



# 稳就业促创业精准施策 筑牢民生根基 打造“乐业上城”

张梦月 张吉明 王 昊

就业是最大的民生。作为省会城市核心城区,近年来,杭州市上城区始终将就业放在民生工作首位,将融合优势转化为发展胜势,精准实施稳就业惠民生攻坚行动,努力筑牢“乐业上城”的民生根基。

目前,上城区就业规模97.27万人,2021年以来实现高校毕业生就业4.1万余人,新增大学生创业企业1100余家;梯次打造2个国家级充分就业社区和15个省级高质量就业社区,就业局势总体稳定、持续向好。

“稳就业就是稳民生,保就业就是保发展,我们将抓紧抓好就业创业工作,深入实施就业优先战略和更加积极的就业创业政策,让辖区群众劳有所岗、劳有所得、劳有所保。”上城区人社局相关负责人说。

## 激活多元评价体系 助力新兴职业发展

近日,一场区块链应用操作员职业技能考核在位于上城区的浙江清华长三角研究院杭州分院举行,前三名直接获得了区块链应用操作员职业技能三级证书,今后可以享受技能提升补贴、就业创业补贴、积分落户等人才激励政策。

区块链应用操作员是一项诞生不到两年的新职业。今年6月,全国首场区块链应用操作员职业技能等级认定考试在浙江清华长三角研究院举行,共有16人脱颖而出,成为全国首批“持证上岗”的区块链应用操作员。

无独有偶,近期,上城区企业杭州越秀科技有限公司开展了城市管理网格员(三级)企业内部评价,这是今年6月底人社部发布《城市管理网格员》国家职业技能标准后举办的首场认定考试,最终有101人通过评价、获得称号,这标志着网格化模式从业人员有了“官



区块链应用操作员职业技能等级认定考试现场

方认可”的职业晋升通道。

“这两次证书发放的背后是上城区人社局‘授之以渔’狠抓职业技能培训的坚持。”上城区人社局相关负责人说。今年以来,该局充分发挥企业技能人才自主评价“指挥棒”作用,激活技能人才成长内生动力,通过社评组织认定、企业自主认定、技能竞赛培养等多元化评价手段,培养技能人才超1.2万名。

变“埋头自学”为“传帮带学”,变“政府认定”为“自主评价”,变“传统培养”为“筑巢引凤”……上城区人社局相关负责人介绍,上城区对技能人才的培育评价体系进行了研究扩展,创新实施以上三项举措,将企业新型学徒制和“校企双制、工学一体”的产教协同育人模式嫁接在职业技能培训过程中,目前已形成了45家具备开展职业技能等级认定的优质单位。

## 开展职业技能指导 多渠道促进重点群体就业

位于凤起花鸟城斜对面的诺巢蓝领公寓,是上城区凯旋街道“外卖骑士”集中度最高的居住点,目前已有多名“小哥”入住。在公寓,“小哥”不仅可以体验到便利休闲的住宿环境,还能参与诺巢提供的能力技能提升培训。

企业稳则就业稳。针对企业招人难、用人难痛点,上城区企业浙江诺巢控股有限公司通过集中式公寓管理、综合物业服务、人力资源服务等不同专业支线相融合,实现校企合作、产教融合、技能培养等,帮助企业员工提升职业技能。

“针对零工市场工作环境较差、生活保障不佳、缺乏规范管理等问题,我们为外来务工者提供发布用工岗位信息、劳务派遣、开展技能培训指导等服务内容,不断提高零工就业服务质量和工作效率。”诺巢控股相关负责人介绍,目前公司已与130多家企业达成合作,帮助企业稳定内部生产力。

人岗相适,稳岗就业。作为就业创业重点群体,高



上城区2022年春季人力资源交流会

促进他们就业创业。”上城区人社局相关负责人说。

为了精准帮助青年大学生找到就



2021年上城区技能大师工作室授牌

业方向,上城区在凯旋街道、九堡街道启动职业指导师培训认定试点,加快培育规范化、专业化、精细化职业指导队伍,以集中授课、直播讲座等形式对大学生等重点群体开展职业选择有效引

导和求职技能提升训练,目前全区共有

就业创业指导相关人429人。

此外,上城区还联合省内外金融院校,在玉皇山南基金小镇建设启用金融企业大学生实习联盟基地,形成校企金融人才培养共同体,既赋能金融产业,又提高就业供需对接,成为促进青年就

