

# 两万多名助企服务员帮扶企业3万多家,记者跟随他们—— 送服务上门 为企业跑腿

本报记者 夏丹 方臻子 张银燕 王凯艺

热浪滚滚的浙江,有一道风景线同样火热:大量来自政府部门的助企服务员,进企业门、解企业难。

今年6月上旬,浙江正式启动“万名干部助万企”活动,多部门、多条线派出各自的助企服务员,从多个方面全力帮扶企业。

截至8月8日,浙江“万名干部助万企”活动已累计派出助企服务员25174名,帮扶企业33465家,累计办结企业诉求33741件。

保外贸订单难、融资难、项目推进难……困扰企业主体的难题是什么?助企服务员们是如何攻坚克难的?近日,我们跟着助企服务员们一起进企业,从他们工作的点滴中,感受浙江经济稳扎稳打的前进步伐。

## 稳订单 助企练就“十八般武艺”

波诡云谲的外部环境,高企不下的生产成本,还有偶尔因疫情中断的物流,眼下不少浙江外贸企业争取订单时困难重重。能否拿稳订单,考验着外贸企业的生存能力。

“订单、订单、还是订单,这是现在外贸企业最关心的事。”温州市龙湾区商务局外贸科科长简守成告诉我们。

作为一名有着10多年工作经验的“老外贸”,也是当地委派的助企服务员,最近他愈发频繁地往外贸企业跑。

这一天,我们跟着简守成来到外贸企业浙江天龙网球有限公司。“现在货物进出都正常了,今年出口产值有望突破2000万美元。”走进火热的天龙网球生产车间,简守成顾不得擦汗,就听到了一条好消息,不由得激动起来,“这可太好了。”

“你看,这是我们刚整理出来的今年前几个月业绩单,出口额达500万美元,比去年同期增长20%。”天龙网球副总经理李国华,掏出手机给简守成看。“嗯,订单稳住了,心里就踏实了。”简守成拍了拍李国华的肩膀说。

可就在3个月前,简守成看到的李国华,并没有眼前的淡定从容,而是急成了热锅上的蚂蚁。受到疫情影响,部分地区因通行管控措施影响了物流畅通。“原料进不来,产品出不去,订单交不掉”,李国华感觉犹如泰山压顶,简直透不过气来。

“一批发往北美的关键订单,因为集卡司机出行受限,被‘堵’在了厂里。”李国华说,“这是我们的重点客户,工人加班加点赶制完成。如果不按时发货,就收不到货款,资金链就要出问题了。”一时间,公司上下心急如焚。

“我第一时间想到了守成,立马电话打给他。接到电话后,他马上赶来了。”天龙网球外贸部负责人张飞霞回忆,一见面她便向简守成发出一连串问题:“现在宁波北仑过来的,还要隔离吗?”“司机需要提供多少个小时以内的核酸检测阴性证明?”“有个司机防疫码显示红码,怎么办?”

“你先不要急,我们一起想想办法。”感受到张飞霞的焦虑后,简守成先给她吃了颗“定心丸”。那些天,简守成每天起床第一件事就是联系龙湾区防控办,搜集各地最新疫情防控政策,并第一时间给企业支招具体绕行路线。同时,积极向相关部门反映,争取集卡司机“白名单”的落地。在他的助力下,天龙网球的订单产品顺利抵达北仑港口,成功出海。

“疫情之下,外贸企业不能坐以待毙。从2020年疫情发生后,我们一直在对外贸企业做跨境电商免费培训。”简守成说。天龙网球是其中的受益者之一。经过两个月的专业培训,天龙网球顺利在亚马逊平台开出两家店铺,成功进军了海外电商市场。“现在每个月海外电商销售额突破15万美元,多一条腿走路,给了我们很大信心,下一步希望政府部门继续助力我们的品牌走出去。”李国华说。

完成天龙网球的走访,简守成又要奔赴下一个走访点——温州乐腾皮件有限公司,这家企业负责人想要咨询出口信保的政策兑现问题。路上我们问简守成:“这些问题不能在电话里解决吗?”简守成回答:“有问题必须第一时间赶到现场,只有走进企业,才能给他们信心。”

一个个助企服务员的背后,是我省各级政府的强有力的支持。

为了帮助外贸企业稳订单,日前省商务厅印发了《关于支持稳外贸稳外资十条措施》,其中多条为全国首创。如组织商务包机和定期航班畅通商务人员出入境通道等。这将成为浙江发力的方向之一。得知这条消息后,简守成第一时间将其分享到了外贸企业群,告知群里的所有企业及时关注。



助企服务员、温州市龙湾区商务局外贸科科长简守成(左)走访浙江天龙网球有限公司。  
共享联盟龙湾站 杨豪 摄



助企服务员、宁波市江北区经信局工业运行科科长赵晓路(右)在工地现场查看进展。  
本报记者 王凯艺 摄

## 稳融资 “一对一”定制金融服务

融资难,是个老生常谈的话题。可在经济形势挑战加剧、企业现金流紧张的情况下,老问题也变得格外紧迫。

当前,“金融活水”如何更好滋养中小微企业?省工商联与建行浙江省分行首创“金融指导员”合作模式,探索进一步破解民营企业的融资难、融资贵。48名建行选派的优秀干部,来到全省工商联系统,担任金融指导员,覆盖全省11个地市、山区26县和部分工业强县。

