

浙江税务聚力打造新时代“枫桥式”税务所

记者 秦正长 通讯员 黄跃文 刘羽欢 郑茹茹

作为中国基层社会治理的一面旗帜,“枫桥经验”凝结着浙江干部群众持之以恒创新社会治理的探索,并在实践中不断发展创新。近年来,浙江税务部门不断丰富“枫桥经验”税收治理内涵,将“枫桥经验”应用于税收实践。今年4月,浙江省税务局在全省拉开“枫桥式”税务分局(所)建设序幕,各地围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,聚力打造新时代“枫桥经验”浙江税务样板,筑牢基层税务法治屏障,营造优质税收营商环境。

服务延伸 当好群众身边“税务管家”

浙江七山二水一分田的地貌,让山区纳税人缴费人在办税过程中容易碰到出行困难、沟通不畅等问题。如何让山区纳税人的税费争议更加快速便捷得到化解?各地税务部门盘活山区人力资源,将服务触角延伸至村社,让矛盾化解在村社,将新时代“枫桥经验”落实到群众的“关键小事”中。

在浙南山区文成县,珊溪税务所聘请村里声望高、熟悉乡情的老党员、老乡贤作为村级调解员,发挥其“熟人、熟门、熟路”优势,与该所专职调解员组成“背包调解团”,开展“车到村、人到户”的“免跑”调解服务,把税费矛盾纠纷的“援助站”设置到村民家门口,打通山区税费矛盾纠纷就地化解的“最后一公里”。“‘背包调解团’熟悉村里情况,还溪方言方言,事情沟通办理都很顺畅。”珊溪镇塘山村小卖部主人王大爷对“背包调解团”服务十分认可。

在湖州安吉,孝丰税务所在辖区4个乡镇57个村(社区)创立“云税360”志愿服务点,盘活57个村社财务与网格员,建立起

“县局矛调中心、税务所、村社”三级调解纵向网络,实现了辖区人民调解组织全覆盖。“下一步,我们将继续践行新时代‘枫桥经验’,结合地方实际,做实村社,做细网格,确保矛盾纠纷件件有人管、服务件件有人做。”孝丰税务所所长毛瑛表示。

部门联动 “一站式”化解争议

税收业务种类繁多,部分税费业务涉及多个部门,业务环环相扣,如何发挥“枫桥式”税务所的优势,多部门协作,做细网格,确保矛盾纠纷件件有人管、服务件件有人做。成为各地税务部门思考和探索的问题。

在“枫桥经验”的发源地诸暨,近日,市民黄先生到枫桥税务所表达了感谢。“房子里的事情是家里的大事,这个历史遗留问题得到圆满解决,我心里的一块大石头终于落地了。”原来,黄先生15年前购买了单位的集资房,由于年代久远以及银行系统新旧更替等原因,一直未能办理过户登记。在判断问题源头涉及多家单位后,枫桥税务所立即启动调解联盟工作机制,与当地乡镇、房管部门、银行等单位进行沟通处置。两周后,黄先生的房子顺利完成了过户登记。

在推进“枫桥式”税务所的过程中,浙江各地税务部门把工作重心从争议化解转向事前预防,在多部门协同共治方面不断开展尝试。“多亏瑞安市飞云税务分局‘枫云税费工作室’,主动帮我们联系社保部门、迁入地的税务部门,帮我们解决了跨省迁移遇到的问题。”浙江金安制药机械有限公司相关负责人蒋女士表示。针对浙江民营经济活跃,企业跨市区迁移业务时有发生且复杂的情况,该工作室通过加强与社保、市监、不动



