

# 绍兴:在深度融合中谱写 服务业高质量发展新篇章

张卉卉

“加快建设高水平网络大城市,全力打造新时代共同富裕地”,是绍兴市第九次党代会描绘的发展新蓝图。站在新的历史起点上,绍兴秉持“胆剑精神”,扛起率先之责,全力打造全国商旅融合发展示范区、全国现代服务业和先进制造业深度融合先行区,以服务业高质量发展推动经济社会高质量发展。

批发业零售额增速全省第一,零售业销售额增速全省第二,住宿业营业额增速全省第二,网络零售额增速全省第二……上半年绍兴服务业多项数据跑在全省前列,呈现出“多点开花”的喜人局面。



柯桥区钱纺大桥



绍兴市迪荡新城



鲁迅故里步行街

## 跨界创新 新业态激发新动能

一季度,绍兴最热门的十大景区公布,珍珠小镇榜上有名。诸暨淡水珍珠年产量占世界的70%左右。近年来,该市深挖产业链条,全方位提升产品附加值,珍珠产业销售额从2017年的不足百亿元跃升至去年的310亿元。“绍兴古城”“兰亭故事”等一批文旅融合IP集群逐渐成型,国土研究院助力浙江国土化工走向高端……“服务业+名人文化”“服务业+制造业”“服务业+数字化”的绍兴特色彰

显。融合,正成为绍兴服务业发展的一张名片。

在跨界与渗透中迸发创新活力,新业态新业态新模式蓬勃发展的。

以IP打造为引领,沉浸式体验、游戏动漫、现代文创等新模式赋能绍兴文旅产业融合发展;以国家级先进制造业与现代服务业深度融合试点促进服务业与制造业双向奔赴、深度融合、延链强链。省级现代服务业创新发展区带动“服务业+”业态融合创新;省级产业创新服务综合体数量居全省第三位。

上半年服务业重点建设项目完成投资168.9亿元,实现“时间过半,任务过半”。

## 政策集成 暖心惠企护航发展

越城区某新开工服务业重大项目,开工后即给予预兑首笔奖励资金360万元,较原兑现方式提前26个月以上。

着眼“高质量”发展,政策综合集成、市县一体。今年在《绍兴市加快现代服务业高质量发展若干政策》的基础上,出台《绍兴市进一步促进服务业市场主体纾困解难十条意见》,综合十部门政策,6区县统一贯彻执行,确保财政奖励资金用在刀刃上。

聚焦“一件事”理念,实现“越快兑”一网兑现。“所有服务业政策都在‘越快兑’上线,实现关键信息‘一网发布’、政策兑付‘一网办理’、奖补信息‘一网智办’。”绍兴发改委相关负责人介绍。绍兴服务业纾困政策,以真招实招对受疫情影响直接冲击较大、经营较为困难的民营企业进行支持,截至7月底已兑现8.2亿元。

## 升级突破 消费市场强力复苏

5月1日,“越惠越生活·消费促进月”活动在绍兴启动,总金额1亿元的第二批绍兴消费券同步投放。

作为绍兴传统优势行业,商贸服务业占服务业比重高达36.6%,一系列促消费举措有力带动这一产业复苏。1月-6月,全市居民人均生活消费支出21984元,同比增长7.9%,居全省第1位。

消费券发放引领消费升级。1月,绍兴在全省率先启动消费券发放活动,投放金额和使用范围均处全省领先。“截至7月底,全市累计发放消费券5.64亿元,核销率超过85%,直接拉动消费约15亿元,直接惠及市场主体6万余家。”绍兴市发改委相关负责人说。

此外,绍兴还通过建设国家体育消费试点城市、国家文化和旅游消费试点城市,实施2022年促进消费十件实事等举措聚拢城市“烟火气”。

## 古城复兴,打造数字文旅创新标杆

7月,浙江省服务业发展工作领导小组办公室公布了第二批浙江省现代服务业创新发展区名单,绍兴古城数字文旅创新发展区赫然在目。

这座有着2500年历史的古城正展开数字化的翅膀,开始它的复兴之路。“围绕‘数字文旅发展先行区、文商旅体融合样板区、古城文化引领革新区’建设,打造具有国际范、江南风、智慧化的数字文旅服务业创新发展标杆”成为数字化时代古城蜕变的新目标。

测绘等多种数字技术,建立古城实景三维地图,以1个三维实景底图叠加N个资源数据图层方式,构建数字孪生底座,并根据数字化改革体系建设的标准要求,在底座基础上打造绍兴“古城大脑”,开发多跨古城项目更新辅助决策、不可移动文物智慧监管、古城全域未来社区等应用及场景,探索打造区域综合智治样板。

“去年,古城数字文化、数字旅游、数字商贸等数字文旅主导产业集聚度达73.6%。”绍兴市越城区商务局相关负责人表示。

### 数字孪生,区域综合智治样板

去年7月,绍兴古城信息展示中心亮相,绍兴古城自此拥有了一个属于自己的综合性智能化展示空间。

“我们应用无人机遥感技术对绍兴古城9.09平方公里范围进行全息三维扫描,真实还原古城格局、风貌肌理、空间布局、建筑外形与色彩,完整构建精准的数字化模型。”展馆工作人员介绍。该应用运用数字孪生、CIM、物联网、遥感

数字孪生也为古城文商旅融合开辟了新路径。尽管受新冠肺炎疫情的影响,去年绍兴古城旅游总收入仍达到近百亿元,接待游客1000万人次,同比增长10%以上。

在绍兴古城信息展示中心主展馆两侧,配置有8套3D VR全景虚拟游览系统。游客戴上头盔,选择想要游览的三维高清场景或实景,定

制专属自己的游览体验;通过手机端“绍兴古城”APP,游客点点屏幕就能在线“游”景点,根据个人喜好还可“私人定制”路线。APP上架到“浙里办”,累计访问量9.5万余次……

