

萧山区

以人为本 宽严相济 协同高效

义桥镇“大综合一体化”行政执法改革走向纵深

陈爽 陈钢 陆铮宏



整理着装

与此同时,义桥还通过创新“义揽子”规章制度,将“大综合一体化”行政执法改革引向深入。“首接责任制”压实接案处置责任,办事服务大厅“大综合一体化”窗口值班人员完成案件受理、跟进、取证、办结直至后续复议诉讼等行政争议的化解。“主协办制”确保办案高效融合,发挥中队重职能架构的优势,在人员混编基础上,赋权原职能条线执法人员为协办人,确保案件办理与队伍融合两方面成效。“队网协作制”提升事件处置效率,执法人员、专职网格员、微网格员在一线执法过程中发现行政案件或线索时,通过“一网统管”平台实现案件线索一键报送。“行刑衔接制”形成联动处置格局,执法队伍在发现可能涉嫌犯罪的案件或线索时,第一时间同公安分局法制大队与派出所联系,对符合移送条件的案件及时移送,形成执法“一地发现、多方联动”的有效格局。



“义网通”周情分析“烧烤会”

桥综合考虑权力行使频次、基层管理难点痛点,对管理量大、迫切需要且能有效承接的事项进行二次分拆。

例如,“对在人行道违法停放非机动车的行政处罚”,每位首次违停的车主会收到一张《道路违停提示单》,自6月1日以来,累计发出371张,最大限度执行“首违提醒”;对涉及“垃圾分类”的轻微违法行为,根据“减轻从轻处罚事项清单”,征得本人同意后,让行为人在公益岗位上“以服代罚”,共同参与垃圾分类。

“首违不罚”“以服代罚”均有明确的规定、条件,特别是符合初次违法、清单所列事项、危害后果轻微、及时改正等法定要素。”义桥镇综合行政执法队指导员朱君丽介绍,通过柔性执法,最大程度维护社会和谐稳定。

监管即服务,执法即营商环境。通过落实“一支队伍管执法”,将部门“分散执法”整合为“综合查一次”,使服务和管理深度融合,既当好“监管员”,又当好“服务员”,截至8月24日,累计开展“综合查一次”1029件次,务实高效、便民惠企的行政执法形象逐渐深入人心。

依托综合行政执法五色图,有深度和温度的义桥“大综合一体化”行政执法改革更精准。

义桥通过分析研判实有人口、行政处罚、信访矛调、有效警情等4项指标,形成综合行政执法五色图,将大综合力量锚定在560个微网格,结合“微信治村3.0”,制定个性化网格智治方案。今年5-6月,义桥警网协作、视频巡查,连续高压精准开展打击非法捕捞,收缴各类网具430余张,告诫110余人,同类报警量较去年同期下降68.3%。得益于此,江河汇微网格联盟顺利成立,9家省市市区执法单位齐入网格,辖区内江河安澜成为常态。

一个智治体系,让行政更具效能

为提升执法效能,义桥开辟出“迎亚运·‘义网通’平安护航”专栏,结合“一网统管”工作,通过工作微网格事件上报平台,按日汇总研判“一网统管”应急中队、全科网格基础中队和560个微网格长的巡查信息,形成从村社到职能办线,再到综合行政执法队的数据归集分析,营造出“以成效论英雄”的比学赶超氛围。

“每周三下午我们都会聚在一起召开周情分析‘烧烤会’,认真查摆上一阶段执法层面未解决的问题,总结经验、厘清困难,并研判平安隐患、治理风险、矛盾纠

纷等,共同探讨下周的工作思路。”义桥镇综合行政执法队队长陈钢说。“烧烤会”为镇村干部和下沉人员提供了相互学习和交流的平台,成为助力队伍由物理集中向化学融合的良好载体。

在基层实践中锤炼高水平的职业素养,在学习和进阶中兑现人生理想。通过每月集中学习,执法人员们熟悉了不同条线的工作,在常态交流和思维碰撞中,形成义桥镇标准化的执法办案流程。

为大局服务,为平安护航。如火如荼的“大综合一体化”行政执法改革仍在深入推进,阶段性成绩卓越的义桥,瞄准新命题持续发力,为城市高质量发展源源不断注入“义”力量。

速度与温度交融的行政执法 让现代都市不失“烟火气”



现代管理精义在于由“管”达“理”而臻于有效有序的治理状态,但实现殊非易事。“大综合一体化”行政执法改革正是浙江实现党中央高质量发展中奋力推进省域现代化先行这一托付的重要探索,其精髓在于把握好行政执法中的辩证法。萧山区义桥这方历史古韵与现代气质交汇的富庶地,已经以其速度与温度交融的努力交出了阶段性漂亮“答卷”。

义桥的“大综合一体化”实践,既借助技术赋能行政执法的流畅高效,同时也葆有对社会颗粒度趋密条件下个性化与灵活性的回应。一方面,义桥以网格智治五色图赋能有特色的“靶向执法”,同时创新“义揽子”规章制度,以案件“首接责任制”“执法一件事”等效能规范,确保行政执法精准高效。另一方面,在“严格执法,柔性推进”的智治闭环中,厘清“柔性执法清单”,最大限度执行“首违提醒”等克制执法,真正实现监管即服务、执法即营商环境,助力对社会和谐稳定的维护。