瑞安市飞云税务分局“枫云税费工作室”为纳税人缴费人纾困解难。 曹隆华 摄

产登记等部门的联动,第一时间介入、调解,最大限度地化解争议在萌芽状态。

数字赋能 “云端”服务高效解忧

随着“云服务”、“云计算”在涉税征管与服务中的开拓运用,浙江各地税务部门依托数字赋能,突破传统调解模式,开展“云解答”“云调解”,将问题在“云端”快速化解。

近日,在金华市金义新区(金东区)“金税有约”税务直播间里,主播杨嘉欣正通过线上互动对纳税人提出的问题实时解惑。今年以来,该局打造“金税有约”直播间品牌,以“主

播+嘉宾互动”为基础形式,实行每月定期定时规范化运作,打造“云解答”新途径。

“智慧税务”携手地方数字化平台,让更多纳税人缴费人的“忧心事”在云端快速得到化解。在杭州,萧山区局发挥“非接触式”办税缴费二级集中处理中心“办问协同”的集成优势,与地方政府合作创立全省首个区县级“税务融媒体中心”,持续为各类税费矛盾提供源头“画像”。在丽水,青田市局依托县农商行“侨胞之家”,打造“税务所+‘世界华侨(中国青田)国际税收服务e站’联动调解机制,建立起“税暖侨心”矛盾调解工作室,“侨乡微税厅”,让身在异国的华侨纳税人缴费人感受到云端办税、云上解忧的税务暖心“智治”。

税惠护航,“数字工厂”驶向未来蓝海

在不久前召开的全省数字经济高质量发展大会上,浙江亮出了打造数字经济“一号工程”升级版的雄心:5年后,数字经济总量规模实现新一轮“双倍增”,抢占数字竞争新的制高点。在以数字变革为手段、数字创新为引擎的高质量发展浪潮中,浙江税务部门精准落实新的组合式税费支持政策,始终坚持惠企利企服务举措,进一步优化营商环境,护航省内数字工厂、未来工厂标杆企业高质量发展,为我省抢占数字竞争新的制高点提供“税动力”。数据显示,截至7月20日,全省共有1661亿元退税款退付到纳税人账户,是去年办理退税规模的2.04倍。

思变:数字赋能智慧工厂

有数据表明,当前全球22%的GDP与数字经济紧密相关,及时把握住数字化这一“关键变量”是在未来世界格局中行稳致远的“制胜法宝”。杭州市作为浙江数字经济龙头,提出了聚焦“产业大脑+未来工厂”的发展路径。

刚刚获评浙江省数字工厂标杆企业的杭州申昊科技股份有限公司致力于探索数字化赋能“智慧工厂”建设。该企业拥有完全自主知识产权的15款智能机器人,并广泛应用于电力电网、轨道交通、油气化工

等行业,为传统工业企业实现“制造转型智造”提供全方位一体化硬件支持方案。

“国家在特殊时期不断加大税收优惠政策支持力度,让我们能够持续提高科研费用比例,不断突破技术瓶颈和壁垒,抢占核心技术的高地。”申昊科技财务总监钱英表示,在优惠政策“护航”下,企业研发资金相对宽松,公司产品能够迅速对标市场变化,确保企业市场份额保有量稳步增长。

研发投入带来的创新效应为企业插上了腾飞之翼,税惠政策如同东风助力。2016年至今,该公司的研发投入从1386万元增加到6175万元,增幅达到340%,近三年来累计享受研发费用加计扣除1.2亿元,增值税即征即退5000余万元,高新技术企业所得税减免4000余万元。企业最新研发的一批双轨式钢轨超声波探伤机器人已经交付,为传统轨道交通产业数字化转型提供强大的智慧动能。

提能:平台助力数字生态

随着一个个企业实现数字化变革,大数据平台、行业共性技术平台等数字生态型平台正在形成。针对数字生态在各行各业扩大延伸,税务部门及时引入数字化工具搭建智慧税收征管平台,以大数据为媒,精准投

放政策红利,不折不扣落实退税减税政策。

近日,浙江多地持续高温。中移(杭州)信息技术有限公司为生产车间“量身定制”的“5G+工业互联网指挥中心平台”让员工们告别了汗流浹背的传统劳作方式,可实现在清凉舒适的室内环境下作业。目前,该企业打造的“5G+平台”的数字生态圈已经扩展到工业制造业车间、物流仓储车间、港口集装箱堆场等58个应用场景,拉动产业生态伙伴收入超百亿元,成为推动各行业数智化转型升级的重要推手。

