

# 潮起风正劲 十载成一画

## 农行浙江省分行助力实体经济发展纪实

林梦婕 王锡洪 濮天宇



2014年11月18日,中欧(义新欧)班列首发,农行浙江义乌分行提供了首笔2000万元贷款。

### 可信 勇于担当融入国家战略

8月16日上午,X9017次中欧(义新欧)班列在严格做好消杀等防疫措施后,从义乌铁路口岸顺利发车,奔赴中亚五国。这是中欧(义新欧)班列义乌平台2022年度开行的第1000列班列。

事实上,与国内其他中欧班列不同的是,义新欧专列运营商是民企。2012年,义乌市天盟实业投资有限公司创立“义新欧”系列班列品牌,这一特性被认为是浙江民企大胆创新、走在前列的力证,但也意味着成长艰辛。“因为国内没有成功案例,所以很难贷款。”回想起创业维艰,集团董事长冯旭斌感慨万千。

“这是义乌实体市场转型升级、拓展国际化之路的内在需要,农行有义务推一把,做第一个‘吃螃蟹的人’。”2014年,在充分了解需求后,由分行行长亲自把关,农行义乌分行向天盟集团提供了首笔2000万元贷款,给蹒跚

起步的铁路货运班列送去了“铺路石”。

如今,中欧班列作为便利快捷、安全稳定、绿色经济的新型国际运输组织方式,已成为中国参与全球开放合作、共建“一带一路”、推动构建人类命运共同体的主要实践,这条国际大动脉的一举一动都影响着世界贸易格局。

国有大行显担当。农行浙江省分行始终笃信,“不能只盯紧自己的资产负债表,更要看国家政策表、企业需求表”。工作首先要保证政府的重大项目,为国家发展、城市建设提供有力的金融支撑。

十年前,杭州第一条地铁开通,打开了市民们对城市未来交通的畅想空间。

要知道,在杭州地铁建设之初,农行杭州分行就早早参与了项目,先后为杭州地铁1号线、2号线、机场快线等项目提供超过170亿元信贷资金支持。与此同时,在

跨江大桥、城际高铁、高速公路、城市路网等项目上都留下了靓丽的身影,从政策、产品、人员团队上给予倾向性支持。

作为交通强国建设的坚实后盾,农行浙江省分行主动融入区域建设发展,在城市基础设施建设项目的覆盖率、融资金额等都居金融同业前列,为构建新发展格局率先探路。

从金温铁路到甬台温高速,到杭绍台高铁、杭温铁路、杭衢铁路等重大交通项目的建设,每一次交通的巨变都有农行的身影。截至今年9月末,农行浙江省分行投向全省基础设施贷款总量5122亿元,有力支持了地方经济发展。

农行胸怀“国之大者”,将自身高质量发展与“一带一路”倡议、长三角一体化发展等国家战略紧密衔接,做到了与时代和国家同频共振、同向而行。

### 非凡十年 数读农行

- 连续12年获浙江省政府“支持浙江经济社会发展一等奖”
- 连续4年获“金融机构服务乡村振兴优秀单位”
- 连续3年被万家民企评为“最满意银行”
- 连续2年获浙江省“融资畅通工程突出贡献奖”

截至2022年9月末:



浙报制图:陈仰东

### 可触 科技赋能创新服务跃变

今年4月,作为第三批试点城市,数字人民币落地杭州。随即,农行浙江省分行火速响应,用实际行动破题。

客观上来说,向农村注入科技金融的动能,农行有着天然的优势。早些年,农行浙江省分行积极为村民推进普惠金融,为数字人民币的整村推进打下了坚实基础。如今,一万多个“惠农通服务点”,成了农行延伸服务半径的有力抓手。

桐庐县梅蓉村久友超市就是其中一个“惠农通服务点”。2012年,小超市正式成为了杭州农行“惠农通服务点”。10年间,惠农通机具从固定电话的大小变成了POS机大小。

在这些“惠农通服务点”,村民可以办理取款、转账、理财、生活缴费、购买彩票等大量金融、非金融业务,足不出户,就可以享受金融服务。现在这款机具也赶上潮流,开通了数字人民币支付功能。

让金融在城乡之间流动的底层逻辑,是先让数据动起来。可以看到,自成立“数字化转型部”,设立产品创新实验室以来,金融科技의“动力引擎”开始 in 创新浪潮中迸发出无限想象力,形成了农行浙江省分行发展弯道超越的最大增量与最强动能。