正是在义桥“一种温度管服务,一支队伍管执法,一个圈层管感知,一套系统管到底”的行政执法中,陶渊明笔下“暖暖远人村,依依墟里烟”的烟火气在现代都市仍得以涵养。

浙江省委党校政治学教研部副主任、教授 董明

(图片由杭州市萧山区义桥镇人民政府提供)

勇担新使命 勇闯深水区

渔浦江山天下稀,千年古镇谱新篇。萧山区义桥,这片历史古韵与现代气质交融的富庶之地,正成为萧山经济社会发展的重要增长极。“户籍人口6万人,流动人口5.4万人,每年净流入量约2000人,潮汐人口约1.5万人”,这种人口构成意味着,夯实平安之基是保障义桥高质量发展的前提。

当“大综合一体化”行政执法改革的号角吹响,义桥将提升综合行政执法能力作为提高城市现代化治理水平的重要抓手,第一时间成立工作专班,听取社会各界执法改革意见,落实一体化办公的融合执法阵地,调动全体干部、下沉力量共同参与改革实践……义桥特色的“大综合一体化”行政执法改革逐渐成熟,传递出现代城市治理的深度、温度和速度。

一支智治队伍,让融合更有深度

改革的关键在于人,强有力的执法队伍是“大综合一体化”行政执法改革顺利推进的基础。以扁平高效为原则,义桥创建“一办三中队”队伍架构,分别负责法制、巡查、办案三大类工作,两个巡查中队负责日常巡查及“综合查一次”,办案中队又分成两个办案组,分别负责两个巡查的案件办理,形成“一专多能”“全科型”的“义勇军”智治队伍。

为发挥党建引领作用,义桥镇第一时间成立下沉支部,依托红色流动图书馆、青年沙龙等阵地,实行“双生日”制度,增强了凝聚力和向心力,使执法人员从“部门人”向“乡镇人”加速转变。

深耕“一体化”,贵在“真融合”。义桥积极用好日常指挥协调和管理考核权,对下沉人员按现有制度一同管理、一体考核、一线使用,防止出现“两头管、两头都不管”的局面。

“每季度开展100米、1000米、握力3个项目的综合测评,按公安机关测评标准的90%进行考评,55周岁以上免测,成绩列入年度个人综合考评。”义桥镇综合行政执法队副队长周银海说,以实训促实战,对队员实行军事化训练和考核,成为义桥“大综合一体化”行政执法改革的一大亮点。

一个智治闭环,让执法更有温度

严格执法,柔性推进。义桥立足区域实际,灵活机动深化“大综合一体化”行政执法,全面提升治理现代化水平。

从繁杂的行政事项中厘清“柔性执法清单”,是其中重要一步。自今年6月1日起,义桥镇根据萧山区统一部署,负责行使赋权事项内的行政处罚权及与之相关的行政检查权和行政强制权,承接执法事项350项,涉及条线18类。“部门放得下、乡镇接得住”,在下放事项基础上,义

瓜沥镇:深化“大综合一体化”改革 构建科学治“沥”新格局

陈爽 汤尧飞

作为浙江省首批小城市培育试点镇、杭州亚运会赛事承载地,萧山区瓜沥镇是国家级临空经济示范区重要组成部分。126.9平方公里镇域面积内,汇聚着30万常住人口,各类企业近3000家,市场主体8000余家,“管理区域大、动态流量大、治理压力大”,是瓜沥基层治理面临的主要问题。

改革是高质量发展的动力源,也是破解基层治理难题、推进共同富裕的金钥匙。

作为省级基层行政执法体制改革试点,两年来,瓜沥先行先试,以升级基层一支队伍管执法和“一网统管”两项改革为基础,不断将“大综合一体化”改革引向深入,逐渐探索出一套符合瓜沥实际、具有萧山特色的“大综合执法一体化”运行模式,在护航群众平安生活的同时,为打造高质量发展建设共同富裕镇域样板夯实了基层治理之基。

高站位布局,凝聚治理新合力

综合执法领域,历来是部门“条抓”强、基层“块统”弱的态势,为解决“十顶大盖帽管不好一顶破草帽”的执法难题,瓜沥从经济社会发展全局的高度出发,以党建统领聚魂、物理整合聚人、化学融合聚力,重塑管理体系,系统性统筹“大综合一体化”改革工作。

今年5月,瓜沥腾出总建筑面积为6000余平方米的老政府大楼,集成整合党群服务中心、智治分中心、行政执法统一协调指挥中心等“五心一队”,基层治理服务综合体1.0版正式面世,从物理空间层面构建出“大综合一体化”改革的“总指挥部”。在队伍建设方面,瓜沥采用混合编组编队,将下沉的51名执法力量编入“1办3中队1中心”,七所八站整合成一支队伍,从根本上扭转了基层执法“九龙治水”现象。

