

浙里十年 数智赋能

浙江电信:勇当数字浙江建设主力军 持续推动数字经济高质量发展

裴晓晖 冯洁

十年织网,固定宽带从百兆提升到千兆,光网城市全面建成;十年飞越万里“关山”,移动通信从3G、4G演进到5G,实现网络、产业、应用全球领先;十年跨越新征程,推动数字化服务普惠共享,提升服务民生水平;十年改革创新探路,彰显高质量发展成色。

回首是春,俯首是秋。十年来,浙江电信勇当“数字浙江”建设主力军,践行“八八战略”,紧密围绕浙江省新基建发展、数字经济“一号工程”建设、“最多跑一次”改革、政府数字化转型和数字化改革等重点工作,打造科技型、安全型、服务型企业,为浙江经济社会发展注入新动能,结出累累硕果。

持续加码云网布局 激活社会发展动能

开展全光网络建设。浙江电信2011年2月全面启动“宽带中国·光网城市”工程。十多年来,持续开展全光网络建设,行政村通宽带率达到100%,率先实现千兆网络升级,布局万兆光网能力,实现城区无条件受理千兆宽带,通过杭州、宁波千兆城市标杆引领,目前全省各市基本达到千兆城市标准;建设高速云骨干网,构建全国领先的“云+城域网+边缘+安全”融合基础架构,打造多云、多网、安全的一站式服务。

建设5G精品网络。2010年3G商用、2014年4G商用、2019年实现5G商用,浙江电信不断加大基站投入力度,截至目前,5G基站累计开通6万余个,实现全省主城区、县城及重点乡镇连片覆盖,重点场景和地铁线路的深度覆盖。5G下载峰值速率达千兆,比十年前的3G提升了100多倍。电信加快打造5G精品网络,在杭州实现全国首个5G超清视话(VoNR)规模商用。

打造算力高地。浙江电信主动承接“东数西算”工程,按照“4(区域中心)+11(城市中心)+X(边缘节点)”部署,初步形成省内“中心集群+浅边缘+深边缘”层次布局,启动杭州、嘉善大数据中心建设;衔接国家云建设,布局“天翼云”一城一池,打造分级部署、高速互联的分布式云,全域覆盖,实现泛在计算。



数字赋能5G未来工厂

聚力加快数字“大脑”建设 全方位纵深推进数字化改革

打开外卖在线APP,商家后厨随即映入眼帘,有没有老鼠都能够识别抓拍;96110反诈预警“云上一张网”,为人民群众挽回经济损失数亿元;支撑建设“七张问题清单”……这些应用,是浙江省数字化改革成果的缩影,也是浙江电信激发数智相生新动能、助力数字化改革实战实效的典型示例。

浙江电信积极发挥“数字浙江建设主力军”作用,深度参与浙江数字化改革“1612”体系建设,为数字化改革迭代升级、提质扩面,提供管用好用、实战实效的电信智慧、电信方案;重点打造多层次的云网融合算力布局体系,支撑建设“七张问题清单”等16个全省最佳应用,承建“浙里红色根脉强基工程”等重大应用,参与推进“阳光厨房”等多个重点项目。

在数字政府领域,浙江电信共支撑6个最佳应用建设,其中自主研发“应急救援综

合管理应用”“特种设备在线应用”“畜牧增产保供”“浙里营商”等,自研能力延伸至市县18个场景。

在数字经济领域,浙江电信自主研发新智造公共服务平台、工业物防链应用,打造省企业服务综合应用、数字经济综合应用,为实体经济降本增效提供电信解决方案。以新型云网底座助力工业互联,提供“网边云用服”五位一体的5G定制网融合服务,积极探索“产业大脑+未来工厂”的创新应用,围绕各行业头部企业打造了一系列标杆性的应用场景。在吉利汽车研究院,通过5G+MEC的部署,直接对接吉利原有工业环网,确保了数据不出园区,国内率先实现5G车载软件刷写、群控IPC电脑无线化等汽车制造领域可复制的场景。在浙江三花智控,通过5G赋能,创新实现了新能源汽车零部件生产的全要素品质管理、生产节拍和能源管

理优化,使产能提升11%,节能减排15%,5G+全域溯源管理使产品废品率从1%降低到3%,以实际行动助推浙江全球先进制造业基地建设。

在农业领域,浙江电信自主研发数字乡村云平台,打造标准化软件平台。平台融合云网、5G、物联网、视频等原子能力,以及浙江省行业能力平台,建设乡村各类智慧场景;致力于服务“三农”事业,自研浙里未来乡村在线、浙农富裕、浙里牧畜增产保供等平台,助力乡村振兴工作。浙江电信还成功举办2022数字乡村“金翼奖”活动,合力打造数字乡村十佳县(市、区)、十佳应用和百村优秀案例。



