

强产业、精服务、美生活 慈溪小家电智造小镇加速崛起

翁云涛 柴铮巍



造”元素正融入小家电全产业链的所有环节。

在浙江月立电器有限公司注塑车间，一台台注塑设备依次放置，原料从二楼的管道注入后，光滑表面的成品从设备“吐”出，被一只机械手抓起，搁在一旁，工人唯一需要做的，就是将成品叠好、收走。墙上的大屏幕，实时显示着所有工序的运行情况。

“发力生产、管理数字化，不但企业亩均效益上去了，接单能力也大大增强。”企业营销负责人说，入驻慈溪小家电智造小镇以来，月立已推出包含多款智能、时尚小家电，畅销各大电商平台。

以点带面，示范引领。小镇在全省率先开展家电行业智能制造试点，截至目前已有12条生产线进行了改造，总投资近2000万元的宁波奥云德电器汽车洗涤剂总成数字化车间入选2021年浙江省智能工厂（数字化车间）。

向“智”借力，凭“新”求胜。在宁波慈溪小家电创新设计研究院（以下简称家研院）陈列展厅，一件件由该院和当

地企业共同开发的小家电新品吸引眼球。“从给企业提供个性化设计开发服务到直接输出爆款产品，打通从设计到生产再到销售的全链条。我们一直在探索如何通过设计和技术创新来更好地赋能传统家电行业。”家研院相关负责人介绍。这两年，该院根据经济社会发展实际需求，加大了消杀类小家电的研发力度，车载消毒器等多款原创产品走向市场。

7位国家级领军人才、1位省级领军人才与深圳创新设计研究院、省经信智慧城市研究院等专家团队，入驻国家级创新设计公共服务平台（深圳创新设计研究院有限公司）1个、浙江省慈溪智能家电产业创新服务综合体1个。借力多层次人才创新资源和针对性产业扶持政策，小镇积极推动小家电产业加快向数字化、智能化、高端化转型。前不久，小镇联合慈溪三大工业区共同打造的宁波慈溪智能家电高新技术产业园入选省级高新区创建批复。

截至目前，小镇已成功引入全球最

大的电熨斗生产企业之一——卓力集团和全国最大的电吹风生产企业之一——月立电器，小家电及相关企业近180家。此外，小镇还培育高新技术企业15家，省“凤凰行动”培育企业”3家、省隐形冠军企业1家、浙江省商标品牌战略示范企业1家；2021年度企业总产出达91.67亿元，其中特色产业总产出达90.26亿元，占比98.46%。今年，小镇目标打造100款以上小家电智能化新产品，力争实现30家企业上云。

数字赋能 做精服务 打造家电产业创新多元生态

“入驻小镇，不仅环评、安评没了后顾之忧，市场信息、客户订单这块也能共享，交通也便利得多。企业发展信心更足了。”日前，租下小镇小微园近2000平方米标准厂房的慈溪立丰电器有限公司负责人告诉记者。

历史形成的低效工业区块遍布慈

溪城乡，制约了小家电集群化发展。小家电智造小镇在规划之初就专门开辟出小微产业园板块，为数量庞大的小微家电配套企业“上楼”“上规”发展留出充裕空间。“通过龙头企业带动配套企业集聚入园，实现供应链本地化、园区化。”周巷小镇办负责人举例，一家年产值达1.3亿元的家电龙头企业投产后，同时带来近10家上下游配套企业入驻园区。目前，小镇小微园区项目共入驻企业139家。

产业集聚、规范发展。依托得天独厚的区位、配套优势，慈溪小家电智造小镇加速营造集研发、设计、制造、检测、展示、贸易、体验、休旅于一体的多元生态群，一座洋溢着创新动能和时尚“潮”感的产业小镇正在加速崛起。

加快数字赋能，推动小镇实现基础数字化应用。漫步小镇，云客厅、导游导览屏、各类数字化宣传大屏应有尽有，处处彰显小家电智造的独特魅力。小镇还建有物流发展大数据采集分析运用平台、VOCs与氨氮在线监测系统、智慧用电、智慧消防等生产数字化设施平台，助力家电企业提质转型。

