

嘉兴市大综合一体化改革探索前行之路 盆景变风景 改革处处新

金如丹

首创的“综合查一次”执法模式被写入国务院文件，全国复制推广；创新研发的“综合查一次”入选省数字法治好应用，全省推广……综合执法改革，嘉兴一直走在全省前列。

自2014年开始，嘉兴在全省探路，率先实施综合行政执法改革。几年间，嘉兴市综合行政执法局以改革实践，不断推动基层治理体系重塑，一系列有着鲜明嘉兴辨识度的改革成果正遍地开花，变盆景为风景。

关键词 精简

近日，位于嘉兴经开区的信创电梯公司迎来了一场不一样的普法。来自区综合行政执法、应急管理、生态环境、市场监管、卫生监督、消防等6个部门的执法人员，下车间、开讲堂，从各自专业领域出发，对企业进行全方位“体检”，“面对面”解答企业的政策疑惑，普及各种与企业生产经营相关的法律法规。

嘉兴经开区是国家级经济功能区，承担着县（市、区）一级的行政管理职能，但辖区执法却一直由区所属执法部门代市级部门执法的形式存在。唯有探索建立与国家级开发区相适应的“一支队伍管执法”行政执法体系，才能真正实现各行政执法部门与区镇的无缝衔接。

今年7月，“嘉兴经济技术开发区（国际商务区）综合行政执法局”应运而生，并将综合执法和市场监管、卫生监督、应急管理、生态环境等专业执法部门综合在一起，实现执法监管“全闭环”。

关键词 整合

夏日的南湖景区，风景如画，游人如织。作为国家5A级旅游景区，这里也曾时有发生游泳、垂钓、遛犬等不文明行为。“管理力量不协同、分头执法等，影响了执法的高效。”南湖景区综合行政执法局有关负责人说。

不破不立。基于此，嘉兴市从立法入手，制定《嘉兴市南湖保护条例》，结合南湖实际，对南湖保护设定处罚事项，并规定统一由嘉兴市南湖区综合行政执法部门行使处罚权。南湖区在此基础上，集中整合优势执法力量，成立南湖景区女子中队。

一支队伍管起一个区域。据了解，南湖景区女子中队自成立以来，已承接住建、生态环保、应急管理等25个领域共1668处处罚权，共办理普通程序行政处罚案件450余起，教育劝导游泳、垂钓、洗涤物品等行为6500余起。

关键词 下沉

楼道拐角的铁门消失了，无人认领的垃圾清走了，连积满灰尘的“僵尸车”也挪窝了。在海宁市硖石街道西山社区凌家场小区，面对整饬一新的小区，居民



南湖景区女子中队在南湖景区开展日常巡查

杨阿姨连呼：“小区变大了！”

凌家场小区是开放式的老旧小区，私搭乱建、乱扔垃圾等情况屡有发生。社区工作人员频繁劝导，却难以根本解决。无奈之下，社区工作人员“吹哨”，请求硖石街道综合行政执法队协助。几天里，街道综合行政执法队联合社区，拆除私设铁门7处，清理长期占用公共空间的物品10车、“僵尸”车22辆，社区风貌为之一新。

激活网格最末梢神经，焕发基层新活力。今年，以镇街一支综合行政执法队伍为核心，海宁创新探索“村社吹哨，队伍报到”机制，迭代升级网格吹哨、就地化解、快速执法、协同破难的一体化模式，并明确让镇综合行政执法队队员下沉至村社兼任副书记，以打通基层治理“最后一公里”。

关键词 协同

有外来渣土船运输，向谁举报？网格员发现共享单车乱停放，谁来处理？在海盐通元镇，综合执法有了更优“解法”。

今年，以通元镇为试点，海盐县创新“两化融合”理念构建“县属乡用共管”新体系，整合综合执法、市场监管、生态环保、农业农村、派出所5支执法力量成立通元镇综合行政执法队，以条线为基点，实行人员集中办公、信息共享。“一支队伍”成立以来，海盐综合执法事项案量占比从40%增长至62%，执法检查频次下降50%，信访投诉量同比下降76.31%。

一体执法、一呼就应，靠的是高效的协同机制。据海盐县综合行政执法局有关负责人介绍，为形成法治合力，



海盐县武原中队联合市场监管等部门对辖区内餐饮店疫情防控情况进行检查

海盐明确县、镇、村指挥流程，建立分类分级处置机制：紧急事件由综合执法应急处突队第一时间处置，镇（街道）协同；一般性事件由属地镇（街道）、村社（网格）处置；多跨事件由中心发出协同处置指令，推动事件处置全过程闭环，打造基层治理的指挥中枢。