该企业负责人郦荣表示:“税务部门‘一键直连’辅导让我们尽享快捷税收优惠,今年不仅享受到了房产税城镇土地使用税减免共计300余万元,预计还将享受研发费用加计扣除3700余万元,资金回流让我们更有动力把数字生态推广、推远、推深。”

据悉,税务部门向企业发放“问需码”,企业只需扫一扫“问需码”,税务部门后台即可为企业办理政策辅导、适用、答疑全流程,企业即可足不出户、一键直连实现“线上问需+政策指导+远程协办”全程自助新模式。

聚力:数字凝聚产业能量

从工厂到平台,近年来,数字经济加速

赋能浙江制造。在乐清,一个电气产业国家先进制造业集群正在飞速成长。

“我们希望为乐清电气产业数字化转型升级做更多探索和尝试。”正泰集团轮值总裁栾广富介绍道,从2014年开始,企业便着力于自动化到信息化的融合,近五年,该企业改造了两千多台/套生产线,通过数字化、自动化改造,该公司生产效率大幅度提升,在人工成本下降50%的同时,合格率提升50%。

技术改造路途漫漫,好在税收始终相伴左右。栾广富表示:“近年来,国家‘放水养鱼’,提高研发费用扣除比例等政策密集出台,企业的数字化发展获得了‘真金白银’的支持。”以正泰集团核心子公司之一的浙江正泰电器股份有限公司为例,2022年上半年,该公司共计享受到各类税收优惠3.24亿元,其中研发费用加计扣除1.19亿元。

与此同时,正泰集团发挥“未来工厂”的“头雁效应”,在自身发展的同时不忘带动区域产业链整体数字化转型。据介绍,截至目前,正泰集团已带动所在产业链上下游400多家核心供应商、600多条生产线数字化改造,并协同供应商开展46项关键技术和材料的创新攻关。产品一次性合格率提升至98.7%,人均生产效率提高了3倍,产业整体配套能力得到有效提升。(姚冬妮 虞立教)

绍兴市生态环境局上虞分局三举措服务经济高质量发展

刘金平 应明铭

浙江安诺芳胺化学有限公司是一家专业从事PB类包装材料及相关制品研发、设计、生产和销售的企业。由于原先生产规模已满足不了经营需求,企业改扩建年产10000吨多层复合包装材料建设项目迫在眉睫。但按照以往流程,环保部门审批通过后才能申请排污许可证,耗时较长。去年以来,上虞生态环境分局全市率先开展环评审批和排污许可衔接改革,推进两证统一申报、同步审批后,企业享受到了改革红利。自试点工作开展以来,上虞已累计完成两证同发45家。

浙江安诺芳胺化学有限公司是杭州湾上虞经济技术开发区的一家企业,主要生产间苯二胺、间苯二酚等分散染料中间体,产品生产过程中会产生88%浓度的废硫酸,年产近8万吨,处置十分麻烦。为切实解决企业废酸废盐处置难题,实现生态效益和经济效益双提升,上虞生态环境分局工作人员多次到访企业,促成该公司与浙江捷盛化学工业有限公司成为“点对点”废硫酸定向利用处置工作试点企业,将企业生产过程中产生的废硫酸直接转移至捷盛公司进行再循环利用。该公司安全

总监戴宽俊介绍说:“之前企业的废硫酸按照危险废物处置,处置费用大概是每年1.5亿元到2亿元,经过‘点对点’资源化利用,处置成本大概降到1年1600万元左右,大大降低了生产成本。”作为绍兴市首个“点对点”制度试点园区,杭州湾上虞经济技术开发区共有4家试点企业,累计定向“点对点”资源化利用危险废物9.17万吨。

“以前我们一直找不出破解治气难题的方法,这次绍兴市生态环境局上虞分局组织专家驻企为我们‘把脉问诊’,帮助我们查出了问题根源,通过整改取得了明显的效果,真是帮了企业大忙。”浙江致为新材料有限公司负责人十分感谢上虞生态环境分局对企业的帮助。