优化配套服务，完善基础设施建设。结合小镇3A级景区打造，编制小镇旅游专项规划。围绕“家电文化博览”“智能制造体验”和“旅游购物”等三大主题，定制“小家电体验馆”旅游线路。骑行驿站、漫步绿道系统……如今，多个基建项目进入收官阶段，小镇“生活味”越来越浓。

优化营商环境，创新运营管理机制。深化“最多跑一次”与企业全生命周期“一件事”改革，全面推行“标准地”全过程管理，小镇为企业打造安心公平的成长环境。同时，探索设立建设基金，广泛吸纳社会资本参与小镇建设。

栽下梧桐树，引得凤凰来。眼下，包含七大功能的小镇客厅项目、产业创新服务综合体项目等已基本建成，预计年底就能投入使用。与家电产业相关联的设计工作室、电商直播、总部经济等新业态项目也正紧锣密鼓开展招引。

“加大龙头企业，研发设计团队、双创中心、高端模具和新型材料等项目精准招商力度，着力补齐家电产业结构短板，增强小镇产业发展韧性和后劲。”慈溪市政府有关负责人说。



小镇游步道

（图片由慈溪市周巷镇提供）

西湖区翠苑街道：听民意办实事 共建理想未来社区

沈琳 陈文文

“未来社区听起来很遥远、很高大上，现在我们才知道，未来社区给我们生活带来的改变，就是方方面面接地气的幸福感。”近日，杭州市西湖区翠苑街道翠苑一区未来社区建设正在进行最后的软装阶段，已在100天的时间里完成了整体项目的90%。项目火速推进的背后，是居民共建共享的高效配合。

未来社区是共同富裕的微观呈现，体现在老百姓的生活中，就是实实在在的获得感和幸福感。之所以称之为“未来”，是因其对现有状况、工作思路、体制机制的一次重塑升级。

翠苑一区正以未来社区建设为载体，强化基层治理，破题老旧小区“通病”，全力建设百姓的美丽幸福家园，打造共同富裕和现代化“两个先行”的翠苑样本。



翠苑一区未来社区小程序平台

未来社区怎么建？ 先问问居民意见

“希望多增加一些无障碍通道，这样可以更加方便老年人活动。”“社区的老池塘味道难闻，要求重新整治。”……

在翠苑街道党工委委员钱琦的笔记本上，记录着今年3月未来社区建设方

案定稿前，社区党委召开的民生圆桌会上居民代表的意见建议。先后22次民生圆桌会，征集了3100余户居民意见，吸收采纳300余条建议，整个意见征集工作前后花了两个多月时间。

“设计方案十易其稿，仅晾衣架方案修改就反复进行了13轮。”钱琦回忆，小区被分为7个网格，通过“线上+线下”问卷调查、入户访谈、楼道党支部征集意见等方式，找到未来社区建设的“最大公约数”。

找到“最大公约数”，带来的是整个项目的顺利快速推进。据了解，翠苑街道第一时间成立了翠苑一区未来社区建设指挥部临时党委，下设工程建设、质量监督、设计、施工等6个临时党支部，先后组建了未来社区建设居民监督队、“红之善”党员志愿服务队、在职党员服务进网格队伍等，随时听取居民群众意见建议，及时协调解决问题。

以居民监督组为例，在整个项目建设期间，在街道纪工委的指导下，翠苑一区社区监察工作联络站延伸监督触角，联合未来社区居民监督组，在未来社区建设中对工程质量、进度问题方面做好监督工作；带动群众参与、支持、配合小区改造工作，包干改造区域，到小区改造现场“挑刺”，将发现的施工问题认真记录下来，并及时反馈给社区和施工方督促改进。

