

「五问五破、五比五先」作风建设专项行动

# 聚焦特殊群体 主动靠前服务 镇海区人民医院推动卫生服务普惠共享

江秋燕 王云鸿

健康是幸福生活的重要指标。当前,我省正深入推进健康浙江建设,力争率先基本实现人的全生命周期公共卫生服务优质共享,奋力打造“浙里健康”名片,为实现共同富裕提供强有力的健康支撑。

以卫生健康领域共同富裕为目标引领,镇海区人民医院聚焦外来人口、“一老一小”等特殊群体卫生服务需求,推进高水平县级医院建设,推动实现“病有良医、老有康养、幼有优育”,人人享有优质、均等、普惠的全生命周期医疗健康服务。

## 主动靠前服务 化解外来人口“就医难”

因为产业结构原因,镇海区是一个外来人口大区,外来人口数量超过30万。然而,数量庞大的外来人口,在卫生服务领域却面临不少瓶颈,异地就医堵点难点长期存在。

如何更好服务外来人口这个特殊的群体,让他们在第二故乡也能享受便捷的医疗服务?镇海区人民医院通过开设异乡门诊、周日义诊、周末专家门诊等做法,主动靠前服务,化解外来人口“就医难”问题。

漂泊异乡的人都有着共同的担心——怕生病,没有亲人在身边照顾、异地就医费用报销繁琐等都是摆在眼前的现实问题。为了更好地服务在镇海的异乡人,镇海区人民医院推出“异乡E门诊”项目,服务五湖四海异乡人。

“医生说的是我们家乡话,交流起来特别亲切!”来自四川的刘师傅说。河南、江苏、江西……为了方便异乡患者联络老乡医生,医院还建立了全国各个省份的异乡门诊群,异乡患者只要找到对应的二维码,就可以扫码加入。

“你们这个情况,可以办理一下异地备案,这样报销的时候就不用专门跑一趟了。”在镇海人民医院入院管理中心,每每遇到异地就医的患者,工作人员总是不忘提醒对方。外来人口异地就医,费用报销是难点。为此,镇海区人民医院靠前服务,推出为异地就医人员办理异地备案的服务,帮助他们便捷实现异地结算。

“平时上班请假比较难,周日去医院,专家门诊太少。”王先生的感受,是很多人就医时面临的问题。由于大部分外来人口都在制造业上班,不少人是单休,可选择的就医时间非常有限。

为此,镇海人民医院推出了周末专家门诊项目,鼓励医院专家“加班”出门诊。此外,医院还推出党政班子周末常态化义诊项目,强化周末时段的医疗力量配置。

“目前,我们周末的专家资源,已经超过了工作日,最大限度满足患者周末就医



镇海区人民医院开展老年健康宣传周大型义诊宣教活动

需求。”镇海区人民医院院长郝敬锋说,下一步,医院还将开展外来人口家庭医生签约、医疗专家进企业等实践探索。

## 聚焦“一老一小” 让卫生健康服务更友好

要实现人的全生命周期公共医疗卫生服务优质共享,高质量满足“一老一小”民生需求是关键,也是共同富裕最生动的底色。在推进高水平县级医院建设过程中,镇海区人民医院对育有子女友好型社会培育、老年健康服务专项行动等要求,补齐儿童医疗服务短板,健全老年健康服务体系,让“一老一小”在卫生健康服务领域

拥有“稳稳的幸福”。

“小清华来了!大家快来看!”“快让我抱一抱!”……9月8日,在镇海区人民医院新生儿病房,市民李女士带着宝宝来复查,立刻吸引了医生护士的围观。回想长达1个月的救治经历,新生儿科主任田俊华百感交集。

当前,我省正在超常规推进“医学高峰”建设,以医学人才为抓手,镇海区人民医院医疗集团探索创新,推出外部柔性引才与内部培养相结合的人才建设新体系,提升医院的“一老一小”医疗服务水平。通过柔性引才引进的田俊华,是新生儿科的学科带头人,为医院高起点建设危重新生儿科救治中心打下了基础。

除了打好学科建设这个基础,医院还着力提升新生儿卫生健康服务水平。如医院推出的出生一件事联办服务,今年上半年办理266人,掌上办理率98.85%。去年12月镇海出现疫情,医院紧急启用负压分娩室,分娩“抗疫宝宝”90余个。

专家义诊、科普讲座、有奖问答、幸运抽奖……前不久,一场老年健康宣传周启动暨大型义诊宣教活动在镇海区人民医院举行。义诊活动现场,邀请了呼吸内科、骨科、内分泌科、精神卫生科、风湿免疫科、营养科等与老年健康密切相关的科主任及骨干参加,为老年朋友把脉问诊、答疑解惑。

