2022年9月20日 星期二
责任编辑：童健 版式：潘泓璇 陈仰东 联系电话：0571-85312675 邮箱：lmb0808@8531.cn

记者跟着江山销售员当主播——

一块屏，车间变身直播间

本报记者 梅玲玲 钱洁瑗 市委报道组 程 伟 蒋 君

网购商品，除了能看到产品展示和解疑答惑，还能在屏幕前实时看到工厂环境、生产车间、生产流程，这能否让消费者下单时更放心呢？当下，江山不少制造企业改变销售思路，把直播场景搬到工厂车间、生产线，公司员工化身主播，做起了车间直播。

近日，我们来到江山市一家生产入户门的企业探访，看他们如何“玩转”车间直播。

员工在直播，记者在一旁观看直播页面里的网友评论。 本报记者 钱洁瑗 摄

对产品像对自家孩子一样了解

“我们一个月直播10多场，等下就有一场车间直播。”当天下午，当我们抵达位于江山市上余镇的浙江雅帝乐门业有限公司时，公司营销部区域运营经理刘琪正在做直播前的准备。他拿出一盒发蜡，对着镜子抓了抓发型，然后整理好身上的工作服。

“好了，我们走吧。”不到2分钟，刘琪已整理好仪容，他的同事管军拿上手机和稳定器，两人轻装上阵。

跟着刘琪和管军，我们来到了他们今天直播的第一站——精雕车间。“各位朋友，下午好！您现在看到的是我们公司生产的离合式断桥铝系统门的精雕环节。我们这个系统门采用的是原生铝的材质，为了让产品图案更美观，线条更流畅，我们的精雕工艺是连续运作……”看到管军朝自己打了个“OK”的手势，刘琪走到一台数控雕铣机旁，对着管军手持的手机镜头娓娓道来。管军根据刘琪所介绍的内容，不时调换拍摄角度。

“怎么证明精雕过程是一直作业没停过呢？”我们尝试把疑问发在了评论区。刘琪利用和车间零距离的优势，径直来到距离这台数控雕铣机两米远的显示器旁，让网友眼见为实。我们避开直播镜头，凑近一看，显示器上实时呈现着数控雕铣机里产品的加工信息：已连续加工2小时8分钟43秒，完成93%。

“他们对产品，如同对自己家的孩子一样了解。”听到我们的感叹，随行的江山市经信局副局长郑杨彬说，这也是当初选择企业里的销售骨干、生产一线的技术员等为“工匠主播”培育对象的原因之一。相比其他带货主播，他们更加了解自己所在企业的产品和技术，在直播中介绍产品更加令人信服。今年，江山市在木门、消防器材、羽毛球等本地特色产业中，选拔了一批来自生产一线的技术员、工程师、营销骨干等，进行电商主播技能专业培训。

在浙江雅帝乐门业有限公司，车间工人常常走进直播镜头。 本报记者 钱洁瑗 摄

“有技术”才“敢透明”

车间里，机器发出的声音不绝于耳，刘琪戴着麦克风，开播后便滔滔不绝。“一场直播下来，最多时能成交100多单，但有时也可能一单都没成交。”同在销售部工作的管军边拍摄边告诉我们，不同于快消品的复购率，入户门属于高价低频产品。公司做车间直播，更多是要提升企业品牌形象，向千里之外的客户和有意愿合作的加盟商直观、真实展示工厂环境、生产车间、生产流程等，建立信任，同时为公司1000多家分布在全国各地的线下专卖店引流。

如何引流？“朋友们，家里需要定制入户门的，点击我们页面底部的‘小风车’，留下您的联系方式，您附近的门店工作人员就会上门服务。”这时，听到刘琪又叫网友点击“小风车”。管军告诉我们，这就是其中一种引流方式，“昨天我们直播离合式入户门，辽宁省朝阳市专卖店店长在微信上告诉我，为她成功引来3份订单。”

我们抱着好奇心，点击“小风车”，把自己的电话和地址私信给了商家。不到5分钟，我们就接到了自称是衢州新凤朝市场雅帝乐专卖店工作人员的电话，询问我们需要怎样的入户门，他们上门提供量身定制。

“企业实现智造，不仅是要生产环节实现智能化，销售环节也可以利用互联网技术，拓宽销售渠道。”在郑杨彬看来，车间直播是帮助企业实现“拓圈”销售的可行方式。

“今年以来，我们通过车间直播，不仅增加了300多万元的销售额，也为企业带来了20个加盟商。”一旁的雅帝乐市场支持部经理夏磊表示，“有技术，上直播，敢透明”，车间直播已成为企业展现智能制造和数字化应用场景的新舞台。

