

柯桥大渡社区: 善美栖居地 幸福邻里情

顾志鹏

大渡不大, 仅仅是绍兴柯桥区柯桥街道下属的一个社区, 但大渡在柯桥名气很大, 是当地最大的“移民社区”。

“善”是大渡天然自带的气质。早年, 大渡因好心船家免费为村民摆渡, 由此形成的渡口而得名; 而后, 附近村民自筹资金在此建起一座便民桥, 方便南来北往; 如今, 大渡已经发展成为辖5个小区、2.5万多常住居民的大型社区, 其中六成以上是新柯桥人, 仅外籍居民就有500多位。

大渡社区, 美丽蝶变。近年来, 大渡社区作为融合型大社区大单元, 以关爱“一老一小”为宗旨, 抓住未来社区创建重大契机, 全面深化“一统三化九场景”建设, 全力当好柯桥未来社区建设先行先试的“首善标兵”。



社区全景图

人本化服务 “大渡的味道就是家里的味道”

未来社区建设, 要以人为本。大渡社区精益求精, 做实做细人本化服务, 真正把大渡打造成为老人安度晚年的理想之所、孩子健康成长的幸福乐园、年轻人下班便回的舒心港湾。

社区公共环境不尽如人意, 怎么办? 投入1800万元实施滨河改造工程, 对沿河周边环境及兴越路、双溪路主干道进行路面平整、跑道增设等优化改造; 提档社区党群服务中心, 配套升级医疗康养中心、24小时数字便民服务站、小哥驿站等设施, 形成配套完善的15分钟生活服务圈。

楼道公共空间年久失修, 怎么办? 楼道居民自筹美化, 这让其他社区非常羡慕。大渡社区下辖5个小区, 充分发挥党员先锋模范作用, 由楼道党小组组长和楼道党员带头, 发动每个楼道居民按每户4000至6000元自商自筹, 开展楼道架空层美化改造工程, 营造更加温馨的居住环境。

服务硬件上去了, 服务软件也要迭代升级。大渡社区突出重点居民群体, 聚焦“一老一小新邻里”三类群体, 量身定制服务事项, 实现“缺什么给什么”。

变“养老”为“享老”。聚焦“浙里康养”落地要求, 高品质打造智慧健康小屋和社区居家养老照料中心, 建立“邻里好医生”资源库, 义务为社区老人提供中医理疗、健康沙龙服务, 为空巢失独老人安装视频对话器、防跌倒胸牌, 实现第一时间传递需求、报警救治。招募志愿者建立“秋香陪聊团”等3支邻里陪聊队伍, 向空巢失独老人提供各类陪聊活动, 推动实现“老有所爱”; 招募13名有一技之长的老人组建“银龄达人”工作室, 以成本价为居

民提供缝纫、磨剪刀、配锁等服务, 推动实现“老有所为”。

变“家长让学”为“孩子爱学”。配合“双减”政策变“三点半学堂”为“小DO假日乐园”, 联合辖区16家培训机构和共建学校, 通过数字化场景提供志愿者招募、在线报名、学堂实况等服务, 为社区孩子提供创意绘画、户外农耕、生物探秘等各类非学科周末课程, 已举办各类活动62场。联合共建单位奥体中心组织开展篮球、羽毛球等体验活动。邀请名师组建众创智创空间, 教授孩子激光雕刻、智能编程、3D打印等前沿科学知识。

变“老陌生”为“新邻里”。针对社区居民天南地北的特点, 打造“邻里工坊”, 鼓励居民一起制作家乡美食, 共同分享家乡美食, 以美食推动居民共融。特别在疫情防控期间, 居民志愿者在“邻里工坊”主动为70余户隔离户制作“邻里糕”“邻里饺”。“点心很小, 但意义很大, 因为邻里糕就是和谐的糕, 有大渡的味道, 大渡的味道就是家里的味道。”作为社区的当家人, 柯桥街道大渡社区书记张晓涛动情地说。



新邻里中心效果图



邻里中心一楼



慧渡书苑



智慧驾驶舱



老有所乐

数字化场景 九大场景已有86项应用落地

既要富口袋, 也要富脑袋。大渡社区将高品质精神生活和智慧化终身学习作为未来社区创建的首要任务之一, 文化场景成为全省首个县(市、区)代表在全省数字化改革推进会上作典型发言。

