

工行杭州分行 助企纾困稳经济 国有大行显担当

孟文 朱华 施翼

企业工厂稳定生产，田间地头抢抓农时，交通旅游有序恢复，街头巷尾重现烟火气……眼下的之江大地，各行各业生机归来。今年以来，中国工商银行杭州分行全面贯彻落实国务院、省委、省政府、杭州市委、市政府关于稳定宏观经济大盘一揽子政策措施，出台了助力经济30条金融服务举措，并成立专项工作小组，统筹部署，对实体经济重点领域和薄弱环节聚力发力，以最快速度落实服务举措，以最大决心助力经济企稳回升。

近日，笔者通过探访粮农企业、老牌宾馆、航空公司，来了解工行杭州分行是如何对餐饮住宿、交通运输等行业纾困减负的——



在萧山机场西大门，工行支持建设的长龙航空创新智能维修保障基地一期已投入使用。

工商银行杭州分行 助力经济30条

- 1 成立专项工作小组
- 2 开展深入调研走访
- 3 确保重点领域信贷投放
- 4 支持制造业高质量发展
- 5 提升专精特新等重要客群金融服务
- 6 支持基础设施信贷市场拓展
- 7 推动乡村振兴服务发展
- 8 持续提升绿色贷款占比
- 9 金融支持科技创新
- 10 保障房地产行业平稳健康发展
- 11 支持民营企业长足稳定发展
- 12 加大普惠贷款投放
- 13 加快产品迭代创新
- 14 场景服务与平台融资相结合
- 15 名单制实施延期还本付息
- 16 全面实施“连续贷+灵活贷”机制
- 17 深化推进“双保”助力融资
- 18 持续深入开展“春融行动”
- 19 提升汇率避险服务
- 20 支持消费加快恢复发展
- 21 重点支持刚性和改善性住房需求
- 22 加大个人经营性贷款支持
- 23 全力保障人民群众急需的金融服务
- 24 畅通授信审批绿色通道
- 25 完善金融服务流程
- 26 重点领域利率支持
- 27 减轻企业融资周转成本
- 28 加大主动减费让利力度
- 29 保障经济民生安全运行
- 30 防范信用风险

(本版图片由工行杭州分行提供)

国企省农发副总经理： “正因为有工行，我们才有这份底气！”

在杭州市拱墅区石桥路和德胜中路交叉口，有一座不同寻常的综合体——农发·城市厨房。据了解，这是全国首座“农”字特色城市商业综合体。

“从2015年开工建设，历时7年，能在今日顺利开业实属不易。”农发集团副总经理、农都公司董事长魏宏伟告诉笔者，城市厨房项目是农发集团投资建设的最大单体项目，总投资超过37亿元，公司财务成本压力很大。

今年上半年，为了保障项目后续资金，工行杭州分行开辟绿色通道，各部门条线全力支持，短短一个月时间，项目贷款顺利审批完成。

过程并非一帆风顺，但困难总要想办法克服。

“当时，工行通过业务创新解决了项目推进存在的问题，而且从之江支行到杭州分行，上上下下加班加点，很快完成了贷款的审批和发放，我还是蛮感动的！”提起这些，魏宏伟感触颇多：“利率上又给了我们优惠，而且贷款时间长达15年，这样一来，我们的资金成本大大降低，还款压力也小了很多。国有大行确实有担当！”

特殊时期，方显特殊担当。对工行来说，担当是“急人之所急”；对农发集团来说，担当则是“忧民之所忧”。

作为浙江省属唯一一家涉农国有企业，农发集团承担着粮食安全保障和农产



今年上半年，工行支持建设的全国首座“农”字特色城市商业综合体——农发·城市厨房开业。

品保供的重要职能。过去许多年，在杭州市的老百姓心中，农都就是“菜篮子”的代名词。

2014年，老农都市场拆迁。2015年，新的农都城开工建设。今年3月19日，农发·城市厨房试营业，入驻商户480多家，水果蔬菜、鲜活水产、冷链产品应有尽有。杭城老百姓在这里可以品尝到阿拉斯加帝王蟹、澳洲龙虾、挪威三文鱼等全球海鲜，也可以买到高端进口牛羊肉冻品，未来还会迎来“百县千碗”美食小镇。

提及城市厨房的运营理念，魏宏伟总

结了4个字——相互赋能。

银行和企业是相互赋能，企业和商户同样也是相互赋能。城市厨房所有工作的出发点都是“共享发展”，为商户赋能，让商户赚到钱、守得住铺子，城市厨房才会越来越好。

“未来，我们还要建设智慧管理平台和线上交易平台，既做好老百姓的‘菜篮子’，又努力打造杭城乃至全省餐饮界的中央厨房。”魏宏伟说：“这些规划都需要有长期稳定的低利率资金支持，而正是因为有了工行，我们才有这份底气！”

