

湖州数智群团助力共同富裕

群众点单，群团先锋模范“抢单”

俞文忠

“这套智能送料入仓设备，大大提高了仓储效率，降低了出错率，给我们企业减少了不少成本，必须给出五星好评！”最近，德清至斯自动化科技有限公司通过浙里办“群团先锋模范”应用“助力共富”板块，发布了一则技术求助贴，湖州工匠陈鸿叔很快就“抢单”回复了消息，并第一时间组织了县工会技术服务队队员到企业查看情况。完成技术攻关后，该企业负责人进入“群团先锋模范”应用为陈鸿叔给出了五星好评。

近日，湖州“群团先锋模范”应用正式上线，协同全市工会、团委、妇联等14个群团组织，通过数字化手段，建成

群团人才“育、评、管、用”全生命周期服务体系，打造了“成果—效益—新成果”价值创造生态链，让“群团先锋模范”发挥更大价值，引领实现共同富裕。目前，该项目已被列为全省数智群团重大应用。

传统群团选树先进工作中存在申报繁、管理难、种类多、评后作用发挥受限等问题，针对模范先锋无处发力、群众无感等痛点，“群团先锋模范”应用设置“每月先锋、风采展示、助力共富、我要服务”四大模块，建立申报、选树、宣传、管理、服务“一件事”闭环管理体系。群众通过微信小程序或者浙里办进入应用界面，即可在群团风采中查看

先锋模范的主要事迹、技术特长等详情介绍，并且通过一键预约，向先锋模范递交求助服务和需求。

除了一对一求助，群众通过求助信息模块发布问题，所有群团模范均可在线“抢单”应答。服务完成后，群众为模范先锋打分，系统汇总数据后形成“先锋指数”，成为模范先锋评优评级的量化依据。

该应用提升群众体验感的同时，还能提高模范先锋申报、管理效能。“群团先锋模范”驾驶舱实现一图总览，开发算法模型，运用大数据，形成文字、列表、图片等形式的个人、集体、候选对象三大画像，重塑了选树先锋模范的工作

流程，实现了“群团先锋模范”人力资源的汇总和掌控，补齐了群团组织遴选优秀群众机制的短板。

据统计，“群团先锋模范”应用目前已归集全市各级群团先锋个人3875名、集体1517个。该应用在德清县试点期间，共解决涉及水稻种植、氟塑料加工、模具冲压等实际问题31个，助力企业和个人增收143.4万元，发布成果展示364条，成功预约技术服务56次，在线直播11场，累计观众5.2万人次。“群团先锋模范”应用也收到职工群众反馈信息157条，其中涉及问题类77条，办结率、满意度均达到100%。

德清公安探索“三能”标准

赵学良 徐晟昱

“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来”，当前，全省公安机关正全面开展“三能”主题教育实践活动。

那么，什么是能，我能不能，怎样才能？

惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。2021年以来，在“三能”共性标准的基础上，德清公安因地制宜、探索创新，制定了一套本土特色“三能”标准。

做到“三能”，要围着问题走，朝着群众去。

“常见的反诈宣传都是一板一眼的宣教，我觉得可以尝试一些符合新媒体时代的短视频。”武康派出所里，一群反诈“后浪”讨论得热火朝天。

作为德清公安警力最多的派出

所，武康派出所不仅有反诈经验丰富的老民警，还有许多“新鲜血液”，一个兼具实力与活力的视频小组成立了。“针对年轻人的相亲‘杀猪盘’频频发生，为什么不拿它做些文章？”说做就做，经过一下午的紧张制作，《“武”说你听—武卫康宁说防范相亲篇》出炉了，诙谐幽默的表现方式引得网友纷纷点赞留言。

有了好的开始，视频小组的民警创作热情一下被点燃，根据多发案件类型，他们重现各色诈骗套路，活泼轻松更接地气，让人在捧腹中收获思考。

围着问题走，朝着群众去，派出所与群众的心更近了。

做好“三能”，在于沟通零距离，服务有温度。

洛舍镇有莫干山高新区北部园区、

东衡众创园、中国木皮市场三大产业集聚园区，企业众多、人口集中，外来人口占人口总数的28%。复杂的管内容给辖区派出所带来不小的考验。

东衡众创园内，650平方米的园区服务中心发挥了大作用。今年5月，众创园某工地内发生了一起争吵事件。驻点在服务中心内的派出所工作人员立即前往该工地进行调解，得知四人与工地负责人因工资结算时间发生口角。工作人员晓之以理、动之以情，最终让双方顺利达成协议，当天将2万余元工资结清，一起涉及多人的纠纷顺利化解。

