

## 我是“有礼”志愿者

# 记者在诸暨爱心食堂当志愿者,这里的老人们—— 一口现成饭 吃出幸福味

本报见习记者 叶锦霞 记者 徐子渊 干 婧 共享联盟·诸暨 刁卓璐 叶京取

在诸暨市璜山镇徐家坞村爱心食堂的餐厅里,69岁的徐志光拿着打好的饭菜,与村里老人们围坐在一起边吃边唠家常,不时传出阵阵笑声。18公里外的东白湖镇上英村,每天中午10时30分左右,90岁的孙雅琴都会搬个小板凳,坐在家门口等着村妇女主任陈美送来“爱心便当”。

类似场景在诸暨越来越多。就在不久前,诸暨村(社)爱心食堂入选首批“浙江有礼”省域文明新实践为民办实事项目。

如何让老年人老有所养、老有所乐?不久前,我们来到爱心食堂当志愿者,从老人的一粥一饭中寻找答案。



志愿者在马剑镇马益村爱心食堂为老人理发。 拍友 赵丹荣 摄

## 舌尖上的幸福“食”光

早上刚过8时,外面还是烟雨蒙蒙,徐家坞村爱心食堂的厨房内已经是一片热火朝天的景象:洗菜、淘米、切菜、打蛋……身着厨师服的志愿者们各自忙碌着。

“村里老人们吃饭早,我们得赶紧忙活起来咯。”看到前来体验的我们,志愿者徐菊英一边张罗着当天的午餐一边说,“今天我们要做肉末蒸蛋、清炒丝瓜、西施豆腐3样菜,都是些符合老人口味的家常菜。”

说话间,我们系上围裙、戴上口罩,加入帮厨队伍,和志愿者们一起完成50余份午餐的烧制。

这是我们第一次烧这么大分量的菜,调料要放多少合适?火候怎么掌握?炒菜时间怎样控制?一个个问题让我们犯了愁。

尤其是炒菜时,我们需要双手合力才能翻动,但徐菊英轻轻松松用单手就可以做到,“刚开始做饭的时候,放多少调料我也没有把握,就靠一遍遍试。”

看着无从下手的我们,徐菊英一步步耐心指导:“你现在做的这道菜,料酒、酱油这些调料放一到两勺就好了,别放多,菜太咸了不健康。”中途她不断提醒我们,菜一定要烧软,“老人们牙口不好,不多烧一会儿,他们咬不动。”

共有60位志愿者在徐家坞村爱心食堂轮流服务,他们每餐都会特地挑选一些老人嚼得动、易消化的食材。考虑到营养均衡,食堂安排的一周食谱讲究荤素搭配、营养全面。

“收火,装盘!”看着眼前桌子上摆满的餐盒,第一次当“大厨”的我们倍感开心,也终于明白徐菊英说的话:“爱心食堂是为了老人的幸福,我们每天做的就是守住老人‘舌尖上的幸福’。”

“开饭了!”中午11时,随着徐菊英的一声高呼,一份份热气腾腾的饭菜被端出,早早在食堂等候的老人们开始拿着餐具排队取餐。

84岁的村民徐万龙带着76岁的妻子袁彩珍准时来到食堂,舒适的用餐环境和可口的饭菜得到了两人的赞许。“年纪大了,烧点饭吃很累,爱心食堂价格便宜,味道也好,解决了我们的实际困难。”徐万龙说。

“爱心食堂饭菜口味好,人多还能聊聊天,心情舒畅。”一旁正在吃饭的老人们听到后也纷纷给出了好评,并希望爱心食堂长久办下去。

“我们办爱心食堂的初衷就是为了老人吃上一口方便的现成饭,让年轻人可以放心在外打拼。”徐家坞村党总支书记徐国富介绍,村里常住人口有700多人,其中60周岁以上的老年人就有390多人。由于子女常年不在身边,不少老人舍不得花钱或图方便,吃饭常是随便对付。

这样的现象在诸暨并不是个例。当下,老年人占全市常住人口的23.8%,老龄化超过全省平均水平,空巢老人、独居老人、高龄老人的“做饭难”“吃饭难”问题更加凸显。“之前在村里做前期调研时,打开老人家里的橱柜,看到的都是他们舍不得倒掉的剩菜剩饭。”回想起当时的场景,东白湖镇殿南村党总支书记斯永旭深有感触。

目前,诸暨市共有144家爱心食堂为60周岁以上的老年人提供用餐服务。每人每餐收费4元至6元不等,低于成本价。除集中就餐外,对距离较远和行动不便的老人,食堂还安排专人送餐上门。

## 项目名片

### 诸暨市爱心食堂

为解决农村老人就餐问题,自2021年6月起,诸暨市探索建设爱心食堂文明实践点。由点到面,从盆景变风景,目前已建成食堂144家,覆盖217个村社。今年底将建成190家,覆盖285个村社,辐射面达到

