

绍兴电力：“监督+服务” 打造一流电力营商环境

郝明勇 陈亦骏

“大家注意安全，抓紧施工，我们今天务必要按期给沥海办事处通电。”8月6日下午，国网绍兴供电公司工作人员顶着烈日炙烤，全力开展电力设施施工，保障安全可靠用电。

今年以来，国网绍兴供电公司把优化电力营商环境、提升供电服务水平作为日常监督的重点内容，为全面打造高效办电、优质服务、供电可靠的电力营商环境提供坚实纪律保障。

精准有效，监督直达“神经末梢”。“现在除合同资料与授权委托书外，其他资料无需用户盖章，签字即可，要确保精简资料执行到位。”日前，国网绍兴供电公司行作风监督员在开展供电服务领域突出问题专项整治监督中向营业厅业务受理人员强调。

今年以来，国网绍兴供电公司纪委立足“监督的再监督”职责定位，明确专项监督工作要求，重点针对优化电力营商环境的六个方面，以“明察暗访”方式

开展监督检查工作，从多方面逐一查摆供电服务中存在的问题，进一步优化办电流程，切实方便企业、群众办电，给电力营商环境“把脉问诊”。针对监督中发现问题，该公司纪委通过提醒约谈等方式，确保监督发现问题整改到位，并建立长效闭环整改机制，最大限度提升服务效率和客户满意度。

优化电力营商环境，强化基层监督。该公司纪委创新建立党支部纪检委员履职机制和廉情护航员工作机制，双员机制双管齐下，激活基层监督“神经末梢”。目前，该公司已构建“党委一纪委一党支部一纪检委员”“专责监督一职能监督一供电所一廉情护航员”的全覆盖监督格局，通过纵向协调与指导、横向协作与沟通，构建纪委统一指导、纪委办组织实施、党支部纪检委员和廉情护航员积极参与的模式，使监督触角不断向基层延伸。

服务暖心，协同助企纾困解难。

“感谢电力公司为我们开辟了用电绿色通道，让我们基地的建设项目如期开工，真是帮了我们的大忙。”日前，中国农业科学院茶叶研究所主任章剑扬将一面“给农业护航、为科研助力”的锦旗送到国网绍兴市供电公司三界供电所所长手中。

为进一步完善助企纾困服务举措，持续优化电力营商环境，国网绍兴供电公司以实际行动践行“人民电业为人民”企业宗旨，在精准服务上做“加法”，在排忧解难上做“减法”，通过推广线上办电、业务代办服务功能，压减办电环节、加快办电速度，实现部分大中型企业客户办电“最多跑一次”、小微企业客户办电“一次都不跑”。

同时，该公司纪委同步建立“监督+服务”协同机制，与专业部门一同深入企业开展调研走访，积极协调解决企业在用电需求、办电服务、供电保障等方面“急难愁盼”问题，协同专业部门“面对面”向用户宣传相关政策，“一对一”



国网绍兴市供电公司组织廉情护航员开展企业走访(图片由国网绍兴市供电公司提供)

解决客户用电问题，全力做到供好电、服务好。截至目前，已上门走访企业35家，开展现场答疑19次，受理企业反映诉求问题12个，协调解决问题9个。

下一步，该公司纪委将持续做好供电服务方面的监督工作，把作风建设放在重要位置，聚焦突出问题，紧盯薄弱环节，常态监督、铁面执纪、严肃问责，全面提升公司供电服务质量，确保优化电力营商环境各项举措落实到位。

乡村振兴创富联盟 点燃“致富引擎”

张笑言 吴丽燕

“现在每个周末，我们村里都很热闹……”看着游客在“宝溪一号”院咖啡馆内悠闲地喝着咖啡，南浔区菱湖镇射中村党总支书记、乡贤会会长谈继良开心地说道。

近年来，南浔区菱湖镇坚持农文旅融合发展，联合镇组织、农业、文旅等各部门建立“宝溪”乡村振兴创富联盟，积极引导乡贤回村，盘活闲置资源，招引新业态项目，凝聚合力激活“致富细胞”。

