

用心用情“三服务”

宁波壮大助企服务员队伍 三千干部入企来 日均解难百余件

本报讯(记者 周文丹 通讯员 甬机轩 童诗涵) 提高纾困政策落地兑现效率,宁波紧抓基层干部这一关键要素。日前,记者从宁波市直机关工委获悉,自6月13日宁波市启动“千名干部助企纾困”活动以来,助企服务员累计受理问题9691件、办结9119件,日均办结136件。同时,助企服务员队伍不断壮大,从最初的千名发展到2846名。

精准服务,找准企业急难愁盼是前提。两个多月来,宁波各级助企服务员累计走访企业19897家,联系服务34890家,一件件企业烦心事“浮出水面”。在鄞州,浙江利盟供应链管理公司于去年下半年入驻当地的瞻岐

镇。受疫情等影响,今年上半年,公司订单量骤减四分之一。走访中,助企服务员宋志武了解到这一情况,连夜和瞻岐镇发展服务办工作人员在辖区内排摸可能与这家公司合作的企业,并挨个联系。“助企服务员带着我们一家家跑,面对面谈合作,真的很让我们感动。”企业负责人杨幼萍说,最终,5家企业和他们达成合作,一个月里,企业业务量增加了800余万元。

针对企业个性化问题,宁波助企服务员“一对一”服务,强化“一企一策”帮扶。在奉化区宁南新城,宁波安佳卫厨电器有限公司智能家居生产基地项目于近期开工,时间比预期提前了小半年。安佳卫

厨是宁波当地厨电行业的龙头企业,因业务发展急需扩大产能,但项目用地涉及多部门近10项前期审批环节。企业负责人陈如金说,多亏助企服务员张钦皓组织街道工作专班,会同设计单位提前开展方案研究,从土地摘牌到开工全流程提供专业服务,实现了项目审批时间从3个月到3周的“加速度”。

面对企业普遍反映的共性问题,宁波从市级层面加强统筹,创新机制、搭建新平台为企业解难。例如,宁波市人才服务中心助企服务员宋建权在走访象山企业时发现,不少工业企业反映专业人才和高端人才紧缺,限制发展。半个月后,宁波市人才服务中心、市经信

局、市人社局,以及市县两级助企服务员等联合推出了面向工业企业的线上、线下招聘专场。最终,线下专场有542名求职者进场对接,线上参与人数达8.16万人次。

两个多月来,宁波助企服务员人均办结企业难题约3.6件。宁波市直机关工委有关负责人介绍,为实现跨区域协同,宁波将121名市级助企服务员按片区分成12个小组,搭配属地经信部门企服科负责人、企服平台工作人员,“每个助企服务员背后都有派出单位的支持,改‘单兵作战’为集体行动,助企服务更加灵活机动,各部门的资源优势也得以充分发挥。”

文成集成解决企业共性问题

融资难人才缺,专班来帮忙

本报讯(记者 汪子芳 叶小西 县委报道组 包永强)“集中供热方案正在做可行性报告,通过后很快就可以动工建设了。”日前,温州强宏建材有限公司董事长夏克强说,等到集中供热的生物质气化设备建成后,公司一年估计可以节省三四百万元的成本。而对于山区县文成的几家建材企业而言,预计每年可以节省一千多万元的成本。

受疫情和国际市场变化等因素影响,经济下行压力加大,不少企业面临资金紧张、成本上升、用工难等问题,山区企业纾困需求尤为突出。文成县经过前期走访130余家企业,收集了70余个问题,通过筛选归纳,共归集8个共性问题,由县委主要领导牵头建立攻

坚机制,专班服务,协调多部门针对性地出台解决方案。

“做得越多亏得越多,连订单都不敢接了。”浙江立兴建材科技有限公司董事长何洪乖说,随着液化天然气价格上涨,用能较多的建材行业开工就意味着亏损。为降低相关企业用能成本,当地决定引进生物质气化设备,改造能源锅炉为企业集中供热。作为专班工作人员,文成县企业家协会工作人员带着企业负责人一起前往奉化调研,提前对接技术性问题,环保、安监、质监等部门组团上门服务,协调设备选址安装事项。