57.9%。2023年全市覆盖率将超过70%。

爱心食堂由所在行政村组建“管家—理事—监事”团队常态运营,构建“个人出一点、基金捐一点、政府补一点、志愿帮一点、经营筹一

点”的筹资模式,同时吸纳、撬动更多社会资源、公益力量参与,还融入“共享五福”志愿服务,已累计收到各类社会捐赠1780余万元,招募志愿者3200余名,进一步激发了文明活力。



老人们在五泄镇江滨村爱心食堂用餐。 拍友 楼琼卉 摄

## 送餐暖胃更要暖心

第二天中午,我们来到东和乡友谊村爱心食堂。

“好的好的,我们马上过来了,再稍微等一下。”接完电话,张浩阳就拉着我们马不停蹄地打包饭菜,再将打包好的餐盒放入保温箱内,“今天我们总共要送3趟,去晚了,老人吃不上饭可不行。”

今年50岁的张浩阳,是友谊村爱心食堂的一名送餐志愿者。最初,得知村里爱心食堂招募送餐员时,他跑到村书记面前主动请缨:“别的忙我也帮不上,送餐的任务就交给我!”

“每天午饭和晚饭都会送上门。”张浩阳介绍,现在他每天要花1个多小时,骑电瓶车为十几位老人送餐,其中年龄最大的老人已90多岁。

“说不累是假的,特别是夏天送餐,一趟下来浑身像是洗了个澡,但是看到老人能吃上口热乎饭,就觉得这些辛苦都是值得的。”张浩阳笑着说。

收拾完毕,张浩阳带着我们开始一家一家送餐。

“57号是炳松还是盘桃来着?”张浩阳忘了手里的餐盒是哪位老人的,他从裤兜里掏出了自己写的小纸条,“原来是盘桃的餐盒,那给她放家里就好了。”

拿着张浩阳手上的这张小纸条,我们看到每个老人的名字以及对应餐盒的编号、订了几餐、餐盒放在哪里等信息都详细地标注着,“就是怕自己弄混了,时常可以拿出来对一下。”

“宣小芬,宣小芬,在家不?”还在屋里的宣婆婆听到张浩阳的声音,缓缓从里面走出来。“每天都能吃上热乎乎的现成饭,真是方便。”87岁的宣婆婆跟我们说,她双目失明、行动不便,儿子又常年在外务工,吃一餐像样的饭对她来说成了件难事,村里开设爱心食堂后,她的生活改善了不少。

看到老人拿稳了饭菜,张浩阳才离开。这是今天的第5家,还有8家老人等候着我们送餐。

“这趟饭送完,我们先回食堂‘补粮’。”从宣婆婆家出来后,张浩阳带着我们又返回了食堂。回去的路上,他跟我们解释,因为村与村之间有一定距离,为了保证老人拿到手的都是热乎的饭菜,每跑完一个村就要返回食堂重新取餐。

“最后去的这个里委沟村离食堂有4公里,路虽然不长,但是山路弯曲,需要小心。”张浩阳说。前段时间,他去里委沟送餐,突然下起了瓢泼大雨,他赶紧把电瓶车上带着的衣服盖在保温箱上,又上面加盖了一层塑料布,拿绳子扎好。等一切弄好,他已经被淋成了落汤鸡。

“下面我们要去的那家老人已经92岁了,腿脚不好。”一路上,每到一处送餐,当我们问起老人家里情况,张浩阳都如数家珍,“我也就是送得多、聊得多,只有了解他们有什么需求,才能更好地用心服务。”他说,送餐不仅是要暖老年人的胃,更要暖他们的心。

## 受益者也是奉献者

结束友谊村爱心食堂的体验,我们前往浣东街道盛兆坞三村。刚到村里爱心食堂门口,就看到一辆货车停在这,运货小哥正将大米、油等物资搬进爱心食堂。

一旁的妇女主任陈焕利还在疑惑:“这是谁送来的?”问了周边的村民,都说不是自己捐的,就连运货小哥也不知道雇主是谁。

“又是一个默默做好事不留名的。”陈焕利说,就在前阵子,她的微信上突然多了一笔500元的转账,有一位爱心人士委托其他人给爱心食堂捐款。当追问捐款人姓名时,受托人表示捐款人不想留名,只是为爱心食堂尽一点力。没过几天,又有一位爱心人士悄悄打了500元爱心款……

