

# 诸暨全力打造全国法治政府示范市

何可晨

近年来,诸暨市将新时代“枫桥经验”融入法治政府建设,取得积极成效。自2018年起,连续四年获评法治浙江(法治政府)建设先进单位;2021年创成首批法治浙江(法治政府)建设示范单位。2022年获评第二批全国法治政府建设示范地区,为浙江省内第二个获此殊荣的县级市。

率均达到100%。其中“掌上执法、掌上办案”,实现执法监管、处罚办案全程网办、自动留痕。如开发交通事故智慧服务平台,通过微信小程序自动抓取车主的位置信息,共享交警出警线路,打造“滴滴式出警”模式。自去年9月运行以来,接处警到达现场时间平均缩短15分钟,重复报警率下降35.6%,出警满意率提高到99.46%。

搭建统一政府信息公开平台,集中规范发布政府信息公开目录、指南、制度和法定主动公开内容,深化17个重点领域和26个试点领域信息公开。

## 坚持息诉止争 增强法治政府纠纷化解力

近年来,诸暨市建成了社会治理中心、集成信访超市、公共法律服务中心等7个工作平台,解决纠纷最多跑一地。今年前三季度,共登记群众来访12674件,事项回复率100%,成功调解2569件,涉及调解金额1.07亿元。

为突出行政败诉风险的精准化解、案件的即时报备,诸暨市开展重点案件分析研判会商,编印行政争议典型案例、指引,及时开展责任追究。前三季度,一审行政诉讼败诉率3.8%;调撤率60.15%,居绍兴各区、县(市)第一;行政机关负责人出庭应诉率100%。

该市将110等紧急热线以外的举报投诉热线整合到12345政务服务热线,实现统一受理、转责转办、限时督办、办结反馈;实行政务服务“好差评”制度,归集群众诉求件,差评按期整改率达100%;依法开展信访分类处置,连续三年创成“无信访积案县(市、区)”,成功创建全国首批“信访工作示范县”。

## 坚持强基固本 夯实法治政府建设保障力

诸暨市全面开展“枫桥式”基层治理品牌创建活动,推进基层站所、窗口标准化规范化建设,超1000万元资金用于保障10家司法所申报创建,其中,枫桥司法所被命名为全省唯一一个“枫桥式”司法所创建工作示范所,被司法部确定为“司法行政工作联系点”;枫桥派出所被评为全国首批“枫桥式”公安派出所。

同时,诸暨市还积极推进村(社区)法律顾问制度,实现504个村社法律顾问全覆盖,35800余家市场主体享受法律“点单式”服务。通过全面推进法律服务智能化建设,公共法律服务智能终端实现全市23个镇街全覆盖,在枫桥镇实现31个村级全覆盖,并推出全省首个法律在线微信小程序。

诸暨市打造“新时代枫桥经验青少年学法用法平台”,实现重点对象云上学法、云上考试、精准管理,在线用户达一万余人,获评浙江省数字法治好应用;打造“1963法润”直播平台品牌,推出普法专题122期,累计观看量超1500万人次;综合运用“诸暨普法”微信公众号、《诸暨日报》融媒体矩阵等,推动以案释法、普法惠民。

# 上虞建设“席地而坐”示范区

朱克斐

“席地而坐”顾名思义就是直接可坐在地上,反映地面的干净程度。在上虞,“席地而坐”的高标准保洁作业正在逐步开展。日前,上虞区环卫集团首批“席地而坐”高标准保洁示范区区域已开始运营,为上虞打造“品质名城”的金名片书写新答卷。

“工欲善其事,必先利其器”。今年以来,上虞区环卫集团选址市民大道(峰山路—凤鸣路)、步行街和乡贤广场三个区域打造“一路一街一广场”高标保洁示范区,配置、引进、更新一批效率高、功能全、形象好的大型保洁机械装备和小型作业机具。目前,两类8吨大型洗扫车、多辆小型扫地车及小型机具均已到岗上路,开展大面积机械冲洗、顽固性污渍洗刷等作业,城区机械