文成现有规上企业54家,针对走访中不少规上企业提出的融资难问题,

文成协调多个部门组建专班,主动问需,为企业与银行牵线搭桥。“500万元的贷款已经到位,解了公司的燃眉之急。”近日,温州图伟制动器有限公司董事长谢学军正忙着联系采购新的生产线设备。7月底,公司逐步搬进新厂房,生产线由11条扩充到15条,还有3条智能生产线正在筹备中。新工厂和新设备投用后,能快速突破企业产能限制。“政府部门的靠前服务,让我们吃下了‘定心丸’,更有动力逆势突围。”谢学军感慨,公司预计今年国外销售额突破7000万元,国内销售额将增长2至3倍。

技能人才短缺、高端人才引进难一直是山区企业发展的痛点。文成精准

对接企业和院校需求,组织头部企业前往学校开展专场招聘。在获批博士后科研工作站的中星钢管机械有限公司,政府部门在税收、研发、用地等方面予以倾斜保障,解决企业引才后顾之忧。“原计划招10多名机械、电气工程师,一下子涌进来上百份简历。”近日,在文成·温州技师学院专场招聘会上,文成县娃哈哈宏振食品科技有限公司的招聘主管林芳芳介绍,这些技能人才经过培训,就可到公司生产线上岗。

集中解决企业共性问题,山区企业发展信心明显提升。今年1月至7月,文成全县累计完成规上工业产值19.04亿元,同比增长26.4%,实现工业投资3.99亿元,同比增长114.8%。

无缝接驳,真方便



8月23日,临安公交西站正式投入使用。新的临安公交西站坐落于玲珑街道九州街北侧,占地面积约2.3万平方米,可以容纳106辆公交车辆停保,目前共有始发线路20条,7个发车点位,承接了临安西部於潜、昌化等地群众公交换乘进入城区的功能,日均可承载1万左右的客流量。站点所有线路均可到达九州街地铁口,直通杭州主城区,方便快捷。

拍友 金凯华 摄

鄞州保障风险区内群众就医需求

全天候热线 点对点转运

本报宁波8月23日电(记者 王波 共享联盟鄞州站 蔡梦珠 通讯员 沈新娜 董婷婷)23日下午,宁波市鄞州区下应街道东兴小区,在社区工作人员的帮助下刚从定点医院做完血液透析的陈军由120救护车转运回家,并约定了下次就医时间。

22日,东兴小区一名居民被确诊为新冠肺炎确诊病例,整个小区被划分为风险区,人员非必要不离开。“我们小区是个老小区,7000多名住户中有三分之一是老年人,不少老年人需要定期吃药或就医。”东兴社区党支部书记云表

示,考虑到疫情防控期间急症患者和慢性病人群的就医配药需求,社区开通24小时求助热线,设专员轮流接听登记、派发任务,并集结百余名志愿者,成立紧急救助志愿队伍,将居民需求一一解决。

“我肚子疼得厉害,想吐……”22日晚上10时,热线专员高润花接到居民孙占红打来的求助电话。高润花一边详细询问对方症状,一边将信息发至“医疗转运群”,并与鄞州区第二医院医共体下应分院医生对接,安排点对点转运。随即,下应分院第一时间与鄞州第二医院对接,不到3分钟,高润花便收到医生发来的转

运单。随后120救护车将孙占红送往医院。经诊断,孙占红为急性肠胃炎。在治疗后,120救护车又将其送回家中。

“有居民需要血透。”“有居民摔伤了需要治疗。”……热线电话不停响起,高润花和同事详细记录,一一对接安排转运治疗。

在保障危重症患者看病就医的同时,鄞州区卫生健康局连夜部署,调配医务人员在东兴小区社区卫生服务站提供24小时医疗服务。“卫生服务站中共有258种常备药品,可以满足居民日常用药需要。服务站没有的药物,我们将引导

居民利用‘鄞领健康’网上医疗服务平台在线申请复诊送药。”服务站医生应仁龙介绍,接到用药配送的需求后,医生会根据居民的实际情况开具药品,志愿者打包配送,保障药品及时送达。