“宝溪一号”就是新招引的业态项目之一。如今，不少城里人会约上几位朋友，在古朴自然的村落里，喝上一杯咖啡，在村色美景中惬意地享受人与自然的和谐。这处别样的乡村咖啡店，去年开门迎客就成了网红打卡地，也让射中村在农文旅融合发展上迈出了第一步。

桑叶墨绿，阡陌相连；鱼塘遍布，水光潋滟。射中村原名宝溪村，至今保存着完整的桑基鱼塘生态农业系统。一直以来，村民循环采用桑叶养蚕、蚕粪喂鱼、塘泥肥桑的绿色生态饲养形式。前年换届后，如何让村民富起来成了新上任的村班子一直思考的问题。

经过讨论，大家一致赞同依托村域内桑基鱼塘、古桥古迹等历史文化资源，走农文旅融合发展乡村振兴之路。大方向选定了，村干部们都撸起

袖子加油干。去年以来，该村在打造美丽乡村精品村的基础上，利用区级扶持资金，对村庄景观、沿线道路进行提档升级。

在创富联盟的指导下，射中村还立足差异化发展定位，深入挖掘该村特色文化资源，与文化艺术大师朱仁民及创意设计团队合作，利用闲置资源改造朱仁民生态修复艺术馆、破茧·宝溪艺术集镇等项目，实现古村落与现代艺术有机融合。预计建成后，可承办艺术展览、艺术研学等活动，每年可吸引客流量10万人次，提供就业岗位70个。

眼下，村里不仅有了咖啡馆、牛排馆，周边高端茶室、精品民宿也在建设中。谈继良介绍，随着这些新业态的引入，村民的生活也有了大变化，有村民把闲置的民居租出去，有村民在农闲时去新开的店做兼职，收入一下子增加了。

据悉，射中村已先后引进乡村咖啡馆、音乐酒吧、“破茧”等项目12个，其中4个已投入运营，成功带动周边130余名村民就业。同时，村集体经济也是节节攀升，从2020年的80万元，到2021年的110万元，预计今年可突破150万元，村民人均收入也从2020年的30400元增加到2021年的34200元。

“接下来，我们将加速推进各个项目，打响宝溪文旅品牌，把射中村建设成一个环境优美、宜居宜游的村庄，吸引越来越多的人前来游玩。”谈继良说。



南浔区菱湖镇射中村 邹一琳 摄

台州供电：电力抢修人员的“不眠之夜”

赵静 屈依杨

9月4日，今年第11号台风“轩岚诺”再次加强为超强台风级，于4日夜间断北上越过台州同纬度海域。受其影响，台州风雨不歇，温岭市石塘镇金沙滩海域更是掀起惊涛巨浪。宁可十防九空，也不存一丝侥幸。为了保障群众的用电安全，国网台州供电公司“闻风而动”，迅速组织3525人抢修队伍、320辆应急发电车、208台发电机整装待命。这注定是一个不眠之夜。

“石塘镇雷公山女子民兵哨所因台风突发停电，影响了侦查和报知工作。”当晚8时，国网温岭市供电公司接到一通报修电话。

事发紧急，抢修人员立刻冒着风雨赶赴现场。夜间，抢修人员看不清设备内部情况，站在他身后的哨员帮忙照明。借着这道光线，凭着对设备的熟悉和专业，抢修人员立刻找出了

故障原因，经过20分钟的紧张抢修，跳闸线路恢复供电。

而在临海市括苍镇，同样有一群人在忙碌。括苍镇境内风声呼啸，下起了暴雨。山林间，几束照明灯的光线从漆黑的山林中透出。

国网临海市供电公司汤岸253线发生故障，在隔离故障支线后，该公司括苍供电所红船共产党员服务队6名队员第一时间奔赴现场查找故障原因。山里横风多，线路附近都是田地和橘林，队员们在泥泞的田间迅速前行。

