

# 农行浙江省分行 践行“金融为民” 服务美好生活

黄丽丽 王锡洪 潘天宇

不同的历史时期,金融被赋予不同的地位,但其责任与使命一脉相承,那便是金融为民。在共同富裕大背景下的金融服务,必须把人民对美好生活的向往作为一切工作的立足点和出发点。中国农业银行浙江省分行牢牢坚守“人民金融”“绿色金融”的底色,积极顺应“人民所需”“群众所盼”,持续引领绿色低碳生活,创新“人”的全生命周期金融产品,不断打破银行服务的边界,以金融力量助推形成群众看得见、摸得着、体会到的幸福图景。



农行大力践行普惠金融,走入田间地头送上金融服务。

## 一种理念,引领绿色低碳生活

“浙江就是一幅现代版的‘富春山居图’”——

时下,走进浙江大地,天蓝、地绿、水清、村美,“望得见山,看得见水,记得住乡愁”的生态画卷徐徐展开,良好的生态环境成为浙江人最普惠的民生福祉。

绿色发展的背后离不开绿色金融的支持。

从“五水共治”到“美丽河湖”,从农村生活污水治理到美丽乡村、美丽城镇建设,浙江深入践行“绿水青山就是金山银山”理念的进程中总镌刻着农行的身影。尤其是以金融助力城乡居民环境改善,农行人走在了金融同业前列。

“以前因为环境差搬走,看到整治后这么漂亮,后悔了,又想搬回来。”嘉善县干窑镇新泾港附近的村民看到新泾港新貌感慨道。

几年前,新泾港还是散养生猪、河水又黑又臭的一派乱象。农行浙江省分行在业

内首创“治水贷”专项产品,为嘉善陆续投放农村水环境综合治理贷款8亿元后,生猪养殖“退养清零”,“治水”畅想曲顺利奏响。

而今,新的号角再一次吹响,“碳达峰碳中和”成为浙江高质量发展的新引擎。在开创人与自然和谐共生的现代化浙江新境界的蓝图之下,农行浙江省分行在做些什么?

创新“工业减碳贷”和“林业碳汇贷”,为企业低碳化发展探路。

在衢州,农行向江山市双氧水有限公司发放“工业减碳贷”500万元,助力该公司有效回收利用二氧化碳能力从原来每年1.5万吨提升到每年3万吨以上;在湖州,农行以碳汇收益权作为质押,为安吉中南百草原公司发放了湖州市首笔“林业碳汇贷”140万元,让安吉这个“天然氧吧”更加绿意盎然。

建立碳中和网点和推出“个人减碳助业贷”,引领绿色生活方式的形成。

农行湖州分行积极践行碳中和银行建设,泗安绿色支行经过认证实现自身运营碳中和,率先建成全省农行首家碳中和网点;农行衢州分行推出“个人减碳助业贷”产品,将用户绿色支付行为以及绿色出行数据进行碳积分折算给予一定利率优惠,截至8月末,已发放个人碳账户贷款1.06亿元。

人不负青山,青山定不负人。绿色是大自然的底色,也是共同富裕的底色。

农行将始终践行绿色金融的使命和担当,持续推进绿色金融服务和产品创新,以绿色金融引领绿色生产生活方式的改变,助力水清岸绿、鱼翔浅底的美丽浙江成为美丽中国的“重要窗口”,为打造绿色金融的浙江样板再添锦绣。



农行浙江省分行认真落实“最多跑一次”改革,不断优化业务流程,提升服务质效。



金华兰溪马涧镇农户通过农行掌银扫二维码享受支付优惠。



农行为全家便利店开通数字人民币自助买单。

## 一种服务,覆盖人的全生命周期 “人们对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”——

当前,浙江承担着为全国实现共同富裕进行先行改革探路的重大历史使命。金融机构如何深化金融供给侧结构性改革,做好配套金融服务,实现人的全生命周期公共服务优质共享,是一个新的课题。

农行浙江省分行始终践行“以人民为中心”的理念,把解决人民群众的“急难愁盼”作为一切工作的立足点和出发点,使金融产品和服务覆盖人的全生命周期,涉及到人的衣食住行、安居乐业等方方面面。

“从村里搬到这里来,像小孩读书、买东西都方便很多。”几年前,通过“大搬快聚富民安居”工程,蔡春萍从浙江丽水遂昌县偏远的焦滩乡搬迁进城,生活有了很大的改变。

“大搬快聚富民安居”工程是攸关山区群众实现“进城梦”“致富梦”的重大工程。2019年丽水市政府启动以后,农行浙江省

大力支持该项目,累计为丽水市8个县(市、区)的“大搬快聚”项目授信75.9亿元,投放贷款19.32亿元,已帮助超10万农户走上从“农民变市民”的变迁之路。

无论是丽水山区,还是浙北平原,住房问题是关系国计民生的重要问题,安居梦承载着每个中国人的幸福生活梦。

为了让老百姓从“居者有其屋”到“居者优其屋”转变,农行浙江省分行围绕浙江高质量打造“浙里安居”品牌,在城镇老旧小区改造、“未来社区”建设等注入大量人力、物力和财力,书写了农行践行中央号召的“房住不炒”、圆百姓住房安居梦想的精彩篇章。

