

杭州福彩：初心向未来 转型再出发

“十四五”以来，受新冠肺炎疫情反复及高频游戏退市双重因素影响，杭州市福利彩票销量的箭头不再高高昂起。面对前所未有的挑战和机遇，杭州福彩人强化守土有责的使命担当，凝聚砥砺奋进的磅礴力量，坚定再出发再创业的的勇气信心，奋力开启杭州福彩转型发展新征程。

2021年，杭州市销售各类福利彩票23.03亿元，连续13年领跑全省，筹集公益金6.93亿元，公益金筹集率达30.09%；即开型福利彩票增长势头强劲，销量创历史新高，达6.33亿元，首次跻身全国省会及副省级城市前二名；全年共中出500万元以上大奖25个，其中千万元大奖7个，代扣代缴个人偶然所得税1715.12万元，同比增长159%……“二次创业”起步之年，杭州福彩以一流业绩再迎高质量发展新高度，奋力开启“十四五”发展新篇章。

立足长远 渠道拓展向多元化转型

渠道是福彩事业的核心竞争力，是福彩事业行稳致远生命线。近两年来，杭州福彩主动应对市场变化，加大渠道扶持力度，通过直补、以奖代补、以赛代补，发放疫情补贴、星级补助、销售奖励等资金，并支持旗舰店、标准店等主力渠道附加其他便民服务，切实做好渠道增收降本工作。同时，按照“渠道跟着人群走”的思路，加快“走出去”战略实施步伐，积极构建多元覆盖、方便快捷的福彩销售网络，进一步挖掘市场潜力。特别是牢牢抓住商业综合体品牌店这个渠道拓展的时代风口，自2021年3月23日在金沙印象城以“渠道+宣传”模式推出首个福彩商业综合体品牌店以来，杭州福彩通过自营及社会渠道开发等形式，已在全市各大商业综合体建设品牌店103家，月均销量达28万元。体验式营销渠道的规模化运



杭州滨江宝龙广场负一层福彩品牌店

行，在提升福彩销量、推广福彩品牌、扩大购彩群体等方面成效显著。同时杭州福彩持续探索彩票销售渠道的跨界融合，鼓励福彩销售与各行业渠道之间相互融合、相互引流，扩大客户触点，实现共赢发展。

聚力创新 服务管理向数字化转型

数字化浪潮下，没有局外人。作为全省福彩数字化改革试点单位，杭州福彩坚持“数字赋能、破解问题”导向，加快推进杭州市“智慧福彩”数字化平台升级迭代。通过统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，把数字化、标准化、规范化贯穿到福彩管理服务的全过程各方面，全方位、系统性重塑福彩行业治理的方式流程、手段工具、体制机制，构建适应数字治理时代的杭州智慧福彩“1+2+N”工作体系（即1个基础数据库、2个服务端、N个应用场景），以福彩销售管理工作的全域数字化推动全市福彩行业治理能力的质量变革、效率变革、动力变革。今年初，杭州福彩被杭州市委、市政府授予2021年度全面深化改革工作突出贡献集体。

不忘初心 责任践行向常态化转型

履行社会责任是福彩与生俱来的



2021年，杭州彩民赴京参加“走近双色球”活动。

使命。自2014年以来，杭州市民政系统已连续8年发布福彩社会责任报告，依托报告常态化发布机制，杭州福彩不断强化责任初心，丰富责任内涵，推动责任践行。一方面，全面倡导“多人少买、量力而行、随机购彩、定期公益”的购彩理念，深化票种结构优化调整，引导购彩者向即开型、乐透型、基诺型等重娱乐轻博弈的游戏产品分流，同时依托数字化市场监管，重点围绕非理性购彩和非法售彩建立系统算法，大数据自动进行风险评估、分级预警、分类处置，实现对市场风险“抓早抓小”。2021年全市发现并落地处置风险隐患3758起，牢牢掌握市场风险治理主动权，持续增强销售渠道合规经营意识。另一方面，聚力福彩文化输出，常态化开展“福彩暖万家”公益资助活动，6年间累计投入2678.2万元福彩公益金，资助各类社会困难群体11245（户）人次。持续深化品牌建设，重点打造如“中秋团圆”“爱满重阳”等一批有温度、有影响力的公益IP，建好建优100个福彩“爱心驿站”，组织开展“福彩先锋”志愿服务，借力这些“献爱心、送温暖”的载体平台，进一步诠释福彩公益理念、擦



