

高起点行业领跑 高质量能级飞跃

## 上城:聚人力资源之能 创产业驱动之新

胡金 张梦月 田间清 刘佳辰

功以才成,业由才广。杭州市上城区作为省会核心城区,近年来始终把人力资源作为推动高质量发展的第一资源和实施“创新驱动”战略的核心支撑。

围绕立足上城、服务杭州、面向浙江、辐射全国目标,当前全区共有人力资源服务机构130余家,直接从业人员近6000人,总产值超200亿元,年税收超过3亿元,在助力经济发展、拓宽引才渠道、提供区域人力资源保障方面取得显著成效。



新时代的跨越 李高山 摄



智谷·人才广场

## 由小及大 走创新驱动之路

前不久,《浙江省人力资源服务行业发展白皮书(2022)》发布,位于上城的浙江外企德科人力资源服务有限公司连续3年位居“浙江省人力资源服务机构综合100强”榜首。这让不少业内人士感叹实至名归。

作为中外合资人力资源综合服务商,外企德科浙江通过“一地签约,全国服务”为近3800余家各类企事业单位提供了全国乃至全球的人力资源解决方案。

“企业发展至今如此迅猛,有个重要因素就是抓住了互联网经济平台的第一个风口。”外企德科浙江董事长温沁山说,通过技术平台的开发,实现人员及数据管理,目前服务人数达170万余人,2013年税收仅1200万元,至2018年,企业税收已是迈进“亿元俱乐部”。

浙江是互联网大省,中小企业数量居多,互联网经济比较发达。为顺应市场需

求,上城区人力资源服务机构纷纷与用户共创灵活用工外包模式,外企德科浙江也不例外。为了帮助普通人解决就业及培训问题,企业结合自主开发的人力资源管理双平台——全力平台和派单共享平台,打造“共享员工”系统,为1800余家劳动力盈余和稀缺企业进行了3.5万人次人岗匹配。

坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。对制造业大省的浙江来说,是一个重要发展机遇。对外企德科浙江这样的人力资源服务机构来说,又该如何助力经济的高质量发展?

“未来,我们将通过借鉴国内外先进经验,深化校企合作机制等手段,重点围绕新能源行业、央政务、生物医药行业、信息技术行业、新金融行业、总部经济等六大业务模块提供服务。”温沁山说。



往届人博会入口

## 自内向外 蓄共建共享之力

随着企业的不断发展壮大,共同富裕日益成为每一家上城人力资源服务机构新的价值追求。

除了做大和分好“蛋糕”外,还有什么是企业能做的?这段时间,浙江省对外服务有限公司正在忙碌邀约山区26县代表,推广“一站一赛一营”就业创业服务新模式。

“新模式始于上城和淳安共绘区县协作图、共谱韵味共富曲。”公司市场品牌总监钱岐君说,其中,“一站”指就业创业服务工作站,主要提供技能人才培训、引进、评价、配置和就业创业等全方位服务。“一赛”指承办技能大赛和创业大赛,推动当地的技能人才素质提升和产业经济转型升级;“一营”指开展创业训练营,联系专家帮扶当地创业力量,用智力引进来助推当地经济发展。

新模式的推广有的放矢,均在实践中得到了有效印证。今年5月,首个就业创业服务工作站落地淳安,带来一系列的显著成效。

就业推荐方面,仅举办的一场高校毕业生就业·见习网络招聘会,就提供见习就业岗位1400余个,吸引了近5000人次大学毕业生在线观看。就业辅导方面,一场以“识别高潜人才”为主题的公益沙龙,吸引超30家本土企业参加学习……

与此同时,在跨境电商成为中国外贸重要力量的当下,还有一些上城人力资源服务机构正在聚焦“出海”。

以杭州弧米科技有限公司为例,作为一家“互联网+”跨境企业服务商,紧抓跨境直播这一产业新风口。旗下的国际社区平台MyHomie在全球有四万多用户,不仅帮助解决了来华外国留学生的就业和实习问题,也有效助力了消费电子、服饰美妆等行业扩展海外市场品牌影响力。

