执法为民 善治杭州

勇担新使命 勇闯深水区

「大综合一体化」行政执法改革的杭州实践

打造“大综合一体化”行政执法新格局

临平区 改革破题勇争先 品质之城谱新篇

孙 俊 刘婷婷 陈夷捷

临平，上塘河、京杭大运河、临平运河“三河交汇”，临平山、超山、黄鹤山“三山鼎立”，大运河文化、玉架山遗址文化、超山梅花文化三大遗产文化及时尚文化、科创文化、数字文化等三大现代文化碰撞出新，这里坐拥诗意山水，乐享一城繁华。如今，一场“大综合一体化”行政执法改革新风扑面而来，富美画卷渐次展开，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

作为浙江省“县乡一体、条抓块统”县域整体智治改革试点、基层综合行政执法改革试点地区，临平区按照“重心下移、事项整合、力量协同、数据集成”的工作思路，凝心聚力、真抓实干，着力构建权责统一、权威高效的“大综合一体化”行政执法新格局，着力打造具有临平辨识度的标志性成果。

改革步伐铿锵有力，改革成效硕果累累。目前，临平已搭建“1+8”行政执法全新体系，精简4支专业执法队伍，编制形成6207项行政执法事项总清单，超65%的部门执法人员下沉镇街，执法效率提升30%以上，有效解决了基层治理中县乡权责不对等、监管力量不协同、分头执法不高效等问题。

数智临平 品质城区

协同高效
全面+全域 一支队伍管执法

最近，临平开展非居民燃气用户的安全生产联合检查，此次检查集合了综合行政执法、市场监管、消防、住建等部门，检查内容涉及用气、消防、食品、设施设备等方面。

“以前，各个部门都是单独来检查，我每一次都要重复介绍情况，现在各部门一起检查，就跟做了次全科体检一样，有问题一起改，我们省心多了。”商户张先生说。

张先生感觉到的这种变化，源自临平区正在开展的“大综合一体化”行政执法改革，通过职能事项梳理、执法力量整合、统一执法标准，实现“一事查一次、一事进一门、一事跑一次”，尽可能减少对群众的影响。如今，随着各项工作顺利开展，临平“大综合一体化”行政执法改革走向纵深。

“推进‘大综合一体化’行政执法改革，既要总揽全局、统筹兼顾，也要因地制宜，立足特色。”临平区综合行政执法局主要负责人说。

临平精简执法队伍、优化执法层级、整合执法力量，将区级层面12支专业执法队伍精简至8支，形成“1+8”（即：1支综合执法队、8支专业执法队）的行政执法体系。在各镇街成立基层综合行政执法队，推动256名执法力量下沉镇街（下沉率67.9%），并融合N个基层网格监管力量，构建“金字塔型”监管执法队伍结构，实现纵向贯通、横向协同、一体化联动。

同时，整合档案、发展改革、教育、科技等11个领域的部分执法事项至综合执法部门。编制形成23个领域1612项综合执法事项清单，执法领域覆盖全区执法部门的67.6%，综合执法事项占全区行政执法事项总数的26.5%，两项指标均超出省市要求，实现了执法主项从城市管理向多领域综合的迭代转型。

从实际出发，探索实施“全域赋权”模式。

今年7月，临平区各镇街综合行政执法队正式挂牌成立，既标志着纵向贯通、横向协同的行政执法指挥体系的构建，也标志着“一支队伍管执法”全覆盖，基层执法模式迈入新征程、打开新局面。

街道综合行政执法队通过整合街道市场监管、生态环境、文化市场、交通运输、农业农村、应急管理、自然资源、卫生健康等下沉执法力量，打造部门专业执法、联合执法和综合执法“三位一体”的整体性执法格局。

临平综合评估镇街承接能力，分类推进基层“一支队伍管执法”。在塘栖镇优化赋权模式，组织下沉人员换领“双王体”执法证，真正实现“事项整合、队伍融合”。截至5月底，以塘栖镇名义共办理各类案件467起。在乔司、南苑等其他7个街道全面推进派驻模式，强化镇街统筹一指挥调度，提升对多跨领域的综合处置能力。

