

温州：“四字诀”打造“全域文明之城”

殷诚聪

深秋的温州，美不胜收。远山如黛，碧水生雾，一股文明之风拂面而来。

驻足街头，车流、人流井然有序；踏入社区，志愿服务随处可见；漫步历史文化街区，青砖黛瓦间，游客嬉戏游玩、秩序井然……“千年商港、幸福温州”，一派斑斓厚重的文明底色映入眼帘。

文明，是一座城市的风骨。尤其今年，正逢全国文明城市连创的关键期。4月起，温州市委、市政府相继召开全国文明城市建设系列工作会议，向全市人民发出了动员令。

“力度之大前所未有、要求之严前所未有、发动之广前所未有。”温州市文明办负责人用三个“前所未有”形容这场整治行动。

一座城一条心一起拼，温州上下立定常态、聚焦全域、全民参与。“高、细、全、广”，让我们通过这4个关键字，一窥温州这场“城市变形记”。



温州城市阳台 管新民 摄

“高”位推进 “一把手”挂帅“上一线”

“文明城市创建是温州输不起也决不能输的硬仗，必须破釜沉舟、背水一战，以更高标准、更重责任、更实作风，立足当前抓攻坚，着眼长远建机制，推动文明城市创建向更高层次更高水平迈进。”

今年4月起，温州发布“全面攻坚全国文明城市建设”的总动员令。市委市政府第一时间成立由市委书记、

市长为双组长的整改提升工作领导小组，并建立市四套班子主要负责人包片联系制度，以上率下、直插一线抓提升。

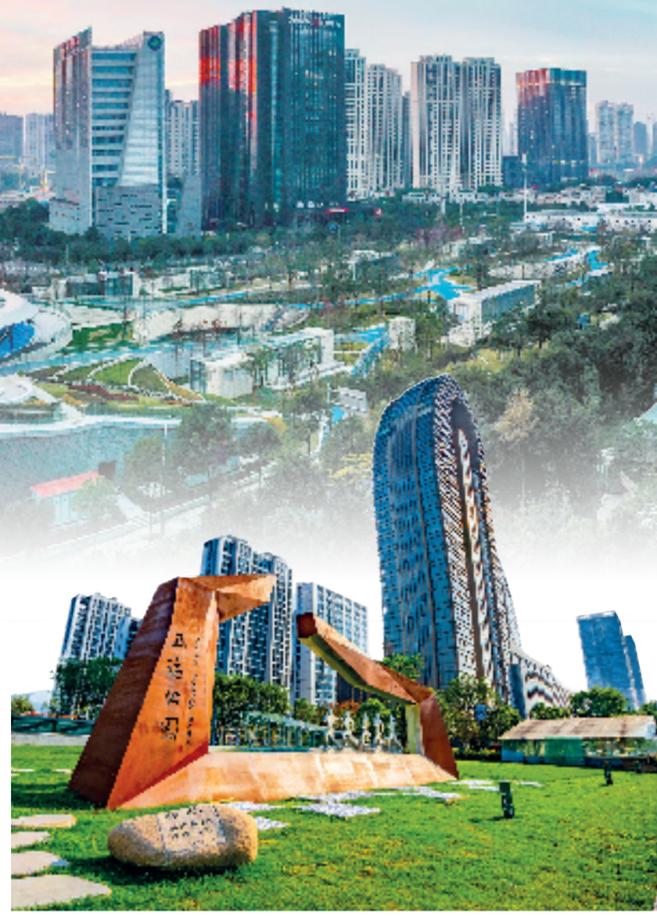
温州创新工作机制，系统推进“六个一”机制：“一天一会商”促指挥调度、“一天一督办”促效率提升、“一周一例会”促集中攻坚、“一周一比拼”促典型引领、“一周一约谈”促后

进履职、“一周一洗楼”促实效排查，重点分析研判整治工作中出现的问题，实现以日保周、以周保月、以月保季，确保创建工作“日清日结日进”，全力以赴打好文明城市整改提升攻坚战。

温州市四套班子领导带头上“第一线”，各级“一把手”亲力亲为勇挑重担，党员干部俯下身子埋头苦干，广大

市民群众齐心协力积极参与，全市上下步调一致，让文明创建之风迅速吹遍全城。

今年9月，为巩固攻坚成果，温州召开全国文明城市建设常态化工作推进会，推动文明城市建设在制度化、常态化、长效化的良性轨道上行稳致远，持之以恒擦亮城市文明底色。



亚运公园 吴瑞南 摄

精雕“细”琢 根治久拖未决的城市顽疾

城市之美，在于精致；城市管理，在于精细。温州要求，文明攻坚要朝着每个角落都能经得起“细评”“细看”“细查”发力，从细节点入手，努力构建全覆盖、全过程、全天候的城市精细化管理体系。

用“绣花功夫”推动文明创建。针对群众反映强烈、久拖未决的痛点难点堵点，温州开展了12项专项整治行动和10项具体举措，挂图作战，压茬推进，确保全覆盖、无死角，根治了不少积存多年的城市顽疾。

让空中线缆“遁形无踪”。温州住建、执法、通信发展办公室联合成立攻坚小组整治空中线缆乱象，各区成立相应架构，实行“一日一报、一周一通报”，按照“横平竖直、全面清废、拔剪捆扎”的原则，全域开展空中线缆的治理。

