

# 记者跟随舟山医院义诊队来到东极岛—— 小岛你好！博士医生跨海送健康

本报记者 何伊妮 通讯员 叶青盛 共享联盟普陀站 丁琪蜜

“来了！来了！”当远远望见码头上出现一群手提医疗设备的人时，岛上的村民不由得欣喜呼唤。

从舟山东极岛出发，赶最早一班船，再连转两趟船班，中午时分我们终于抵达青浜岛。该岛是东极岛的组成部分，岛上多为60周岁以上的老人。

“四面皆海，非舟楫不能往来”。舟山偏远海岛老百姓看病就医，是一道大难题。眼下，舟山各医院登岛义诊日渐常态化。今年，舟山医院对义诊服务升级，在原有基础上配备博士专家等高层次人才，提供多种形式的便捷医疗服务，让海岛百姓也能享受到优质医疗资源。这样的海岛义诊效果如何？日前我们跟随一支有多名博士参加的义诊队伍上了岛。

## 老人爬山小腿发黑肿胀，博士现场解惑

提着大包小包，我们紧跟着义诊队伍穿巷而走。“嚟多人来了，你们是来义诊的医生？”“对啊，明天7点准时开始！记得来！”“阿拉已经等很久了，机会实在难得！”在阳台洗鱼的村民主动搭话。

原来，岛上村民寻医问药，大多需要乘船搭车辗转大半天，才能到达舟山东极岛医院。听说市里的医生要来，还有博士专家，村里提前两三天就通知了群众，大家更是奔走相告。

午饭后我们正准备休息一下，突然听见门口传来脚步声，几名医生提着药正要出门。“我们要去个村民家。”义诊后勤人员马建明说。我们赶紧跟了上去。“义诊时我们要深入了解当地情况。”马建明解释说。事实上，出发前大家已做足了功课，汇总了当地疾病谱和群众需求。“我们发现岛上心血管发病率较高，占总疾病数的一半以上，因此在队伍里配备了相应科室的专家。”

同行的还有东极镇东极村青浜岛党支部书记郭忠国。“现在去的是胡大伯家，他今年79岁，前几年因为心脏问题安装了心脏起搏器……”一路上，郭忠国详细介绍着。胡伯伯住在山上，顺着台阶拾级而上，到达目的地后我们已是气喘连连。“爬这么高来看我，辛苦你们了。”胡伯伯的声音从身后响起，原来他也刚回来。“阿伯，您装了起搏器，走路爬

山千万得悠着点。”心内科主任医师方波上前搀扶老人，同时不忘提醒他注意身体。

“阿伯，我要给您提个意见！您的药太多了，得及时清理！”一进门，方波发现床上堆积着各种药品。“我帮您捋一遍，能吃的药继续吃，不能吃我们去掉！”说着，他拿起药品一一检查，并细细交代各种药品用法。

“最近胃口怎么样？”胃肠外科副主任医师、博士于宏伟搀着老人躺上床，开始做检查。检查到下肢时，于宏伟发现老人小腿肿胀，且颜色黯黑。“医生，我这种情况出现好一阵子了，每次爬山就会有。”“这种情况主要是受您的心脏功能影响，血液回流受阻，导致了下肢静脉曲张，建议您还是搬到山下住。”一问一答间，胡老伯的疑虑解开了。

“阿伯，我还是要提醒您，有时间了一定要来市里，做个全面检查，根据结果再调整用药。”临别前，方波一边细心叮嘱，一边留下联系电话。胡老伯感谢道：“多亏你们来，我心里踏实多了。”

“与病人沟通，问得仔细是关键。”方波说，老人年龄大了，往往会忽视衣食住行中的很多问题，小症状久了极可能成为重症，因此医生就得得多问多叮嘱。为不方便的村民上门服务，为义诊服务做“加法”，能更近距离了解群众健康需求，“我们多跑路，群众少跑腿，值！”方波说。