关键词 跨界

近日，平湖市综合行政执法局新埭中队与上海市金山区综合行政执法局枫泾中队开展了一次毗邻区跨区域综合执法检查行动。针对建筑工地文明施工、生活垃圾分类、渣土运输等，两地执法人员对张江长三角科技城平湖园区和枫泾园区的4家企业进行了联合大检查，并就发现的生活垃圾混投问题现场予以整改。

张江长三角科技城，地跨上海与浙江两地。因地理位置特殊，时常有跨区域违法行为产生。为破解跨界执法难、协作执法难问题，今年以来，平湖以赋权镇街道执法事项清单为基准，推动建成多层次、常态化跨区域行政执法协作体系，探索以跨域数字化平台的融合助力横向“一支队伍”管到边。

据平湖市综合行政执法局有关负责人



嘉善县综合行政执法局与江苏吴江行政执法部门开展长三角一体化先行区毗邻区域联合执法

人介绍，目前，两地在执法实操中已逐步建立起联合执法、智管融合等机制，围绕统一法律文书、证据互认等方面初步形成协同共享，并重点在渣土偷倒、河道污染、流动设摊、乱张贴乱散发等跨区域执法难题中，全力打破两地执法监管的边界壁垒。截至目前，两地已开展联合执法活动130余次，移交跨省违法线索52次，办理跨区域案件18件。

关键词 数字化

10多天前，在嘉善县主城区，来自县综合行政执法局、交通和公安等多个部门的6名执法人员，在建筑垃圾运输车辆行驶较密集路段集中开展建筑垃圾“综合查一次”。经过蹲点检查，执法人员发现一辆车存在沿途遗撒、随意倾倒建筑垃圾的问题。于是，依据有关法律法规，执法人员当场责令整改，并决定对其进行立案查处。

为执法人员精准“点题”的，是由嘉兴市综合行政执法局打造的“综合查一次”应用。这个聚焦多跨协同流程复杂、检查计划来源单一、自由裁量权较大等难点痛点的数字化行政执法联合指挥系统，一亮相，就成为了省委政法委数字法治系统第二批重大跨场景应用之一。

据介绍，该应用打通32个行政执法部门的数据，梳理出民生、安全、秩序、服

务、公益、环境六大类，涵盖儿童游乐园、危化品运输、农贸市场及周边环境等60个多跨协同场景，并累计生成1156个检查事项。自2021年8月上线以来，应用已归集各类数据800万余条，触发预警信息5.4万余条，生成执法计划570条，检查企业单位1661多家，企业受检频次明显下降，执法效能大幅提升。



海宁综合执法联合市场监管、农业农村等部门开展沿街商铺养犬联合执法行动



平湖新埭中队与上海金山枫泾中队在张江长三角科技城开展毗邻区跨区域联合执法检查行动（图片由嘉兴市综合行政执法局提供）

长兴县太湖街道： 对标“富美长兴” 打造“窗口街道”

张笑言 叶诗蕾

太湖南岸风光好，奋楫扬帆正当时。

今年以来，长兴县太湖街道坚持协调发展理念，对标“富美长兴”建设，统筹推进兴产、优居、智治、强村、惠民等领域攻坚提升，在推进共同富裕新征程中干在先、走在前，全力打造高质量发展、高水平城乡、高效能治理、高品质生活的“窗口街道”。

这座以“太湖”命名的街道正蓄势聚能，不断激荡起高质量发展的澎湃动力。

推进精细化管理 构建基层治理新格局

暑气半消散，万物已知秋。太湖街道陈皇社区陆汇嘉园小区内，原本互不相识的邻村民聚在一块儿，体验立秋节气传统民俗，欢声笑语四起，好不热闹。

陆汇嘉园是太湖街道最大的拆迁安置小区，3700余名住户来自周边7个村。物业管理和“上楼”村民习惯不匹配、垃圾随意丢弃、占用停车位等问题层出不穷。如何破解？“物业村管”给出了答案。由陆汇头社区党支部书记陆建东担任小区物业负责人的长兴嘉园物业管理有限公司应运而生，物业公司向居民、沿街商铺按标准收取物业费，除日常开支外用于发展集体经济，还吸纳辖区被征地农民等人员，提供就业帮扶。如今，小区道路宽敞，路面整洁无杂物，墙头门脸无广告，家家户户都摆放着“四定”分类垃圾桶……

随着“物业村管”2.0建设的启动，太湖街道已成立4个村办物业企业承接安置小区物业服务，实现过户户房屋物业费、停车卫生管理费、商铺物业费收入20余万元。



太湖风光

陆汇嘉园的蝶变并非孤例。白溪居民区夹杂在一片日新月异的高楼大厦间，属于典型的城中村。为破解环境“脏乱差”、基建“老破旧”等“疑难杂症”，今年4月，白溪居民区智慧社区数字应用上线，区域管理有了“智慧大脑”。