做强“三能”，要铺好一张网，巧解民生题。

莫干派出所推出“数字警务一张图”，在林区巡防中植入数字化技术。今年4月，所内综合指挥室通过“图”中

的林火警监控预警，发现仙潭村某处产生烟雾，经网格员核实，该地火势仍在蔓延。“林区警长”刘敏立即出警，仅用10分钟就到达现场，第一时间将火情控制。

景区治理除了林区巡防，还有野外救援。以往，报警人常常描述不清自己的位置。而现在，“图”中设置了“安心游浙山”的小程序，游客只要打开SOS报警键，指挥部就能在三维地图中看到实时位置，让救援更加及时高效。

从访民情到护平安，从调纠纷到破盗抢，公安派出所承担着众多基层治理职能。唯有具备“看得出来”的“魅力”、“冲得出来”的“能力”、“豁得出来”的“魄力”，才算是拿住了三能的“金钥匙”。

“共享驿站”善解“关键小事”

徐坊 凌孟硕

日前，湖州市首个“家园支部共享驿站”试点在吴兴揭牌。吴兴区委组织部相关负责人介绍，截至目前，该区已建立“家园支部共享驿站”34个，搜集群众意见300余条，服务群众8000余人次，逐步成为解决群众生活“关键小事”的重要力量。

据了解，去年以来，吴兴区率先在全市探索家园支部功能型党组织建设，分类组建地缘、业缘、趣缘等“三缘”功能型党组织92个，形成了“轮值式”“管家式”“不打烊式”等多种可复制、可推广的多元服务模式，与此同时也涌现出了“家园先锋”“党员好邻居”“红管家”等一大批优质服务品牌。

今年以来，该区紧盯群众的操心事、烦心事、忧心事，在全区76个城市社区建立家园支部，充分发挥在职党员的先锋模范作用，协同各方资源和力

量，为社区居民解决各种难题，提供各项便民服务。

“我在小区居住三十多年，现在年纪也大了，上楼挺不方便的，向社区反映后马上就有改善。”得益于“家园支部共享驿站”的建设，朝阳街道闻波社区居民宋察官幸福感满满，“社区在我家楼道放置了折叠的凳子，还添置了拐杖轮椅，这样中途累了可以歇一歇，大家都方便。”

据悉，该区还以建设现代社区为契机，把准老旧小区居民的迫切需求，开展家园支部结对老旧小区专项行动。老旧小区有了“家园支部共享驿站”后，围绕老年人高频需求，开展各类上门义诊、爱心陪护等各项服务，协调解决老旧小区停车难等各类问题，有效补充老旧小区治理力量。截至目前，已筹集资金10余万元，购置轮椅、拐杖、防暑降温药品等群众急需生活物品1000余件。

融合教育助力就业

杨斌英

“现在孩子有了工作，我们家长也放心了不少。”近日，安吉县育星培智学校老师回访该校毕业生小昊，了解到他在企业工作顺利，每月能拿到2000多元的基本工资，宽慰了不少。

小昊是安吉鄞吴镇人，从小听力伴智力残疾，家境困难，由爷爷奶奶照顾。在安吉县育星培智学校就读后，他不仅学会了照顾自己，还学习了洗车、保洁、超市服务、手工制作等职业技能。今年7月，他从该校职高部毕业后顺利被一家企业录用。

共富路上一个都不能少。安吉县育星培智学校负责人介绍，从2020年到现在，该校职高部毕业的20名学生，已经有13人实现就业，就业率达65%。

这份“成绩单”来之不易。为了帮助这些“折翼天使”掌握生活能力、融入社会，2014年，安吉县就启动融合教育，构建“1+4+N”三级融合成长支持中心，开设职业特色课程，为他们提供个性化的教育、康复服务。