一系列瓜沥特色的创新实践,为高质量推进“大综合一体化”改革按下了“加速键”。

瓜沥率先探索建立“综警网+”联动机制,按照“综合执法、警务保障、网格协同”的分工安排,将综合执法队员、民辅警、网格员等近3000人的力量组团下沉村社,建立74个“合沥治”小专班,形成治理合力,织密基层治理网络。

为科学规范开展法制审核工作,瓜沥抽取下沉力量的骨干精英,建立镇级法制案审中心,由专职法制员对案件进行审核把关;建立案审会制度,设立案件



执法人员进社区巡查

审理委员会,负责审理重大复杂案件。与此同时,通过购买服务的方式,签约驻队律师一同参与案件审核,全面提升执法办案规范化水平。

勇立变革潮头,以执法监管数字应用为抓手,推动“综警网”一体化联动,将“萧消119”“合沥查”“行政执法”等数据一屏掌控,推动“综”“警”“网”等三大模块数据归集,全面统筹基层治理工作力量;在指挥中心,通过“掌上指挥平台”发起四平台流转事件、“综合查一次”等任务,并在综合执法队员、民辅警、网格员等手机端形成表单化任务清单,构建起从检查发起、监管执法、结果反馈到长效管理的全链条闭环;全面排查企业、商铺等重点部位安全隐患,实现隐患情况一键可查,隐患情况验收记录自动留档,全过程留痕可追溯。

一个组织科学、运行有力的“大综合一体化”体系全面构建完成。

实战见实效,执法效能再跃升

“将基层治理从重结果向重过程转变、从重条线向重区块转变、从抓现象向抓本质转变,全面推进基层治理体系的全方位、系统性重塑。”随着深入推进“大综合一体化”改革,瓜沥基层一线的执法效能也在全面提升。

执法领域进一步拓宽。自开展“大综合一体化”改革以来,基层执法的赋权事项由原先的689项增加至882项,赋权领域由原先的21个增加至25个。瓜沥综合执法队在餐饮、燃气、教育等行业积极开展“综合查一次”,提升执法的系统性和实效性,办案领域由



“合沥治”小专班工作例会

4个扩充至如今的11个。

今年6月15日,萧山区“除险保安”重点安全隐患专项整治行动在瓜沥全面启动,这是对瓜沥“大综合一体化”行政执法改革成效的一次大练兵。行动通过区镇村三级协同,结合“综合查一次”实践,聚焦各类生产加工类厂房(仓库)、物流企业、沿街商铺、居住出租房屋、高层建筑安全隐患整治重点。

在为期两个月的行动中,瓜沥共检查企业296家、沿街店铺5295家、出租房17232间,其中,昭东片区6个村107家非法废旧布料回收经营户被依法取缔,极大改善了该片区的市容市貌和公共秩序。

东灵社区因毗邻商业街和菜市场,平时外来车辆较多,由此产生了小区车辆乱停、餐饮油烟扰民等问题,给居民的日常生活带来一定困扰。“以前经常接到居民投诉,但是因为社区没有执法权,很多事无从着手。现在执法改革了,一支队伍管执法,一次性解决,很多居民反馈小区里秩序好太多了。”东灵社区书记

徐向阳感慨道。

“大综合一体化”改革深刻改变了辖区人的生活,瓜沥人收获着实实在在的幸福感、获得感、安全感。在此过程中,瓜沥提交了一份亮眼的基层执法成绩单:“在萧山范围内,承接事项最多、涉及领域最广、开展‘综合查一次’和办案量最大”。

“既磨合了队伍、检验了机制,又沉淀了经验。未来,我们将继续发挥基层首创精神,纵深推进行政执法体系重塑,科学合理调整赋权目录,依托执法监管数智应用,加快打造基层治理现代化‘金名片’,为全省行政执法改革提供瓜沥方案,贡献瓜沥智慧。”瓜沥镇有关领导说。

创造行政执法的公共价值



行政执法者作为公共管理者,需要以执法行动建构公共价值。行政执法需要走出个案价值与问题导向的事后补救式执法的思路,而转向综合性执法过程的建构,为社会创造公共价值。“大综合一体化”行政执法的要义之一便在于此。

瓜沥镇作为浙江省首批小城市培育试点镇,先行先试,以较为系统化的改革策略,建构了较为完整的基层执法全过程公共价值关怀。

体系重组聚合。突破执法力量“条”“块”分隔的格局,聚焦空间与人心聚合,重组管理体系,实现辖区执法力量的全域聚合,创造了执法力量全域合作的凝聚力和向心力。

智慧赋能协同。依托“综警网”一体化联动平台,运用多形态智慧媒介,赋能从检查发起、监管执法、结果反馈到长效管理的全过程执法过程,创造执法协同力和公信力。

网络联动融合。探索建立“综警网+”联动机制,执法力量联动村社网格,建构起基层一线的执法的联动网络,创造行政执法联动融合过程的效率与行动力。

“大综合一体化”行政执法,使行政执法者不仅是个案式问题回应的事后执法者,而且是营造执法环境,全过程创造公共价值的治理者。

浙江工商大学公共管理学院 徐珣

(图片由杭州市萧山区瓜沥镇提供)

「大综合一体化」行政执法改革的杭州实践