工商联工作人员与“金融指导员”一起入企调研、上门服务,增进银企互信。“我是陈青慧,全省首批‘金融指导员’。”在杭州高新区(滨江)金盛科技园,我们见到了其中一位,“我是双重身份,既是建行员工,也是工商联工作人员。”这名干练的银行“女将”,在建行工作34年,长期从事公司信贷业务管理,如今常驻省工商联。

“我们充当‘宣传员’‘联络员’‘参谋员’多重角色。”陈青慧一边介绍,一边领着我们熟门熟路地穿过大堂,坐上电梯,“走,跟我们到企业去看看。”

电梯上行,我们来到了一家民营中小企业。看得出来,陈青慧一行人对这家企业十分熟悉。“我来过企业四五次了。”陈青慧说,“坐在办公室,可当不好金融指导员。”

据省工商联相关负责人介绍,这些接受“金融指导”的企业,一些是在“金融指导员”与工商联工作人员一起入企调研中发现的;一些是工商联工作人员在走访时发现,再“转”到“金融指导员”手里的;还有一些是主动向工商联提出融资帮助需求的。我们走访的这家企业,就是陈青慧

在参加省工商联的一次中小企业会议时“接上头”的。

对于“金融指导员”的到访,企业十分重视。会议室里,企业财务总监详细阐述融资需求和遇到的难点痛点:“对我们企业来说,发展势头很好,但受疫情等因素影响,我们感到在对资金的把握上需要有更大的突破。”陈青慧边听边记录。然后,她略微思索了一下:“根据今年已经有1.3亿元新订单的情况,我建议可以做供应链金融。”

“供应链金融是什么?”财务总监眼睛一亮。“是一款新产品,不仅能为新订单提供现金流,还能够解决你们刚才提出的区域公司的信用需求等一系列难题。线上就能审批贷款,速度快,而且融资成本不高。”同行的建行杭州宝石支行客户经理陆成立即解释起来。

“我们中小企业,很多时候埋头在自己的业务里,对于各种政府政策、银行业务,并不十分清楚。”财务总监告诉我们,比如,企业以前总认为大银行门槛高,小企业达不到准入条件。“如果没有金融指导员,我们肯定会在融资过程中‘绕远路’。”

信息不对称,往往成为中小企业阻碍企业融资的“拦路虎”。“金融指导员”的作用,就是要打破这种不对称,同时结合银行的各项具体纾困措施、工商联的“六大行动”等,实实在在为企业纾困。之后我们收到了陈青慧发来的一条信息:“已为该企业初报新增3000万元授信。”

“发挥好‘金融指导员’制度优势,为‘稳进提质,助企服务’做出更大贡献。”省工商联相关负责人说。

## 稳投产 大小困难一一解决

眼下,全省各地积极推进的制造业项目,成为稳经济预期的重头戏。如何推动企业新投资项目早落地早投产,成为各地服务企业的重点之一。

炎炎夏日的午后,宁波市江北高新区管委会经发科办公室,突然响起一阵急促的敲门声。“听说距离输油管道200米内的项目场地进入安评阶段了,我们去现场看看。”工业运行科科长赵晓路人未进门声先至,项目负责人李明还没回过神来,就被他一把拉上,我们跟着一起去往项目工地现场。

在江北区,赵晓路是当地100名助企服务员中的一员。话不多、效率高,是企业主们对赵晓路的普遍印象。

“完成土地平整后,两台打桩机前两天已经进驻,工地的门禁系统一周内就能到位,争取一年后实现项目投产。”李明告诉我们,公司年产300台套的新能源汽车动力电池高端专用设备项目,总投资2.65亿元,达产后年销售额可超5亿元,订单已经排到了明年1月份。

“这个新项目公司盯得紧,我一个月得跑七八趟,赵科来的可不比我少。需要他们帮忙协调时,我一个电话,他二话不说就会赶到现场摸情况。”李明说。

项目工地就在管委会东侧不远。顶着烈日走进工地,赵晓路指向北面给我们介绍:“输油管道大致就在那个位置,距离它200米以内的场地安评通过了才能动工,200米以外的先启动打桩,进度能赶一点是一点。”一旁的李明听了不禁调侃:“你比我这个当业主的还要熟门熟路。”

对企业而言,早开工意味早投产,时间就是利润。身为助企服务员的赵晓路,深知这一点,于是对口项目一落地,大小困难他都直面而上。回忆起项目开工前夕的日子,李明反复说着“不容易”和“感谢”。眼看着就要正式开工,可工地距离配电箱太远,如何顺利通电成了棘手难题。赵晓路听闻情况后,立马赶到管委会商讨解决方案。“如果要重新挖电网通道,不仅开工时间要耽搁,还会影响到居民区,显然不好。”赵晓路说,后来当地管委会、电力部门和业主方等一起展开头脑风暴,决定把管委会已有的电缆充分利用,及时形成施工场地临时供电方案,最终赶在开工前两天顺利通电了。

