



临安区青山湖街道

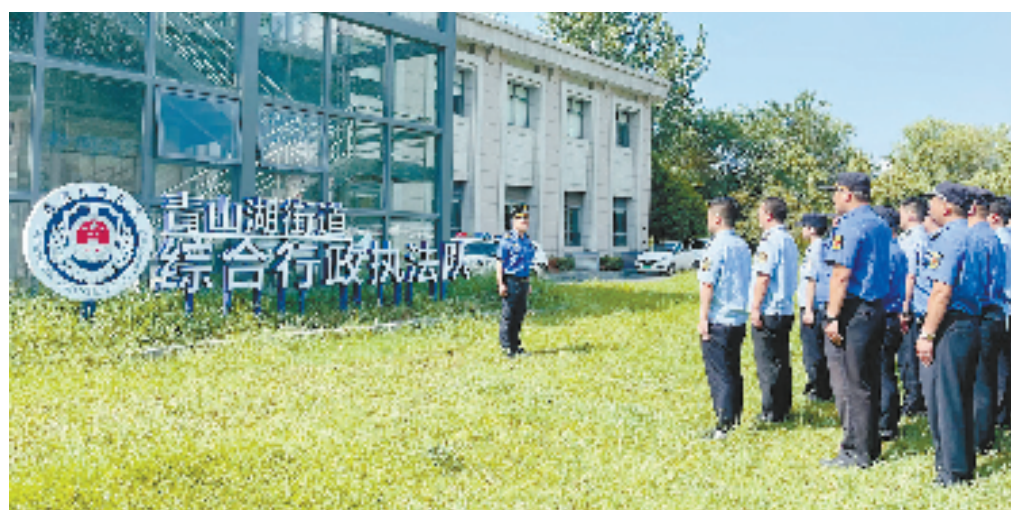
深化“青和”体系 服务科技新城

破立并举 打造“一支队伍管执法”

严佳璐 刘婷婷 程一飞 林芳



崛起的科技之城 周丹 摄



青山湖街道综合行政执法队

“简法+承法” 源头发力规范执法

青山合抱，碧波萦回。青山湖的生态美景，离不开多个部门的共同守护。从“多队散打”到“一队出击”，青山湖街道聚焦力量整合，做好“大综合一体化”改革的“简法+承法”。

横向做“简法”，简化组织架构。青山湖街道成立了党工委书记、办事处主任“双组长”的综合行政执法领导小组，作为青山湖街道统一指挥协调机构，负责区域内行政执法工作的统筹协调，组织制定监管执法计划并监督实施，指挥调度区域内重大监管执法行动、突发性违法事件处置，协调解决监管与执法争议问题。同时，综合打造一支执法队伍，组建了一支由街道办事处主任担任队长、副书记任教导员、分管副主任任常务副队长，含7名副队长、2名法治员、30名队员的综合行政执法队，负责街道内的行政执法工作，并充分发挥党建引领作用，成立“青和力党支部”、建立党建活动阵地，通过整合派驻行政执法队的党员力量，激发党员先锋模范作用，深化推动改革工作。

力量下沉是“一支队伍管执法”改革的标志，青山湖街道在纵向做“承法”，积极承接临安区下沉的事项和人员。目前街道已承接13个方面306个赋权事项，实现“有权管”；承接7个执法部门共38名入驻执法人员，4个执法部门9名联系执法人员，实现“有人管”。现所有下沉人员已全部到位并入驻办公，从“分散执法”向“集中执法”转变。

同时，为进一步发挥基层首创精神，青山湖街道以“一支队伍管执法”改革为切口，完善全域监管执法一体化协同体系。结合青山湖各区域不同特点，将全域划分为5个防区，各防区落实网格化管理，形成1个“青和翼”指挥中心、1个规范化办案中心、5个综合执法防区、N个全科网格的“1+1+5+N”运行体系，实现执法资源共享，理顺执法体系，有效提升基层治理能力和水平。

青山湖街道还立足“大综合一体化”综合行政执法改革推进“一支队伍管执法”工作要求，全面深入推进“综合查一次”，实行“涉企检查统一行动、一月一次集中行动”，按月排定检查计

划，确保对市场主体每月最多一次集中检查，有效破解重复执法问题，进一步降低执法成本，提升执法效能。8月3日，青山湖街道“综合查一次”行动首次开展，队伍包含公安、城管、市场监管、消防、国土、农业农村、卫健、“青和翼”综合管理队等45名队员，对青山湖宝龙广场的45处沿街商铺、65家餐饮店铺、27家服装店、19家主次力店进行综合检查，对于发现的问题，立即整改27个，限期整改5个，目前已全部整改到位。