化清扫率提升至95%。在逐步推进机械化装备更新的同时,环卫工人也配备了更多“单兵装备”。铲刀、刷子、可伸缩缝隙清理杆、折叠钎、喷水壶等精细化清洁装备满足覆盖了喷雾洒水降尘、巡回保洁、拖洗、捡拾、擦拭等作业日常。“集团通过多轮次培训让我们一线人员熟练掌握这些套件,做到标准了然于胸,现在保洁更精细了。”正在上虞步行街作业的环卫工人介绍道。

基层治理离不开党建引领。“我们始终将党建贯穿环卫工作全过程,融入队伍管理全环节,发挥引领作用,通过先行先试,借鉴‘他山之石’,提炼先进做法,总结成果经验,优化作业标准,分批次、有计划地推进‘席地而坐’示范区域(道路)创建工作,让更多‘席地而坐’场景惠及民生。”上虞区环卫集团相关负责人说。

# 激活闲置资源 促进乡村共富

陈烨 谢成辉

今年国庆黄金周,坡塘村上云小馆的主人沈菊英忙得不可开交,整个假期慕名前来民宿游玩就餐的游客近千人。“环境优雅,鸟语花香。我们在这边度假休闲好多次了。”市民王先生说。

云上小馆是明清时代的民居,在3A级示范村创建时,坡塘村重点改造了它的外立面,修旧如旧。在云上小馆激活6间闲置农房,共计750余平方米,打造了“陋室画室”位光明油画工作室,吸引人气,而沈菊英所开的民宿“云间食客”,就地取材,选用健康天然的食材为游客提供颇具绍兴特色的佳肴。“遇到节假日基本是要提前一个月预定,晚了就订不到位置了。”沈菊英乐呵呵地说。

坡塘得名于一代商圣范蠡在其《养鱼经》中“聚土为坡,积水成塘”的描述,同时也是绍兴莲花落祖师爷唐茂盛的故乡。近年来,坡塘村找准“都市隐逸、乡村旅居”发展定位,聚焦“人气汇聚、景观建设、艺术赋能”,推进乡村振兴各项工作。天然的生态禀赋、深厚的文化底蕴、独特的地理区位,造就了浓厚而淳朴的商业氛围。清新和谐的村风民风、团结有战斗力的村两委班子,赋予坡塘村在乡村振兴大潮中厚积薄发的内生动力。

农村发展往往受制于用地指标而难以施展手脚,同时也面临项目资金捉

襟见肘的难题,而坡塘村在“艺术兴村”中坚持改革创新,用两招实现“小成本”换取“大成效”。一是就地取材。在几乎“零投入”情况下,依靠发动群众,利用农村随处可见的竹料木柴、老砖老瓦以及拖拉机、煤油灯、蓑衣等老物件,对低效零星土地和建筑立面进行创意美化与功能提升,打造特色景观小品。二是变废为宝。向村民租赁闲置农房、征收闲置土地,既为村民带去租赁收入,又盘活闲置资源“筑巢引凤”,为旅游产业发展提供用地保障,给村级集体经济带来源头活水。截至目前,坡塘村共计激活闲置农房厂房20余间,总面积达3300平方米。今年3月,坡塘村作为绍兴市农村宅基地制度改革首轮村级试点,积极探索宅基地使用权抵押机制,恒信银行的首批宅基地抵押贷款50万元在坡塘村发放,用于企业的生产经营。

乡村的美丽经济还激发出村民增收致富的内生动力。原本老旧的民居现在成了茶文化体验馆、咖啡吧、展览馆、特色民宿、“云上直播间”等新业态正在不断涌现。今年“十一”黄金周期间,坡塘村日均游客达3500人次,实现旅游综合收入50.8万元,通过激活闲置农房解决农村闲置劳动力就业220余人,较去年增长60%。