“线路全在脑子里，刮风下雨算啥，不影响我们的抢修速度。”抢修人员王洪天说。20点45分，他们定位到故障信息，快速清除线路上倒伏的树枝，研判故障原因，迅速恢复送电，保障了2409户居民的用电。

这一晚，国网台州供电公司的抢

修队伍时刻待命，不是在抢修的现场，就是在前往抢修的路上。

5日凌晨3点多，经过5个小时的紧急抢修，随着最后一组电缆被修复，三门县滨海新城君临雅苑小区用电安全隐患完全排除，国网三门县供电公司员工雨松如释重负。

前一天晚上10时，该小区配电房突发电缆故障，造成跳闸，整个小区瞬间陷入黑暗之中。“小区位于滨海新城中心地带，有1600余户居民。”接到通知，三门供电紧急调配抢修人员22人、车辆11辆以及配电柜等物资，冒雨赶赴现场。

大雨倾盆，浑身很快被雨水打湿，抢修人员全然顾不上，一组接着一组做测试，拆除旧设备、吊装新配电柜、修复受损电缆、接通电源……凌晨1点，小区用电恢复，多数居民已入梦，



国网临海市供电公司员工在山间查找线路故障点 蒋宜秀 摄

零星几盏灯光陆续亮了起来。“还没完呢！”钱雨松说，还要对更换好的电缆和配电设备进行除湿处理，确保可靠运行。接着，电力抢修人员又鏖战了两个小时。

风里雨里，驰援不停。电力抢修人员的不眠之夜，换来万家灯火。

兰溪市灵洞乡：转型升级 致富乡村

朱竊 蔡睿

“今年上半年，灵洞乡14个行政村实现村集体经济收入6200万元、经营性收入2700万元。其中经营性收入1000万元以上行政村1个，500万元以上行政村1个，100万元以上行政村2个，50万元以上行政村4个。”这是兰溪市灵洞乡交出的答卷。

亮眼的成绩来自于优势的把握、资源的融合、产业的发展。近年来，灵洞乡在转型发展的道路上蹄疾步稳，去年全乡实现财政收入7.4亿元，规上工业总产值73.7亿元，稳坐兰溪市经济总量的“头把交椅”。

循溯灵洞之“兴”，不难发现，“兴”来自于灵洞乡融汇于其中的文化根脉，在时光的打磨下迸发出奋进、联结、感恩的强大力量。

“饮一瓢长河之水，知一方山川之味”。灵洞坐拥“全国洞府泉流航游之冠”的地下长河，四季泉涌不断，途经兰江、富春江、钱塘江，最终流入广阔的东海。

向前看，向更高处看，向更远处看。灵洞人的拼搏之路正如地下长河之水，穿过千难万阻，奔流到海不停息。

在泉水的滋养和影响下，承“地下长河”之源的洞源村可谓是灵洞发展的一个缩影。1980年，洞源人乘着改革开放的东风，开山挖矿创办水泥厂，迈出了走向富裕的第一步。1985年，顺应形势淘汰了3万吨以下的土立窑，新建洞源水泥二厂。

由于技术力量弱、管理水平低，洞源水泥二厂投产4年，累计亏损623万元。“最早办厂的20万元是全村集体烧石灰攒下来的，还有20万元来自银行贷款。”洞源水泥二厂首任厂长章广勤回忆当时的压力，仍记忆犹新。“当时，拼是唯一的选择，大家果断克服了困难，统一了思想，坚定了信心。”洞源水泥二厂坚持试行风险抵押承包责任制，顽强“杀”出了一条“生路”。承包3年，水泥厂成功扩产至年产23万吨，实现利润2500万元，村集体经济积累达到

1700余万元。

1994年，洞源村从穷山沟成功“逆袭”成为兰溪市首个“亿元村”。那个在洞源村生根发芽的水泥二厂也在不断的蝶变中，发展为中国水泥产业屈指可数的龙头企业——红狮集团。经过20多年发展，红狮集团已成长为中国企业500强、中国民营企业500强和国家重点支持的12家全国性大型水泥企业之一。在国内10个省及老挝、尼泊尔、印尼、缅甸等国家拥有50多个大型水泥工厂，产能1.06亿吨，员工1.7万人，总资产625亿元。