相比年轻人,老年群体对医疗资源有着更高的需求。聚焦老年人就医需求,镇海区人民医院推出了一系列关爱举措。

针对老年人就医,医院制定了就医绿色通道制度,对于无家属的80岁以上高龄患者,由志愿者专人全程陪同;一些老年常见病、慢性病,还实现了医患在线视频问诊,同时还可提供电子处方送药到家服务;专科护士也可以在线上出诊,就一些常见的老年护理、医疗护理、居家护理问题与患者交流。

“我们将以外来人口、‘一老一小’等特殊群体需求为突破口,推动卫生服务普惠共享,为卫生健康领域共同富裕建设贡献镇海力量。”郝敬锋说。

(图片由镇海区人民医院提供)

# 江北文教街道做优做强产业 抓实民生保障

段琼蕾 黄琳 陈冰曲



北岸国际港航创新发展区 江北区委宣传部供图

港航服务业营收同比增长65.8%,北岸国际港航创新发展区被授予省级现代服务业创新发展区,宁波远洋、宁波海运被授予省级服务业企业“亩产效益”领跑者,丰裕奥科等十余家年产值超亿元的企业先后落户……

今年以来,宁波市江北区文教街道对标“创智和美江北”建设,做优做强产业、抓实民生保障,在推进共同富裕新征程中干在先、走在前,探索打造标志性成果,正奋力走出一条符合自身实际的高质量发展之路。

实现共同富裕目标,首先要“把蛋糕”做大做好。港航服务业是文教街道服务业的一张名片。今年以来,街道以省级现代服务业创新发展区建设为抓手,全力打造航运物流全产业链条,前七个月,限上港航服务业实现营收27.65亿元。

在招商引资上,街道发挥企业“以商招商”优势,精准对接相关客商,3家港航服务业企业已落户,还有3家在谈。“今年年初,我们通过辖区企业了解到,宁波盛浩船舶工程有限公司正在寻找合适的落户地点,立刻前去对接沟通。”文教街道相关负责人介绍,街道已形成的港航服务业生态圈及江北区相关扶持政策等,让企业下定决心签约落户,该企业今年预计营收4500万元,税收500万元。

同时,该街道立足产业特色和企业需求,线上搭建了企业服务平台——港航服务小云,集政策咨询、注册登记、税收落户、劳动用工、子女入学等服务于一体;线下建立了江北区首个“港航服务业企业红色服务联盟”,为企业提供会计代

理、贷款融资、人才培养招聘等各类配套服务;通过做好纾困政策落实落地,已向港航服务业企业发放各类补助资金5133.7万元。

共同富裕不仅要“做大蛋糕”,还要“分好蛋糕”。文教街道现有60周岁以上老年人近8000人、0至3岁婴幼儿近600人,约占总人口的三成多。该街道通过“一老一小”惠民政策,深入推进幼有善育、老有颐养,让老为小服务有温度、可感知。

为进一步解决辖区老年人特别是独居、高龄老年人“做饭难、吃饭难”问题,借助大闸社区创建未来社区的机会,今年街道又规划建设了新的“长者食堂”,提供老年堂食和助餐服务,配送范围可辐射全街道,让老年人在家门口吃上热乎饭菜。

居家养老机构在文教实现了全覆盖,全部8个社区都建有老年大学教学点,开设有智能手机操作、旅游英语等课程,今年已有2000余名老年人参与学习。街道还创新启用“以老助老”模式,“银龄坊”志愿服务队上门为上百位高龄独居老人解决了采购、用餐等难题。

目前街道有幼托机构3家,合计托位334个,可满足群众家门口的托管服务。同时还通过政府购买服务的方式,为辖区内0至3岁儿童提供一些免费早教和亲子服务。

接下来,文教街道将深入贯彻落实“五问五破、五比五先”机关作风建设专项行动部署要求,进一步提振作风、鼓足干劲,打好永红湾地块征迁拆违、梳理整治、更新改造“攻坚战”;打好招大引强、龙头引领、数字驱动、平台聚集的“组合拳”;及时解决群众的“急难愁盼”,为社区现代化建设提供文教样本。



文教街道为辖区婴幼儿提供免费早教和亲子服务 文教街道供图

# 做强“项目警官” 展现“三能”担当

周松华 杨熙瑾

近日,经过“项目警官”的牵线、跑腿,宁波江北区一家锁业有限公司顺利办结了企业信用修复的全部手续。原来,2019年,该公司因疏忽大意,违反计算机信息系统国际联网备案制度,受到行政处罚。尽管公司及时整改,按规定补办备案,但处罚记录仍进入了企业信用管理系统。“幸亏‘项目警官’及时介入,指导开展资料审查、实体核实和信息公示工作,公司挽回了影响。”企业负责人高兴地说。

