

走进社区见美好

龙游翠光未来社区开设了40多种课程,这里的居民—— 好学善学,为“翠光”添光彩

本报记者 梅玲玲 共享联盟龙游站 陈忆金 夏天谷

花艺课、书法课、声乐课、太极拳课……在龙游县龙洲街道翠光未来社区,居民在家门口就能学习各种各样的课程。作为浙江省首批未来社区之一,翠光未来社区为居民设置了从孩子到成人、老年人的终身教育课程,并通过一系列举措,营造出人人皆学、时时可学、处处能学的社区学习氛围。

近日,我们前往翠光未来社区探访,看看居民在社区里是怎样学习的。

学习奖励积分 可以抵扣停车费

上午,我们开车沿着龙翔路一路驶去,拐到五松路,远远就看到了一条彩色长廊。在长廊周围的小区楼宇间,南孔书屋、共享食堂、双创空间、市民驿站、健康小屋、亲子乐园、供居民学习和活动的幸福学堂等场所呈环形排布。它们串联成社区的公共服务空间,也连接着居民们丰富多彩的生活。

龙洲街道党工委委员张漪边走向我们介绍,围绕社区居民的全生命周期教育需求,翠光未来社区通过设计教育光谱概念,开设了华光(党建)、曦光(启蒙)、韶光(青少年)、辉光(成人)、霞光(长者)、和光(心理)六大系列课程,建立了分段课程制度。

“就字形来说,它主要以匾方状为主,横划尽可能长,竖划尽可能短……”上午9时,在翠光未来社区二楼的书画室,龙游老年大学书法老师吴耘耕正在给10余位成人讲解《曹全碑》笔划的特点与应用。

听完老师讲解的要义,学生们纷纷拿起纸笔开始练习。我们这几个临时“插班生”,也开始对着字帖临摹。“对了,这个‘点’要跟‘横’断开,起笔笔锋要收起来。”此时,吴老师走到学生们中间,看着我们这几个初学者写的“景”字,俯下身一边鼓励,一边悉心指导,“你们坚持多练习,不久就能追上其他同学的水平。”顺着他指的方向,我们看到教室后面墙上挂着一幅幅书法作品,仿佛就是字帖。

坐在边上的女同学告诉我们:“吴老师要求我们每次写好作业,都要拍照发群里,他再批改。去年,我们翠光社区被



评为‘浙江书法村’。”她告诉我们,在这里社区居民可以免费学,而且离家近、环境好,上课时间也安排得很合适,上午买好菜9时来上课,11时下课刚好回家做午饭。更令他们开心的是,在社区学习还可获取学习积分,这些学习积分可到社区运营中心兑换各种服务和日用品,比如抵扣停车费、家政服务费等。“观看一个学习视频,就有1个积分,5个积分就可兑换一次去健身房的费用。现在我们都学上瘾了。”

便利如同网购 家门口随选随学

在翠光未来社区,为青少年开设的韶光系列课程,在当下暑假期间更是受到欢迎。

路过一家跆拳道培训机构,我们看到同学们两两组队,反复练习,教练手把手指导,现场十分热闹。在隔壁一家美术教培机构大厅内,坐着不少等待孩子下课的家长。

“围绕暑期,我们推出了不少公益课,家长在手机上就可以免费申请,非常便捷。”下午2时30分,我们跟着翠光社

区党总支副书记李琳来到了幸福学堂。只见门口放着一块海报展架,介绍如何通过“龙游通”APP报名参加社区活动。我们打开手机,进入“龙游通”,在龙洲街道专为翠光未来社区学习场景开发的“乐学e家”应用上看到,翠光未来社区推出的暑期活动月活动,开设了笛子、水墨画、科学实验等近10门公益培训课程。

推门而入,笛声悠扬。10来个小学生看着乐谱,正在练习吹奏《四季歌》。“一期笛子公益课分10个课时,每节课60分钟,我上了9节课,现在学会了20余首曲子。”陆林凡是一名小学五年级学生。她告诉我们,笛子经自己吹奏,发出美妙动听的声音,真的很有意思,这也激发了她学习声乐的兴趣。

“孩子对钢琴感兴趣,我还网购了每周四晚6时到8时的钢琴课。价格比外面市场价优惠,凭学习积分还能打折。”在幸福学堂等待孩子下课的张女士,和我们聊起了她家孩子暑期的学习情况,“在家门口就能学,而且现在学习像网购一样方便,可以按需点单,随选随学。”

我们又打开“乐学e家”,发现在该应用上不仅可以自主选择课程、授课教



翠光未来社区 龙洲街道供图

翠光未来社区暑期开设免费笛子公益课。 龙洲街道供图

师、服务时长,还有往返接送、场地预约等服务。

“‘乐学e家’应用去年9月上线,很受居民欢迎。”李琳说,经数字赋能,这个应用可助力实现居民学习需求一键申请,教育资源一站汇聚。

多方共同参与 授课老师近百位

夕阳西下,翠光未来社区长廊四周,不时有人群进进出出。有家长送孩子过来学习“演讲与口才”,有老人相约来打

太极拳,还有志愿者、教师、能人达人等赶来给社区居民上课……

晚上6时半,幸福学堂里灯火通明,伴随着舒缓的音乐,一群老人打起了太极拳。站在队伍最前方的是社区居民周国英,也是这群人的太极拳老师。只见她面色红润、神采奕奕、步伐轻盈,很难相信她已有73岁。