2021年重阳节期间，杭州福彩开展“福彩暖万家·爱满重阳”公益活动。

亮福彩文化底色。

强化基础 队伍建设向专业化转型

功以才成，业由才广。杭州福彩坚持以人为本，紧紧围绕干部职工和福彩

销售员这两支队伍，建立健全“内强+外优”人才管理机制，为高质量转型发展注入源源不断的活力。干部职工队伍方面，通过深化内部市场化体制机制改革，持续优化以业绩及成本控制为导向的绩效考核制度；提供工作站、自营店等干事创业平台，充分调动干部职工的工作积极性、主动性和创造性。销售

员队伍方面，实行投注站销售人员持证上岗，构建“集中轮训—小班化培训—在线考试”为一体的销售人才培训体系，连续5年举办销售员技能比武大赛，持续提升销售员队伍职业化、专业化水平。此外，通过发放星级投注站用工补贴，为福彩投注站投保一揽子保险及销售员大病医疗补充保险，并依托福彩行业工会，常态化提供免费体检、疗休养、生日及劳保慰问、法律援助、困难帮扶等多重福利及权益保障，让广大福彩销售员感受温暖的福彩“家”文化，不断增强职业认同感和归属感。

奋斗未有穷期，行者永不止步。自1987年以来，杭州福彩事业从无到有、从小到大、从弱到强，实现了一次又一次的跨越，已累计为国家筹集公益金94.95亿元，在全市民生保障领域的“压舱石”作用进一步彰显。面向未来，杭州福彩将继续守好初心使命，厚植优势乘势而上，谱写福彩事业全方位高质量发展新篇章，为杭州争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例、浙江推进“两个先行”作出更大贡献。

（图文由杭州市福利彩票发行中心提供）



炎炎夏日，杭州福彩开展“夏日送清凉”活动。

开展夏季“百日行动” 绍兴交警送上暖心服务

杨成涛

日前，根据上级统一部署，绍兴全市开展夏季道路交通安全集中整治“百日行动”，通过打击一批重点道路交通违法行为，化解一批突出道路安全风险隐患，坚决防范群死群伤交通事故，切实做好便民暖心的交管服务。

重拳治理交通违法

自6月起，绍兴交警全面启动高等级勤务，严格落实领导带班制和24小时值班勤务，将警力最大限度下沉一线。

针对涉酒违法行为，绍兴交警结合防疫工作重点，继续深入分析研判酒驾醉驾整治重点区域、道路、时段，并同步加强酒驾醉驾多发、易发时段、点位和区域的警力部署，提高酒驾醉驾查处针对性和实效性。同时，绍兴交警聚焦餐饮娱乐场所、人流密

集区、城乡接合部等周边道路，以大数据研判推送的违法易发点位、时段为导向，常态化开展针对性酒驾醉驾打击整治。

截至目前，绍兴交警部门已查处酒驾648起，坚持不懈地维护好道路交通秩序，为辖区行车安全和群众出行营造良好的道路交通环境。

强化日常街面巡控

“你好，是陈女士吗？我是绍兴市公安局交通警察大队铁骑中队民警张斌阳，浙D5***2这辆车的车主是你吗？我们在夜间巡查时，发现这辆车的车窗没有关好，你最好来关一下，避免造成不必要的损失。”