今年以来,宁波市公安局江北分局围绕服务和保障经济发展的角色定位,对标

“三能”要求,擦亮为民底色,持续运行完善“项目警官”机制,深化警企服务,优化营商环境,提升了辖区企业获得感、幸福感、安全感和认同感。

“项目警官”机制,按照“一警三企”的分配原则,由社区民警担任辖区企业“联络员”,通过定期上门走访、征询意见等形式,加强与企业的沟通联系,了解辖区企业在生产经营中遇到的问题和诉求,对涉及公安业务领域的问题,由相关警种牵头,提出针对性解决方案;对非公安业务领域的问题,则流转至相关部门,并把处

理结果及时反馈给相关企业。

针对“项目警官”集中反馈的涉企事项审批分散,企业“多头跑、多窗办”的问题,江北公安分局将涉及治安、网安、户籍、出入境等6大警种的153个事项,汇集到行政审批科审核审批,并在区行政服务中心公安窗口统一受理、联结办理,以“最简流程、最短时限、最优服务”,实现线下审批快办快结,得到了企业一致好评。

同时,“项目警官”还利用线上渠道,积极为企业答疑解惑,做到“件件有落实,事事有回音”。针对工业园区企业外籍员

工的出入境防疫政策咨询需求,洪塘派出所“项目警官”团队抽调懂外语、业务强的民警,组成“翻译官”小分队,依托警企微信群,向企业外籍员工提供24小时信息咨询,点对点网上“接单”,详细讲解疫情防控期间有关政策,提供力所能及的帮助,获得了外籍员工的支持配合。

以诚待人,暖心服务。截至目前,“项目警官”已累计帮助企业解决车辆通行、户籍管理、出入境管理等方面的问题480余个,办结审批事项157项,提供上门服务60余件。

除了“项目警官”,江北公安分局还积极展现“三能”担当,保一方平安,促发展。一方面,紧盯企业反映强烈的合同诈骗、非法经营等突出问题,联合业务警种,聚焦主业,开展了专项整治行动,严厉打击损害企业商业信誉、扰乱企业生产经营秩序、侵犯企业知识产权等违法犯罪行为。另一方面,推动建立老外滩融警务站、电商园警务站等智能警务前哨,以数字化手段,进一步增强警企应急管控能力,以高质量服务谱写警企合作新篇章。

# 锤炼“三能”警队 护航平安发展

周松华 龚利波

9月3日,余姚新增2例新冠肺炎病毒阳性感染者,行动轨迹涉及阳明街道、兰江街道等地。同时,台风“轩岚诺”步步逼近,当地启动防台风Ⅱ级应急响应。面对“双重大考”,余姚市公安局闻令而动、全力奋战,在快速开展流调溯源的同时,累计投入430余名警力,参与“三区”隔离管控,在暴雨中坚守,护卫群众平安。

平常时间能看得出来,关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来。今年以来,余姚公安机关深入推进“三能”主

题教育实践,聚焦党委政府中心工作,着力战疫情、防风险、保安全、护稳定、促发展,有力护航社会大局持续平安稳定。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,彰显为民初心。对照“三能”要求,梁弄派出所汇聚基层党员力量,探索建立了“1+N”警务网格机制,即由社区民警担任警格长,负责2到3个行政村组成的大片区,每个行政村由1名辅警对接联络,每个村民组确定多名“红色网格员”,夯实了基层群防群治根基。在此基

础上,还创新推出“崇德堂志愿者调解室”“‘户联码’智慧门牌”“一站式警务服务中心”等警务品牌,实现“小事不出村、大事不出镇”。

“对标‘三能’通用标准,坚持人民公安为人民,我们专门打造了一站式警务中心,深度融合治安、交警、出入境、禁毒、网警等五大警种相关业务,受到欢迎。”梁弄派出所所长章建峰介绍,目前,中心已有212个业务事项统一进驻,不仅实现“一窗通办、集成服务”,还能“刷脸办事”、“零材料”办理,大大方便了梁

弄、鹿亭、大岚、四明山等“三镇一乡”的山区群众,也让邻近的上虞区群众享受到就近办事的便利。

优化营商环境,锤炼服务发展“硬功夫”。今年以来,余姚公安机关深入开展“护航2022”专项行动,着力优化警企服务模式,侦破各类经济犯罪案件,帮助企业挽回经济损失。同时,派驻经侦民警入驻全部31个乡镇街道商会和直属商会,提供“一对一”精准服务,成效显著。

关键时刻勇担当,除险保安维护稳定。9月9日至11日,宁波开展夏季治

安打击整治“百日行动”第六次集中统一行动。根据部署,余姚市公安局组织警力对辖区内出租居住房屋进行“回头看”,强化流动人口登记;对人流密集区域开展密集巡逻,提高见警率,同时,加强水库、海塘巡逻,劝离围观围观群众。据统计,“百日行动”以来,余姚公安已排查整改各类隐患2040处。此外,余姚扎实推进全市道路交通安全“遏重大”工作,坚决查处道路交通安全违法行为,排查梳理交通隐患,今年以来,全口径亡人交通事故数同比去年下降18.64%。

「两个先行」看宁波