模式创新
天巡+地查 开展立体式执法

创新是改革的灵魂，临平运用新技术新手段新理念，探索空中“无人机”巡查以及地面人行道违停非现场执法等模式，打造地空一体的综合执法巡查网，“大综合一体化”跑出加速度。

近日，临平区综合行政执法局的4台“无人机”设备编队入列。它们插上“凌云翅”、装上“千里眼”，为综合行政执法工作再添“利器”。

7月22日晚，南苑街道首次在无证摊贩治理中，使用无人机开展先行侦查，第一时间进行有效取证。当晚共计查处无证摊贩6起。据了解，南苑街道与海宁市交界地带的无证摆摊一直是城市管理的“难题”。无证摊贩流动性、隐蔽性较强，单靠人工徒步巡查往往费时费力、事倍功半。而借助无人机高空飞行巡查范围广的优势，执法中队巡查和发现流动摊贩的效率得到大大提升。

除此之外，崇贤街道利用无人机破解老旧城区检查死角盲点难题，盯牢建筑垃圾易偷倒点位，建立了一周3次无人机全域巡查的工作机制。目前临平已组建空中城管执法队，在4个镇街开展执法场景创新应用，通过无人机快速航拍反馈至执法队伍，组成立体巡查一实时反馈一高效查处的执法体系，目前巡查范围已达55平方公里。

除了空中，还有地面。临平推进人行道违停非现场执法，通过AI视频巡逻系统，自动识别抓拍人行道违停行为。

最近，一辆白色SUV轿车在东湖南路附近人行道违章停车，系统向车主发送短信，要求车主在10分钟内驶离，并给出了附近空闲的停车泊位及导航信息。10分钟过去了，车子仍然停在人行道上没有移动。“AI队员”开出了“零接触”执法的人行道违停罚单。

充分采集违法停车事实的证据，在当事人“零口供”的情况下，完成整个违停行为的查处，既能减少与当事人的执法冲突，又能高效办理案件。推行人行道违停非现场执法以来，“AI队员”还短信提醒，车主自动驶离10931次，路段违停数量同比下降30%以上。

以数字赋能改革的，还有油烟在线监测系统。临平在全市范围内率先开发油烟在线监测系统，对全区8个镇街高频投诉的沿街餐饮单位，安装油烟在线监测系统232处，实现“监测—整改—复核—执法”的闭环管理，通过系统监管，油烟排放达标率提升至88.52%，信访下降71.25%。

“天巡、地查”的立体巡检模式，不仅突破了难点堵点，优化了法治化营商环境，延伸了城市管理的高度、广度和精度，也为城市增添了一份“智”理底蕴。

以数为马，临平还依托“一个平台”加强联合执法。基于现有综合执法平台，临平开发“监管一件事”和“案件移送”模块，联动移动执法终端，全面认领省级56个执法主题，着力打破部门壁垒，实现所有检查任务线上发起、检查情况现场记录、检查结果现场确认，线索移送全过程网上留痕，形成跨部门、跨领域、跨层级的联合执法工作模式。截至5月底，已编制涉及17个部门、1451项监管事项的应用场景，开展6个应用场景的15次实战运用，通过“综合查一次”，减少上门检查频次达60%以上，问题发现率提升20%。

空中“无人机”巡查

宽严相济
力度+温度 提升人民满意度

临平深知，践行“大综合一体化”行政执法改革的初心，是“人民”二字。要不断提升综合执法“规范化”建设水平，建设高质量综合执法队伍，加大改革的力度，彰显改革的温度，不断提升人民群众对改革的获得感和满意度。

4月20日，临平区综合行政执法局启动“迎亚运”打击整治城市管理突出问题“蓝剑”系列行动。临平聚焦人民群众关注的市容环境、街面秩序、城市安全等突出问题，以10天为一个周期开展集中打击整治行动。

