

助企纾困强信心

瓯海 打造服务产业创新高地

王艳琼 黄冰娥

日前,瓯海生命健康服务创新发展区受表彰,该区全面打造现代服务业引领区,实施生产性服务业创新发展行动、商贸业扩量提质行动,现代服务业综合评价跃居全省I类地区第4位。瓯海区也成为温州唯一连续两次入围“浙江省现代服务业创新发展区”的县(市、区)。

瓯海生命健康服务创新发展区是全省首批现代服务业创新发展区之一。该创新发展区瞄准国际生物医药前沿技术和发展方向,建设以生命健康为主导的

“2+2+3”产业体系,构建国内领先、国际一流的生命健康服务产业创新高地。今年7月,瓯海现代商贸创新发展区上榜第二批创建名单。

以“制造缺什么、服务补什么”为导向,瓯海区成立以国内鞋履设计第一股中胤等7家龙头企业为引领的服务业企业产业联盟。依托“瓯服盟”平台,设立联盟申请、企业风采等六大功能板块,打造20大类专业“超市”,助力企业供应和需求信息资源的发布与精准对接。目前,“瓯服盟”已上线8类43条服务清单,产业联盟

成员已扩充至15家。

让更多政策服务市场主体,瓯海区还推出“1+5+16”产业政策体系、服务业企业引育工作机制等,现代商贸创新发展区已招引温州首个大型街区式商业综合体中庚漫游天地,森马服饰实现线上线下销售融合。生命健康服务创新发展区依托温州医科大学附属第一医院、海派医药等医疗机构和龙头企业,已初步形成“基础研究+新药研发+生产销售+场景应用+医疗服务”的全链布局。

平阳

真金白银稳住企业信心

汪子芳 潘冰桦 蔡玲珑

“最近正忙着赶制冬季的枕芯、床垫等产品,订单已排到了今年的10月份。”近日,平阳万全镇嘉博乳胶制品有限公司负责人曾文海表示,今年1月至7月,企业订单量同比增长30%以上。

嘉博乳胶制品有限公司主营天然乳胶枕芯、床垫等产品,一度出口到欧美、东南亚等国。受疫情影响,国外订单缩减、货物运输受限,企业转变销售战略,把目光从国外旅游市场聚焦到国内家纺类一线品牌,在供应链市场专注品牌代工,积极自救。

转变市场的同时努力修炼“内功”,企业这两年研发投入不减反增,加大技术研发改进工艺,并通过不断尝试让新技术尽快投入到生产中。

购买新设备追加研发投入,企业一

度资金困难,好在当地政府部门出台一系列助企纾困政策,有效缓解了企业在社保、税费缴纳等方面的压力。因企业一季度工业产值超过1000万元,同比增长15%以上,嘉博乳胶制品有限公司免申即享当地政府10万元的一次性奖励。

“这笔钱不仅让公司得到实实在在的帮扶,更让我们有了‘稳住’的底气和信心。”曾文海说,目前,企业订单逆势上扬,生产的乳胶类家纺产品已经覆盖多数家居市场。

护航经济稳增长,平阳使出减负纾困政策“连环招”,用真金白银和优质服务激发市场活力,让企业资金“活起来”、生产“动起来”。截至今年6月底,全县已经兑现减免缓缴各类资金17.59亿元。

洞头 强化涉企法律服务供给

章慧聪 王艺叶 琚

“今后遇到物业租赁、劳动争议、工伤赔偿等纠纷,我们能更从容地应对,也能清楚法律需求和求助途径。”近日,在温州洞头区南塘工业区,一家小微企业负责人对前来宣传助企援企政策措施的司法部门工作人员和法律服务志愿者说道。

这是洞头“法治体检”助企法律服务中的一个场景。今年以来,当地结合海岛地区小微企业较多、法律意识较薄弱的问题,以“法治体检”、法律服务、法治宣传为重点,围绕企业纾困、企业用工、项目建

设、疫情防控等事项,通过集中宣传、入企走访、上门服务等方式,已为辖区93家企业开展“法治体检”,提供涉企法律咨询18次。

近年来,海岛洞头持续强化涉企法律服务供给,先后开设“法雨春风”法律服务专窗,设立“法润兰香”党员示范岗,推行办证“无休日”制度,为海岛企业实时提供法律服务。当地还设立并推行“菜单式”法律门诊供给服务,建立上门服务和预约机制,通过“你点单、我上门”、值班律师“代办”,为企业提供更加精准和高效的法