2020年5月，安吉县创建了湖州市第一家“梦想+”融合超市，建设洗车房等九大职业实践基地，对接企业实训基地，帮助他们掌握职业技能。同年，开创“66融合伙伴节”，将每年的6月6日确定为“融合伙伴节”，定期组织融合运动会、融合夏令营等特色活动，营造尊重、支持“折翼天使”成长的社会氛围。

倾情助力“折翼天使”圆就业梦，接下来，安吉县将继续探索融合教育，扩大规模，创造更好的条件，让更多“折翼天使”家庭通过就业过上幸福生活。

保障粮食安全生产

吴丽燕 钱永强

连日来，南浔区商务局(区粮食和物资储备局)、区纪委监委工作人员对全区现有的烘干中心进行系统全面检查，并根据调查情况讨论划定部分社会化服务点，为全区种粮大户提供烘干服务。

这是该区助力粮食生产的缩影，今年以来，当地紧盯惠农政策落实、农资供应保障和技术保障、粮食收储等关键环节，走访了解粮食生产相关情况并收集问题线索。

在不久前的该区干部走访中，辖区种粮大户、合作社、家庭农场等都反映，由于入库粮食的品质要求高，担心交售的订单粮无法通过水分和杂质检测，出现被退回现象，从而产生额外的运费，希望有烘干中心提供帮助，并配备必要

的检测设备。

了解情况后，区商务局(区粮食和物资储备局)积极对接有关单位，在保障粮食入库质量的前提下，在南浔选择两家规模较大、信誉良好的合作社开展粮食产后社会化服务，为广大用户提供烘干除杂及送库等全流程服务。同时，对全区现有的烘干中心进行全面系统调查，划定若干社会化服务点，为种粮大户提供烘干服务。

“今年的种粮补贴、农机补贴是否都收到”“对现行交粮政策是否有意见建议”……连日来，工作人员深入田间地头，积极护航粮食安全生产。

南浔区商务局(区粮食和物资储备局)相关负责人说，他们将持续紧盯农民种粮、政府收储、企业加工等核心环节，确保区域粮食生产安全。

校车“体检” 确保安全

为进一步提升校园安全工作，连日来，德清县应急管理局、县消防救援大队、县教育局等部门，联合对县城境内的校车和校舍进行消防安全排查，为新学期师生安全保驾护航。

杨斌英 叶子旖 文/摄



以案普法 进村宣传

近日，长兴县人民法院画溪法庭法官前往画溪街道白阜村“共享法庭”调解一起财产损害赔偿纠纷。调解结束后，法官在白阜村“治理事亭”结合该案例，就法律规定给村民进行了讲解，实现了审理一案、教育一片的良好普法效果。

俞冲 文/摄



倾听群众诉求 办好民生实事

张笑言

近年来，南浔区旧馆街道积极发挥乡贤代表、人大代表、政协委员的作用，推动教育质量、基层治理、乡风文明等大提升，助推地方发展。

“多亏你们的帮助，让我对村里低保户政策有了全面的了解。”日前，祝良村沈家坝居民沈新林向“老娘舅”余小珍感谢道。旧馆街道内的行政村，多则上千人，少则数百人，但村干部只有寥寥数人，村务工作“供不应求”。针对村里基层治理难题，旧馆街道人大“老娘舅”及时介入，通过上门走访，为村民讲解政策。余小珍是

旧馆街道的一名居民议事员，她以人大“老娘舅”的身份积极参与村中事务，与村干部一道上门了解群众难处，调解矛盾。

“老娘舅”工作机制充分发挥全街道63名市、区两级人大代表和街道议事员工作生活在基层、分布范围广、人员熟悉、信息灵通、群众基础好等优势，为旧馆街道社会和经济高质量发展贡献出了力量。

“多亏谢委员，我的工作终于有着落了。”走进浙江本道农业有限公司，稽珍珍开心地向政协委员谢去非感谢

道。稽珍珍在家待业已有好些年，她抱着试一试的心态，通过线上委员工作室进行求助，没想到谢去非立即给了回应，这不，没过几天稽珍珍就前往浙江本道农业有限公司报到了，就业问题迎刃而解。这样立竿见影的效果，让旧馆街道政协协商走进当地群众的心里，获得了良好口碑。