利剑出鞘，重拳出击，“蓝剑”行动并不是个例，临平聚焦工程渣土、生态环境、市容秩序等13个重点领域，以及影响市容环境面貌、群众信访投诉高频高发的问题，梳理完善重点问题、重点点位清单，针对性加大日常检查和执法办案力度。今年以来，区综合行政执法部门办理一般程序案件1009件、同比去年增长146.09%。

有力度也有温度，既要秉公执法，也要公正无私中带有温度，实现良法善治。

临平秉承“轻微免罚”理念，从事实、性质、情节、危害后果4个纬度，对农产品无照经营、轻微占道、临时违停等26个常见违法行为落实“首次教育、二次整改、再次处罚”递进式执法方式，问题整改率达到85%。按照“过罚相当”的原则，规范自由裁量权实施，制定违法建设、工程渣土、排水、燃气执法等11个高频事项执法导则，统一法律适用和处罚标准。截至5月底，已纠正裁量偏差案件13件。

让“刚性权威”和“柔性服务”并行，推行人性化执法、柔性执法、阳光执法，提升执法水平与能力，增强监管效率，彰显执法温度。同时，临平不断加强队伍建设，以“一套培训”提升办案水平。

7月13日晚，临平区综合行政执法局举行“周三夜学”暨“微法课”竞赛活动。本次竞赛，共有来自6个科室（中心）和7个中队的13位选手参加。通过以案说案、以案普法，对燃气检查、绿化管理条例、市容环卫执法等方面详细进行阐述，为全局干部职工送来了一堂生动的普法课。

“微法课”只是一个缩影，临平以“每周一课”的方式，加强对基层执法骨干、镇街综合行政执法队负责人的业务培训，现已开展五期8个领域业务培训。

在实践中摸索，在创新中前行，以“一案一策”强化执法协同。按照“查处一起、商议一次、固化一项”的步骤建立执法备忘录，固化协同方式。由区综合执法局指定专员负责执法衔接。通过对新事项案件实操，进一步明确办案要点、协同方式、移送证据材料要求等要素，以此持续积累并形成切实可行的综合执法协同配合机制。

披荆斩棘破险阻，踏平坎坷再出发。高扬“大综合一体化”行政执法的旗帜，临平以改革破藩篱，以改革激活力，以改革惠民生，为“高水平建设‘数智临平·品质城区’”贡献力量。构建改革新格局，助力浙江高质量发展建设共同富裕示范区，毋庸置疑的是，这里还将交出更加精彩的改革答卷。

执法人员查看油烟监测设备运行状态

专家之声

“技术+机制+制度”三轮驱动赋能基层治理

为破解行政执法中的新情况新问题，临平区早起步、早谋划、早部署，坚持“技术+机制+制度”三轮驱动，稳步推进“大综合一体化”行政执法改革，赋能基层治理新活力，并积累了一套经验，对全省“大综合一体化”行政执法改革和基层治理有一定的启发，突出表现为以下三个方面：

一是创新以AI算法为驱动的全流程数智执法模式，推出“班信提醒”“十分钟违停管理”等来往执法模式，开展高空广告“无人机”巡查，整饮油烟在线监测管理。数智赋能精准治理，极大地提高了执法监管效率，切实为基层减负增效。

二是创新执法监管机制。建立违法容错机制，对26个常见违法行为实行首违免罚，按照“首次教育、二次整改、再次处罚”递进式执法方式，让执法既有力度也有温度；围绕部门职青交叉事项，优化备换协同机制，强化执法协同联动，探索建立基层治理“一件事”集成改革，构建迎查、监管、执法、服务等全链条闭环管理，对建筑工地、消防、燃气等重点领域开展针对性联合执法监管。