数字化场景, 是未来社区建设的科技引擎。“互联网+文化”数字化场景在大渡社区落地生根, 为社区奔向共同富裕贡献文化力量。

家国情怀, 情系大渡。以“国事家事天下事, 事事关心”为主题, 打造“家头条”子场景, 一方面宣传好党和国家大政方针; 另一方面创新打造“家关注”“家故事”“家记忆”等5个家庭模块, 鼓励居民推介社区的特色风貌, 讲述邻里的趣事。共有300多户居民分享自家的“好事”“喜事”“趣事”, 报道50多位“社区好人”和22个“美丽楼道”。

守望相助, 惠及民生。以“急事难事邻里事, 件件相帮”为主题, 以“志愿浙江”平台为主要依托, 打造“邻里帮”子场景, 通过线上“点单”与线下服务相结合, 有效发挥了“远亲不如近邻”优势。已开发“大渡知乎”“共享工具箱”“一起拼多多”等10个应用, 实现近百类资源、工具、服务的共用共享, 受益居民近2000人。

文化盛宴, 精神富有。以“好听

好玩好看, 样样能学”为主题, 将社区慧渡书屋等公共空间与数字图书馆、空中戏院等有机结合, 打造“文E家”子场景, 实现14个省市级文化资源整合下沉, 融入260余条绍兴戏曲、品牌才艺、法律讲堂等文化资源, 并提供区、街道、社区三级共26支文艺团队的信息互动端口, 成为居民指尖上的“文化加油站”。

如果说数字化文化场景体现了大渡社区的软实力, 那么数字化治理场景则彰显了大渡社区的硬核实力。

用好“浙里兴村治社”。坚持把用好浙里兴村治社和抓好现代社区建设同步推进, 通过得分排名, 充分激发了社区干部工作主动性。自7月使用以来, 大渡社区共收到镇级下派的“开门四件事”、网格议事厅建设等任务90件, 已完成90件, 完成率100%; 自主村级上报14件, 已完成14件, 完成率100%。

迭代“大渡未来社区”多跨场景应用。继续迭代养老、治理、教育等高频应用场景, 如开设“我要上报”应用功能, 实现网格内环境卫生、乱搭乱建等问题“随手拍、随手报”, 并打通基层治理四平台, 已处理上报问题176件, 处理率达97%。未来社区九大场景已有86项应用落地, 注册用户人数已达5400人。



银龄达人工作室

现代化未来 “七色彩虹”在小区内各放异彩

奔向共同富裕现代化的新未来, 是大渡社区作为柯桥标兵社区所肩负的光荣使命。

大渡社区深入推进“党建网”与“治理网”有机融合, 以大渡未来社区为案例撰写的《加快“党建+数字+治理”新模式落地未来社区的实践与思考》一文获省委主要领导批示肯定。

做细党建颗粒度。对照一级网格、二级网格、微网格架构健全“社区党总支—小区党支部—楼道党小组”组织体系, 已成立小区党支部5个、楼道党小组200个, 实现党建网与治理网“尺寸统一”。探索业委会主任由党员担任, 业委会成员中党员比例达到50%以上, “红色物业”已解决小区停车位扩容、充电桩安装等民生问

题60余个, 物业费上缴率同比提高16%。

推动社区共建共治共享。聘请有法律、工程、财务等专业特长的社区居民组建社区“环境与物业管理委员会”, 让专业的人做专业的调解, 已解决小区公共收益、高空抛物、大额资金使用等专业问题120余起。上线大渡“共建积分”机制, 居民可通过参与公益活动、提供志愿服务等方式获取积分, 调动居民参与社区治理与志愿服务的热情, 目前注册用户已达7213人次, 周均活跃频率超过50%。

开展现代小区品牌比拼活动, 积极打造“一小区一品牌”, 形成了“数智润泽”“蝶变蝶庄”“七彩香林”等小区治理品牌。比如赞成香林小区组建了医生、教师、律师等7支微网格志愿服务队, 开展上门陪聊问诊、车位共享等活动, 如七色彩虹在小区网格内各放异彩。

暑去秋来, 最近大渡社区喜事不断。新的邻里中心投资1.8亿元, 目前已完成整体规划和招投标工作, 即将开工建设。新邻里中心将容纳医疗、政务、低碳、智创等空间场景, 成为居民未来首选的城市会客厅。

在柯桥大渡社区幸福地栖居, 正逐渐从梦想变成现实。展望未来, 大渡社区站在更高的新起点上, 乘着建设共同富裕现代化基本单元的浩荡东风, 为助力我省“两个先行”贡献未来社区的“大渡经验”。

(本版图片由绍兴市柯桥区柯桥街道提供)



大渡社区赞成香林小区



小区健康跑道