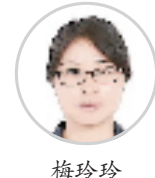
老人们刚柔并济、挥洒自如的优美动作,瞬间吸引了我们,我们不由自主地加入其中,一起学习太极拳。哪知看似挺简单的一个动作,我们坚持不过10秒,双腿就开始颤抖。

本报记者(前)在翠光未来社区体验太极拳课。 拍友 陈忆金 摄

“刚开始练习都是这样。”看着我们要放弃,一旁的队友、65岁的钱咏梅以自己为例,讲起了她刚开始练习太极拳的情景:连站桩这个基本功都坚持不过5分钟。“还好有周老师带领着我们,教会我们掌握要领。”坚持练习了6个月,钱咏梅发现身体有了一些变化:病痛减少了,胃口变好了,入睡也更容易了。如今,越来越多的社区居民加入了太极拳队伍。

“社区能有这么好的学习氛围,真要感谢多方联动、共同参与。”李琳说,目前,社区开设了40多种课程,既有免费公益课,也有收费课程。其中,收费课程不高于市场价,社区居民可以凭积分享受折扣,暑期托班、成人书画、老年民乐等免费公益课由社区自筹费用,此外,政府也会购买一部分服务,邀请名师来讲课。如今,龙游县已有14个部门参与未来社区共建,有近百位像周国英这样的能人达人、县域名优教师、文艺爱好者等前来授课,实现了社区教育资源的有效供给。

“借‘双减’的东风,我们还对未来社区核心地段内的教培机构进行整体提升,通过企业入驻‘乐学e家’,政府购买服务、共享场地空间等方式,进一步拓展社区学习空间。”李琳表示,目前已有6家教培机构与社区合作,为居民提供免费公益课程,涵盖美育文化、智力开发、素质拓展、瑜伽体验、心理健康等方面。



梅玲玲



扫一扫 看视频

杭州翡翠未来社区通过自己“造血”实现可持续运营,记者前往探寻—— 精心呵护,让“翡翠”更润泽

本报记者 王柯宇 方臻子



本报记者王柯宇在智能化一站式指挥中心体验派发工单。 本报记者 方臻子 摄

沿着杭州市余杭区五常大道一路行驶,在和高教路的交叉口,一栋栋米黄色建筑进入视线,我们的目的地到了——这里是翡翠城,也是入选浙江首批未来社区的翡翠未来社区。

社区的4个区块按田字形分布,共占地面积约93.4公顷,居民近3万人。走进这个“大家庭”,我们看到儿童成长驿站里,老师正带着小朋友做游戏;隔壁的康养服务中心,老人们在工作人员陪同下进行视频问诊……居民的多元需求在这里都有量身定制的服务场景。

翡翠未来社区走上了“自造血、自运转”的路子,为社区发展提供持续动力。

个别服务适当收费 价格为市价的三四成

东南区块的邻里中心,是我们体验社区“未来生活”的第一站。

“邻里中心有上下两层,2000多平方米。原先是小会所,根据居民意见改造升级后,现在能满足全年龄段居民的多元需求。”同行的社区运营方——绿城未来社区运营总监钟敏介绍。

走一圈下来,我们发现不管是在社区音乐教室,还是老年人“充电”的颐乐学堂,入口处“秀丽翡翠小程序注册流程”介绍“出镜率”很高。

“这个小程序现在是社区不可或缺的部分,日常报修、场地预订都少不了它。”得知我们平时喜欢打乒乓球,钟敏拿出手机,打开小程序帮我们预订乒



居民参加翡翠未来社区举办的活动。 受访者供图

乓球教室。预约时间后,页面显示价格10元/90分钟。在“场地预订”栏点击其他场地,我们看到:舞蹈教室5元/90分钟、颐乐学堂10元/90分钟、共享办公室1元/半天……

钟敏介绍,社区大部分服务是免费的,出于“回血”、可持续发展的需要,社区为居民提供了乒乓球教室、舞蹈教室、颐乐学堂等5个收费场景。“收费场景,我们主要根据场地的能耗费用来定价,价格只有市价的三四成。这可以适当摊薄社区的场地运维成本。”钟敏说。

进入乒乓球教室,只见4张球台依次排开。“这里用的是专业塑胶乒乓球地板,穿黑底鞋禁止入内。”钟敏特意关照我们检查一下鞋底的颜色。我们拿起球拍,加入“战局”。一上手就感觉到,在专业球台上,乒乓球的弹性特别好。