针对“两无小区”（即无物业、无业委会）失管难题，温州文明办、住建局等部门制定《温州市无物业小区整治工作方案》，将393个无物业小区作为重点整治对象，落实整街包联、执法配合的长效机制。

攻坚交通秩序。公安、执法部门实行全警、全员上路，累计新增、修复、完善隔离护栏2.3万余米，施划停车位2.15万个，在220多条道路设置电子围栏2.15万余个，共享单车定点还车率从78%提升到93%。

攻坚市容市貌。市、区联动开展“集中大整治日”行动，每周开展“洗楼”“洗街”行动，城区2平方米以上连片的垃圾基本实现清零。

清理城市“牛皮癣”。温州推行市容环卫保洁“一体化”模式，将小广告清理纳入环卫保洁体系，清理小广告



瓯江口新区新月公园 项光涨 摄

2.77万处。办理处罚案件486起，移送公安部门侦办62起。

如今，温州老旧小区穿新装，背街小巷换新颜，交通路口有秩序……曾

经的“堵点痛点”成了现在的“幸福支点”，让老百姓在城市花开蝶变中看到了更多可喜变化、感受“幸福温州”。

“广”泛发动 描绘文明创建最大“同心圆”

城市属于每位市民，创建文明城市不是政府的“独角戏”，而是全体市民的“大合唱”。只有把文明素养浸润到每一个老百姓心里，让每位市民都养成持之以恒的自觉自律，文明城市创建才能常态长效、行稳致远。

倒地的单车被扶起来，地上乱丢的烟头被捡起，墙面上张贴的小广告被铲除、散落的地面垃圾被清理……如今，在温州街头巷尾，随处可见一抹鲜亮的“志愿红”，持续传递着“文明温州”的温度。

群之所为事无不成，众之所举业

无不胜。广泛发动下，全市各行业各领域志愿群力量积极投身到路口秩序、沿街乱象、小区清洁、标语广告、素质提升五大攻坚战行动中。全市各条战线全面参与，形成了“百村千企万店”“十万志愿者”“百万职工”社会各界出力的良好氛围。

480家市直机关企事业单位和1.7万名区直单位干部下沉实行“一周一洗楼”，每周三次以上参与文明创建，与镇街干部、志愿者等开展集中“洗楼”活动。全市媒体开展电视问政、曝光督查，各条战线，包括党员、两代表一委员、企业、个体户和商户、一老一小、志愿者和慈善组织等全面发动、全面参与。

温州还精心打造“浙江有礼·瓯越先行”品牌，广泛开展“文明新风温州十礼”好习惯规范行动，并通过“1+2+N”转动文明呼啦圈”行动、中小学生“小手拉大手”文明实践行等活动，“呼吁”家人、亲朋好友“手拉手”，携手共建美好家园。把家门口的鞋柜搬进门，给自行车、花盆“挪个窝”，随手捡垃圾……每位市民在举手投足间，聚沙成塔，凝聚起一股巨大的文明力量。

此外，温州启动“城市啄木鸟·文明随手拍”活动，请广大市民成为文明“宣传员”“监督员”，随时随地为全市文明建设工作“挑刺”“找茬”，进一步提升管理实效，让文明建设24小时不离线。

“全”域创建 打出市县同创组合拳

打造全域化、高水平文明城市，温州持续向县域拓展，不断扩大市域“文明版图”。眼下，瑞安正在争创全国文明城市“三连冠”；乐清、平阳、泰顺争创全国文明城市；永嘉、文成、苍南、龙港争创提名城市资格。

同赴文明之约，共建文明之城。这片瓯越大地，如今城乡一体，市县同创，四面开花，亮点频出，打出了一套精彩组合拳。

在浙江最年轻的城市——龙港市，每周二被确定为“文明创建日”。龙港围绕无物业小区失管、乱停车辆等突出问题，推出10项整改提升专项

行动；依托“大部制、扁平化”的运行模式，龙港在整治行动中重点采用“组团包联”统筹安排力量，组织发动基层党组织和党员干部“汇聚先锋力量共建文明城市”，市直属部门要与社区组团结对，部门干部全部下沉到社区，每周至少安排一次参与社区的文明城市建设工作；并通过建立先锋岗、划分责任区等方式，认领一个楼道、一条小路、一片绿地、一处公共设施等项目，定期对责任岗、责任区开展巡查维护。

乐清柳市镇是中国电器之都，辖区工业企业1万多家，外来人口众多。近年来，柳市将文明建设与城市

精细化管理统一谋划，一体推进，形成了公安、执法、交警、环卫、社区、村等包联”统筹安排力量，组织发动基层党组织和党员干部“汇聚先锋力量共建文明城市”，市直属部门要与社区组团结对，部门干部全部下沉到社区，每周至少安排一次参与社区的文明城市建设工作；并通过建立先锋岗、划分责任区等方式，认领一个楼道、一条小路、一片绿地、一处公共设施等项目，定期对责任岗、责任区开展巡查维护。

乐清柳市镇是中国电器之都，辖区工业企业1万多家，外来人口众多。近年来，柳市将文明建设与城市

产业化孵化基地，实现了高颜值与文明内涵并重的快速发展。

目前，温州正以“全民创建、全域创建、全程创建”为目标，努力让“盆景”变“风景”、让“风景”变“全景”、让“平时”延伸到“平时”，力争加快实现市县全国文明城市创建“满堂红”“全覆盖”。



启动仪式现场



温州城市一角