

嘉兴

以“小网格” 实现“大治理”

按下调解“升级键” 解锁基层“善治码”

张璠琴

近日,在海盐县沈荡镇聚金村社会组织联合党支部阿培调解工作室里,村民王大哥三兄妹因为家庭纠纷问题争得面红耳赤。这不是他们首次调解,前几次都不欢而散甚至发生肢体冲突。这一次,调解员王关培做足了“功课”,特地请来村民小组长和妇联工作人员一起调解。王关培以法律工作者的角度对赡养老人的问题作了详尽分析,打出“法理牌”;村民小组长和妇联工作人员则从伦理道德、乡风民俗等方面劝导三兄妹,打出“情理牌”。整个调解过程寓法于理、寓理于情,最终使三兄妹达成一致意见。

这起纠纷的圆满解决,得益于沈荡镇已经建成的纵向到底、横向到边的调解组织网络。近年来,沈荡镇构建“党建+治理”模式,依托“镇(街道)一村(社区)一网格一微网格一户”的五级治理体系,围绕“盐和·清纷联盟”区域调解品牌建设,将网格长、网格员、微网格长、社会组织、律师、乡贤、“两代表一委员”等多元力量纳入联盟组织,联动参与基层矛盾化解,为“党委领导、部门联动、社会协同、群众参与”

矛盾纠纷多元化化解体系的构建夯实台、立柱架梁。

沈荡镇“盐和·清纷联盟”依托精细化网格管理,用好网格员“吹哨报到”机制,以基层化解为首要,网格员定期走访排摸各类风险隐患,确保纠纷隐患“一出即掌握”,把风险防在“早”、化在“小”;同时,密切追踪行业领域矛盾纠纷发展态势,推动行业调解组织建设,建立联盟行业调解专家库,聚焦医疗卫生、劳动争议、农民建房等专业性强、定责难度大的纠纷领域,邀请各职能站办业务骨干、法律顾问等开展专家会诊,高效啃下“硬骨头”。

今年以来,沈荡镇“盐和·清纷联盟”各级调解组织共排查调处各类矛盾纠纷426起,调解成功率100%,实现矛盾纠纷从受理交办向就地调处、从一般调解向分类施策、从单打独斗向联动联处三方面的转变。联盟以小支点撬动大改革,从体制机制、理念方法、工具手段三方面推动力量统合、资源整合、功能聚合,真正实现基层社会治理能力的系统重塑、提质跃迁。

力量“沉”入基层 幸福“织”进网格

张舜红

“我今年80多岁了,腿脚不怎么灵活,多亏了专职网格员李强,我遇到事情,他都第一时间上门,非常好。”嘉善县罗星街道亭桥村村民李阿培说。

李强是亭桥村的专职网格员。罗星街道共有25个村(社区)、166个网格,专职网格员156名、网格长136人。他们穿着红马甲,每天穿梭在网格内,当好群众的“遍访员”“信息员”“调解员”“宣传员”“代办员”,第一时间感知群众的冷暖,努力把群众的安全、满意、幸福“织”进网格。

今年以来,罗星街道不断补足配强网格力量,全力打造网格智治团队,不断推动治理力量下沉、服务下置。“我们将166个网格按

照村(社区)人数精细划分为若干微网格,加入微网格长,极大补充了基层网格治理精准度和力量。”罗星街道相关负责人说,网格是社区管理服务的最小单元,要将人、地、事、物、情全部纳入其中进行管理,构建更加科学、高效、多元的基层管理模式。另外,罗星街道还建立微网格微信群,提升畅通民主自治渠道,让辖区群众“遇事有人可找、问题有人解答”。

下一步,罗星街道将积极走好网格群众路线,更好服务民生,实现“人在网中走、事在网中办、情在网中系”,着力以党建引领社会治理,以小网格倾力服务大民生,打造自治、德治、法治一体化基层网格化治理新格局。

问题上报“少花时间” 问题处置“少走程序”

曹丽丽

近日,秀洲区油车港镇开展了一场依托“浙里网格连心”系统平台的防台防汛集结演习。短短1小时内共有1500余名党员干部、网格员、微网格长加入防台防汛突击队,做好人员安置点、防洪沙袋布设等应急措施,全力以赴保障居民安全。