拼搏奋进的精神，积蓄了灵洞人的“源头活水”，沉淀了精彩的现在，也在历久弥新中孕育了更加美好的未来。在章广勤、赵壁生和章树根等老一辈创业者的示范带动下，灵洞人走出灵洞求发展，如清流江海般闯向更加广袤的天地。据统计，全国由灵洞人创办的水泥建材企业多达170余家，遍布福建、湖北、陕西、江西等20多个省份。

资源禀赋不同造成村村之间发展不平衡不充分，一直是灵洞乡域经济社会发展发展的一个短板。灵洞的发展起步于“靠山吃山”，矿石资源带动了一批村先富起来，也成就了蓬勃发展的水泥产业。

从矿石到水泥，是从破碎、粉磨到煅烧、凝结，原石经过分解重组，更加紧密地“联结”在一起，创造了更大的经济价值。

去年，针对乡域发展不均衡的现状，灵洞乡党委审时度势，制定了“村村对接、村企帮扶”机制，大力开展强村（企）帮带、共建共富活动。其中，洞源、白坑、西山寺三个富裕村分别结对板桥、方下店、方村三个经济薄弱村，通过闲置资源，为各结对村每年增加10万元的保底收入。

“组织能力建设、发展水平的提升，相较于物质富裕，是更高层次的富裕。”灵洞乡党委书记严肖军说，灵洞乡党委牢牢树立“党建强、发展强”的理念，以

组织共建推动理念重塑，根本上提升了村两委开拓创新、发展集体经济的能力和水平。

“去年，西山寺村与我们村结对，改变了我们村集体资产经营思路，让我们意识到只有抢抓项目建设机遇才能使资产效益最大化。”灵洞乡方下店村党支部书记赵福荣说。随后，他们以兰溪港方下店码头建设为契机，向兰溪市交投集团投资300万元，短短一年间，为村集体增加收入30万元以上。加上其他物业租赁、购买劳务等收入，预计2022年全年经营性收入70万元，同比增长4倍以上。

乡贤荟萃是灵洞乡转型发展的重要资源优势。

不管走多远，都不能忘记来时的路，走出去是为了更好地反哺家乡。灵洞企业家怀有一颗饮水思源、心系故土的眷眷之心。一直以来，灵洞乡贤大力支持乡村振兴和社会公共事业发展。2020

年，兰溪市成立乡贤人才基金，用于支持教育、卫健事业发展，总募资金达4.8亿元，9位灵洞乡贤认捐2.3亿元。今年初，浙江红狮在兰溪市委引领下，落地助富资金1000万元，每年为企业周边5个行政村创造年收入150万元，有力推进了村庄均衡、可持续发展。

“比起直接的资金支持，提供发展的机会更加具有可持续性。”“我生长在灵洞，了解灵洞人，我相信家乡人加入集团，能够凝聚更大的工作合力，创造更多的经济价值。”红狮集团负责人表示。一直以来，红狮集团始终坚持本地人才优先的引才原则，促进本地务工人员就近就业，集团员工中兰溪员工约占69.9%，其中灵洞员工约占16.7%。

此外，辖区内双狮、立马、华西等一批企业尤其注重残疾人劳动权益的保障工作，累计安排150位残疾人就业，不断提升低收入人群的幸福感和获得感。

全省环境系统唯一获评全国“人民满意的公务员集体”

宁海生态环境保护工作实力“出圈”

徐丽 陈 睿

近日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行，宁波市生态环境局宁海分局获评全国“人民满意的公务员集体”，成为浙江省环境系统唯一一个获得表彰的单位。