## 村民检测报告放在市区，医生远程调取

次日清晨6时许，随行的工作人员开始从村民家中借来桌椅，摆放到广场上。大家有的摆弄仪器，将下榻的房间改成“B超室”“心电图室”，有的则从行李箱中取出药品，仔细核对后摆放。一番忙碌，一个小“医院”就搭好了，义诊也就此开始。

心血管内科、神经内科、胃肠外科、老年病科、骨科……村民可以按需选择“诊疗台”就医，还可以享受检查、检验、健康咨询等一站式医疗服务。“就跟逛医疗集市一样，方便极了。”村民毛阿姨站在队伍中，满脸写着期待。今年56岁的毛阿姨，特意带来了厚



青浜岛义诊现场。 拍友 叶青盛 摄



于宏伟博士(左一)在义诊现场。 拍友 叶青盛 摄

厚一沓病历前来寻医问诊。“阿姨，您这个习惯很好，把这些年的病历报告保存得很完整，可以说是‘模范’了。您哪里不舒服？”老年医学科主任医师、博士后刘芳一边翻阅病历，一边主动询问毛阿姨情况。“最近总是心悸，还有肚子疼。”“好的，我帮您看看，疼的具体是哪个位置呢？”刘芳边安慰毛阿姨，边让她作进一步检查。

“您要注意了，接下来要连测两天血压，如果都超过正常值的话，一般来说就确诊高血压了。”刘芳发现村民何大伯血压偏高，连测几次情况依然不乐观，立即提醒他要引起重视。

可以给予他们规范的用药和健康指导，尤其是慢性病的防治知识，帮助他们及早发现问题、进行治疗。”

“哎呀，我前几个月的胃镜报告单放在了舟山市区，这可怎么办啊！”问诊到一半，村民唐阿婆犯了难。

今年67岁的唐阿婆，常年受胃病困扰，每隔一段时间会去本岛检查。当听到于宏伟问她“有没有带近期报告单”时，她才想起来自己既没带病历也没带以前的检查报告。

“阿婆，别急！我现在手机连线。”“不是在你们医院做的报告也可以查吗？”“可以！”于宏伟联系了正在医院的医生，通过医学检验检查结果互认互信智控系统，调取了唐阿婆的胃镜检查报告单用于进一步诊断。

## 看病同时收集科研资料，提升医疗水平

人终于渐渐少了些。功能检查科主任、副主任徐文从心电图室走出来。徐文是义诊队伍中的元老级人物，“我还记得第一次下小岛坐的是小舢板，现在已经坐快艇了。船更新换代了，我们队伍也更强大了，博士也有好几个，跟老百姓的距离更近了。”

“义诊中能深入了解岛上的疾病谱，是一个宝贵的统计资料。”对于泽博士来说，此行不仅仅是义诊，还是在为科研做调研。于泽是舟山医院精准医学中心研究人员，也是舟山市卫生健康系统首个省级博士后工作站的研究人员。

“群岛的特殊性，为我的科研提供不一样的视角。”于泽告诉我们，他的主要研究方向是肿瘤的脂质代谢重编程。岛上居民以老年人为主，也是癌症多发的群体，他们特殊的饮食习惯会影响对糖类、脂肪、氨基酸吸收和代谢，也会影响多种疾病的发生和发展。“因此，针对这一群体的肿瘤样本研究，对于海岛老年人的癌症早筛和预防具有积极的临床意义。”

“这次来接触了不少海岛居民，正好可以跟我研究的课题结合起来。”一旁，于宏伟接过话匣子。他说自己正在研究海岛居民肠道微生物与胃癌前病变的相关机制，“科研成果来自于临床，也将服务于临床。希望在诊疗过程中了解研究海岛病种，针对性地提升海岛医疗水平。”