数字大屏上，区域每栋楼里人员居住、出租房等情况一目了然，智慧视频巡查系统实现公共区域、主干道全覆盖。“借助强大的智慧化平台，可以实现规范停车、垃圾分类等日常工作的全流程管理。”白溪居民区党总支书记、主任朱宏亮说。据统计，目前，太湖街道25个村（社）已全部入驻各数字化管理平台，社会治理现代化水平不断提升。

实现“精细化”管理，微网格承载着大功能。太湖街道结合“大综合一体化”改革，推进城管、市场监管等执法力量进网格，联动街道新乡贤力量，持续加强156名兼职网格员队伍专业化建设和规范化管理。党员户和乡贤聚焦楼栋治理这一“最小单元”，切实发挥在理论宣讲、志愿服务中的垂范作用。上半年，基层网格由原有42个增加至

51个，组建楼栋活动分队35组，开展活动200余次。

线上线双推进，太湖街道正逐步实现城乡治理精细化、智慧化。

打造高颜值环境 展现生活宜居新面貌

“以前家里洗菜洗碗的水没地排，只能流到家边的河道里。夏天特别脏，还会滋生蚊虫。”家住太湖街道南庄村的李卫成指着家里新安装的排污管道说，现在污水都通过管道直接排入市政污水管，家门口干净了，心情也舒畅了。据悉，南庄村按照“一村一策、一户一图”的标准，为辖区居民量身建设农村生活污水治理设施，截至目前，已安装300多户，占全村居民数的70%。

五水共治，治污先行。围绕全省、全县农村生活污水治理“五年行动计划”目标任务，今年太湖街道计划实施完成治理农户数1167户，助力打好污染防治系列攻坚战。

据统计，今年上半年太湖街道空气

优良率、PM2.5平均浓度“双达标”，国控断面水质稳定。

污水有了新出路，垃圾也有好去处。太湖街道陈塘居民区董家门自然村生活垃圾集中投放点内，当地新乡贤、垃圾分类监管员卢秋正在检查“四定”分类投放的正确率，记录着投放点的变化：“以前，我们一走出来门口一排排的全都是垃圾桶，不好看，一到夏天还有异味，现在垃圾桶都撤掉了，卫生环境一下子提升了，居民住得也舒适。”

“现在外地朋友到我们这里来，都会说一句‘长兴环境卫生真不错，城中村也这么干净’，这样的话我们听了很自豪。”太湖街道陈塘居民区村民王华说。从“要我分”到“我要分”，“个别分”到“人人分”，“四定”管理如今已从城市小区转向城中村延伸。

据悉，太湖街道立足打造全县生活垃圾分类示范街道的总目标，率先推行城中村生活垃圾“四定”管理模式全覆盖。目前，太湖街道7个城中村的垃圾分类集中投放知晓率达100%，参与率更是从原来的不足60%提升至98%以上，成效显著。

抓好“关键小事” 交出民生福祉新答卷

“我们夫妻俩一个月的收入有八九千元，不比种地差。”太湖街道村民卫火云高兴地讲。卫火云夫妻俩到企业上班前，收入主要靠5亩多土地以及打零工。去年，他们在村干部和乡贤会的帮助下，夫妻俩在吉利找到了工作，当上了产业工人。

在南张浜村，像卫火云这样从被征地农民转变为产业工人的村民有1000多人。为了解决大家的后顾之忧，太湖街道积极搭建用工求职服务平台，联动新乡贤中的企业家资源，收集企业用工需求和被征地农民求职需求，通过“线上+线下”方式，为村民在家门口就业提供“点对点”“面对面”全方位服务。村民的“口袋”鼓起来了，“米袋子”

也要守护好。今年以来，太湖街道做好“非粮化”整治工作，将原有6个粮食生产功能区共计5256亩，通过今年“非粮化”整治优化新增到10个粮食生产功能区总面积不少于10266亩。

推进民生工程，加大公共服务供给是基础。今年以来，太湖街道全面落实“双减”工作属地责任，启动宝乐幼儿园和开发区实验幼儿园总部建设，开展外来务工人员子女入学服务专场，为开发区企业引才留才做好保障。推进省市级“红色物业”示范点创建5个，深化“最多跑一次”改革，创新打造白溪“副中心”村级工作站，推进政务服务下沉，惠及群众达3.5万余人。同时，该街道抓好社会兜底保障，围绕“稳就业”分批开展辖区技工培训420余人。

在推动文体事业繁荣方面，太湖街道深入开展文明实践活动，提档升级体育基础设施场地，启动三河湾青年人才体育公园设计规划，完成“下簕马灯”精品非遗项目创作。

随着基层民生具体事、急难事一件件落地，太湖街道居民的日子越来越有“奔头”。



志愿者直播带货

（图片由长兴县太湖街道提供）