该公司专业生产纤维素醚系列产品,今年上半年因为废气治理设施未正常运行被责令停产整改。上虞生态环境分局领导牵头,邀请环保专家和环保管家第三方机构,组建帮扶小组,赴企业现场查找分析原因。经过深入细致的摸排分析,精准发现企业由于未能有效控制废气产生量,导致大量废气进入末端处理系统,超出了系统处理能力。

相聚南太湖 共话“双碳”路

张正华 杜宇洁

8月10日,“双碳”背景下技术发展与产业转型的挑战和机遇论坛在湖州隆重召开。该论坛作为2022中国绿色低碳创新大会的重要组成部分,吸引了中国科学院院士、浙江大学能源工程学院院长高翔、中国科学院院士成会明、中国科学院院士涂善东、加拿大皇家科学院院士陈忠伟、英国皇家工程院院士王永龙,前亚洲开发银行首席能源专家翟永平博士,宁波诺丁汉大学副校长吴韬教授,中科院深圳先进技术研究院薛冬峰教授,华东勘测设计研究院副总经理刘明华,国网浙江电科院教授级高工赵波

等一大批院士、学者和行业专家参加。会上,与会嘉宾分别围绕“双碳”背景下能源科技创新的挑战与机遇、电动汽车或燃料电池、基于可再生能源的氢电耦合关键技术及工程应用、以数字化技术助力“双碳”目标实现等课题,进行宣讲和深入探讨,向社会传达能源高效低碳利用的前沿科技。

“‘双碳’是一场广泛而深刻的社会经济变革,对中国经济社会短期、长期发展影响都很大。”浙江省能源业联合会顾问蔡刚说,“我们既要做好污染防治的减法,也要做催生新技术、新投资的

加法。”

近年来,围绕“双碳”目标,我省在能源电力绿色转型、新能源汽车、绿色金融等领域持续发力,取得了一系列成果。在湖州、宁波和舟山等地,浙江大学在可再生能源、先进储能与氢能、碳捕集与利用、船舶尾气减排降碳等领域开展广泛研究,与浙能集团、宁波中策集团等单位产学研合作研发的船舶尾气高效净化关键技术成果,在集装箱船、油船等实现规模化应用,为我国成为世界船舶制造强国和绿色航运强国提供关键科技支撑。在湖州,直接和供

电公司以工业“双碳”改革为切入点,多方位推动碳金融、碳技改等多场景应用,构建了工业碳效码体系,推动工业领域绿色低碳发展。当地还聚焦优势产业,围绕新型动力电池,打造国家先进制造业基地,培育了天能、超威等一批龙头企业,产业规上主营业务收入超230亿元。在台州,全国首个海岛“绿氢”示范工程投运,通过构建基于百份百新能源发电的制氢-储氢-燃料电池热电联供系统,实现清洁能源百分百消纳和全过程零碳供应,实现海上风电的存储、转化再利用,进一步拓宽了我国

海上风电的应用途径。

此次论坛由浙江省科协、湖州市政府主办,湖州市科学技术协会、浙江大学、宁波诺丁汉大学、浙江省能源业联合会等联合承办。该论坛深入分析国内外碳中和目标、战略路径和相关政策,研究实现净零排放的目标、战略规划以及技术路径,探讨碳中和与先进国家在原料替代、能源脱碳、过程减碳、绿色供应链等碳中和相关领域的实践和案例,为我市产业转型和“双碳”目标实现提供理论支撑。



“双碳”背景下技术发展与产业转型的挑战和机遇论坛现场。 孙建峰 摄

“排忧解难”办实事

“常堵路变成了畅通路,代表出力,企业受益。”近日,面对湖州市南浔区和孚镇人大代表回访,湖州上建华煜混凝土有限公司负责人竖起了大拇指。

今年6月,和孚镇人大第八代表小组组员付伟围绕“道路运输”主题深入走访,了解到该企业有着严重的货车拥堵问题。6名小组代表切身体验,分时段感受,发现是红绿灯问题、车道设置问题。