下一步,坡塘村将持续深化宅基地制度改革,找准文旅兴村的发展定位,做足“文雅文章”,让资产资源变资金,实现村强、民富、景美的建设目标。



云上小馆 越城区农林水利局供图

# 提振乡村产业 促进农民增收

## “金融支持强村共富联合体”政银保企合作签约仪式在新昌举行

刘信宇

近日,“金融支持强村共富联合体”政银保企合作签约仪式在新昌举行。本次“金融支持强村共富联合体”的组建是推动新昌共富试点改革的有益探索,对推动强村富民、缩小收入差距,促进茶产业提质增效具有重要意义。通过组建联合体,推行“政银保企”合作模式,必将更好地整合各方资源,发挥各方优势,提振乡村产业、促进农民增收,最终实现金融服务和共富创建的深度融合。

绍兴银行党委书记、董事长金建康在致辞中表示,绍兴银行作为绍兴人自己的银行,近年来,在市委、市政府的坚强领导下,在监管部门的悉心指导下,坚定“2+5”战略,资产规模突破2000亿元,已成为绍兴市经营规模最大的本土银行,成为支持地方经济社会发展的金融

主力军。绍兴银行将以此次签约为契机,不断增强各方合作的广度和深度,切实发挥城南行的本土优势,提供更加专业化、特色化的金融服务,通过产业振兴、文化振兴和生态振兴全面支持新昌茶产业发展,因地制宜推进农业数字化,帮助回山镇建立茶种植、加工、包装、储运、销售等全产业链闭环溯源管理体系,推进回山茶产业向“精细化、定制化、价值化”升级,打响“薄雾”高品质茶叶品牌,让“绿叶”变“金叶”、“青山”变“金山”。

绍兴银保监分局党委书记、局长林祖松充分肯定了本次共富联合体合作的重要意义。他指出,新昌县、绍兴银行、平安财险在回山镇建立“强村共富联合体”,共同推动支持当地茶产业的发展,很有意义、很接地气。作为地方

法人银行,绍兴银行在服务乡村振兴、支持共同富裕示范区建设中,积极探索新路径、新模式,为夯实乡村产业基础提供了有力的金融支持。下一步,希望联合体把握“融资+融智”“金融+产业”“输血+造血”“金融+科技”“供给+需求”五大原则,发挥金融部门“资金、保险、技术、渠道和服务”五大优势,有效助力茶叶产业提链升级。

在浙江银保监局指导下,绍兴银保监分局建立“金融支持强村共富联合体”服务模式。据悉,“金融支持强村共富联合体”服务模式,即以村或产业为单位,由一家金融机构(银行或保险)牵头,其他金融机构参与,吸纳产业发展相关市场主体,整合多方资源、强化供需对接,形成联系紧密、运行高效的服



“金融支持强村共富联合体”签约仪式

绍兴银行供图

务农业农村共同富裕的金融合力,促进乡村产业发展、带动农民增收。绍兴银保监分局启动“十百千万”工程,力争每年打造10个以上示范项目,到2025年,力争形成100个以上各具特色的“金融支持强村共富联合体”,支持培育1000个以上新型农业经营主体,带动10000户以上农户增收。

# 从“有感”到“无感” 从“纸间”到“指尖”

## 绍兴探索医保服务数智新模式

章雨晨

“我和先生都是安徽人,先生7年前来到绍兴开店,现在生意好,我也过来帮忙。之前先生把安徽的参保关系转来绍兴时,要自己跑来跑去递资料,一两个月才能办好。现在听说在网上提交申请就能进行跨省医保转移办理,我就在手机上试了试,真的省时又省力。”居住在绍兴越城一小区的赵阿姨开心地说道。

