

全年理赔44万人次,累计减轻5.4亿元医疗费用负担

“西湖益联保”,为杭州市民构筑健康保障防线

朱文科



“西湖益联保”工作人员助力疫情防控。

2021年1月20日,杭州市商业补充医疗保险“西湖益联保”上线。

2021年初,“西湖益联保”上线,首年就吸引了470万市民参保。

近日,家住杭州市富阳区鹿山街道的陈女士收到一笔14.5万元理赔款,这是她今年因颅眶沟通恶性肿瘤接受质子重离子治疗后,由“西湖益联保”报销的医疗费用。这次治疗总共花了30万元,医保报销将近11万元,剩余部分本来要自己承担,好在她连续两年投保“西湖益联保”,而且今年质子重离子治疗被纳入保障责任,又报销了一大半。

陈女士目前状态良好,虽然后续还要治疗,但她说:“自从有了‘西湖益联保’,安心了不少,真心感谢政府为老百姓提供了这么好的保障。”

这样的温暖瞬间,自“西湖益联保”2021年上线以来,每天都在杭州发生。“西湖益联保”不仅让近500万参保市民有了更多更优的选择,同时也减轻了医疗费用负担,在构建多层次医疗保障体系,防止因病致贫、因病返贫,构筑民生保障防线方面发挥了重要作用。



工作人员上门慰问“西湖益联保”用户。



工作人员在萧山区蜀山街道湖山春晓社区指导居民参保。



在“西湖益联保”的保障下,曹女士得以让血友病双胞胎儿子接受良好治疗。

创新设计 应运而生

“西湖益联保”是在杭州市政府及市医疗保障局的大力支持下,由中国人寿杭州市分公司作为主承保,联合共保体共同落实省委、省政府领导关于促进商业补充医疗保险发展的指示精神,按照相关文件要求联合推出的杭州市商业补充医疗保险。

共保体对外联络人、中国人寿杭州市分公司健康保险部经理朱爱民说,作为杭州唯一由政府指导支持的普惠型商业补充医疗保险,“西湖益联保”进行了大量创新性设计,如实行市级统筹管理,参保不限年龄、户籍和既往病史,不设置健康状况、疾病风险、职业类型等投保限制条件,以满足不同年龄、不同收入水平、不同健康状况群体的医疗保障需求。

同时,该产品与杭州市现行的基本医疗保险紧密衔接,医保个人账户历年余额可为全家人投保,其主要功能,除了接力基本医保对重大疾病医疗费用进行报销,还能作为医保目录的补充,提供责任范围更广的医疗保障。同时支持“一站式结算”,对符合条件的参保人发生规定病种门诊、住院医疗费用,在医院结算的时候,直接由医保系统实时结算赔付待遇,参保人不需要先垫付再向保险公司申请理赔,能有效缓解“看病垫资、理赔跑腿”的难题,同时也能大大减轻病人的经济负担。

精准引导 广泛覆盖

“西湖益联保”的参保与理赔全部在线上完成,为了更好地为参保市民提供服务,共保体在各成员业务窗口、医保办事大厅派驻专员,接待市民咨询、理赔事宜,用温暖而周到的服务,让项目更加深入人心。

刘慧芳是中国人寿杭州市分公司派

驻医保办事大厅的专员,在集中参保期,她每天要接待上百位市民咨询,其中绝大多数是老年人。她耐心细致地为老人们答疑解惑,帮助他们在手机上完成参保、理赔等各事项。办事大厅的反馈意见表上写着对她的表扬信,而她觉得自己只是做了应该做的。

2021年1月20日,“西湖益联保”正式上线,截至当年3月31日,全市参保470余万人,参保率42%,参保规模和参保率在全国主要城市中均位居前列,且总体投保结构比较合理健康,有利于产品可持续发展,由此也初步形成了“商业+公益”“服务+可持续”的“杭州模式”,成为“惠民保”项目的先进典型。

紧贴需求 动态优化

为彰显惠民本质,响应市民呼声,在杭州市医疗保障局的指导下,2021年度中国人寿协同共保体充分吸收医院和专家意见建议,先后完成两批次医保目录外药品目录优化调整,并将原方案未覆盖的自费诊疗项目及医用材料费用纳入责任范围,同时对符合条件的医疗费用开展追补报销。