而这之中,线上贷款是其数字化转型的重要突破口——截至今年9月末,农行浙江省分行线上贷款总量3585亿元,线上化率超20.3%。

“链捷贷”“科技e贷”“政采e贷”,拓宽“线上+线下”全渠道服务体系,全力支持企业渡过资金难关;将小微网贷接入“浙里办”抗疫专区、省税务局浙江银税互动服务平台,企业可在线上政务办事平台直接了解、申请小微网贷;与两家省级政策性担保公司合作,对符合条件的小微企业和“三农”客户的线上申贷,最长可免1年担保费用;面向义乌小商品市场经营户,推出“义商e贷”,有效解决了疫情期间小微商户经营现金流困难……

十年来,农行浙江省分行以应变变、以新迎新,热情拥抱数字化转型——“智慧+”平台、“链客”“北斗”等智能系统,接连上线;“5G+场景”网点精彩呈现,在世界互联网大会上破圈出彩。一系列数字金融带来的巨变,让人眼前一亮,为农行实现数字化转型领跑,助力推进“两个先行”提供强大引擎。



农行浙江分行以金融赋能数字乡村建设。

### 可感 文化驱动书写澎湃续章

“天之力莫大于日,地之力莫大于电,人之力莫大于心”。多年来,农行浙江省分行深谙文化驱动之道,坚持以人为本,以奋斗精神激励人、以家园文化凝聚人、以争先文化锤炼人、以实干文化育人。

2017年,第一批受表彰的60余名“员工礼”代表们身披绶带,精神抖擞地站上了领奖台,自此这张致敬员工的标签,深深地烙刻在了所有农行人的心底。

“员工礼”是农行浙江省分行针对入行5年、10年、20年、30年和40年的优秀员工颁发的荣誉,分别代表了成长、担当、敬业、忠诚和荣耀。所有人都清楚,“员工礼”不只是一块普通的奖牌,更是向为农行改革事业做出卓越贡献的员工传递关怀、肯定与感谢的一种独特方式。

如今,“员工礼”成为“加油站”,比学赶超无处不在,爱岗奉献蔚然成风,“干在实处、走在前列、勇立潮头”的实干奋斗基因深入骨髓,风清气正的政治生态海晏河清,这些都成了农行人引以为豪的文化自信。

而当厚积薄发的文化力量接续澎湃之时,一大批诸如全国“五一劳动奖章”获得者的劳模榜样不断涌现,激荡着员工与农行浙江省分行共荣共进的高质量发展之路。

例如,绍兴柯桥支行高级副经理范静波,有享誉农行的“超级点钞机”美名,曾以58秒单指单张点钞400张的速度超越吉尼斯纪录,无数客户为她惊人的业务技能所折服。荣誉的背后,是数十年随身带着一叠叠功券、精益求精,锤炼而成。

再以绍兴分行副调研员丁望阳为例,面对重病结直肠癌,一边化疗与病魔作斗争,一边事事带头工作。率领农行人用智慧、汗水乃至生命,奋起直追,使一家曾被业务边缘化的山区小支行,跃升为全省系统内的标杆行。

再如温州分行网点副行长黄丽娜,从一线柜员到大堂经理,从理财经理到分管零售工作的网点副行长,始终站在那个离金融消费者最近的位置。她对自己提出高标准要求“向上”,对客户服务力争“向善”。

历史的进程从哪里开始,奋斗的痕迹就从哪里开始。党的十八大以来,农行浙江省分行敏锐把握时代之变,用勤劳与智慧,用创新与执着,铸就了璀璨闪耀的新起点。“我们笃信,国家富起来强起来的发展机遇、浙江推进‘两个先行’的沃土、全行实现‘保位进位’的目标、干部员工感恩奋进的力量,必将融汇成磅礴澎湃的时代新曲。”农行浙江省分行党委书记、行长王刚刚说。

### 可亲 服务三农奔向“共富之约”

追溯渊源,农行是新中国时期成立的第一家专业银行,也是农村金融事业的拓荒者,更在数十年的发展浪潮中成长为精耕“三农”的领跑者。

曾几何时,银行发展农村金融,也并非易事,往往面临“五难”困境:贷给谁比较靠谱?贷多少合适?怎么管理资金用途?成本高怎么解决?风险怎么控制?