绍兴市医保局立足群众“急难愁盼”,强化数据赋能,重塑审批流程,创

新实施“无感智办”数智新模式,全面开启从“提醒”到“办结”的全周期“无感智办”新时代,根据参保人跨地区参保的范围不同,实现省内参保从“有感”到“无感”,跨省参保从“纸间”到“指尖”。

自今年9月1日起,绍兴市医保经办机构借助全省统一的“智能识别一主动推送一精准反馈”数智新模式,进一步优化医保转移接续办理流程,重塑个账流转,在绍兴与省内其他地市间跨市工作的职工参保人无需申请办理,系统

主动识别需求,后台人员直接审核,实现省内医保关系“无感智办”。截至目前,全市累计“无感”办理省内转入9424人次,转出9478人次,日均转移人次大幅度上升。

随着更多地区接入国家转移平台,申请跨省转移实现了纸质传递到数据流转的重大突破。如今,由外省转入绍兴的参保人可通过“浙里医保”的“转移接续”模块,填写新参保地和原参保地相关信息,即可完成线上申请,实现从

“最多跑一次”到“一次都不跑”转变,进一步提升广大参保群众的获得感、幸福感和满意度。

下一步,绍兴市医保局将聚焦“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次医疗保障体系”总目标,以群众需求为导向,以数字赋能为抓手,创新推进医保数字化改革项目,使医保改革成果惠及更多民众,切实提升医保智慧服务精细度和精准度,全面开启医保数智新时代。

# 打造一个网红村 铺出一条美丽路

曹佳慧

容山村地处柯桥区福全街道西部半山区,依山傍水,风景秀美,是陆游笔下“镜湖之西,如花泾,容山诸处,弥漫连岗接岭皆桃李,略无杂木”的乡村,村里还流传着“西施容妆”的故事。独特的自然风光和丰富的历史文化积淀,为这个名不见经传的小山村赋予价值,成了“网红”打卡地,吸引众多粉丝前来打卡。“‘网红’容山村并不是一朝一夕形成的。”福全街道相关负责人说。

乘着“五星达标、3A争创”的东风,容山村在2020年成功创建了绍兴市“五

星达标村”,在持续巩固成果基础上,力争创建“3A示范村”,不遗余力借力“微改精提”和挖掘自身文化底蕴,发展特色“旅游+产业”,留住悠悠乡愁,撬动乡村全面振兴。

自今年以来,容山村进行了3A级景区化建设示范村沿线节点线路的改造和道路修复,投资340万元完善篮球场、文化长廊、绿化公园、母婴驿站和福园等配套设施,打造村民15分钟服务圈,提升村民幸福福感。此外,对房屋外立面、农房墙面彩绘、村内主要道路等

进行改造,其中包括投资约180万元对党群服务中心和游客服务中心进行提档升级,打造一个“容光焕发、山清水秀”的新容山。

乡村振兴既要塑形,也要铸魂。除了完善基础设施设施建设外,依托“1+3+N”网格力量,特别是将全体党员纳入“N”这支队伍,深入网格进行入户走访,集聚各方智慧,提炼文化内涵,挖掘“福到容山、浙里有福”福文化、西施情系容山、养蒙书院、俞旗杆、五弄三堂等文化故事,并对清廉容山、手工番薯粉丝

“共富工坊”、助农促农展销区等重要节点进行微改造、精提升,在街道“福小丫”团队的宣传助推下进一步打响了“古道水乡情、诗画容山驿”核心IP。

事实上,在福全街道,不光是容山村在这场“五星达标、3A争创”的“大擂台”比赛中成果丰硕,辖区锦坞村,小任家坂等一个个现代化美丽乡村也都相继呈现在人们眼前。如今,福全街道一个个“美丽庭院”渐次绽放,一项项“美丽经济”喷涌释放,“五星达标、3A争创”创建工作擦亮了乡村振兴的美丽底色。