此外,该局还依托“鄞领健康”应用里的智慧公卫平台,摸排出高中低风险区内透析患者、肿瘤患者、孕产妇等重点人群。“针对这些重点人群,我们及时一对一提醒,告知他们医疗服务的途径,动态监测健康状况,随时开通绿色通道,保障就医需求。”鄞州区卫生健康局副局长白廷军说。

搭建采样点,业主微信群内发布了“寻医启事”和志愿者招募令,1小时不到,就有20余名党员、群众报名。目前,小区一个晚上可完成千余人的核酸检测。

为方便各地自助组建便民核酸采样点,瓯海区制定下发《小区设立便民核酸检测点标准提示单》,并以镇街为单位准备好住宅小区、党群阵地的“核酸筛查组物资包”,为便民核酸检测点启用时准备好保障物资。目前,瓯海区已有8个小区自助申报的便民核酸采样点陆续启用。

瓯海设置“邻里互助式”便民采样点

下楼遛弯,顺道做核酸

本报温州8月23日电(记者 王艳琼 共享联盟瓯海站 叶斯斯)“大热天不用到处找核酸采样点,下楼遛个弯,顺道就能做核酸检测。”23日晚,温州市瓯海区新桥街道海派嘉园小区的住户惊喜发现,小区内新设了“邻里互

助式”核酸采样点,做核酸更方便了。

“邻里互助式”核酸采样点由瓯海区委组织部发起,在住宅小区、党群阵地设立自助便民核酸采样点,采样点工作人员主要由小区党员和业主志愿者组成,并动员有卫生专业技术资格的人员利用

空闲时间,为居民和群众提供核酸检测便利。“邻里互助式”核酸采样点的设置不仅能有效缓解基层核酸检测压力,也可以减少群众户外排队聚集带来的交叉感染风险,助力守好群众健康“小门”。以海派嘉园小区为例,不久前,小区计划

本报台州8月23日电(记者 金晨)23日17时许,在上海南

港码头,台州市隆通汽车销售服务有限公司的百余辆二手车正装船转运发往中东,这批二手车货值达250万美元。“多亏了台州海关全程助推,过去1票报关单只能申报1台车,现在能申报200台车,效率大大提升,带动了公司业务快速发展,仅半年就超过了去年全年的出口量。”公司经理方雪飞说。

据了解,台州二手车市场主体活跃,全市共有13家二手车交易市场,拥有完善的二手车交易和质量检测体系。2019年,台州成为全国首批二手车出口6个试点城市之一。当年,共计343辆二手车从台州“走出去”。3年来,台州二手车出口稳步增长,2021年出口量累计达3819辆。台州海关综合一科科长许练告诉记者:“今年1月至7月,台州二手车出口量再创新高,累计5631台,出口金额约8.6亿元,稳居全国前列。”

“一头是充足的本地货源,另一头是强劲的海外需求,需要一条快速高效的出口通道,将供需两端有效串联起来。”在方雪飞看来,台州二手车出口态势持续向好,离不开便捷高效的通关通道。

为保障二手车快速出口,台州海关简化通关流程,引导企业用好一体化保障、提前申报等模式,实行7×24小时预约通关,全天候保障二手车出口。同时,积极帮助企业协调解决口岸通关、集装箱用柜等问题,让二手车出口驶出“加速度”。

“二手车出口大多是三方交易,需要公司先垫付货款。出口速度越快,代表着回款速度也越快,企业才能获得良性发展。台州海关给予我们‘一对一’的专业通关指导,整个通关流程顺畅高效,有利于我们及时回笼资金。”方雪飞说。

台州海关副关长朱建勇说:“下一步,台州海关将在继续保障二手车快速通关的同时,支持企业建设海外仓、开拓线上销售渠道、开展境外售后服务等,建成集‘销售、仓储、售后’于一体的二手车出口产业链。”

云和打造新型抱团发展模式

木玩工坊,家门口“玩转”就业

本报讯(记者 郭敏 共享联盟云和站 陈雅雯 通讯员 徐展鹏)“这里有茶水、有空调,不但能打工赚钱,还能休闲娱乐。”近日,在云和县赤石乡赤石村的“木玩工坊”内,70多岁的林根菊系着围裙,熟练地组装着木制拼图玩具。