“规范化”决定着改革能够走多远。青山湖街道制定了工作例会制度、每周点评制度、“二五”训练制度、责任追究制度、督察考核制度等严格的队伍管理制度。人大街道工委组织人大代表全程跟踪督查，助力“规范化”建设。街道纪工委跟进压实责任落实。同时坚持党建引领，立足新划转事项开展全链条培训，长效提升队伍素质，提高执法人员的综合执法能力，做到对新划转事项“接得住、管得好”，跑出综合行政执法改革“加速度”。

“物理+化学” 全域覆盖高效执法

整体优化“金字塔型”力量布局是“大综合一体化”行政改革改革的题中之义。

青山湖街道通过整合“四平台”包括综治、公安、城管等力量，构筑“五级金字塔型”执法网，包括青山湖社会治理中心及5大执法防区、9个“重点防控圈”、118个网格、388个微网格。

“物理整合”是基础，“化学反应”是关键。为进一步解决行政执法力量分散、协同不畅、执法行为不规范等问题，青山湖街道严格实行“六步闭环”工作法，通过巡查检查、案件受理、分流处置、执法办案、办结反馈、监督评价六步，构建起事件处置“发现—交办—处置—评估”全闭环，着力从根本上解决隐患“反复排查、反复整改、反复出现”的问题。通过编制事项清单，将与群众生产生活密切相关的多项执法事项归纳综合，让行政执法变为“进一次门，查多件事”，破解重复执法、监管真空等问题；依托“青和翼”指挥中心，统筹、分析各类上报事件及平台下派事件并实时流转，提高案件办结速度，并严格落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重

大执法决定法制审核“三项制度”，让执法更规范。青山湖街道还定期开展案卷质量评查，及时汇总和分析执法办案数据，对易发、频发、预发的区域和领域，早预警、早防范、早整治。

值得一提的是，在执法闭环中，青山湖街道创新使用“四色分类”响应制实现案件分流处置。依托“青和翼”全域智治运营指挥中心的流转应用，对事件进行分类流转，蓝色为一般事件，黄色为普通事件，橙色为重要事件，红色为特大事件，四色案件处理人员职级逐级提高，处置要求与处置速度也逐级提升。对于重要事件和特大事件的处置响应，青山湖街道严格要求实行“1510”机制，即1分钟在“青和治”手机端签收响应、5分钟快速到达现场、简单事件10分钟快速处置并反馈。综合行政执法队落实24小时值班制度，对突发紧急事件，做到即时响应，切实提升基层的执行力及工作效率。

除“全域感知、快速行动”的“硬实力”之外，青山湖街道行政执法还有“知冷知暖”的“软关怀”。

“在报你的车牌号呢，赶紧挪车吧，这条街上有电子路长，不能随便停车哦。”这样的温馨提醒，成了天柱街水果店老板娘的日常。在青山湖街道天柱街上，一旦有车辆驶入违停区域，电子路长就会发出语音提醒，只要及时把车开走，就不会被罚款也不会扣分。这样的柔性执法，在细微之处更见城市管理的温度。

“一体+两翼” 整体智治数字执法

去年10月27日，青山湖街道研口村一村民发现有人利用小型客车在村中倾倒垃圾，他立即通过微信小程序“青山云卫士”中的“民呼我为”功能，将这一情况上报。“青和翼”全域智治中心接收到这一信息后，通过“青和治”治理端进行了流转处置，“青和力”综合执法队员立刻赶往现场。队员到达后，现场开具了相关文书，责令当事人清理垃圾，暂扣车辆并对当事人进行了处罚。

高效解决垃圾分类问题的背后，是青山湖街道创新数字赋能基层治理，通过打造“青和翼”全域智治中心、“青山云”服务端、“青和治”治理端，实现一体两翼的有效衔接，既拓展和强化了民生服务功能，又打通了群众参与治理的通道，让每个人都参与到社会治理中，人人都能是信息员、巡防员、网格员。

在“大综合一体化”行政改革的大背景下，“青和翼”又成为了推动改革成果落地见效的有力抓手。青山湖街道持续打通数据壁垒，推进数据共享。目前，“青和翼”系统已贯通“基层治理四平台”、科技城“数智领航”、110应急联动、工地监管、食品安全等系统和资源，目前正在与“互联网+监管”、综合行政执法指挥中心等融合，集成式数字监管应用平台基本建立，镇街基层治理中心已实现要素“一网统管”、资源“一屏展示”。