三是加强规范化制度化建设，实现所有普通程序案件网上办理、法制审查、线上缴款、全程记录、评价打分等全流程标准化规范化制度化，切实提高依法行政水平。

浙江工商大学当代浙江研究中心主任、教授 张丙宣

塘栖镇：做足“枇杷”文章 打造一流法制化营商环境

人间好时节，甜蜜在塘栖。枇杷是塘栖对外的金名片，更是致富的“金钥匙”。今年，塘栖镇高效推进“大综合一体化”行政执法改革，以“一支队伍管执法”为重要抓手，做足“枇杷”文章，护航产业经济发展，助力强村富民，加快构建一流法治营商环境，不断提升依法行政水平和人民群众满意度。

“品千年滋味 筑共富未来”，5月20日，第24届杭州塘栖枇杷节隆重开幕。为护航枇杷节顺利开展，塘栖镇综合行政执法队、市场监管所、交通执法中队等多部门开展“综合查一次”组团式执法。检查内容涉及店铺经营、违规占道、违建等多个领域。

联合执法来到塘栖枇杷节上的集中销售点，对“缺斤短两”“假冒伪劣”等情况展开重点检查，执法人员在秤上放上标准砝码，然后在该秤的按键上进行操作，如果发现该秤是不合格秤，将进行扣留并对商家进行行政处罚，情节严重者将列入黑名单，禁止进入枇杷节售卖。

常态化的“综合查一次”组团式执法，不仅保障了合法经营者的利益，也维护了消费者的权益和市场经营秩序稳定，保障了枇杷节的顺利进行。5月11日–5月30日期间，2022年中国杭州塘栖枇杷节累计接待游客64.08万人次，累计实现营业总收入1.83亿元。

护航当地产业经济，保障枇杷节并不是个例。为加强仓储物流场所安全管理工作，坚决处置非法、保护合法，严格规范服务经营，7月初，塘栖镇综合行政执法队交通执法中队、市场监管所等多方力量开展仓储物流场所“综合查一次”行动。

“多部门联合执法可以更好地发现企业存在的问题。像现在检查的这家仓储物流企业，存在电线私拉乱接、消防通道不畅等问题，多部门已针对性地对企业提出整改要求。”

检查的同时，执法队员给企业规范化经营“把脉开方、对症下药”，主动提供“问诊”服务，为企业经营者答疑解惑，提前排除隐患，规避经营风险。

目前，塘栖镇综合行政执法队共走访了辖区内200家仓储物流企业，下发整改通知单25份。检查中发现4家仓储物流企业的隐患问题较为严重，主要问题为违建面积较大、存在三合一场所、电线私拉乱接、消防通道不畅等。塘栖镇综合行政执法队对存在违法现象的企业进行联合执法，努力实现“清理一批、纳管一批、服务一批”。

“综合查一次”，是塘栖开展“大综合一体化”行政执法改革的一个侧面。塘栖镇作为“一支队伍管执法”赋权模式试点单位，召集“1+8”执法队伍负责人，结合塘栖镇基层治理的实际需求，商讨、选择“三高”执法事项，初步确认新增140项事项，对已赋权的533事项进行研判，对于实际执法过程中低频低需的事项进行梳理，仅保留高频事项124项。同时，参照省级监管执法“一件事”清单，结合塘栖需求，梳理需要重点开展联合巡查执法的领域，建立联合巡查机制。

这样的清单式检查，横跨多个领域，有效避免了多头重复执法给企业带来的困扰。塘栖，实现了由“分散执法”向“综合执法”模式转变，有效破解了镇街“看得见、管不着”、执法部门“管得着、看不见”的难题。

接下来，塘栖镇将在区综合行政执法指导办公室的指导下，实体运行综合行政执法办公室，规范处置流程，形成执法“闭环”。由专人定岗执法办案，增设综合行政执法办信息研判室，落实专人做好视频巡查、执法闭环等工作。同时从传统执法向整体智治推进，整合镇公安、交警等2800余项执法资源，形成“空地结合”+“视频作战”的治理新模式。结合塘栖镇数字驾驶舱，建设综合行政执法队指挥大厅，实现“智慧执法”定制化和本地化，打造“数字塘栖”综合行政执法新模式。