让网友当“云监工”

“各位朋友，接下来我们去总装车间。”在精雕车间直播了近半个小时，刘琪和管军又把直播阵地移到公司的总装车间。

偌大的总装车间由组装、质检、打包等区域组成。一扇门生产出来后，还要经过工人模拟安装调试，再由质检人员一一把关，最后才被打包送到消费者手上。

“王师傅，为什么门还要经过现场模拟组装？”在总装车间，刘琪不再是自己一个人自播自说，他不时地同现场车间工人互动，由他们来讲解正在做什么、如何做，让网友在线围观当“云监工”。

“门只有组装过才能知道，它的开启和外观是否存有问题。”被提问的王师傅并没有停下手上的活。看到他“吱”一声就轻松地把铰链螺丝安装好了，我们在师傅的允许下，拿过他的电钻，想要尝试安装，结果这螺丝好像跟我们作对似的，就是不能贴合地进入相应的孔中。看着我们“败下阵来”，王师傅安慰道，他们组装工人至少在车间有两年以上的工作经验，再跟组装老师傅学习，等出师了才会被调到这个岗位。如今，他一天要组装100多扇门，组装时要看门的上下缝隙是否适当、配件是否缺失，门面是否有瑕疵等。“我组装完了，还会有专业人员来质检，质检通不过就会被返工。”

此时，管军也把大多数镜头聚焦在现场模拟安装和质检环节。网友在直播页面可以清晰看到，王师傅安装完这扇门后，一名质检人员拿着一张二维码扫取信息，一一进行核验。我们看到，这扇门被亮起了绿灯。“质检通过了。”管军告诉我们，绿灯表示质检合格，随即这扇门就会被送往包装环节。

跟着直播镜头，我们又来到了打包区域，一扇扇质检合格的门整齐排列在一侧。而每扇门都会附带一张标签，上面不仅标注着产品编号、款式和门型等信息，还印上了报工码和入库码。夏磊打开手机登录他们公司的内部管理系统，扫了一张报工码，相应的门经过哪几道工序、分别由哪些工人负责等信息全都一目了然。

“就像我们的身份证，每扇门也拥有一张自己的信息标签。”夏磊补充道，“车间直播把消费者‘请’进生产环节，打破传统线下时空限制，让监工、验货可以一步完成，产品成交率也得到提升。”

线下生产，线上推介。“目前江山市已经培育了150多名工匠主播，近50家企业通过车间直播实现了‘拓圈’销售。”江山市商务局副局长严方森介绍，江山市直播电商产业基地前不久获评省级基地和省电商产业示范基地，平台资源更丰富，接下来，商务部门会着力推进车间直播与一二三产业的深度融合。