律帮助,实现企业“零跑”。今年以来,由网格员、专职调解员、法律专家等组成的法律服务志愿团队和企业矛盾纠纷协调小组,成功调处涉企矛盾纠纷96起,并帮助61名农民工追回欠薪91.1万元。

洞头区还实施涉企行政规范性文件公平竞争和合法性审查,梳理区级涉企行政规范性文件40余个,废止违反公平竞争原则文件2个,梳理“柔性执法一件事”清单354项,督导各执法单位依法动态调整涉企免罚等事项目录,为海岛企业健康发展提供坚实司法保障。

金温铁道公司

打造“综合体”推进货运升级

余梦云 王雨蒙 吴昱棠

“您的货物已到达温州西站,身份信息与已上传信息相符,费用已缴清,现在为您办理领货手续。”这是近日在浙江省交通集团金温铁道公司货运综合服务中心发生的一幕。

金温铁道公司目前运营金温货线、乐清湾线和金台线3条铁路线路16个货运站,为温州、金华、丽水、台州等地的货运提供铁路支持。于今年5月投用的货运综合服务中心是金温铁道公司开展深化经营机制改革、推进数字赋能货运升级的一项重要举措。

货运综合服务中心一方面发挥“前店”作用,直接与客户对接,为货主提供业务咨询、发运受理、领货提醒、客服理赔等服务,另一方面协调“后厂”各车站,安排装车方案、空车预定、集装箱管理、装卸车登记、货站费用结算、货运数据上报等工

作,用全覆盖、全归集的数据,实现少环节、一站式服务。

兼具效益分析、生产服务质量跟踪等管理工作,货运综合服务中心的启用也进一步提升内部管理效能。货运综合服务中心班组长金丽君对此深有感触:“现在业务实施集中办理后,我们能根据实际工作量灵活调配任务,所有人都通过统一的数据平台进行数据调用,随时可以接续下一步操作。”汇总管理三线的货运数据,真正实现了“网上掌上互补、线上线下融合、精简优化并重、互联互通协同”的现代货运服务方式。

据悉,金温铁道公司今后将继续广泛听取企业和货主意见建议,优化线上线下相结合的服务模式,持续完善数字化货运业务办理方式,为广大货主提供更加优质、高效的服务体验。

乐清 政策加码助力市场开拓

周琳子 蔡甜甜 吴梦梦

“上半年,公司出口额同比增长72%,进口额同比增长69%。”近日,温州龙华日用电子有限公司财务总监林建锋亮出了企业的成绩单。他说,这与企业不断探索发展新路径,调整市场定位和开发具有竞争力的产品紧密相关。

复杂多变的国际局势、疫情形势以及日趋激烈的竞争环境,让企业面临重重挑战。如何“变”中求进,推动经济稳进提质成为政府与企业共同的考题。为持续释放政策红利,不断为企业注入发展动力,乐清出台《促进外贸稳定增长的若干意见》,对支持企业开拓市场、加强自主品牌

建设、鼓励进口和服务贸易、支持外贸新业态发展、支持企业防范贸易风险等方面提出了相关支持意见,例如加大对重点行业、企业及开拓RCEP国家国际市场支持力度,参加相关展会的企业,可以获得相应的补助。

“得益于技术改造和差异化的市场定位,为我们企业国际市场开拓了新的发展空间。”林建锋说,近年来,企业不断加大产品研发和智能技改力度,提高产品技术含量。以“新增1500吨新能源工业扎带节能技术改造项目”为例,经由技术改造,这款工业扎带生产过程更节能、工艺

更精密、技术含量更高,也因此得到国外几家基建公司的青睐,为企业带来上千万美元的销售。

同样走差异化、专业化道路,不断提升产品质量和科技水平的还有安德利集团有限公司。去年,安德利加大技改投入力度,投入4000万元打造数字化车间和智慧工厂,不断提升产品创新力度和科技含量,每年会将营业收入的3.5%经费全部投入研发工作。在外贸、内贸、国网招投标三驾马车齐头并进的发展策略下,今年1月-6月公司总体业务量同比增长了50.28%。