是绍兴袍江工业区投资开发有限公司的子公司,此次债券是袍投公司首次发行自贸区离岸人民币债券,债券发行金额为8亿元人民币,期限为3年,在中华(澳门)金融资产交

易所上市交易。“票面利率创下全国同类企业自贸区离岸人民币债券新低,同时是在公司无信用评级的基础上的成功融资。”袍投公司融资部有关负责人说,公司实现了融资方式的突破和创新,也最大限度节省了融资成本。

今年以来,袍投公司积极应对多变的融资环境,抢抓政策“窗口期”探索融资新模式、新渠道,实现多元化融资的“新飞跃”。统计显示,今年截至9月底,袍投公司累计发行债券近75亿元,为绍兴滨海新区开发建设提供有力保障。

## 鉴湖街道：传承“枫桥经验” 打造鉴水廉乡

陈焯 朱铨权

近年来,绍兴市越城区鉴湖街道紧紧围绕上级党委、纪委部署,紧扣“枫桥经验”精神实质,结合当地实际深化运用,紧紧依靠群众,强化源头预防、就地化解矛盾,营造新风正气,将传承“枫桥经验”融入到清廉建设工作中,努力打造新时代鉴水廉乡。

“润物细无声”的乡村廉音,拉近了村干部和村民的距离。早在2019年,鉴湖街道塘塘村便开通了24小时村民服务监督热线,通过热线,该村建起了覆盖全村的“监督网”,主动接受村民监督,让群众理解并参与到监督中来,进一步规范和优化了村级事务办

理。此外,鉴湖街道大力推进村级监察工作联络站建设,注重发挥联络站探头前哨作用,推动、督促解决群众身边的“小事难事”,并组建监察信息员队伍,发动群众成为重要监督力量,切实当好群众利益的守护者。

基层治理是社会治理的“最后一公里”,处理好村民的“小事”就是乡

治理的“大事”。为此,鉴湖街道积极引导有条件的村社成立“清心联合调解室”等阵地,邀请村干部、村志愿服务队和法院志愿调解员等多方力量参与,以清廉、公正的形象,借力乡情感化提供调解服务,推动矛盾纠纷源头化解。除此之外,该街道在各村社建设数字化“共享法庭”,村民无需出村便可可在村“共享法庭”内通过视频观看庭审直播、接受法治教育、树立守法观念,真正让自治、法治、德治、智治“四治”融合,助推基层治理。

弘扬清廉文化,营造和美新风,鉴湖街道注重从实际出发,因地制宜打造清廉建设“一村一品牌”。如倡导“乐善”的王家封村每年都会举办“慈善一日捐”,引领尚善互助新风貌;塘塘村将村歌《清新塘塘》唱响在“学习强国”;传承“和美”的丰乐村每年举办“孝德节”,以温情促乡贤回归,以家风正乡风……如今的鉴湖街道,一股“清廉”之风正拂过田野乡村的每个角落,让守正廉洁处处留印,让鉴水“廉”花朵朵盛开。

## “守正”践行使命 “惠民”笃行不怠 诸暨市公证处努力构建“枫桥式”服务体系

作为重要的公共法律服务内容,公证在各级政府、部门实现“固根本、稳预期、利长远”的新时代法治目标中有着举足轻重的作用。近年来,诸暨市公证处坚持以人民为中心,锚定新发展目标,聚焦社会形势变化和基层重要需求,主动寻求服务的重塑变革,广泛参与到基层治理、民生保障、企业帮扶等工作中去,积极构建新时代“枫桥式”公证服务体系。

为充分发挥公证在纠纷预防、矛盾化解、权益保护等方面的作用,诸暨市公证处始终紧紧围绕党委政府及各级部门的中心、重点工作,靶向推进公证参与“三改”、房市管理、危旧房整治、法院执行等。今年,市公证处累计接待涉“三改”咨询群众106批次,办理相关公证67件,助力“三改”工作有序推进,为12个楼盘办理标准样板房保全,保障购房群众所见即所得,积极协同法院开展司法辅助,有效化解执行压力,强化执行工作质效,开展助企纾困服务,服务企业111家,办理相关公证115件,全力护航企业发展及知识产权保护。

一直以来,诸暨市公证处坚持以“公”立信、以“证”惠民的宗旨,围绕基层实际和群众需求,不断延长基层服务触手,深入化解群众急难愁盼问题。从2014年开始,连续9年不间断推进农村房屋公证,积极配合自然资源和规划部门及各镇街协同开展农村房屋变更登记工作,通过继承梳理、依法释理、公证保障的方式,既为矛盾纠纷筑牢防治关,又解决了农村房屋所依附的众多历史遗留问题,截至目前,市公证处已累计办理农村房屋公证8800余件。同时,为进一步方便群众办理房屋变更手续,从2020年开始在不动产登记中心增设公证窗口,与不动产、税务部门形成联办机制。