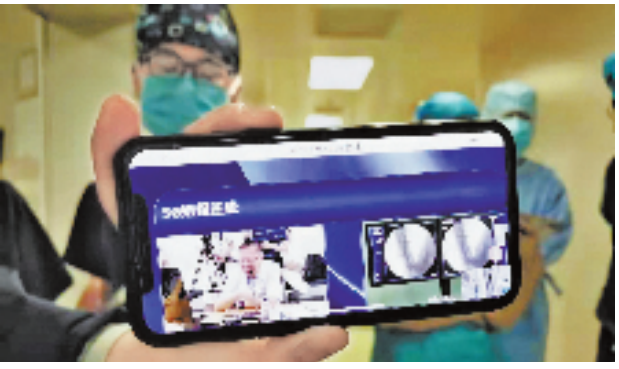
疫情防控,中国电信时刻在线。



加速布局5G建设



千兆宽带网络走进深山农家



全球首例骨科手术机器人多中心5G远程手术

践行“以人民为中心” 让电信“温度”无处不在

“我经常来学习,现在会用手机交电费了,也能和孩子们一样用手机扫码坐车了,还会预约挂号,不怕出门不方便了。”家住杭州采荷小区78岁的李奶奶口中提到的,是浙江电信在“爱心翼站”提供的适老化服务。

十年来,浙江电信始终秉承“人民邮电为人民”的宗旨,切实贯彻“我为群众办实事”的服务理念,把“让人民满意”作为衡量工作的标准,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

浙江电信实施数智随心、关爱随心、网络随心、消费随心、便捷随心、安全随心等“好服务更随心”六大服务举措,持续提升基础服务水平,全面满足客户信息需求,更快更便捷响应客户诉求;大力推进适老化服务,建成千家“爱心翼站”,开展幸福学堂超10000场、服务近10万人次,万号热线一键呼入老年客户260万人次,114适老生活服务60万人次。



“爱心翼站”让户外劳动者处处有“家”

坚守初心薪火相传 电信铁军全面护航

浙江电信从基础通信保障到疫情防疫信息化、科技化建设,始终冲锋在前,推陈出新。利用5G、云、物联网、大数据、人工智能等新技术在互联网医疗、智慧医院、疫情防控平台、核酸检测、流调溯源、二合一门禁等阵地“大显神通”。智能化“方舱医院”高速落地,第一时间为隔离点累计安装智能门磁20万套,安装天翼大喇叭4000套,再一次见证“电信速度”。

浙江夏季台风多发,在突如其来的自然灾害严峻考验面前,浙江电信调动一切力量开展抢险救灾保通信工作。十年来,累计迎战台风数十次,出动应急保障人员81025人次、应急车辆27011辆次、发电油机21332台次、其他应急设备5438台套次,累计发送应急短信超过1亿条。

浙江电信在乡村振兴工作中,大力实施网络帮扶、业务帮扶、信息帮扶、就业帮扶、消费帮扶,取得扎实成效。过去十年,累计支出帮扶捐赠资金1312万元。结对的缙云东渡镇雅村村在产业帮扶上取得了突破性进展,提前两年达到了浙江省结对帮扶工作目标。

砥砺前行十年路,不忘初心再前行。浙江电信将牢记初心使命,大力弘扬红色电信精神,勇挑重担、冲锋在前,发挥数字要素的乘数效应,数智赋能实战实效,在高质量发展建设共同富裕示范区的生动实践中彰显新担当、展现新作为。

强基赋能安全底座 筑牢数字安全屏障

“没有网络安全就没有国家安全。”在信息时代,网络安全事关国家安全和人民群众的工作生活。基于强大的基础设施,浙江电信利用自身拥有的云原生安全核心技术、云网融合的纵深防御以及云安全合规认证,不断强化自主研发创新、属地化交付、网信安全服务三大关键核心能力;利用互联网反诈平台、全增值运营平台、云堤、智云护航四大核心技术,构筑起网信安全堡垒;构建“2+11”安全能力池全覆盖,夯实网络、信息、数据安全底座;打造“云端数用边”六端安全运营体系;拥有3000多名专业安全工程师,向全省客户提供全程全网的属地化服务。

同时,浙江电信建设了数据安全治理平台,引入了大数据、AI算法等技术,开发部署了数据资产管理、数据操作审计、风险发现、数据脱敏、数据防泄漏、数据安全评估等六大核心数据安全能力,为7个省级部门/中心以及11个市分公司赋能,提供多维度、跨部门、全流程的数据安全治理能力。



食品安全监管搭上数字化快车

(本版图片由中国电信浙江公司提供)