在绍兴越城,一个总投资10.27亿元、涉及89个老旧小区的改造项目正火热推进中。农行贷款支持7亿元,新增社区食

水平,创建优良人居环境,助力形成“整体大美浙江气质”的城乡风貌。

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”如果说住房梦、求学梦、装修梦、购车梦、旅游梦是每一个寻常百姓人家的梦想,那么“为每个梦想寻求落地的可能”就是农行人锐意创新、努力前行的方向。

为此,农行浙江省分行加大对出租车司机等新市民灵活就业主体的信贷支持,新市民经营贷余额达10.6亿元;支持家庭经济困难的新市民子女就学,今年以来发放助学贷款150笔;大力创新和推广农民安家贷、留学贷等产品,个贷总量同行业首家突破6000亿元,助力高水平实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶,使人民美好生活向往的事业滚滚向前,汇聚起助力共同富裕的磅礴力量。

## 一种未来,重新定义服务边界

“勇拓数字化蓝海,加快打造数字化改革标志性成果”——

如今,浙江老百姓对于这句话有了更深的认识。以银行为例:原来到银行网点办业务,“排队多、等待长、办理慢、来回跑”是常态,如今有了“超级柜台”,可以办理除现金业务外的绝大部分业务,时间从原来的十几分钟缩短到两三分钟;到了取款机前,没带银行卡,在过去一定无功而返,如今,除了“刷脸取款”,还推出了“无卡取款”,让老百姓怎么样都是“最多跑一次”……

民之所需,政之所向。多年来,浙江围绕建设“数字浙江”目标,先后推出“四张清单一张网”改革、“最多跑一次”改革、政府数字化转型等重大改革,为金融机构的转型和发展提供了方向。

作为深耕浙江大地的国有大行,农行浙江省分行以数字化改革为引领,全面树立“以人民为中心”的新金融理念,持续提升金融服务的便利度和获得感,推进政务服务与金融业务无缝衔接、一站通办。

贷款买车,要经历银行申请贷款、到车管所抵押登记等环节,车主不仅要来回两头跑,审批时间也长。在衢州,农行与当地车管所协调沟通,成功在农行衢州绿色专营支行设立首家外接车辆抵押登记专线。通过业务委托代办,客户最多跑一次,银行就能完成所有手续,客户体验大大提升。

公积金业务事关老百姓能否顺利实现“安居梦”。农行浙江省分行作为浙江首批7家可以实现公积金贷款“不见面”的商业银行,老百姓可以登录“浙里办”申请纯公积金及合作银行组合贷款,实现贷款业务办理申请、审批、面签、放款全流程“不见面”办理,形成“零跑腿”业务闭环。

“数字时代的到来,标志着农行的经营发展有了系统性、颠覆性的变革。我们针对老百姓的衣食住行,不断推出触手可及、一键即达的智慧场景,加快从‘以产品为中心’到‘以客户为中心’转型。”农行浙江省分行行长王全刚介绍。

目前,农行浙江省分行大力推广“智慧食堂”“智慧出行”“智慧家居”“智慧物业”等互联网智能化服务,在浙江省打造各类智慧场景8200多个,惠及580万人。建成智慧网点44家,服务民生生成越来越好。

在杭州,以全家、叶氏兄弟等商家为代表的农行数字人民币支付功能正重新定义商圈的消费生态;农行浙江省分行先行先试,于9月6日、7日先后发放系统内首笔数字人民币个人经营性贷款、个人消费贷款;在永康,通过安装家门口的“智慧门牌”,农行已帮助当地群众解决贷款需求、邻里纠纷矛盾化解等各类问题和诉求1800多件,累计发放贷款4548万元……

从城市到乡村,从外部到内部,从线下到线上,以数字化为特征的变革正涉及到金融机构业务到发展的全方面。业内人士指出,数字化、智能化、开放化,是迈向未来银行的重要特征和方向。

对农行浙江省分行来说,以开放为特征,以人为中心,以融合为趋势的发展道路逐渐形成。未来几年,农行将继续深化数字化改革,主动应对开放银行的发展趋势,为人民提供智慧化、定制化的个性服务,探索以金融助力共同富裕、创造美好生活示范。



2021年7月,农行浙江省分行向衢州江山市双氧水有限公司发放全国首笔“工业减碳贷”。



农行“5G+”智慧网点为群众提供高效服务。