近年来,为不断丰富公证内涵,凸显公证公益性,诸暨市公证处从细节着手,全方位、多维度优化服务机制。今年,精心组织公证开放日听取群众意见建议,下调高频继承类公证事项收费标准,对符合相关条件的办事群众减免公证费用,为老年人、残疾人等行动不便者提供上门办证服务140余次。此外,为积极响应基层需求,诸暨市公证处在定期参与开展线下宣传的同时,推出公证专题直播宣讲,在线观看人数9.24万,并结合基层治理实际,组织全市司法所长、镇街调委会调解员进行农村公证实务培训。



诸暨市公证处工作人员上门为老年人办理公证 诸暨市司法局供图

## 空调如何“科技节电”? 国网上虞供电打造“无感响应”平台

严璐瑶 葛轶伟

10月20日,在上虞友谊非诺企业股份有限公司,国网绍兴上虞供电公司的工作人员挨个为厂区员工宿舍的每一台空调安装负荷调控装置,整片宿舍楼720千瓦的空调负荷正式接入电力“无感响应”平台,后续上虞供电公司还将继续把业务延伸到各大企业和商业楼宇。

“夏天用电高峰,空调调高几度,人体感觉不大,能有效节约资源,还能为我们减少20%的电费支出,是利国利民利企的好事,我们肯定大力支持。”友谊非诺企业股份有限公司副总经理戴于英说。经测算,当空调制冷运行时,温度设置每提升1℃,用电负荷平均降低约7%—8%;当空调制热运行时,温度设置每降低1℃,用电负荷平均降低约6%。

今年夏天,上虞区以空调为主的全社会降温负荷最高约为30万千瓦,占全社会最高负荷的28%,成为电网峰谷差拉大、尖峰负荷凸显的重要原因。对此,国网绍兴上虞供电公司建立电力无感负荷管控平台,与机关事业单位、企业、商户等用户积极沟通,将空调负荷以5G量子加密通信技术

接入控制平台,实现空调负荷资源安全感知、精准控制。当电力资源趋紧时,供电公司通过控制平台来设置空调为无感(夏26℃、冬20℃)或轻感(夏28℃、冬18℃)响应,将空调节约出来的电力用于保障社会民生和其他重要用电领域,确保经济社会平稳有序运行。

国网绍兴上虞公司创新负荷管理模式,在推动能源绿色低碳转型的基础上,提升全社会综合能效水平,保障民生用电无忧,既助力“双碳”又助力保供。挖掘无感调控资源,按照“空调负荷优先开展,多类型负荷有序推进”的原则,推进全区范围内机关事业单位、酒店、综合写字楼、大型商超和企业等可控、可调负荷接入无感负荷管控平台。

截至目前,国网绍兴上虞公司已摸排5000余台空调终端资源,完成1000余台空调的控制端安装,可实现负荷调节2000千瓦左右,预计在今年年底前接入1.5万千瓦。同时也将对云储能、充电桩、智慧路灯等其他用电设施进行升级改造,同步接入无感负荷管控平台。



国网上虞供电公司工作人员为空调安装负荷调控装置 国网上虞供电公司供图

## 锁定结汇汇率 降低锁汇成本

胡江

近日,在绍兴市外汇管理局的指导下,工商银行绍兴分行与绍兴市融资担保有限公司成功签订个体工商户远期结汇担保业务合作协议,并为绍兴市柯桥区中国轻纺城某商行成功办理了绍兴地区首笔政府性融资担保项下个体工商户远期锁汇业务。该商行是绍兴工行市场采购客户,本次办

理了一笔10000欧元的远期结汇业务,在欧元汇率波动的情况下,锁定了未来收汇的欧元结汇汇率,并降低锁汇成本。

绍兴市融资担保公司近期公布《关于调整汇率避险担保业务的函》,明确将担保服务对象拓展为“绍兴市内从事外贸业务的小微企业(含个体工商户)

和外贸综合服务企业”,工商银行绍兴分行第一时间启动政府性融资担保项下个体工商户汇率避险工作,联系市场采购客户抓紧资料准备,对接绍兴市融资担保有限公司,用最短的时间完成各项准备工作,并成功落地了绍兴地区首笔业务。

下一步,工商银行绍兴分行将根据“汇及万家 惠企利民”外汇金融服务工作要求,进一步发挥外汇业务专业优势,全面推广汇率中性理念,特别是小微企业、个体工商户、贸易综合服务企业的汇率避险工作,引导外贸客户主动增强汇率风险管理,助力绍兴外贸企业在汇率双向波动形势下,锁定成本聚焦主业。