沉甸甸的荣誉正是宁海近年来多措并举，保护生态环境的成绩单。

宁海积极探索县域生态环境工作体制改革，成立县级生态环境工作委员会和生态文明建设管理中心，首创生态报表考核制度，编制完成生态文明建设规划(2021—2025)和“十四五”生态环境规划，创新提出打造“美丽中国建设样板县”。

如今，宁海生态环境质量持续提升，去年大气环境优良率达到98.6%，入选全省首批清新空气示范区。市控以上断面地表水环境质量优良率和饮用水水源地达标率多年保持100%，成

为全市首个消灭V类水的区(县、市)，一般工业固废综合利用率达99.7%。目前宁海已成功创建“全国生态示范区”“国家生态县”“国家生态文明建设示范区”和“绿水青山就是金山银山”实践创新基地等4项国家级荣誉，连续4年蝉联全国“绿水青山就是金山银山”发展百强县第2位。

沿着紧依甌溪的宁海国家绿道一路前行，沿途时见或慢跑、或休憩、或垂钓的游人。很难想象就在几年前，这条长达13公里的河道里流淌着灰黄泛黑的劣V类水，工业和养殖废水一度让鱼类绝迹。废铝加工就是该溪曾经污染源之一，当地打出一连串的治污清河组合拳：关停年缴税费千万元的化工企业、沿岸畜禽养殖户产转业、沿溪行政村实施雨污分流和截污纳管、落实“河长制”……近年来已累计出动执法人员17200余人次，淘汰关停和改造提

升高污染企业264家。

在宁海县科技园区的高格卫浴，已从家庭作坊成长为宁波市四星级“绿色工厂”，随处都能感受到“绿”意盎然：3个废气抽风设备，让废气中和过滤后达标排出；2套污水处理设施，把电镀废水经处理后分离出重金属回收利用；1套中水回用系统，实现污水循环利用率达70%……每一次设备更新、每一项措施升级，宁波市生态环境局宁海分局都会提供贴心帮助，从“最多跑一次”改革到数字化改革，从推行环保审批验收“店小二”模式到“环保管家”，从“环评云审批”到“网上中介超市”，宁波市生态环境局宁海分局不断创新助企模式，为企业排忧解难。比如，该局在全县“215”工业企业、绿色发展示范企业以及民生保障密切相关、吸纳就业强的小微企业内选取一批污染物排放小、环境风险低、环境管理到位的企业纳入宁

波市生态环境监督执法正面清单，做到“无事不扰”。目前，宁海共两批23家企业纳入正面清单管理，企业家数占宁波市的20%以上。

宁海还建成“无废细胞”93个，打造“无废载体”14个，其中“红葫芦云回收”数字化平台入选农业农村部全国农村公共服务典型案例。如今，宁海已经构建起完善的“公众—企业—政府”环境共治治理新模式，打造县级生态环境议事机构，环保管家、环保经理累计服务企业万余家次，创新推出“保险+服务+补偿”模式，培育绿色保险企业47家。

今年6月初，宁海首个生物多样性绿道——杜鹃山生物多样性主题文化绿道项目开道。优越的地理环境和自然条件，适宜野生动植物物类生存，也孕育了宁海丰富的动植物资源。宁海积极推进生物多样性保护及治理，划定



(图片由宁波市生态环境局宁海分局提供)

了总面积为339平方公里的生态保护红线，建有浙江双峰国家森林公园、桃花溪省级森林公园、南溪省级森林公园等3个自然保护地，县域森林覆盖率64.14%。宁波市生态环境局宁海分局全域推进生态创建，形成具有宁海特色的“绿水青山就是金山银山”转化六大路径，特色经济、生态环境、碳中和度、民生指数、保障体系5项指数均居全国

前列。

生态文明建设更需要发动社会力量。宁波市生态环境局宁海分局通过设立生态环保公众开放日，举办“亲近自然绿色环保”大型公益徒步走、“十佳绿色小使者”评选等环保宣传活动，不断提高群众的生态环保意识。全县生态环境满意度逐年提高，始终位居宁波市前列。