扫一扫
看简印

梅玲玲

钱洁瑗

记者在德清莫干山看基层治理如何创新——

一张图，智治全镇事

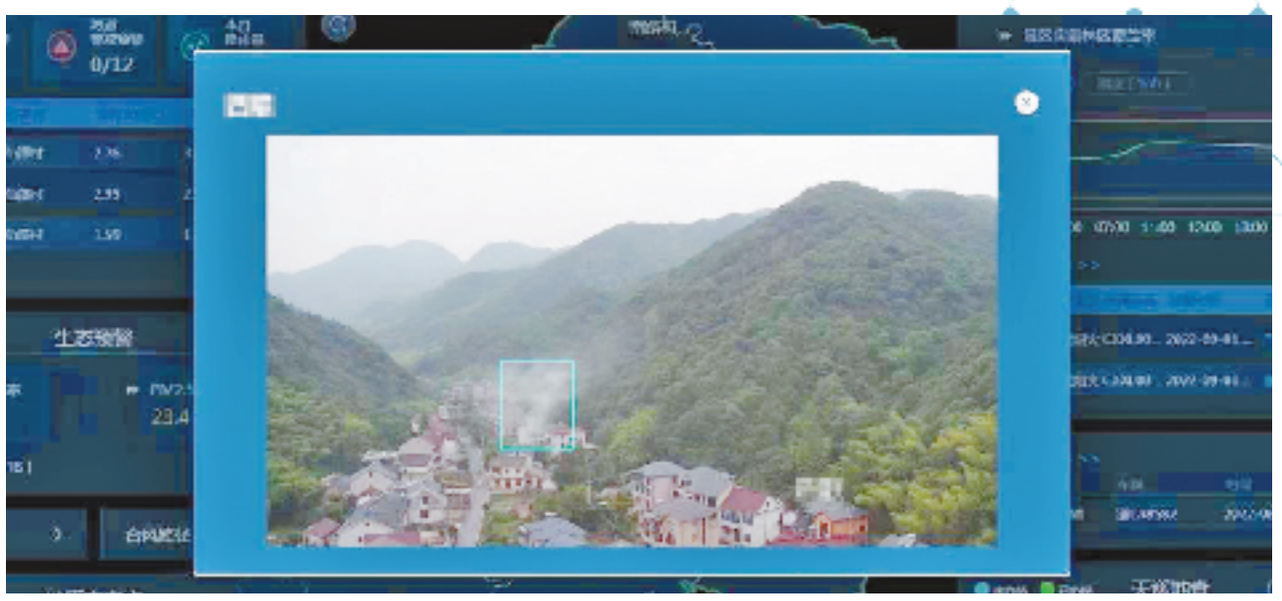
本报见习记者 叶锦霞 记者 钱 祎 通讯员 赵学良

一排排数据，每一个都在实时更新：景区人流量1965人次、车流量416次、在住旅客1038人、水库水位32.03米……走进德清县公安局莫干派出所综合指挥室，我们一下就被这里的一张大屏所吸引。

这是莫干派出所今年3月创新上线的“数字治理一张图”平台，也是德清县公安局构建数字化基层社会治安防控体系的一次探索。

坐在指挥室内面对屏幕，值班民警点点鼠标，就能看到镇里的治安状况。如果出现突发事件或安全隐患，平台会第一时间预警，通知民警在两分钟内出警，所有事件处置的分派、处理、反馈、跟踪等都全流程在线可见。

不久前，我们来到莫干派出所，跟随民警体验一把如何操作这个“聪明大脑”，看看在其精准指挥下，基层警务和社会治理如何打通“末梢神经”，实现从传统治理方式向“数智”治理新模式转变。



无人机捕捉发现莫干山镇出现一处升烟情况后，在“数字治理一张图”平台上预警。 莫干派出所供图

基层治理触角怎样更灵敏

“我要去一家民宿回访，你们可以跟我去看看。”在莫干山镇劳岭村村委办公楼，网格员朱文超招呼我们一同前往。

朱文超打开手机上的“掌上基层·德清”应用软件，指着一张照片说：“这是前两天我去村里检查环境卫生时，发现村道旁的污水管破了，污水直接流到了马路上，上报后镇里的相关职能部门赶去处理了，今天我们过去看一下情况怎么样了。”

到达现场后，我们在朱文超的带领下，找到了修复好的污水管。大家反复检查，确定污水管已经没有破漏。随后，朱文超用手机拍下清晰的照片，再一次上传。

“应用软件连通‘数字治理一张图’平台，我上传的照片，在莫干派出所的大屏上就能实时看到。”朱文超说。

等我们赶回派出所，内勤工作人员康星怡已将这起事件结案归档。朱文超等所有网格员都是基层社会治理中发现问题和隐患的触角，而平台让这些触角变得更加灵敏。他们上报的信息，经过平台整合、分类、预警，由工作人员分派并督促相关职能部门及时办结。

莫干山镇共有17个村，常住居民3.3万人，还有大量的游客和外来人员，可当地派出所却只有9名民警、20余名辅警。有限的警力，想要全面掌握辖区情况，就要及时感知镇域的“呼吸”和“脉搏”，做到精准治理。

“我们不仅搭建了实景三维地图，可用AR视频查看全村公共区域情况，还将警务网格与全镇的42个基层社会治理网格结合。”莫干派出所所长潘海萍说，网格内发生的所有事、所有信息都会汇集到“数字治理一张图”平台上。

“劳岭村与燎原村交界处，一辆游客的小汽车开进了路边水沟，无法动弹，急需处理”……在朱文超的手机里，我们看到应用软件的“事件管理”界面，详细记录着他日常巡逻发现的每一个问题，已根据事件类型、事件等级等作了不同备注。在这些事件中，有完成的，也有正在协同办理的，都需要他本人一一确定。

景区老大难问题怎么解

莫干派出所的辖区内有国家4A级旅游景区、国家森林公园，面积190平方公里，占德清县域五分之一，山林覆盖率达90%以上，还有民宿800余家，年接待游客超200万人次。