塘栖镇综合行政执法队在古镇景区进行巡查

崇贤街道：以智促管 以改提效 构筑基层行政执法新局面

今年以来，崇贤街道在“大综合一体化”行政执法改革道路上探路先行，结合崇贤实际，积极创新综合行政执法管理模式，打造更加充实的执法力量、更加高效的工作机制、更加智慧的管理体系，推进城市基层社会治理智能化、数字化和一体化，以实实在在的工作实效，持续提升人民群众获得感、幸福感和满意度。

重塑体制机制，激发执法动能。厘清权责边界，完成清单事项认领，所有行政检查、行政处罚实现网上运行。重构执法模式，完成“一支队伍管执法”全域赋权，38个领域1000余项执法事项交由街道行使。统筹队伍力量，综合行政执法队成立，派驻人员实行集中办公，“1+8”执法力量全部纳入“基层治理四平台”管理。

强化数智引领，提升执法效能。崇贤街道数智化赋能渣土管理、精细化助力城管执法是一典型实例。今年以来，崇贤街道集中开展渣土管控数字化治理建设，根据时间、车牌、车道、车型、车款等多个维度综合匹配获取完整证据链，通过后端算法，对前端卡口进行设置，一旦车辆进入该布控辖区，系统自动产生告警信息，生成抓拍图片，实时推送到执法人员手机端。执法人员对抓拍照片进行批量审核，若发现渣土车辆有车身不洁、无准运证运输、油漆脱落、车辆遗撒、车身未密闭、反光条缺失或损坏等情况，将第一时间进行跟进处理，根据时间、车牌、车道、车型、车款等多个维度综合匹配获取完整证据链，达到超长车辆、无牌车辆、污损牌车辆、变道车辆的有效违法抓拍，对相关渣土运输企业进行约谈。待渣土运输企业问题整改完毕，对不符合标准的，再次督促整改，以达到监管目的，形成工作闭环。

渣土管控数字化治理的开展，有利于形成“线上+线下”的渣土车管理闭环模式，高效严控渣土运输车辆车身不洁现象以及带来的沿途抛洒滴漏行为，促进道路环境整洁和交通行车安全，为城市精细化管理提供有力的支持。

崇贤街道还以数字化改革为引领，大力推广实践“手拉手法”“PDA移动执法”“首违不罚”“远程执法”，镇街行政检查和执法办案数量显著提升，崇贤街道综合行政执法队已办理赋权事项一般程序案件20起、简易程序100余起。积极谋划、承接、建设执法监管数字应用项目，“行政决策后评估”“法律法规多跨监督”先后纳入数字化改革本本账。借助省数字化行政执法监督应用系统，打造执法监督闭环管控模式。

聚力变革重塑，提高改革质效。崇贤街道着眼“智慧城镇”建设，创新研发“店铺码”小程序，运用数字化手段实现经营商铺信息全掌控。“店铺码”操作简单方便，商家在指定平台注册，并按要求上传相关信息，通过审核后，便可拥有属于自己的“店铺码”。街道对辖区商铺的卫生保洁、消防安全、文明经营等方面进行巡查时，如发现问题，即可扫描“店铺码”将问题拍照上传，同时商家需要在规定时限内完成整改，将整改情况进行反馈。“店铺码”集成问题交办、巡查反馈、数据统计等功能，对社材化网格、沿街店铺“线下第一时间检查、线上第一时间反馈、后台信息自动归集”的高效工作流程，实现整治点位、问题隐患“上报–处置–反馈–办结”全过程跟踪。自开通以来，“店铺码”已录入店铺1113家，落实隐患整改568处。

接下来，崇贤街道将继续稳步推进“大综合一体化”行政执法改革相关工作，争取早日实现权力规则化、规则数字化、数字智能化，权责统一、权威高效的“大综合一体化”行政执法新格局，打造具有崇贤辨识度的“大综合一体化”行政执法改革“硬核”样本，彰显崇贤高标准一体化综合管理能力。