“以数字化改革为牵引,坚持文化、旅游、商贸齐头并进,构建以数字旅游、数字文化、数字商贸为主导产业的现代服务业发展格局。”绍兴市越城区商务局相关负责人如此阐述古城的产业发展方向。



越城区迎恩门水街

## 数智轻纺城 实现新跨越

世界纺织看中国,中国纺织看绍兴。去年10月,中国轻纺城数字贸易创新发展区上榜浙江省首批现代服务业创新发展区名单,实现了从传统商品市场向传统市场和线上市场相融合发展的新跨越。

1月-6月,中国轻纺城市场群实现成交额1220.77亿元,同比增长7.14%;网上实现成交额403.44亿元,同比增长15.19%。线上线下两个市场深度融合,推动市场持续繁荣向好。

### 数字轻纺城,市场数据形成“一张网”

这些年来,中国轻纺城开发了网上轻纺城、全球纺织网和有布三项APP,实现了轻纺城交易方式信息化。2020年,首次创办“云上纺博会”,云展会、云直播、云对接、云发布等项目持续推进,实现了交易推广模式的智慧化。

在轻纺城行业龙头——浙江中国轻纺城集团股份有限公司一楼大厅,一块大屏格外引人注目,实时客流、市场服务、消防预警……各项数据交替滚动更新,助力整个市场高质量、高效率运转。这,正是该公司着力打造产业的“大脑”——“数字轻纺城”。

“数字轻纺城通过PC端、市场管理服务平台、市场管理APP、可视化大屏等平台及媒体立体呈现。形成市场数据‘一张网’,发现市场商机,提高管理精度,提供高效便捷服务,从而最终实现‘人在城中走,货在云中游’的目标。”浙江中国轻纺城集团股份有限公司相关负责人介绍。

作为“数字轻纺城”二期建设重要成果之一的“金蚕宝宝”店管理系统在去年9月正式上线,已有1.5万多家经营户注册使用,助力采供双方实现面料交易数字化。

### 数字物流港,全产业链同频共振

“打造集时尚设计、品牌孵化、展示贸易、消费体验、物流仓储等多功能一体化‘数智轻纺城’全产业链生态闭环。”中国轻纺城数字贸易创新发展区在产业方向上如此定位。

打造国际物流仓储基地,轻纺数字物流港先行区块94亩土地正推进公共立体智能仓库建设,进行主体施工。“预计到2025年,轻纺数字物流港建成投用,仓储物流资源纳入统一的智能化运营率达80%。”绍兴市柯桥区发改局相关负责人如此介绍数智轻纺城的物流蓝图。

随着“数字轻纺城”和“数字物流港”两大项目的稳步推进,我们仿佛看到了数智轻纺城正在形成的以数字贸易为主导,时尚设计、仓储物流为配套的现代时尚贸易产业生态。未来已来,蓝海已成。

## 曹娥江畔,崛起两大创新产业平台

服务业已成为绍兴市上虞区经济社会发展的重要支柱。去年实现服务业增加值512.63亿元,占全区地区生产总值45.1%。

曹娥江畔,服务业创新势力风起云涌。上虞数字经济现代服务业创新发展区、杭州湾上虞经济技术开发区新材料科技服务业创新发展区,上虞区两大创新产业平台“上榜”浙江省现代服务业创新发展区名单,服务业高质量发展势头良好。

### e游小镇 打造数字内容产业的“中国乌镇”

e游小镇,也就是上虞数字文娱现代服务业创新发展区,围绕全域打造数字内容产业的“中国乌镇”的战略目标,今年一季度,实现税收1.54亿元,互联网软件信息行业的规上营业收入16.56亿元,较去年同比增长15.7%。

发展区现有主导产业为以游戏、影视、动漫、数字阅读为核心的数字文娱产业,促进数字经济、文化创意、科技创新融合发展。

目前,发展区已集聚各类数字文娱企业785家,创客1.08万余名。“创新发展区坚持高起点规划、高标准建设、高水平管理,强化产业平台的集聚与辐射能力。”上虞区商务局相关负责人说。

### 深度融合 形成研产销一体新材料服务体系

杭州湾上虞经济技术开发区新材料科技服务业创新发展区依托上虞经济技术开发区和上虞先进高分子材料“万亩千亿”平台,形成以研产销一体化为标志的新材料产业服务体系。主导产业是与新材料产业深度融合发展的科技服务业和数字贸易,去年平台服务业主导产业营收达181.8亿元。

两大平台综合实力全省领先:杭州湾上虞经济技术开发区2020年综合考评在全国218个国家级经开区中位列第60位,质效排名全省第二;上虞先进高分子材料产业平台入选浙江省第三批“万亩千亿”新产业平台。

创新资源迅速集聚:拥有高级化工人才公共实训中心及研究院项目等标志性项目;累计建成大学研究院12家,集聚各类研发机构126家,初步形成了“研发—小中试—孵化—产业化”的完整创新链条;曹娥江实验室作为产业化基地,已被纳入省新材料实验室总体规划……

“力争到2035年,成为全国现代服务业和先进制造业深度融合示范样板。”在这一发展目标下,杭州湾上虞经济技术开发区新材料科技服务业创新发展区蓄势如虹,向“新”而生。



上虞区e游小镇

(本版图片由绍兴市发改委、越城区商务局、柯桥区发改局、上虞区商务局提供)