“每天巡逻，定期例会。未来社区建设的好不好，说白了，关系到以后咱们居民的生活，当然上心了。”居民监督组组长顾阿姨说。

据了解，翠苑一区未来社区项目，今年3月中旬施工进场，100天的时间里，项目进度已完成90%，辖区面貌焕然一新，充分展示了翠苑速度。

多元需求怎么解？ “串珠成链”为民服务

“不说其他的，先看看我们小区环境的变化吧。”75岁的林大伯是社区的老住户，他拿出翠苑一区老年食堂、亲水平台和九曲池工程建设前后对比的照片，如数家珍。

小区环境的变化，让林大伯看在眼里，喜在心头。昔日的垃圾堆如今变成了公共绿地，泥泞的小区小道变成了宽敞美观的林荫道，陈旧的房屋俨然变成了新居。

既重“面子”，也实“里子”。据了解，翠苑一区打造的“珠链式”民生综合体，未来将实现全人群、全周期、全链条的民生服务。

翠苑一区是典型的“双老”社区。小区始建于1984年，60周岁以上的老



翠苑一区老年食堂4.0版

年人口占比超过20%。针对“一老一小”比例高、服务资源和空间有限的问题，翠苑街道通过改扩建、维修改造、功能置换等方式，进行资源整合，从原先1000余平方米到建成6000余平方米的“珠链式”民生综合体，目标就是为居民创建“15分钟幸福生活服务圈”。

之所以叫“珠链式”，是因为民生综合体建成后，将以翠苑一区“老年食堂”为起点，依次途经翠苑食坊、翠松居、翠心汇、翠科馆、翠乐园、翠邻里、社区卫生服务中心和党群服务中心等，相邻两处最长距离仅为150米。“好比将分散的点连成一条线，通过优化整合、重点改造、服务创新，‘串珠成链’为民服务。”翠苑一区相关负责人说。

以翠科馆为例，为解决“8小时以外教育”的问题，回应家长对增加青少年课外活动场所的需求，社区党委腾出



翠苑一区社区东门展示墙



翠苑一区未来社区建设居民监督队

200多平方米的两层楼，投入400万元，打造了这个青少年科普活动中心。基地内设置了四点半课堂、星空探索、航空知识、防震知识、防火知识、3D打印等20个科普内容，既作为普及科学知识基地，也为孩子们提供了一个快乐学习的场所，每年由专业的社会组织开展100多场丰富多彩的科普活动，拓展孩子们的思维。

基层治理如何提质增效？ 数字化来破题

“处理很及时，最终结果还以图片的形式告知我们业主，我感觉这个小程序用起来挺贴心的。”家里水管坏了，刚刚查到处理结果的业主陈先生竖起大拇指。

近日，筹备近3个月的翠苑一区未来社区小程序平台投入试运行，该平台涵盖了社区介绍、常用电话、线上议事会、社区活动、投诉表扬、调查问卷、报修报事七大功能。居民通过小程序进入，在平台内可以了解社区最新动态、参与社区活动、提交报事报修事件等。

翠苑一区相关负责人介绍，截至目前，平台已有2152位业主完成注册，报事报修、投诉表扬处理完成112件，依托“民呼我为·西湖码”平台，居民上报

的特急事件，1分钟响应，1小时内办结反馈；紧急事件，1分钟响应，3小时内办结反馈；一般事件，能做到1分钟响应，24小时内办结反馈。通过最小单元的变革，让群众呼声有着落，切实提升居民的获得感和幸福感。

最小单元的变革，老年食堂当然不能缺席。据了解，正在装修中的老年食堂未来将会根据老年人健康档案，量身定制营养餐，应用芯片读取等技术，做到“无感支付”。“你今天打的荤菜太多了，系统会发出提醒。”翠苑街道党工委相关负责人介绍，针对独居老人的居家照料，小区安装“智慧三件套”、用水监测系统、“一键呼叫”应急救援，运用智慧数字理念，实现服务“零延迟”。

基层社会治理高效智慧的背后，是翠苑街道优化整体智治平台实现的一网统管。据了解，街道深入挖掘防疫、大综合执法、安全生产、为老服务、为企业服务五大纵深业务中的核心指标，实现处置流转数字化闭环，构建了综合全局的街道侧智慧驾驶舱。

“用数字化的手段来破题，实现对基层社会治理的变革重塑，最终服务于人民，破解社区现实问题，让未来社区成为人们的幸福美好家园。”翠苑街道党工委相关负责人说。

（图片由西湖区翠苑街道提供）