崇贤街道综合行政执法队巡查法驾桥区块

东湖街道：油烟数字化管控 让城市管理更智慧

“小区旁边商户很多，以前一到晚上烤鱼烤肉的油烟味很大，我们和店家也交涉了很多次，效果都不是很好。现在经过管控，感觉油烟少了很多，我们住的也更舒心了。”住在东湖街道东港花苑的王女士说。

王女士所说的变化源自东湖街道油烟数字化管控的探索和创新。为破解餐饮油烟排放扰民、污染环境这一民生“顽疾”，东湖街道全力推进“大综合一体化”行政执法改革工作，直击痛点难点，深化为民服务，积极探索餐饮油烟治理新模式，运用数字化手段对辖区内餐饮店进行在线油烟管控，打造“线上线下监管一体化”工作新格局。

净化器状态、油烟实时浓度、设备在线率与达标率……打开油烟管理智慧平台，整个东湖街道内餐饮商铺的油烟排放情况一览无遗。“自从引进了油烟管理智慧平台，商户就没法应对检查‘临时抱佛脚’，大大提高了监管的效果，也解决了综合执法一线力量不足的问题。”东湖街道综合行政执法队相关负责人说。

智慧平台以“红绿码”对企业进行实施管控，对于店铺油烟排放超标、不正常使用或异常离线天数累计超过5天的餐饮店铺将自动转变为红码并实时提醒，城管队员将对“红码商铺”进行重点关注，并要求商户及时进行整改。后续油烟排放量连续七天达标将自动转为绿码。不仅进一步提高了综合执法效率，还大大提升了商户管控油烟排放的自觉性。

依托油烟管理智慧平台加强事项梳理、数据归集、平台对接，东湖街道计划逐步将监测数据纳入立案证据链条，并将油烟治理相关行政执法流程转为“线上化”，推进无纸化绿色执法。

以数字化的智慧加上强有力的执法、油烟管理智慧平台成效显著。截至目前，东湖街道已有135家店铺安装了油烟在线监测仪，在试点范围内，已对油烟超标排放商铺进行约谈42次、整改26家、立案查处1家，试点商铺油烟类信访投诉量下降了88.2%，油烟排放超标率下降了51.8%，大大提升了附近居民的满意度，达到了“两开两降”的理想效果。

创新油烟数字化管控，只是东湖街道开展“大综合一体化”行政执法改革的一个缩影。东湖街道在优化组织结构、激发干部活力、凝聚执法合力等方面，探索推进“大综合一体化”行政执法改革工作，突出党建统领、整体统筹、数字赋能，以更高标准打造高效协同的“事前事中事后”监管体系，让工作重心进一步下移、执法力量进一步下沉、监管保障进一步下倾，打响打赢基层执法整合难的“阵地战”、业务标准统一难的“升级战”、执法领域划清难的“拉锯战”。

东湖街道通过整合开发区综合行政执法队、东湖街道市场监管所、生态环境中队、文化市场执法中队、交通运输中队等共计九支队伍的行政执法力量，整合跨部门、跨层级、跨领域的执法资源，健全行政执法职责体系，完善行政执法方式方法，全力推进“一支队伍管执法”。

同时，全力推进“一体化”合署办公，将新启用的开发区综合执法队办公楼作为“大综合一体化”1+8支队伍综合办公场所使用，通过横向协同聚力，有效清除体制机制障碍和难点，确保事项划转与监管执法能够“无缝衔接”，有效提升执法效能。

全面聚焦执法重点，精准提升工作效能。东湖街道综合行政执法队聚焦重点区域、重点行业、重点主体“三个重点”精准发力推进联合执法，全面筑牢综合行政执法防线。

截至8月12日，进行非法医疗美容执法检查、消防安全检查、农产品质量安全执法检查、交通运输检查等场所（车辆）975家次，一般程序案件立案64件。开展无证摊贩整治、工程渣土整治、市容环境整治、大棚房安全整治、违法建设整治等重点领域整治139次，拆除违法建设4976.8平方米。