“前段时间,我们的主播走进一家新能源车企,向全球采购商直播工厂全貌及生产制作流程,当场便有很多海外企业表达大量采购意愿。”公司创始人兼CEO邓亚辉说。

目前,上城区人力资源服务行业累计服务企业10万余家次,提供就业岗位50余万个,不断优化人才配置,促进劳动者就业。同时,组建7家人力资源机构加入区为企服务联盟,开展为企服务工作,并组织外服等人力资源机构赴山区26县开展助就业活动等。

一勤天下无难事。“接下来,上城将聚焦打造一流人才生态城区,以产业引导、政策扶持和环境优化为重点,进一步推动人力资源服务行业高质量发展,为加快建设独具韵味的国际化现代化共同富裕典范城区提供强有力的人力资源支撑保障。”上城区人力社保局相关负责人说。

(本版图片由上城区人力社保局提供)

## 从无到有 起产业发展之势

水深则鱼悦,城强则贾兴。一大批优质人力资源服务机构为何选择在上城起步?面对这个问题,金柚网(杭州今元标矩科技有限公司)相关负责人裘东萍毫不犹豫给出了答案——“因为城市的创新活力,让我们看到未来的无限可能。”

金柚网自2014年创办至今,已在全国拥有155家自营分公司,并搭建起了超400家服务网点,遍及27个省、直辖市和自治区,业务范围辐射全国,已为85万余家企业提供了智能招聘管理、劳动力综合管理、业务外包、企业培训、数字化商业保险等服务,涉及餐饮、零售、物流、医药、智能制造等多个领域。

在裘东萍看来,公司发展始终和区域发展节奏同频共振。“企业从落地到近年取得亮眼成绩,离不开政府在优化营商环境、精准帮扶企业等方面提供的一系列支持。”

上城始终把做优做强人力资源服务行业作为稳就业保民生工作中的一项重要内容,积极践行“最多跑一次”改革,发挥大数据和人工智能技术优势,推进“互联网+”人力资源服务,首创“智谷网上人力资源产业园”。同时,及时跟进行业动态,相继发布助企“六个一”行动,成立为企服务联盟……

上城区人社局党委协同区纪委派驻第三纪检监察组,紧盯援企稳岗、职业技能培训、就业创业扶持政策落实等问题开展专项监督,推进作风转变,确保各项工作举措及

时落地,努力实现更加充分更高质量就业。

今年以来,上城区人社局已兑现产业园运营资助,各类人力资源服务机构资助、人力资源服务业人才资助等超百万元。一系列真金白银、真情实招、真抓实干的举措,让企业萌发生长的同时,不断助力产业能级飞跃,反哺城市发展。

金柚网作为今元标矩旗下核心品牌,是国内知名人力资源数字化服务商。针对新经济企业“技术用工难”等难题,自主研发B2B数字化招聘平台“图灵优聘”,聚集5000多家供应商,能够保证规模化招聘的供人能力,在疫情防控期间起了非常大的作用。

“通过‘图灵优聘’,客户和技术人员可在全国范围内自由匹配。从招聘到入职实现线上全程管理,签约周期从7天缩短为3秒。”裘东萍说。

此外,金柚网还相继推出“唤云云”“梧桐范式”“灵境”等产品,以智能算法筛选大量人才资源,实现人岗精准匹配和高效交付,覆盖员工全生命管理周期,高效智能地满足企业大规模的个性化需求。

在上城重视产业升级和创新,积极遴选推荐优质项目参加各级各类创新赛事的背景下,金柚网旗下推动青年群体灵活就业的“灵动奇迹”项目,连续在杭州市人力资源服务创新产品项目大赛取得优异成绩,并于近日成功入围2022浙江数据开放创新应用大赛复赛。



智谷国际人才交流中心



智谷国际人才大厦



钱江新城