“路口只设置了一条左转车道、一条右转车道,当左转一辆车辆抛锚堵住路口,其他车辆无法通行。”“周边混凝土企业多,路口出行货车多,且大车起步缓慢,目前绿灯秒数时间短,红绿灯时间设置不合理导致通过的大车数量少。”“道路两边放置的道路护栏不利于车辆借道。”当天,代表小组邀请部分企业和交警中队负责人,开展了集中分析会商并给出解决方案。

和孚镇组织全镇各级人大代表进行分区分区走访,发放联系选民服务卡,通过即时接待、意见收集等方式,进一步畅通选民“说事”渠道。

该镇人大开展的“排忧解难”走访调研中,镇人大代表孙平了解不河路段的路灯有好几盏坏了,马上向镇人大主席团汇报,很快该提议就交到了该镇城建办,两天路灯就全部亮起来。

“大到和谐稳定、基层治理、居民生活,小到邻里纠纷、家庭矛盾,大小大小、事无巨细,人大代表的责任就是把群众的意见及时汇总成代表建议,把党的方针政策向群众做好宣传解释。”和孚镇人大相关负责人说,接下来,他们将倾听民众心声,解决好群众的急难愁盼。(陆志鹏)

乡土人才显身手

近日,杭州市临安区锦南街道横岭村农创客金一平在村集体的山林里“割蜂蜜”。

金一平是一名“85后”,毕业于浙江树人大学计算机科学与技术专业,曾在杭州从事ICT数据交换工作。2016年,通过“一村一名大学生”培养计划回村发展,开启了他的“甜蜜”事业。刚开始因为没有经验,碰到了很多技术上的难题。该街道相关工作人员积极推荐他去参加农民素质培训班,接受系统的养殖培训,还帮助他邀请区农业局的农技专家上门解困破难。随着养殖规模的逐渐扩大,该街道纪工委积极协调,将村里30余亩闲置山林通过“小微权力监管”平台流转给他养蜜蜂。如今,金一平每年能够收割蜂蜜1千斤左右,通过自己的计算机专业特长,在抖音、西瓜视频等平台开辟线上销售渠道,卖货收入稳定在10万元以上。他不仅注册了自己的蜂蜜品牌“金蜜叔”,还通过“一带一”帮助村里10余名农户,跟着他一起从事蜜蜂养殖。

近年来,锦南街道为了让更多乡土人才回到家乡建设家乡,通过推行“党建引领+乡土人才+乡村振兴”模式,实施“乡土人才引育”、“一村一名大学生”等计划,破解乡土人才发展的痛点和堵点问题。(虞锋锋 田咪咪)

医心向廉院风清

作为“清廉浙江”的重要单元之一,以“医心向廉,清风兴院”为主题的“清廉浙江”建设在天台人民医院、中医院、妇计中心等单位如火如荼开展,清廉元素润物细无声般地融入医院管理的每个角落。

县人民医院大厅清廉元素“触手可及”,从廉洁浮雕到“清廉角”,从“清廉书吧”到“廉洁提示”,无时无刻不在提醒医务人员遵守清廉从“要我做”到“我要做”。

县中医院将伟大抗疫精神、新时代卫生健康职业精神和廉洁警示教育紧紧结合起来,通过一个个“抗疫战士”的感人事迹、医生的“廉洁小故事”等展示出来,可学可看。

今年,该县卫健局深入推进“清廉医院”网格化监管,在派驻纪检组的协助和指导下,全系统聘请了50余名网格监督员对22家单位的231名涉公权力人员实施覆盖式监管,重点加强对招投标、选人用人等关键事项的监管。同时开展“靶向”约谈和“靶向”干预,对医药代表进行廉政约谈,分析、通报医院药品购销存在的问题和医药代表管理相关规定,共同打造清正廉洁的从业环境。今年截至目前共约谈16个品种的药品企业代表,对3种药品进行暂停处理。县人民医院共退回红包16个,合计金额15088余元。通过治理红包,医疗行业更加风清气正。(范晓君 卢颖)