民营航空公司首席财务官： “工行的贷款利率相当于打对折，对我们帮助非常大！”

工行与长龙航空的故事，要从8年前讲起。

“那是2014年，我们的客运业务刚刚起步，一系列资金需求接踵而至，工行二话不说送来了1亿元贷款。工行杭州分行表示，长龙是浙江第一家本土航空公司，无论如何都要支持。”时隔多年，再次回忆起这段往事，长龙航空公司首席财务官王进依然感慨万千。

时间来到2020年，航班量下滑，民航业面临艰难时刻。工总行第一时间安排布置向长龙航空发放民航应急贷款的工作，工行浙江省分行、杭州分行、解放路支行三级联动，在短短一周内完成贷款审批工作，顺利向长龙航空发放首笔民航应急贷款。

本。”

从1亿元贷款起步，如今，工行与长龙航空的合作已经深入到方方面面。去年11月，工行杭州分行与长龙航空签署战略合作协议，量身定做融资、结算、理财、信息咨询等多层次全方位的金融服务方案，使用范围广，落地性很强。

特殊时期，信心比黄金更珍贵。王进告诉笔者，在战略合作协议签署会上，工行表示，跟长龙的合作是长期的、稳定的，工行对长龙的支持是坚定的、持久的。这让她深深感动。

工行是这么说的，也是这么做的。在萧山机场西大门，长龙航空创新智能维修保障基地正在紧锣密鼓地施工建设当中。据了解，该项目整体建成后，将成为华东地区最大的维修机库，是自贸试验区杭州片区萧山区打造航空枢纽的重要保障，也将为长龙航空服务保障杭州亚运会提供有力支撑。

工程量大，时间紧，任务重。获悉长龙

航空的资金需求，工行又一次冲到最前面，牵头组建银团，为项目提供资金支持。截至目前，银团为该项目发放贷款超过5亿元，有力保障了工程进度。

就在今年6月，一期机库已经正式投入运营。未来，长龙航空将在助力提升长三角乃至亚太地区飞机维修业务规模及影响力的同时，向产业链上游延伸，推动高端航空制造产业集群发展。



在工行支持下，杭州赞成宾馆走过20余年风风雨雨，发展越来越好。

杭州老牌宾馆董事长： “若要形容我们和工行的关系——工行是给我们撑腰的。”

“我是工行的铁杆粉丝。”这是赞成宾馆董事长李国强见到笔者说的第一句话，他接着说道：“若要形容我们和工行的关系——工行是给我们撑腰的。”

一家银行如何为宾馆撑腰？

“今年6月底我们宾馆本来应该还掉500多万元贷款，但四五月的应收账款还没结，现金流吃紧，一时间拿不出这么多钱。”情急之下，李国强给工行半山支行打了“求助”电话。没想到，工行很快就给出了肯定答复——调整还款计划，延期还本付息。李国强又惊又喜，马上准备材料报批，紧赶慢赶，总算在6月底之前办好了相关手续。“这样一来，上半年只需要还掉几十万元就可以了。”李国强顿时觉得轻松许多。

工行杭州分行相关负责人说：“落实延期还本付息政策是银行业贯彻落实稳经济一揽子政策的重要手段，客户的需求永远是第一位的，特殊时期企业有难处，我们理所应当帮助他们渡过难关。”

从2000年开业到现在，李国强带领赞成宾馆一路走来历经风风雨雨，他的白发越来越多，宾馆的发展也越来越好。20多年摸爬滚打，李国强最大的感触是，一个宾馆想要做好，银行的支持肯定少不了。

原来，宾馆不同于其他行业，每8至10年就要重新装修一次。2017年，赞成宾馆新建了一座国际楼，同时，整个宾馆也迎来全面升级改造，450间客房，每间客房平均费用超过16万元，总支出不是个小数字。

“那一次，工行给了我们很大支持，贷了三四千万元。”李国强说，宾馆行业利润并不高，每当有需要的时候，工行总会站出来。

装修之后，生意红火火了3年。然而这几年客流减少，赞成宾馆的营业收入直接腰斩，但人员支出却并不少。“我们这里一半以上都是老员工，有的跟着我干了10来年，我不能在这种时候把他们辞退。”李国强咬紧牙关，不裁员、不降薪。

其实，跟赞成宾馆类似的企业还有很多。为了帮助这些企业渡过暂时的难关，工行杭州分行加大信贷支持，妥善安排还款方案，实施延期还本付息，努力做到以延延延。同时为了支持消费，加快恢复发展，杭州分行投入超千万元资金用于数字人民币以及商超、餐饮、文化娱乐等领域消费优惠补贴。