期间,油车港镇建立“1+4+16”的防汛组团工作机制,重点抓牢“转移、排查、加固、抢险”四个关键,全镇联村干部、网格员、网格员、微网格长分组成立防台防汛急难重排服务小组,深入社区、农户家中走访宣传,认真排查防汛隐患,开展人员疏散、物资转移、危险点解危等工作,并及时在“浙里网格连心”系统上报问题,引导危房户到各村避灾中心安置点。

此外,油车港镇充分发挥“浙里网格连心”系统的“整合服务资源、集成服务信息、促成服

务对接”优势,聚焦重点人员、重点事件,进一步推动村社区服务,实现人在“格”中走、事在“格”中办;同时,依托系统“红哨组团服务”功能,让连心走访中发现的问题得到及时解决,并对走访情况实施“每日一提醒、每日一通报”,实现抗台期间连心走访100%覆盖。

油车港镇防台防汛小组突击队的成员纷纷表示,“浙里网格连心”系统通过数字赋能,将网格连心工作的推进第一时间落实到最小单元,助推防台防汛工作“少走弯路”、问题上报“少花时间”、问题处置“少走程序”。

今年以来,油车港镇持续深化新时代“网格连心、组团服务”,依托“浙里网格连心”系统数字化、系统化、信息化功能,“一键集结”网格志愿队伍,“一屏通览”连心走访案例,“一站统筹”各方基层治理力量,并科学配置“1+3+N”网格力量和微网格长AB岗力量。

精准激活网格效能 全面护航观潮保卫

计佳晨

今年观潮节期间,海宁市盐官镇将辖区总长3000米的海塘沿线,9个观潮点的观潮安全保卫工作纳入网格管理内容之中,设立了一线保卫、疫情防控和医疗救护、旅游秩序管理、服务保障、社会面应急管理5个网格工作组,在沿线网格中投入保卫力量462人。

拓展网格功能,精准管理先行一步。作为沿江乡镇,盐官镇以党建引领,将辖区海塘沿线的3个村(社区)4个沿江网格,结合海塘保卫等工作实际,对此类网格的职责和功能进行了重新明确,确定了工作职责,平时将沿江的安全巡防、隐患排查、设施检修等工作纳入相应网格管理内容,“战”时则将观潮保卫要求深度融合,织密筑强网格治理单元。在今年观潮节来临之前,各沿江网格已经开展调用网格力量358人次,开展集中排查26次,解决隐患问题32个,为筑牢平安内防线提供有效保障。

巧用“战”时集结,一呼百应快人一步。“暴风雨将至,我们需要力量增援,加快海塘巡逻。”盐官镇着力构建平“战”结合快响激活的基层网格治理团队,为应对观潮节期间的各类突发状况,前期已经开展海塘沿线紧急大排

查、设施抢修、人员劝离等观潮保卫应急演练15次,及时上报发现的问题并督促整改。在观潮节期间,已紧急集结观潮保卫志愿队伍1200人,18支网格队伍走街串巷,上海塘下网格,构建起群策群力的“信息收集、问题调处、结果反馈”团队协作式观潮保卫信息处置模式,已累计解决问题136个。

贯通网格系统,闭环服务提速一步。盐官镇统筹网格“一张网”,贯通数字赋能增效通道,强化网格信息归集功能,推动问题处置及服务形成闭环。在盐官高速口网格内,机关干部、志愿者、交警等77人组成的网格服务队24小时轮班落实卡口查验及观潮线路引导;在城际铁路盐官站网格内,30余名网格志愿者配合开展人员引流、交通答疑、矛盾化解等工作;在祝家村第一网格内,疫情防控组有序落实九里桥等3个进出口通道扫码测温及封控管理。“5号停车场三名外籍游客仅携带护照,无48小时核酸证明,核酸检测无法登记预约,请求指示。”短短几分钟,现场志愿者接到指挥中心指示,并帮助游客代为申领核酸预约码进行核酸检测,通过快速高效的网格信息联动和团队协作,游客观潮体验感大大提升。