回访完江北高新区在建项目,我们又跟着赵晓路赶往下一站——浙江摩多巴克斯科技股份有限公司。等候在办公室的总经理陆志伟一见到赵晓路就说:“多亏区里和前江街道帮忙租厂房,我们在那里新投了上亿元设备,现在正快马加鞭上产能。”陆志伟说,去年公司订单骤增,可场地不足导致产能跟不上成了燃眉之急。赵晓路密集对接周边的乡镇街道,千方百计动员大家找厂房。“慈城有,一起去看看。”消息传来的那一刻,赵晓路当即叫上企业代表,一起前往实地查看。

一位位“赵晓路”背后,是浙江正在深入实施扩投资优结构攻坚行动。通过他们的排忧解难,一个个项目得以顺利推进、落地乃至投产。今年上半年,浙江制造业投资同比增长14.8%,保持高速增长态势。



本报记者(左)跟着“金融指导员”陈青慧到民企上门服务。 省工商联供图

## 链接

## “万名干部助万企”成绩单

### ● 万名助企服务员全部到位

全省11市均完成组织助企服务员动员培训,全省累计派出助企服务员25174名,其中省部属单位选派100名,市级选派1831名,县乡级选派23243名,确定帮扶企业对象33465家。

### ● 完善企业诉求办理机制

截至8月8日,累计共受理企业诉求35376件,答复办结33741件,其中省级助企服务员受理企业诉求234件,答复办结161件。

### ● 清单化帮扶重点企业

依托工业经济运行监测平台,打通电力部门数据,开展营业收入5亿元以上重点工业企业运行情况监测。截至目前,全省停产

减产重点企业帮扶覆盖率达到100%,其中433家企业已消除监测亮灯警报。

### ● 建立企业诉求分析机制

7月份,通过省企业码平台共收到企业有效诉求4267件,诉求热点排名前三位的分别是疫情防控、惠企政策和招工用工,占诉求总量比例分别为15.51%、8.6%、7.57%。

诉求高频词汇排名前五位的分别是疫情(830条)、政策(829条)、生产(790条)、厂房(355条)和人才(334条)。

### ● 召开骨干企业座谈会

截至目前,全省共召开座谈会117场,座谈企业1618家,集中收集企业诉求1111个,已办理621个。

(数据截至8月8日 来源:省经信厅)



夏丹

方臻子

张银燕

王凯艺



## · 资讯 ·

## 两个月15场对接会

# 温州两大万亿产业集群新蓝图跃然纸上



外近5000家企业通过线上线下相结合的方式深度沟通与接洽,对接订单额达57.15亿元,对接融资额280亿元,对接项目45个,对接专业人才163人——温州制造再次用人气和实力开启突围与破冰之旅。

温州是闻名全球的中国鞋都。过去两个月里,围绕鞋业的产业链集聚和产业集群发展,温州发挥各个产业集群区的资源、特色和优势,实现市县联动、优势互补,打造全市一盘棋的采购格局,切实帮助鞋企拓市场、去库存、促销售。

从2020年开始,江西南昌的范福仁每年都特地来温州参加订货会。“款式新、速度快,是我对温州鞋的总体印象。”范福仁说,这次订货会他前后从温州鞋企订了近万双鞋。青海金百川鞋业有限公司董事长李秀业说,之前他们的团队要一家一家去寻找工厂,要在广州、成都、丹阳、温州等多地辗转,一次完整的订货可能需要花半个月以上的时间。现在参加这种集合几百家厂家一起展出的专业展会,给采购商带来了极大便利,大大提高效率,节省全流程

时间。

在全国最大的低压电气产业基地乐清,全国首个国家级先进制造业集群跨省协作机制的合作协议在智能电气产业链专场正式签订,今后乐清电气产业集群将与南京新型电力(智能电网)装备集群携手在产销研发等领域开展集群间跨省合作,强强联合、优势互补,进一步提升双方先进制造业集群建设水平。对接专场还发布了智能电气产业紧缺人才需求目录和“百校千企万岗”招才令,在毕业季向广大应届学子

和高端人才求职抛出了橄榄枝。

为帮助包括鞋业在内的各行业、产业及企业摆脱疫情影响,重回高质量发展轨道,今年5月以来,温州相继发布“产业链链长制‘十个一’机制”“两大万亿级产业培育发展实施方案(2022-2026)”,明确要培育“5+5+N”两大万亿产业集群,包括以电气、鞋业、服装、汽车零部件、泵阀等五大产业为主,辅塑包、眼镜、锁具等轻工产业和建筑业在内的传统支柱产业,以及以数字经济、智能装备、生命健康、新能



浙江省“十链百场万企”系列对接活动之智能电气产业链专场活动现场 (图片由梅慧提供)

源、新材料等五大产业为基底,推动先进制造业与生产性服务业跨界融合的新兴主导产业集群,加快打造具有国际竞争力的先进制造业基地、全国领先的时尚智造基地和长三角南翼制造业创新基地。(傅静之 陈祥)