在长期服务“三农”的探索中,农行浙江省分行发现了解决“五难”最合适的落脚点——村两委。“村两委最了解村民的人品和信用,能管控农村的物权,也能及时识别贷款风险,协助银行化解贷款风险。以村两委为纽带,正是破解农户贷款‘五难’的关键。”农行浙江省分行相关负责人表示。

由此,农村金融“六自治”应运而生。2012年,一项被称作“农村金融自治”的新尝试在永康农村率先启动,彻底打开了浙

江省金融自治村的新局面——通过农户自荐、担保自组、借款自主、服务自助、用款自律和守信自助的“六自”流程,农民想贷款无需到银行,只要找村支书自荐,经“村两委”商量公示后,银行审核发放,铺就了农民的“致富路”。目前,农行浙江省分行通过探索基层治理和信用建设新模式,已创建自治村3917个,发放贷款445亿元。

乘上“数字浙江”建设的东风,农行浙江省分行又率先从建立农民信用档案大数据入手,推出“惠农e贷”,农民们通过农行掌银,动动手指,就能操作申贷用贷还贷。作为总行评定的互联网金融服务三农“一号工程”,目前“惠农e贷”总量突破900亿元。

一直以来,浙江都是“走在前列”的创新地,聚焦金融行业也不例外。自2014年起,农行浙江省分行联合省委组织部累计选派1817名党员干部,到全省300多个重

要乡镇挂职,先后推动1400多个项目落地,发放贷款超220亿元,举办金融知识巡讲1.6万场,受益农民90多万人次,为全国金融系统提供了更多可行范例。

12亿元的招商引资、助推省凤凰计划、引金融水灌溉农业田……丰富的挂职经历,将农行温州瓯海支行员工周丽莲磨炼成了精通金融又了解基层实际的复合型干部人才。由于工作出色,她荣获2018年度浙江省乡村振兴带头人“金牛奖”,成为当年该活动举办13届以来唯一获奖的金融系统员工。

在共同富裕的大场景下,农行浙江省分行饱含绿叶对根的情谊,勇当服务乡村振兴的“主力军”,以金融活水反哺大地恩情。多年来,创新“美丽乡村贷”“美丽城镇贷”等系列产品,扮靓浙江大地,提供乡村建设贷款超2200亿元。连续四年被省委省政府、监管机构评为“金融机构服务乡村振兴优秀单位”。

### 可靠 风雨兼程灌溉“实体之田”

相伴而行,与民企一直都是“自家人”,这是农行浙江省分行服务实体经济不言而喻的信条。

从2014年290万元的销售额,到7年后,蹿至10亿元以上……2021年,汉朔科技股份有限公司的名字,闪耀在工信部发布的第三批“专精特新”小巨人企业名单中。“如果没有农行的支持,或许公司不会发展得这么快。”汉朔科技负责人说。

但和所有初创型科技企业一样,汉朔科技缺乏足值的抵押物,如何向银行融资?农行嘉兴分行成了那个“解铃人”。对企业进行深入调研后,嘉兴分行依托科技银行专营机构,通过专利质押的方式,在关键时刻提供了300万元授信,为企业发展“添了把柴”。

为了更加精准地帮扶企业破解“成长中的烦恼”,2018年以来,农行浙江省分行推出“支持民营企业十项行动”,以实实在在的措施,为民营企业融资畅通创造更大的空间。

“眼看着我们就要‘爆仓’,农行给我置换了贷款,股票质押率从39%一下子降到20%多,大家都安心了,一门心思放在生产经营上。”浙江台州某上市公司负责人回想多年前,农行“股票质押置换贷”为企业降低股票质押率20个百分点,缓解股票强制平仓风险的经历,仍是历历在目。

越是经济周期波动的关键时刻,越是考验金融机构的担当与智慧。“企业最怕的是在最需要资金的时候,金融机构断贷抽

贷。”一位小微企业负责人坦言,在“雨中收伞”,很容易“误伤”企业。

帮助有资金困难的企业渡过难关,同时防范风险发生,是农行浙江省分行落实“融资畅通工程”的应有之义。截至今年9月末,全行民营企业贷款总量4850亿元,占各项贷款总量的27.46%。

眼下,服务实体经济“家长里短”的故事还在续写,农行浙江省分行的业务发展也实现了县域优势不断扩大,省会市场实质性突破,资产质量持续优化,头部客户话语权日益提升。“不看计划看市场、不比自己比同业”的市场先导理念使其存贷款总量十年增加两倍多,成为同业中的领军银行,创造了令人惊叹的“加速度”。

