

服务化 协同化 数字化

# 高新区(滨江)书写高质量执法样本

傅静之 刘婷婷



杭州高新区(滨江)物联网小镇 孙新尖 摄

勇担新使命  
勇闯深水区

「大综合一体化」行政执法改革的杭州实践

## 助力产城人融合 持续优化营商环境

作为首批国家级高新区,杭州高新区(滨江)大力发展高科技、实现产业化,持续推进“创新链、产业链、服务链”三链耦合、“产城人”深度融合,培育出大批具有自主知识产权并具有国际竞争力的行业领军企业,基本形成以数字经济为核心的现代产业体系和数字经济全产业链。

为助力产城融合、不断优化营商环境,杭州高新区(滨江)“大综合一体化”执法改革首先在执法队伍人数较少的短板上做“加法”:通过对辅助力量进行整合,通过系统的培训、考试锻造一支全新的队伍,并形成一整套规范的考核制度;同时,架设起“1+8”的“综合执法+专业执法+联合执法”的执法架构体系,推进监管执法一体协同、执法队伍一体联动,建立基层执法协同机制。在针对队伍做加法的同时,该区又对纷繁复杂的行政执法事项进行了系统科学的“减法”:梳理出发改、档案、科技、教育、民政、人防、人社、园林、住建等16个部门的行政处罚事项1738项划转至综合行政执法局,梳理出中高频执法事项共698项,并将其中高频易发、易发现易处置、专业要求适宜的170个事项划转街道进行处理;结合民生热点难点问题,计划嵌入的18个“一件事监管场景”,目前已成功上线6个。

由于区内高新企业和园区集聚,如何在打造最佳营商环境的同时为安全生产、幸福生活提供高质量的监管、执法服务,是摆在杭州高新区(滨江)综合执法部门必须写好的答卷。在改革过程中,当地因地制宜,各项工作机制的制定尽量与杭州高新区(滨江)的经济发展特色相适应。比如在处置工地扰民问题时,强化部门多跨协同和靠前服务,既保证最大程度减少施工对周边环境和居民的影响,又不耽误施工进度;在企业安装建筑标识和广告招牌的同时,一方面指导他们如何科学规范地制作和安装,一方面及时督促整改和拆除存在安全隐患等各种标识标牌;对于确实存在影响环境、安全问题的各类建筑物及地下设施的施工,坚决予以叫停和处罚……

在推进区行政执法统一指挥平台建设的同时,杭州高新区(滨江)逐步建立起“大综合一



整理乱停放共享单车



沿街店铺“综合查一次”



商场超市“综合查一次”

化”执法改革统一协调指挥、协同联动、争议裁决、监督考核、绩效评估等工作机制,并与基层治理“四平台”“一网统管”相衔接,构建起力量整合、数字赋能、执法监管“全闭环”的综合行政执法体系。

## 一支队伍管到底 全科执法初见成效

在西兴街道,星耀城是附近不少上班族解决一日三餐的“编外食堂”。每到饭点,堂食和外卖单子都不少。7月底的一天上午,星耀城佰家旺快餐店的店长正带着员工为午市做准备,一队检查人员登了门。不过,店长很快发现,今天的检查跟以往不太一样。“他们穿着不同的制服,像是有好几个部门来的”。店长正纳闷,滨江区综合行政执法局西兴中队的王昊锦立即做出解释:“你好,我们是西兴街道综合行政执法队的,今天主要针对餐饮场所展开‘综合查一次’行动。”

就在最近,西兴街道综合行政执法队成立,这支队伍由滨江区综合行政执法局、市监局、社发局、规划与自然资源分局等职能部门下沉街道的执法人员共同组成,到星耀城进行餐饮服务行业的检查,也是这支新队伍的第一次“出街”。变以前的单部门“专科”执法,为多部门综合的“全科”执法,西兴街道综合行政执法队“首次综合执法尝试,目的就是由街道统筹协调和统一指挥,转变执法方式,减少执法扰民,把问题全部放在基层一线一次执法检查,不推诿、不拖延,提高执法管理水平和管理成效。

城市管理贵在精细,重在长效。在2020年西兴街道试点和去年全区全域试点的基础上,杭州高新区(滨江)积极推进街道“一支队伍管执法”改革。在纷纷未来社区建设中,西兴街道整合了公安、城管、交警、市监、消防等执法力量,由他们来综合管理社区相关执法事项,形成五位一体的社区综合治理模式。而这样一支执法队伍,也让社区实现了许多肉眼可见的改变,如占道经营、路面违停、乱搭乱建等现象都已不复存在。