“现如今，小事不出门，大事不出街道，群众的需求，村民间的矛盾，都通过乡贤、人大代表、政协委员出面调解，化解在了基层。”旧馆街道办事处负责人说。

把关心关爱送到群众最需要的地方

慈善项目化 救助帮扶更精准

杨斌英 江 汇

“六无六有”综合救助助力低收入群众共同富裕的实施意见》。围绕“六无六有”综合救助体系开展慈善救助和慈善品牌项目建设，安吉县民政局推进慈善项目在“救灾、济困、安老、助孤、助医”等领域全覆盖，共涉及6个方面8个救助项目。“坚持‘一个项目一个方案’，在制定前深入调研困难群众需求，有针对性地设计慈善项目，包括救助帮扶内容、服务对象、工作步骤、各单位职责等，最终由多部门协同实施。”该局相关负责人介绍。

一个个精心设计的慈善项目，把每一份关爱送到最需要的地方。为缓解困难群众“救急难”问题，安吉启动“关爱险”保险项目，采取政府购买服务的方式，已为近7000名困难群众统一购买保险。该县推出“安小童”守护幸福项目，共设置高中生住校补贴、居家环境改善、圆梦微心愿、看世界夏令营、新居民“安小童”马上帮等6小项，多维度对困难家庭学生展开救助帮扶。

除相关职能部门、县慈善总会之外，爱心人士、各公益组织也积极参与，

推进慈善事业项目化运作。滴水公益负责人郑亮介绍，近年来，该组织逐步摒弃以往碎片化开展活动的方式，采用项目化方式实施慈善项目，目前关爱青少年、关爱困难老人等志愿服务项目正在实施。“项目化运营更加规范，实施起来有规划、有方法，按照‘菜单’来提供服务，效果更好。”郑亮说。

安吉县慈善总会相关负责人说，接下来，该县将持续推进项目化运作，以项目化助力实现慈善项目体系化发展、可持续发展、品牌化发展。

划小治理单元 拓展服务矩阵

吴兴破解融合型大社区治理难题

徐 坊

区尽可能把治理单元划小划细。目前已划定的8个网格和20个微网格，除了配备网格长和微网格长，还组建了一支由在职党员、家园先锋、议政员、物业人员、热心居民代表等组成的微网格治理队伍。“社区、网格、微网格全方位联动，‘一件事’的治理模式，不仅实现了小事不出网格、大事不出社区，事件的处置效率也大大提升了。”余家漾社区党委书记、主任吴静华介绍说。

“三团三会”机制的实行，也进一步拓宽了社区的服务矩阵。“三团”即

“民情探访团”“民情会诊团”“民情督办团”，“三会”即社区定期召开的“联席会议”“联合协商会议”“任务交办会议”。得益于“民情探访团”的日常走访，社区老年人有了“专属”食堂，每天不仅能吃到种类丰富、价格实惠的饭菜，还有党员志愿者轮流为高龄老人送餐，日均服务老人50余人次。社区双职工家庭孩子放学后无人照看，“民情督办团”整合辖区内青年志愿者资源，依托以圣工作室、青柚空间等载体，形成以老带新、传承帮带的

“三点半”学校，有效解决家长的后顾之忧。

此外，由街道联居领导担任第一书记，社区业委会和物业公司负责人担任兼职副书记，吸收在职党员、联盟单位负责人等各方组成的“红色”力量，有效激活基层“治理末梢”。去年以来，由人大代表等组成的“红色智囊团”积极为社区建设献计献策，有效推动居家养老日间照料中心、社区书吧、左邻右舍休闲吧落地，社区面貌焕然一新。

吴兴区飞英街道余家漾社区现有居民8000多人，人口密度大、单元构成复杂、利益诉求多元。在这样的融合型大社区大单元中如何提升治理效能？飞英街道给出了自己的答案。

飞英街道党工委委员王凯介绍，近年来，该社区通过“划小治理单元、拓宽服务矩阵”等，积极探索新路径，有效破解融合型大社区大单元治理难题。

据介绍，在综合考虑管理宽度、复杂程度、管理难度等因素后，余家漾社