云和新推出的“木玩工坊”,是康养照料中心与来料加工中心一体化的新型抱团发展模式。云和在县城、乡镇、村社三级层面设立厂房式、居家式、基地式等不同类型的“木玩工坊”,形成县级总站、乡镇分站、村级服务点的“木玩工坊”体系,引导企业把劳动密集型产业的生产加工环节布局到农村,盘活农村党群服务阵地、闲置房屋土地等,通过植入木玩加工、数字电商、康养医疗等新业态,吸纳农村剩余劳动力、低收入群体就近灵活就业。

在云和县转移人口最为集聚的大坪社区,社区就业服务中心内,占地1000余平方米的“木玩工坊”涵盖了木制玩具组件来料加工、包装袋缝制加工及木玩电商交易等,可容纳

100余人就业,是当地转移群众家门口增收致富的平台。

“工坊就在小区旁边,大伙一起串珠子、拼积木、做包装,不但能打发时间,每天还有30多元的收入,足够自己日常花销咯!”严李武老人从雾溪畲族乡雾溪村搬迁而来,他告诉记者,“木玩工坊”不仅能提供工作岗位、工作餐,还能做工间操、唱畲歌,自己的老年生活变得更丰富了。

在大坪社区“木玩工坊”二楼的电子商务中心,大学毕业后返乡创业的柳欢欢忙着指导员工在网上电商平台销售木制玩具。这里已经成为社区青年电商孵化基地,免费为青年培训电子商务知识和技能。“入驻‘木玩工坊’后,我们享受到了房租租金、资金贷款等多方面优惠,通过创新产品生产和销售渠道,逐步打通木玩市场,带动年轻人创业就业,年销售额2000余万元。”柳欢欢说。

据悉,目前,云和已创办“木玩工坊”18个,带动村民增收1500余万元。

莲都获批国家农作物品种展示评价基地

本报讯(记者 俞碧霞 区委报道组 郑佳仑 通讯员 陈阳 雷霏霏)日前,全国农技中心公布了第二批国家农作物品种展示评价基地名单。位于莲都区碧湖镇的华智生物技术有限公司丽水分公司基地成功上榜,成为全国60个展示评价基地之一。

华智生物技术有限公司丽水分公司基地位于碧湖平原核心区域,具有很强的生态代表性和突出的示范推广区位优势。基地总面积1000余亩,其中200亩作为国家级水稻新品种审定测试基地,800亩立足种业新品种展示评价,致力于融合生产、生态、休闲、观光、教育、研学等元素,打造“高标准、数字化、智能化”的未来种业示范园。

近年来,莲都围绕农业产业先行,聚焦碧湖新城,坚持“招商引资+区域项目配置”双倾斜,不断聚焦种子“芯片”升级,积极打造未来种业板块。在原有特色水产种苗中心、碧湖黑猪保种场等基础上,与华智生物合作共建,在碧湖投资2050万元打造全国首个、国际领先的智能化水稻新品种测试基

地——国家水稻分子育种中心丽水示范基地。

今年,莲都区招商引资力度加码,计划投入超2亿元资金建设“华智生物种业产业园+未来农业公园”项目,助力构建浙西南现代农业科技成果转化先行示范区,打造国内最高标准“生物+数字”种业产业园,建设国际一流的都市农业公园,以重点项目落地引领农业系统化重塑,有力推动莲都建设现代种业科技成果集聚的国家级样板工程,树立“农文旅”三位一体的农村产业融合发展示范园标杆,助力建设碧湖未来新城。

莲都区农业农村局局长农艺师程霞介绍,未来,该基地将积极、持续开展长江中下游水稻新品种现场考察观摩和品质现场鉴评活动,加快种业等关键领域技术攻关,充分发挥品种展示基地在加快推进良种更新换代中的重要作用,以碧湖新城为中心,立足莲都、覆盖丽水、面向长三角、辐射全中国,打造现代农业科技成果转化先行示范区。



8月23日,在温岭市滨海镇新西村种粮大户王忠茂的农田里,农机手正驾驶农机开沟整地,准备秋种。拍友 郑玲富 摄