东湖街道综合执法人员对油烟智慧监测实时运行情况进行分析

南苑街道：“智慧楼宇”描绘现代化智治图景

走进南苑街道，高楼大厦鳞次栉比，楼宇经济蓬勃发展。

如今楼宇经济已逐步成为南苑重要的经济支柱。如何运用一体化、数字化思维，将推进“大综合一体化”行政执法改革与服务楼宇经济有机统一，解决多跨性行政执法事项协调难问题，打开基层治理新局面？

在南苑街道综合指挥中心大厅，硕大的LED屏幕占据了一整面墙，各类图表数据实时更新，一目了然。作为南苑街道探索“大综合一体化”数字化执法监管”的“黄金大脑”，指挥中心拥有多项“技能”，其中“智慧楼宇”“云上板凳”两大场景应用模块表现突出。

与现实世界相对应，“智慧楼宇”依托三维立体影像技术整体还原楼宇现实概况，管道排布、电梯运行、消防设施等按时标注；企业入驻信息，如人员、车辆等分层显示。全量信息全局掌控，为“事后预警”向“事前预警”迈进打下坚实基础。

如果有一家公司同一时间段有大量老年人密集访问，疑似面向老年人的经营活动，将触发稳定预警功能，综合行政执法队工作人员收到预警信息后将第一时间跟进处理。

这只是该应用进行风险预警的一个场景，“智慧楼宇”可自动登记访客人员信息，并对类似访问人员激增、人员出入频繁等异常访问情况设置预警阈值，及时进行核查和处置。

打通部门壁垒，实现跨部门、跨层级、跨领域，“智慧楼宇”通过对数据的前端采集和终端梳理，链接四平台系统，有力撬动了南苑街道在楼宇治理中的数据整合、关系协调、机制协同，带来了组织重构、关系重塑、制度重塑的全方位变革。南苑街道将四平台事件交办体系的最前端网格再向前推进一步至物业，把楼宇物业管理纳入成为全科网格治理的重要一环，形成事件处置为：楼宇物业—社区网格—下沉站所—区级部门的闭环式管理，从而清除楼宇治理盲区，实现楼宇企业需求政府服务的双直达。

“智慧楼宇”应用的建设通过数字孪生技术实现了“一张图”的可能，用一个全景动图汇聚了全量、动态信息，真正实现“一个总指挥管全部”，大大提升了整体作战能力。

而在“云上板凳”应用模块，以数字化手段让新老南苑人共建平安和谐环境、共享优质公共服务，开启民主协商新格局。

“各位代表，各位线上的居民朋友们，我们今天就新冠疫苗接种开展民主协商。”在新冠疫苗接种评议工作方案评议会上，各方代表展开激烈争论，而居民则可以通过手机参加云会议，提出意见建议。

在“云上板凳”议事流程中引入各类行业性专业性调解组织或人员参与，整合两代表—委员、律师、乡贤等调解资源，引入街道综合执法队伍的专业指导，组建百人专家团，有序引导居民在议事过程中实现对社区公共事务的依法自治，有效解决群众关心的问题，实现平台议事民主化。

“云上板凳”通过搭建纠纷化解实时直播通道，将线下“板凳评议团”民主协商机制搬到互联网上，涉及纠纷的双方以及调解力量可以打破地域性、场所性限制的壁垒，实现线上“面对面”纠纷调解。群众可以通过互动评议平台观看纠纷化解的直播情况，实现群众只要一部手机就可以随时随地参与或了解议事流程。目前，已累计开展欠薪、邻里纠纷等协商938次，成功率达96%。

以数为马，南苑街道“大综合一体化”综合执法改革开启新征程。今年以来，南苑街道以数字化改革为牵引，全面整合下沉执法部门力量，构建“一体化”执法队伍体系，提升行政执法力度。如今，南苑街道已经建立“综合行政执法队”周例会、事件闭环处置、绩效考核、应急响应等日常工作机制。街道一支队伍管执法工作共计开展19次联合执法整治，出动人员516人次，立案查处165件，整治隐患单位614家。

南苑街道大联动指挥室工作人员正在进行楼宇检查

（本版图片由杭州市临平区综合行政执法局提供）