接到电话的陈女士匆匆赶到现场，发现副驾驶的车窗确实没有关闭。在确认车内物品没有丢失后，转身向民警表示感谢。民警再次提醒陈女士离

车后务必再手动检查车门是否上锁、车窗是否合拢。

入夏以来，绍兴交警提升了街路面的巡查频次和范围，也为老百姓提供了更多更贴心的交管服务。铁骑大队开展了为期一周的“护车行动”，“我们在日常的巡查中，也经常遇到老百姓反映辖区存在的问题，提出对交管工作的意见和建议，我都会一一记录并予以反馈。”参与巡查工作的镜湖交警大队社区交警顾金汇说。

下一步，绍兴交警还将联合越城区公安分局和群防群治力量扩大巡查范围，采用高频率、广覆盖的巡逻方式，筑牢夜间安全防范屏障。

科技赋能事故处理

“我的车出车祸了，我现在在……”正午12点，市民李女士的车辆在路口

与前车发生追尾，炎炎烈日下她拨通了报警电话。

“您可以在‘事故快处通’小程序上进行处理，我们后台正在帮您调取视频监控，您现在可以自行撤离了。”在民警的引导下，李女士与对方迅速撤离现场，并通过“事故快处通”完成了事故定责和后续的保险理赔。

据了解，绍兴交警的“事故快处通”小程序二期工程，已接入浙里办、支付宝等应用场景，发生轻微事故的驾驶人不必再在现场等待民警出警，事故报警后在小程序上即可享受受案、定责、理赔等一站式的服务体验，极大简化了过去需要“多地跑”和“跑多次”的复杂流程。

自6月以来，“事故快处通”已经处理了11747起交通事故，通过科技赋能手段，真正实现了轻微事故当事人不用等，全流程线上流转、掌上办理。

禾城农商银行 助企纾困促发展

赵丹 张焕楠

截至今年6月末，全行发放各项贷款余额468.11亿元，比年初新增40.98亿元；其中，普惠型小微企业贷款余额214.31亿元，比年初新增18.55亿……今年以来，禾城农商银行积极响应经济大盘的各项决策部署，第一时间出台稳住经济大盘“十项举措”，开展“助力稳经济百日攻坚”专项行动，确保各类惠企政策和资金直达快享，全力助力市场主体、稳就业创业、稳经济增长。

无缝续贷保障物流持续畅通。嘉兴市宇舟物流有限公司是一家大型运输车辆运营企业，因疫情影响，企业应收账款回笼慢，流动资金严重不足，今年4月份企业原有贷款面临到期。禾城农商银行客户经理在对物流企业进行现场对接时，了解到“宇舟物流”属于“央行物流贷”支持的重点行业，第一时间开辟绿色审批通道，为企业以4.15%的低利率发放“央行物流贷”600万元，有效实现企业流动资金需求的无缝对接。为加大对运输物流企业的支持力度，禾城农商银行还积极创新无还本续贷、中期流贷、循环贷款等还款方式，持续缓解物流企业转贷压力，降低融资成本。截至今年6月末，该行已累计发放物流行业贷款3720笔、金额约17.5亿元，在今年疫情特殊时期，为货运物流企业办理无还本续贷10700万元。

政银合力赋能商户健康经营。“受疫情影响，店里生意不太景气，还好禾城农商银行金融服务送上门，还为我申请了优惠利率。”嘉兴市秀洲区高照街道斗鱼网吧负责人小杨感激地说道。日前，禾城农商银行金融指导员与市场监督管理工作人员联合开展“放心消费”走访时，遇到了刚经历疫情停业两个月的网吧老板小杨。谈起因为疫情停业，再加上小区封锁，

小杨已经失去2个月的营业额，资金紧张。由于该网吧具备“放心消费资质”，并且已办理禾城农商银行“一码通”收款产品，禾城农商银行金融指导员结合他的经营状况，在走访当天便为其办理了“经营贷”线上贷款30万元，助力“小商户”恢复元气健康经营。