业实践、服务青年创新创造的有力抓手。今年4月,针对在沪金融高校学

子组织的“金”“玉”良缘”送岗到沪直播招聘会,就取得良好

成效,产生积

极影响。



上城区金融企业大学生实习联盟基地启用

## 线上平台智能匹配供需 就业创业全流程数智化

劳动年龄段人员、就业人员、失业人员……在新近落成的凯旋街道创业陪跑空间中,一面数字大屏,可以精准掌握当下全街道就业最新现状;通过就业驾驶舱、浙政钉、浙里办等线上平台,自动匹配推送应享可享的相关政策。

凯旋街道相关负责人介绍,作为上城区“上选·就创未来”数字化改革试点,该街道充分运用数字化手段,对各类人员信息进行了全要素归集和标签化处理,动态精准提供相应的政策咨询、职业介绍、技能培训、就业指导等服务。

凯旋街道“数智就创”服务场景运用,是上城区构建“全流程数字化+全人群掌上办+全层级管理”三全人力资源空中服务站的缩影——一方面,搭建招聘“云矩阵”,开发“上选·云聘职汇”应用场景;另一方面,谋划未来社区就业创业服务应用场景,实现就业创业服务全流程数智化管理。

上城区人社局相关负责人介绍,传统的招工模式主要以现场招聘会、网上投递简历等形式实现就业,招聘

流程繁琐、信息渠道受限、匹配效率较低,同时,数据渠道过于分散,政府部门难以实时掌握招聘数据,精准施策。

“搭建‘上选·云聘职汇’线上平台以来,贯通了招聘方、求职者、政府等多方数据,实现就业供需清单动态智能匹配。”该负责人说。

比如,通过应用管理后台可以实时查看热门行业需求人数和热门行业投递人数,结合统计数据,及时掌握企业用工情况,形成缺工需求岗位清单,帮助政府在劳动力余缺调剂、重点群体就业等方面赢得主动发力空间。

今年以来该平台累计提供4万余个就业岗位,5000余位候选人和企业达成初步意向。

接下来,上城区将围绕平台规范、就创服务、数智保障积极打造“乐业上城”高质量就业创业体系,利用线上平台建立上城区人才数据库,收集企业数据,实时推送社保返还、稳岗补贴等惠企政策和“安薪在线”“西湖益联保”等工作举措,变“企业找政策”为“政策找企业”。

## 实施“315”人才培养工程 畅通技能人才职业发展通道

有合适的岗位后,青年人才怎样“更上一层楼”?截至目前,上城区技能劳动者总量达25.7万人,高技能人才8.8万余名,占各类技能人才总量比例超30%;今年获评杭州市技能大师工作室数量居全市领先。

该区实施高技能人才培养“315”工程,依托技能大师工作室联盟,持续擦亮“浙派工匠”金名片。

上城区人社局相关负责人介绍,技能人才培育“315”工程是指形成

“技能培训体系、培育评价体系、成长平台体系”三

大技能人才培育路径,完成企业技能人才自主认定、职业技能竞赛、技能大师工作室建设等15个工作小目标。

上城区积极打造人才成长平台,为区域支柱产业、技术含量高、从业人员较多的工种,协调举办区域性职业技能竞赛、区级选拔赛、企业岗位练兵等竞赛类目,建立健全相互融通的多层次竞赛体系,以此选拔出一批技能大师。目前,全区已有包含省、市、区级技能大师工作室领衔人68名。

除了竞赛之外,上城区还获得了全省职业技能等级首批“新八级”制度试点资格,包揽杭州全部入围企业名单。这一制度的探索建立将为技能人才构建更为畅通的职业发展通道,目前相关资格申请评定工作正在紧锣密鼓进行中。

滴水成河,聚沙成塔。前不久,上城区“红·领·带”技能工匠联盟成立,集聚了智能制造、餐饮服务、花卉园艺业、非遗传承等多个领域的技能领军人才和劳模工匠等128名成员,拓宽资源共享“朋友圈”。

接下来,上城区计划三年内在辖区招募500名左右具有绝技绝活和技能拔尖的技能工匠成为联盟成员,并面向不少于1000家企业开展技术攻关、技能创新、带徒传技活动,推动全区技能大师和劳模工匠聚“线”成“网”。



外卖骑手在诺巢蓝领公寓参加职业技能培训

(本版图片由上城区人社局、凯旋街道提供)