优化效果显著,仅追补报销一项,2021年度就有超过5万参保人直接受益,报销金额超过2.4亿元。

据统计,2021年度,“西湖益联保”四重保障总共为6万多市民提供了44万人次报销理赔,为他们减轻了5.4亿元医疗费用负担,在构建多层次医疗保障体系,防止因病致贫、因病返贫,构筑民生保障防线方面发挥了重要作用。

今年年初,萧山区闻堰街道81岁的童阿姨因肺部感染住进重症监护室,出院时,结算单上医药费总计24万多元,各类医保报销21万多元,“西湖益联保”又报销了1.3万余元。想到保费只有150元,童阿姨很庆幸儿子给自己投保了“西湖益联保”。

2021年下半年,富阳区富春街道的小李因急性胰腺炎引发肠梗阻和腹腔感

染等并发症,多次住院治疗。由于家庭变故,小李无力支付高额医疗费,幸好年初街道为他投保了“西湖益联保”,经基本医保报销后,“西湖益联保”又报销了16.88万元,个人负担减轻了将近80%。

更多没有发生实际理赔的参保市民认为,参保“西湖益联保”,是“我为人人,人人为我”互助友爱精神的体现,一百来元保费并不贵,最好自己用不上,能帮助有需要的人渡过难关,本身就是一件很有价值的事情。

保障民生 获得肯定

正是凭借“零门槛、低保费、高保障、广覆盖、待遇全、理赔易”等创新特点,“西湖益联保”取得了良好的品牌效应和社会效益。2022年度参保人数增至497万,参保率升至44%。

特别值得一提的是,为了确保困难群众获得保障,早在2020年底,杭州市医疗保障局会同市财政局、市税务局出台文件,对全市特困、低保、低保及低收入人员投保“西湖益联保”给予全额或半额资助。2021年共资助困难群众8.94万人,金额1338.33万元。

2021年10月,浙江省医疗保障局、中国银保监会浙江监管局联合发文,强调发展以“西湖益联保”为代表的商业补充医疗保险,是建立完善多层次医疗保障体系的重要举措,是医疗保障制度改革的制度创新,对于满足不同年龄、不同收入水平、不同健康状况群体的医疗保障需求,打造全生命周期公共服务优质共享,缩小城乡、职业之间等不同人群的医疗费用支出差距,促进共同富裕示范区建设具有重要意义。

2022年“杭州市‘民呼我为’最佳实践案例”中,“西湖益联保”以“精准保障,完善多层次医保体系”上榜,成为医疗保障领域仅有的两个案例之一。

权威媒体联合举办的“多层次医疗

保障优秀案例征集”活动中,“西湖益联保”通过政府、学界、保险等10位多学科专家评审,当选8个“优秀案例”之一。

全面升级 良性发展

当前,杭州市正在稳进提质中扛起省会担当,在“两个先行”中展现头雁风采。具体到“西湖益联保”,作为构建多层次医疗保障体系的重要组成部分,一直在前进。围绕高投保率、高理赔率、高覆盖率目标,在杭州市医疗保障局的指导下,中国人寿协同共保体统筹研究实施了2022年“西湖益联保”优化方案。

一是保障范围进一步扩大,在2021年度的基础上,全面融入自费医用材料、诊疗服务以及药品目录增补等保障责任内容,同时新增恶性肿瘤质子重离子治疗费用保障,且实行“零起付标准”,保障责任更加科学全面,惠及更多参保人群;二是保费标准进一步优惠,在维持成人每人每年150元的低保费基础上,少儿医保、大学生医保参保人员的保费标准降低至100元;三是保障待遇进一步提升,最高保障额度从300万元提升至315万元;四是降低起付线,责任一大病保险补充保障由2.5万元降低至1.3万元,责任二医保目录外药品费用保障由1万元降低至0.7万元。

2023年度参保缴费即将启动,“西湖益联保”的保障责任将继续优化,具体方案将于近期公布。

中国人寿杭州市分公司相关负责人说,在杭州市医疗保障局的指导支持下,共保体将一如既往地秉持惠民便民宗旨,坚持“保本微利”原则,时刻关切市民需求,持续优化产品方案,提升理赔服务,为进一步完善多层次医疗保障体系,织密医疗保障安全网、构筑民生保障防线贡献力量。

(本版图片由西湖益联保提供)



工作人员在杭州市民之家向市民介绍“西湖益联保”。