以西兴街道为模板,杭州高新区(滨江)充分发挥属地街道牵头统筹作用,结合区域特点,通过“综合查一次”、联合执法等方式,推进了一批

划转事项典型案例的妥善处置。如针对教育“双减”方面的违法办学案,由街道牵头组织教育、公安、综合执法等部门开展联合执法,通过街道统筹、部门协作,实现信息互通,证据互认,快速完成执法调查、款项退赔和办学点的取缔,赢得了区内师生和家长的点赞;通过联合市场监管、公安、安监、生态等部门开展园区食品安全、生产安全、生态环境和房屋安全等专项整治行动;通过联合住建局开展人防、物业房屋安全等划转事项的执法办案等,初步形成街道牵头、部门协同的联合执法工作机制。

## 深化数字化改革 科技赋能提质增效

在杭州高新区(滨江)73平方公里的区划面积上,诞生了网易、海康威视、大华股份、百世物流等60余家上市企业,数字经济核心产业增加值占地区生产总值比重近80%,全区全社会研发投入占地区生产总值比重保持在10%左右。这片浓厚的数字经济发展氛围,在行政执



清理小广告

法领域同样炙手可热。在西兴街道综合治理中心,“微脑”连接各队员对讲机、道路监控等,当队员巡逻遇到情况时,按下对讲机上的按钮,指挥中心便可得知相关信息,彻底突破了以往“数据不连通、协同不高效、治理不精准”的瓶颈问题。在车水马龙的街道上,执法队员日常巡逻时用上了车载智能AI采集系统,它内嵌智能分析算法,能主动、自动地发现包括店外经营、占道经营、乱堆物料、违规撑伞、违规户外广告、沿街晾晒、暴露垃圾、打包垃圾、垃圾箱满溢和非机动车违停在内的11种事件,并进行智能抓拍、智能识别,还能在执法时提供360度全景视频取证,经一年多时间的运行,该系统平均每日采集有效案件识别率达到了80%以上……

而这些只是杭州高新区(滨江)综合行政执法部门深化数字化改革的缩影。目前,该区正开发建设“一网统管”多跨协同系统,实现与“基层治理4平台”联动贯通,并结合区域特点、民情民意等工作实际,开发单一、主责、协同、多跨4类事件交办处置流程,对高频事项的协同处置部门、法定职责、处置时限进行系统设定,通过PC端和手持端均可处置事项,可根据实际监管、执法需要发起增加协同部门,对部门处置的情况进行信息共享,提高事项协同效率。此外,通过运用全省执法办案系统和执法监管数字应用系统,形成管理闭环,向数字、数据要生产力,实现数字赋能增效,形成“大综合一体化”执法改革中的滨江样本。

## 行政执法改革简约高效的 滨江样本

专家之声

“大综合一体化”行政执法改革是我省在全国具有先行性和独创性的改革,而杭州高新区(滨江)结合自身在高质量发展方面的特色与优势,创建了以“服务化、协同化、数字化”为特征的简约高效的行政执法体系,为这项改革提供了既体现自身特色又具有示范性和推广性的滨江样本。

其中,“服务化”特征体现在滨江区始终将服务理念贯彻落实在行政执法改革实践中。即一直致力为助力产城融合、优化营商环境、确保安全生产、满足群众幸福生活需要等方面提供高质量的监管、执法服务。“协同化”特征体现在通过优化执法架构体系、精简行政执法事项、“全科”执法、规范考核制度等措施,建立统一协调指挥、协同联动、争议裁决、监督考核、绩效评估的基层执法协同机制。“数字化”特征体现在通过各种数字技术在执法中的运用,彻底突破了以往“数据不连通、协同不高效、治理不精准”的瓶颈问题。

通过这种数字化的系统重塑不仅提供了监管执法服务的质量与效率,而且可以使综合执法实现外部协同,即与基层治理“四平台”、全省执法办案系统和执法监管数字应用系统等链接。随着这3个特征的不断优化与融合,简约高效的“大综合一体化”行政执法改革的滨江样本也不断走向成熟和完善。

浙江传媒学院浙江省社会治理与传播创新研究院教授 王国勤

(本版图片由杭州高新区(滨江)综合行政执法指导办提供)

夏去秋来,放眼杭州钱塘江南岸,热潮涌动;高新区(滨江),生机勃勃。这里是浙江经济社会高质量发展的一扇窗,是数字化改革的领头雁。针对辖区内高新企业及园区集聚的特点,以及“小政府大社会”格局下的管理短板,今年以来,杭州高新区(滨江)积极响应省委、省政府“大综合一体化”行政执法改革的号召,构建起力量整合、数字赋能、执法监管“全闭环”的综合行政执法体系。

以“1+8”的“综合执法+专业执法+联合执法”的架构为基础,以西兴街道“一支队伍管到底”为模板,以深化数字化改革为引领,以推进产城人融合为已任,杭州高新区(滨江)这片钱塘江畔炙手可热的创新热土,正向着高质量发展引领区、高效能治理样板区、高品质生活示范区大步流星地迈进。