“家门口就有专业的乒乓球场地,价格比外面场馆便宜很多。”和我们“对战”的居民姚爷爷骄傲地告诉我们,翡翠城乒乓球队“打遍杭城”,社区提供场地功不可没。

对翡翠未来社区服务场景的满意度达94%。”钟敏说。

社区工作要“抢单” 数字化应用降本增效

翡翠未来社区占地面积大,区块多。“社区的日常运营,是不是光物业管理就是一大难题?怎样才能提高效率?”面对我们的疑问,钟敏带我们来到了智能化一站式指挥中心,“答案就‘藏’在这块电子大屏里。”

大屏上,邻里、教育、创业等“九场景”板块一一呈现,中间是一张三维实景图,社区风貌尽收眼底。屏幕两侧还实时呈现消防设备运行情况、门禁监测、今日隐患等数据。

“通过物联网的预警系统,这里对社区内的设备实时监测,还有专人24小时值班,一旦出现问题立即响应并解决。”钟敏说。

我们坐到大屏前,成为当天值班人员陈树霞的“助手”。“嘟嘟嘟……”就在这时,系统发出警报声,同时大屏上跳出一条警告信息:棠棣苑4幢2单元电梯维保门报警,请及时查看。



翡翠未来社区举办的活动吸引了孩子们。 受访者供图

我们有些着急,陈树霞摇摇头,只见她在屏幕上点击“生成工单”按钮,系统很快显示“已接单”。

“我们翡翠未来社区建立了‘抢单制度’。”一旁的钟敏接过话头。简单来说,社区内的各设备房都配有监测预警系统,一旦出现异常就会在电子大屏上自动弹窗报警,值班人员随即操作生成工单。“工作人员通过‘抢单’,然后到现场处理。通常完成一个工单的时间在15分钟内。”钟敏解释,因为工单和工作人员的绩效考核挂钩,“抢单”可以提高他们的积极性。

不一会儿,电子大屏上显示工单已处理完成,警报声也随之解除。我们看了看时间,整个过程不到5分钟。

我们盯着大屏,发现屏幕上出现了“棠棣苑4幢4单元电梯空调未开”的信息。经工作人员指导,我们赶紧点击“生成工单”按钮,很快屏幕上就显示已有保安人员接单,3分钟后工单处理完毕。

“监测预警系统以及‘抢单’制的实施,帮助我们提高了社区的服务效率,同时降低了运营成本。”钟敏说,就以设备房管理为例,数字化应用提供了不少方便,现在设备故障能够即时报警并生成

工单得以处理,两个设备房岗位的费用就省了下来。

引入第三方运营商 增值服务物美价廉

随后我们来到西南区块的“余阅书吧”。一楼400多平方米的空间,从装修到布置,都是典型的图书馆风格。

得知这里引进了杭州图书馆资源,5000多册图书可以借通归还,我们挑选了一本《狮子王》,拿到前台扫码。登录杭州图书馆小程序,很快跳出了书目信息和归还时间。“可在杭州图书馆任何一家分馆、社区图书馆还书。”工作人员告诉我。几天之后,我们把书还到了滨江区图书馆,非常顺利。

打通社会公共资源,是这个书吧持续运营的第一步。与其他图书馆稍有不同,我们在入口处发现了一个“暑托夏令营”的招牌。旁边的教室里,十几个小朋友围坐在一起跟着老师阅读英语绘本。

原来,这里由公益组织益米之间图书馆负责运营。“这是今年暑期我们推出的增值服务。因为场地是社区提供的,暑假使用一个月不到300元,相当于市场价格的六七折。”运营负责人方顺利

说,“除了暑托班,我们还利用二楼空间,开设了居民呼声较高的瑜伽班、书法班,目前的运营情况基本达到预期。”

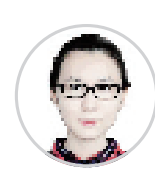
居民乐意增值服务买单,离不开运营方的日常维护。方顺利说,在运营书吧的基础上,他们每个月还会举行两场公益活动,增强和居民间的“黏性”。“上周末举办的急救公益活动就很成功,吸引了100多位居民参与。”

“我们把公益活动预告都放在‘秀丽翡翠’小程序上,给运营平台带来了更大的‘能见度’。同时,居民也能在小程序上对平台进行评价反馈,形成双向选择的机制。”一旁的钟敏解释。

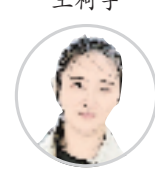
目前,像益米之间这样的第三方运营商,社区一共引进了5家,涵盖教育、康养等方面。它们像一个个具有造血功能的干细胞,为社区发展提供持续动力。

钟敏和团队考虑得很清楚,未来社区的可持续运营,必须找到自己的生存之道。因此,社区和第三方运营商立下了“规矩”:在为居民提供公益普惠服务的基础上,定制少量增值服务以维持自身经营。“运营方和社区讨论后共同对增值服务定价,因为场地由社区免费提供,所以增值服务的价格要比市场价更便宜。”钟敏说。

“截至今年7月,我们社区已举办了56场运营活动,直接受益居民超过6500人。今年,社区还将引入5家优质运营商。预计3年至5年后,社区运营能完全实现收支平衡。”对于未来发展,钟敏期待满满。



王柯宇



方臻子



扫一扫 看视频