“你们能来，真的是再好不过了！”咨询点，年轻的严善跃格外显眼。他经常在岛上组织净滩活动，看着参与活动的志愿者多了，就想来学习些急救知识。“这次我们带了些健康宣传手册，正好可以给你们……”护士长潘海燕拿起宣传册，为严善跃科普起来。“课”后严善跃拿出一张义诊海报，他说这是志愿者利用废弃物制作的，“海报的底源自废弃的水泥袋，字由海带拼贴而成。这些是为了感谢医护人员的到来。”

越来越多博士参与义诊的背后，是医疗惠民的深远考量。“今后我们将不断释放高端人才的组团优势，让所有海岛人民都能享受到优质的医疗资源，拓展医疗服务空间和内容，实现优质医疗资源前置。”舟山医院党委书记张国强表示。



扫一扫 看视频



何伊妮



## 走进社区见美好

未来社区“一统三化九场景”中，数字化的重要程度不言而喻。

那么，如何打造一个有温度的“数字家园”？我们来到了全省首批登录“浙里办”的未来社区——位于绍兴市柯桥区的大渡未来社区。

这里，打造了一个极具特色的“大渡社区文化”数字化手机应用，通过线上线下结合，不仅将数字化生活的触角延伸到了每一个居民的指尖，更通过数字赋能拉近了人与人的距离，把社区打造成了一个充满人情味的“数字家园”。

## 社区服务线上线下融合贯通

上午10时许，大渡社区的邻里中心里，人气爆棚。几名推着童车的老人，聚在一起闲话家常，有的车把手上还挂着一兜子菜。两个大一点的男孩子，索性把小自行车骑了进来，欢笑声顿时充满了大厅。

“张书记，忙着呢。”顺着居民们热情的招呼声，我们见到了大渡社区党总支书记、居委会主任张晓鸿。

“这里是社区党群服务中心、邻里中心，也是柯桥街道的文化家园，有上下两层，2000多平方米。”张晓鸿化身“讲解员”，带我们先走一圈。

从她口中，我们得知，大渡未来社区由润泽大院、香水湾、香林花园、蝶庄、镜水湾5个小区组成，居民超过2.5万人。由于紧邻中国轻纺城，住户六成以上是“新柯桥人”，还有几百名外籍人士，是柯桥区最大的城市社区。

“大渡大渡，原本是个渡口，位置比较偏。”张晓鸿说，“现在，这里成了城市中心，旁边还有杭州亚运会场馆呢。”

邻里中心大厅正中，“亲和大渡”四个红字格外醒目。“这是我们社区的品牌。我们打造了15分钟生活圈，教育、健康、邻里、服务、治理等场景一应俱全，特别方便。”说着，她打开手机里的“亲和大渡”公众号，点进“未来社区”菜单，带我们“走进”大渡未来社区的数字社会文化多场景的应用。

在这个应用里，有汇集各种邻里资讯的“家头条”，互帮互助的“邻里帮”，发布社区舞蹈、越剧社团等信息的“文E家”三大文化应用场景，还有能拼单、拼游、拼接孩子的“一起拼多多”，受理居民意见建议和居民反映问题的“和管家”。随着她的介绍，一个存在于数字空间中、更加热闹的“大渡”，呈现在我们面前。

“我们是软件和硬件同步推进，线上线下融合贯通。”张晓鸿把我们带到24小时数字便民服务站。“‘邻里帮’里的共享工具箱、共享打印机，就放在这里。”照片、文件、孩子的作业，扫码就能打印，不收费。”听到这里我的眼睛瞬间亮了。作为一名小学生家长，我太明白“老师晚上突然说要打印作业”的苦。

按照提示，我先在机器上刷了身份证，再拿手机扫了屏幕上的二维码，手机就跳转到“共享工具箱”界面。我选了一张手机里存着的口算练习打印卷，几秒钟后，纸嘴里吐出了孩子的练习卷。“是不是很方便？”张晓鸿的语气中有些小自豪。