专项方案助力市场复工复产。“有了银行200万元资金支持，我的水果生意一定会越来越好！”望着门市部里堆积如山的一箱箱水果，嘉兴市鑫德发果品有限公司负责人刘彦红信心满满。刘彦红所在的嘉兴水果批发市场被誉为“华东第一果市”，是长三角地区交易规模最大的果品集散中心。受今年疫情影响，市场经历了多天闭市，水果经营户库存积压，面临较大资金压力。禾城农商银行全力为嘉兴广大市场经营户排忧解难，专门出台水果、蔬菜、水产品、建材陶瓷、粮油副食品和物资调剂六大市场复工复产方案，对市场经营户贷款实行专项利率优惠，帮助商户渡过难关、稳定发展。截至今年6月末，该行已为六大市场商户发放贷款308户，金额1.24亿元，其中水果批发市场商户120户、金额7850万元。



禾城农商银行信贷人员走进企业了解情况（图片由禾城农商银行提供）

助力企业发展 缙云县总工会打出服务“组合拳”

陈心意 高峻

“专家们提出的方案可以说是一针见血，而且贴近实际，‘含金量’很高！”浙江汉达机械有限公司总经理应志达连连称赞道。

近日，省总工会劳模工匠志愿服务队来到缙云，为汉达机械、浙江畅尔智能装备有限公司、浙江东桥精密机械有限公司、浙江鼎大实业有限公司等多家企业带来了技术攻关、技能帮带、技术交流等帮助。

“在机床生产过程中，可能存在刀具质量检测准确性偏低、输出轴间隙过大等问题，从而影响了产品的质量。”应志达告诉笔者，“针对这两个问题，专家建议分别设置震动传感器和齿轮传动消隙机构。我们现在正在设计阶段，大家都很有信心和干劲！”

要说起省总工会劳模工匠为何能与缙云的企业结缘，这就少不了中间的“牵线人”——缙云县总工会。据悉，为支持当地企业发展，县

总工会实施劳模工匠志愿服务“百千万”工程，建立劳模工匠服务队进企业、进车间、进工地开展技术帮扶活动。同时，积极与省里对接，将更多强有力的资源引入缙云，因此才有了这次省总工会劳模工匠的志愿服务。

缙云县总工会主要负责人说：“我们要搭好桥、牵好线，更多地了解企业的困难，加强与劳模工匠的联系，发挥好各级劳模工匠的作用，积极开展社会公益、技术攻关、技术帮扶等活动，为企业排忧解难。”

将技术送进企业里，将创新刻进“基因”里，这是缙云县总工会开展“三服务”行动中的一项重点工作。

今年以来，缙云县总工会把深化拓展“三服务”与助力“十四五”开好局紧密结合起来，深入企业开展“送温暖、送政策、送法律、送健康、送技术”活动，精准掌握企业在生产经营过程中面临的挑战，精准掌握职工在

生产生活中碰到的问题，及时回应，协助解决。

除向企业“送技术”外，缙云县总工会大力开展“送温暖”工程，广泛开展助学、助医、助困等活动，努力改善职工生活；向企业深入解读新发展形势，宣讲中央和省、市委、县委系列重大决策部署，宣传各级党委、政府惠企政策和工会缓解基层工会经费压力、全额返还小微企业工会经费等政策；实施法律志愿服务“百千万”工程，组织法律服务队、法律服务志愿者开展普法宣传和法律服务活动，重点向企业解读劳动法律法规，督促落实相关用工政策，减少劳动争议和纠纷，并指导企业工会开展集体协商；开展“双百引领”活动，组织文化展演、体育比赛进企业、进工地，丰富职工文体生活，指导企业建立职工心理健康关爱工作机制，加强职工人文关怀和心理疏导。

缙云县总工会主要负责人说：



省总工会劳模工匠志愿服务队在企业开展技术帮扶活动（图片由缙云县总工会提供）

“希望通过深化‘三服务’活动引导企业和广大职工风雨同舟、砥砺前行，为我县加快建设‘三城三地’，推动共同富裕，奋力争当山区高质量发展先行县贡献工会力量。”