面积大、地势复杂、民宿多、游客多、外来人员多是辖区的鲜明特点，这也在一定程度上决定了这里的治安特点——民宿管理工作量大、游客纠纷多、交通事故多。

如何因地制宜地做好基层警务工作？潘海萍觉得，必须要做好数字化改革和基层社会治理融合的文章。

去年4月来到莫干派出所担任所长后，潘海萍发现，莫干山镇社会治理主要存在的瓶颈问题是数据支撑不足、分析研判不准，从而制约了高效预警式的警务工作开展。

为打造最具安全感的旅游景区，“数字治理一张图”平台打破信息壁垒，贯通21个相关职能部门、28大类2万余条数据，以解决过去基础数据分散、风险问题识别不畅、协同响应能力不足等问题。

在莫干派出所教导员嵇桑泓的指导下，我们试着点击平台上的人、车、物信息，每点一项，都能看到精准的具体数据。看似方寸之间的数据平台，实则包罗万象，基础要素的高度聚集，将基层社会治理这张大网织得更细、更密。

作为旅游景区，莫干山镇车流量大、交通拥堵、停车难等也是另一个老大难问题。

在镇里，我们遇到了游客沈先生，一年前曾来这里旅游的他，这次发现了很多新变化。

“景区停车一直很难，但在莫干山却方便得多。”沈先生在来时的“高德地图”导航中看到，除了原有的景区停车场，还有不少附近的临时停车场同步出现，连剩余车位数量、收费多少都一目了然。

据嵇桑泓说，“数字治理一张图”平台通过与“高德地图”合作，出行人员在手机导航时，能实时获取山路重点交通隐患点和事故多发点，并获得城乡公交路线、在线公交数、可租电瓶车等公共出行工具提示，提升出行体验。

平台还可显示辖区内车流态势、车辆平均速度、拥堵程度等，对景区拥堵路段进行热力图预警，为民警减少隐形警情。

我们还注意到，一旦有游客在山里迷路或出现意外，平台连接导航系统后，会显示一条清晰的救援路线。“游客不熟悉山里的地形，我们也能及时找到他们。”施斌是莫干山救援队队长，常常面对描述不清具体位置的走失游客，救援难度大，而现在游客可以通过手机一键报警，救援队就能通过平台与对方的手机进行关联导航、图片传输，救援医疗更及时有效。

记者（左）与莫干派出所工作人员一起查看“智能天眼”平台弹出的报警信息。
本报见习记者 叶锦霞 摄

巡山巡塘如何快又准

我们跟着高峰村党总支副书记钱斌在村里走访时，他的手机突然“叮咚”一声。

他马上掏出手机，点开“智能天眼”平台。我们好奇地凑过去一看，上面是一条弹出的预警信息：“高峰村一处林区出现升烟，请尽快到现场处理。”大家一刻不敢耽搁，马上赶往现场核实。

我们了解到，该情况由无人机捕捉发现，在“数字治理一张图”平台上预警后，立即推送到了钱斌、网格员以及民警的手机上。收到信息后，大家迅速赶到现场核实情况，原来是有村民在焚烧玉米秸秆。对村民进行严肃批评教育并灭掉火星后，大家才将信息从“待办”更新为“已办”。

高峰村共有8500余亩集体山林，装有东南西北4个烟感报警系统并连通到平台。想起这件事情，钱斌依然心有余悸：“以前我们都靠人力巡查，不但费时、费力，效率不高，也容易遗漏细节。”

镇里有93座山塘水库，防汛也一直是莫干派出所的重要职责之一。

莫干派出所综合指挥室主任、民警陆佳豪一边展示一边向我们介绍，利用前端感知设备，“数字治理一张图”平台创新建立了防汛数字算法模型，实时抓取山塘水库水位数据和照片，一旦超过水位警戒线就会自动报警，实行“智慧”监管与守护。

说话间，陆佳豪打开平台，上面显示今年全镇共发生防火、防汛预警32起，均快速推送、响应，“全辖区有20个火警监测点、93个山塘水库监测杆，无论是林区有疑似烟火，还是山塘水库有洪水，我们都能第一时间收到信息。”

自“数字治理一张图”平台上线以来，共推送各类风险隐患诉求预警6300余条，协同处置及时率达100%，辖区警情下降28.6%，其中刑事警情下降78%，治安警情下降68.1%，矛盾纠纷警情下降30.2%、交通事故警情下降27.7%，警网协同基层社会治理能力明显提升。数据背后，是基层社会治理精准化、高效能的体现，也是平安莫干的写照。

灵敏、精准、高效，一处处场景丰富，一个个功能完善，“一网统管”为基层警务插上“数智”翅膀，变治理为“智”理。

叶锦霞

钱 祎

扫一扫
看视频

亲历