同时街道依托“青和翼”现有的1800余路视频监控、4.5公里电子路长、5个高空AR、5个高空热成像等物联网感知设备，进一步贯通整合环保、国土、水利、气象等部门现有感知终端资源，梳理平台功能和数据推送渠道，将前端感知数据综合集成，进一步丰富大气、噪声、火灾、水质指标、秸秆焚烧、积水点及日常违法违规事件等感知预警，提高事件发现效率，实现事项的“一触即发”、任务的“一键直达”。

此外，青山湖街道还充分利用物联网感知、AI识别、视频巡查、网格上报、“青山云卫士”群众报料、“青和治”治理端一线巡查等，串通事件“发起—交办—处置—反馈”闭环，行政执法人员依托“互联网+监管”“掌上执法”等系统，开展监管执法行动，互通网格员的发现端，提高事件

处置效率，实现全程留痕。实现事件“一网流转”、过程“一地留痕”，全程网上流转，提升执法效能。并且以数字赋能实现青山湖街道综合行政执法队远程办案、现场办案等应用场景，以及通过综合执法队数字执法中队，以线上巡查、系统留痕等手段，实现快捷、便利、高效的数字执法体系。

成绩代表过去。青山湖街道如何挖掘优势、守住优势、扩大优势，是一道需要时刻自省的问题。乘着“大综合一体化”行政执法改革国家试点的东风，且看青山湖街道如何深化“青和”体系，着力打造“一支队伍管执法”的青山湖样板！



“综合查一次”



“青和翼”全域智治运营指挥中心

工作有方法 执法有成效

专家之声

以智慧化平台为纽带，大力推进基层治理的整体智治是“大综合一体化”行政执法改革的普遍做法，但是，这一做法的效果如何取决于“智”“治”有效融合的程度和深度。所谓“智”是技术层面上的平台建设，这个相对简单，而“治”则是构建现代化的基层治理体系，也就是必须下大力气打通不同部门之间的壁垒，梳理横向和纵向之间的权、责、利关系，建立更加畅通的人民群众参与机制，最终打造以智慧平台为纽带，政府内部不同部门和层级高效协同、社会广泛参与的一体化执法系统。

青山湖街道“大综合一体化”行政执法改革之所以值得点赞，在于其在智治融合方面值得肯定。在大力打造以“青和翼”为中心的现代化智慧平台、充分发挥物联网和AI技术优势的同时，积极创新体制机制，全力推进现代化的基层治理体系的建设，建立由街道党工委副书记、办事处主任担任队长的综合行政执法队伍，有效地承接上级下沉的资源与权力，真正做到“有权管”和“有人管”，建立全域化的“1+1+5+N”执法运行体系以及“四色分类”快速响应机制，尤其值得一提的是，普通群众的参与热情被充分地调动起来。把技术网络建设与基层治理网络有机协同、对接和融合，实现了双向赋能。

浙江财经大学公共管理学院教授
钟伟军



青和力

青和蓝

青和协

青和居

青和翼

勇担新使命
勇闯深水区

「大综合一体化」行政执法改革的杭州实践

改革浪潮奔涌正盛，临安区青山湖街道擎旗立潮头。

青山湖街道地处临安东大门，是科技城核心区块所在地。近年来，随着科技城产城融合发展的步伐不断加快，产业、人口急剧增加，基层治理面临企业及流动人口多、民生投诉事件多、治理痛点难点多“三多”难题，现有的城乡治理体系、管理架构亟需优化，“青和”社会治理体系应运而生。

“青和”寓意美好祥和。2020年，青山湖街道创新打造了“青和”社会治理品牌，从队伍、平台、技术等维度出发，建立社会治理五大体系：“青和力”代表综合执法体系，“青和蓝”代表网格管理体系，“青和协”代表志愿服务体系，“青和居”代表“一老一小”服务体系，“青和翼”代表数字治理体系。青和之境，“翼”以贯之。其中，“青和翼”以数字化为牵引，贯穿起整个“青和”体系，建立线上线下联动、多维协同融合治理模式，激发基层治理活力。

今年，浙江成为全国唯一的“大综合一体化”行政执法改革国家试点。青山湖街道自觉扛起“一支队伍管执法”的试点使命，全面深化“青和”体系，激活基层治理“神经末梢”，让城市管理更见力度，更有温度。

(本版图片由杭州市临安区青山湖街道提供)