“这样不肯留名的村民还有呢,悄悄地捐款捐物,问起来也不肯承认。”陈焕利向我们透露。

我们翻开陈焕利手上的本子,看到上面密密麻麻地记录着每笔捐款。“300、500、1000……每一笔捐款,都是村民真诚的心意。”陈焕利说。

“我们村里没有大老板,但人多,可以发动大家都捐一点。”“给村里做点事是应该的,就是希望老人们能够吃得好一点。”在村

民的你一言我一语中,我们真切地感受到,正是他们的爱心助力,让爱心食堂充满了活力。

除资金、物资外,各类志愿服务也是各界爱心人士奉献力量的形式,爱心食堂成了集理论政策宣讲、健康医疗、文化娱乐、休闲健身、便民志愿服务等为一体的多跨养老场景的载体。有的老人在享受各类志愿服务的同时,也逐渐由就餐者转变为爱心食堂建设者。

看着食堂物料区堆放的各种蔬菜,70多岁的村民周大均有些自豪:“这些都是我刚从菜园里采摘来的,最多的时候我们种了十多种应季蔬菜,每个月可以给食堂省下不少买菜钱。”这让在食堂吃饭的他觉得没有“白占便宜”,自己也成了奉献者,为爱心食堂持续运营提供助力。

爱心食堂就像一块磁铁,把村子里的人力、物力聚集在一块。体验过程中,不少村干部告诉我们,最开始他们担心爱心食堂难以持续,但运营后才发现,真正解决民生实事,会吸引更多的社会力量参与其中。

从山区到城区,从乡镇到社区,诸暨市爱心食堂如雨后春笋般在热腾腾的烟火气中不断发展,也让越来越多的诸暨老人乐享幸福晚年。



在徐家坞村,记者(右)随爱心食堂送餐员为老人送餐。 共享联盟·诸暨 叶京取 摄



叶锦霞 徐子渊 干 婧



扫一扫 看视频



## ·资讯·

# 安吉:数字化供电所提升乡村数智服务质效

袁丰悦

“从手机上提交充电桩安装申请,不到半小时,余山供电所的工作人员就上门了,立即开始勘测装表接电。现在,我们民宿实现了‘充电自由’。”9月23日,湖州安吉余村两山文创民宿生意兴隆,民宿主葛军计划在民宿旁安装充电桩,方便客人绿色出行。他没想到的是,国网安吉县供电公司余山供电所台区经理王明明接到报装后,马上带着装备上门勘测用电条件,确认可行后,着手装表接电。

全面推进新时代乡村振兴,高质量发展建设共同富裕示范区,数字化新技术的作用不容小觑。今年,国家电网公司开展数字化示范创建工作,国网安吉县供电公司余山供电所入选了供电所类数字化示范创建试点。长期以来,该公司立足服务三农,深入开展“乡村振兴·电力先行”数字化供电所建设,因地制宜助力乡村电网、管理模式、电力服务实现数字化转型,以数智改革引领美好前景。

乡村用户享受的高效优质服务,与供电所数字化建设密不可分。该公司推进整体智治、协同服务,依托投资项目在线审批监管平台,全面整合水、电、气报装各项审批事项,实现企业资料线上传递、行政部门线上审批的全流程网上联动报装“跑零次”。与此同时,该公司以数字化电力驿站与“网上国网”APP为渠道,构建便捷、高效的数字化服务新模式,今年累计线上办电864条,线上办电率100%。此外,该公司还将此工程列入“1+X”内部监审平台管理,安排纪检监察组进行全程监督管控,入驻

乡村,全面监督村民办电需求、供电服务等问题落实情况,畅通办电渠道、优化营商环境,为数字化供电所建设注入动能。

除乡村数智办电外,智慧抢修也成为数字化供电所建设的一大亮点。基于配电自动化主站系统,余山供电所完善了34条10千伏线路智能开关、故障指示仪等设备安装。一旦发生用电故障,系统会立即将信息推送到台区经理手中,根据需求,台区经理直接到智能仓申领物资,从提交领

料单到领取物资只需5分钟。

供电所作为乡村服务的前沿哨所,是打通供电服务“最后一公里”的关键。数字化供电所以数字化技术手段为依托,用工具提高数据采集、数据存储、数据挖掘和数据运用的能力,让供电所有“数”支撑、用“智”运维,推动基层供电所减负增效,为供电所构建“中枢大脑”。目前,国网安吉县供电公司依托数字化手段在余山供电所处理工单4861单,基层员工效率提升了35%,配电自动化有效

覆盖率实现100%,在试点基础之上,还计划对县内其余7家供电所进行数字化改革,增强乡村用户的满意度,全面创建“绿色共富”乡村电气化示范县。

后续,国网安吉县供电公司将持续开展数字化建设,遵循“固基础、强应用、促服务”的工作路线,支撑全县各大供电所实现数字转型,为基层供电所提质增效按下“快进键”,全力以赴打造全国首个“绿色共富”乡村电气化示范县。