# 绍兴供电:数字化改革赋能电网安全

姜舒阳 马可远

“变电站220千伏设备区发现漂浮物,请前往处置!”近日,国网绍兴供电公司巡检人员通过远程智能巡视系统发现某220千伏变电站内有安全隐患,立即通知附近巡视人员前往处置。

为保障电网安全、供电可靠,国网绍兴供电公司充分运用智能巡检机器人、无人机、工业视频、在线监测系统等手段构建“人机协同”巡检体系,实

现变电设备“全过程、全时段、全状态”精益管控。

当前,绍兴地区电网综合检修工作正在如火如荼地开展。为保障现场作业有序开展,该公司加大数字化应用力度,严把现场安全关,以“现场+远程”双重手段确保现场安全监督全覆盖。在安全管理控制中心,值班人员通过数字安全管理平台,联动位于作业现场的布控球监控

系统,对现场设备状况、人员作业情况开展远程实时督察。同时,严格落实到岗到位制度,并由纪检部门联合业务部门实施专项监督机制,对生产现场进行“再监督”,确保安全生产平稳有序。

截至目前,该公司已对全市206座变电站5677支摄像头完成视频统一接入,195台巡检机器人,50台操作机器人完成组网,142座变电站完成辅控接入。

今年以来,该公司通过远程智能巡视系统已发现鸟窝、主变顶部渗油等10余处“人眼”不易发现的缺陷,安全有序开展各类综合检修、技术改造工程45项。

下一步,国网绍兴供电公司将立足设备运检、风险管控、日常管理等业务,构建多元化数字场景,为电网安全技术与管理业务有效融合,为电网安全管理注入澎湃动能。

# 绍兴落地首笔设备改造贷款

胡江

“太好了!这么快就收到了设备更新改造贷款,这笔资金我们将用于磷酸铁锂电池回收项目的设备采购,快速推动了项目启动。”10月15日,浙江新时代中能科技股份有限公司有关负责人向工行上虞支行感谢道。原来,工行上虞支行向该企业投放了首笔设备更新改造贷款,支持其电池回收项目更新改造,有效助力国家支持领域企业发展。

据悉,中能科技为实施“中能时代年产3万吨碳酸锂、15万吨磷酸铁动力电池新材料建设项目”成立了项目公司,项目建成后可回收提取退役磷酸铁锂电池及其相关材料中的有价物资,属于先进制造业客户以及绿色信贷领域,且该项目已纳入国家发改委审批通过的第二批设备更新改造项目清单。

9月13日,国务院常务会议提出,“为推进薄弱领域设备更新改造,扩大制造业市场需求,增强发展后劲,对部分领域、中小微企业、个体工商户等第四季度更新改造设备,支持全国性商业银行以不高于3.2%的利率积极投放中长期贷款。”紧接着,人民银行设立设

备更新改造专项再贷款,专项支持金融机构向设备更新改造领域提供优惠贷款,旨在增加制造业和服务业现实需求,提振市场信心。专项再贷款政策支持教育、卫生健康、文旅体育等10个重点领域设备购置和更新改造,对支持经济社会发展薄弱领域,增加制造业和服务业有效投资和消费,稳住宏观经济大盘有着显著效用。

根据人民银行上虞支行统一部署,工行上虞支行迅速行动,积极参与银企对接工作,迅速成立由行长为组长、分管行领导任成员的领导小组,组织相关条线形成工作专班,利用国庆假期对接、走访清单企业,加班加点全力推进项目审批、签约和投放工作。在上虞区发改委、人民银行、银保监局的有力支持下,仅3天时间此笔贷款成功落地企业。

下一步,工行上虞支行将继续践行国有大行的责任担当,把支持制造业、服务业高质量发展作为服务实体经济的重中之重,持续优化金融供给、加大信贷投放、开辟绿色通道,以高效、优质和优惠的金融服务为重点项目建设、设备更新改造配足融资,为促进投资、稳住宏观经济大盘提供有力的金融支撑。