共享打印机旁，还有一台“共享柜”。除了存储材料、方便居民办事外，“共享柜”还有几个透明格子，这就是“共享工具箱”。透过玻璃，我看到里面螺丝刀套件、老虎钳等小工具一应俱全。“小到螺丝刀、锤子，大到梯子、轮椅，都是平时家里不常用的。你也不用带，需要的时候过来借就行了。”她说。

# 记者探访绍兴大渡未来社区—— 打造有温度的“数字家园”

本报记者 方臻子 实习生 季湘怡



外国友人品尝“邻里糕”。



“小DO假日乐园”活动。 照片由绍兴大渡未来社区提供

## 两分钟视频教老人放大手机字体

推开“小DO假日乐园”的门，满眼都是开心的小笑脸。

“小DO，就是我们‘大渡’的孩子。”张晓鸿的声音都带上了笑意，“双减之后，孩子们都说‘不想做作业，能不能举行有趣的活动，让我们玩一下’，这就有了‘小DO假日乐园’：一个培养孩子动手动脑能力和交友能力、线上线下相结合的未来教育场景。

社区里有1所小学、2所幼儿园和19所培训机构，他们成了大渡社区的共建单位，老师在周末和寒暑假，开展非学科类的培训。“做好活动方案，发到应用上就可以了。”居民只需点点手机，就能参与。我们打开了“假日乐园”的页面，活动可真不少：乐高课、雨伞彩绘、话剧体验、合唱团、夏日防溺水小课堂……不仅多种多样，还时不时有名师“串场”。

“现在现场爆满，有时还要‘秒杀’。”

张晓鸿兴奋地说，等新的邻里中心建好后，预计能容纳更多孩子参加。

“一条大河，波浪宽……”正聊着，一阵歌声飘来。“大家在做‘邻里糕’呢。”张晓鸿带着我们来到了“邻里工坊”。“邻里糕”是大渡社区的独创，来自五湖四海的居民，通过制作分享家乡特色糕点，拉近彼此的距离。房间里，严文红、王林红等4位阿姨正在制作七夕节的“巧果”。“我们老年人，住在这里太幸福了。”严阿姨乐呵呵地说。

比如，社区有个“达人工作室”。“达人”就是社区里有一技之长的老人，会磨剪刀、配钥匙、修补衣服等。“居民有需求，老人也想发挥余热，大家一拍即合，‘达人工作室’就开起来了。可以在应用里点‘银龄达人’预约，只收个成本费，磨一把剪刀5元钱。”张晓鸿在一旁解释。

“要是孤单了，还能预约邻里‘陪聊团’上门聊天。”严阿姨告诉我们。点进“陪聊团”，不仅可以申请陪聊，还能申请加入“秋香陪聊团”“小范陪聊团”等，成为陪聊志愿者。“我就是‘秋香陪聊团’

的。”严阿姨指给我们看。

“这些操作都需要手机，上年纪的人都会用智能手机吗？”我们听说数字鸿沟会阻碍一些老人享受到数字化服务。“大部分老人都会用的。”张晓鸿说，“当然，社区早就关注到这一点。你再点开应用，‘随着她的指导，我们在数字化应用里找到了‘常青课堂’。”

原来，细心的社区还专门准备了教老人用智能手机的视频。智能手机怎么玩、微信怎么玩、支付宝怎么刷、健康码怎么看……教的都是老人最需要的功能。我们点开《字体放大》课程，两分钟不到的短视频，把手机相关设置一步一步讲得明明白白，并且演示手机的字体也都放得很大，便于老年人观看。“要是还不会，可以找‘陪聊团’上门教。”张晓鸿说。

## 数字化应用要实用而不花哨

在大渡社区，数字化更多呈现出“轻

量级”的状态，功能偏简单实用。可为什么是它，能成为全省首批未来社区？

“数字化的未来社区，并不是必须要花很多钱，做得特别花哨，关键要实用。大渡社区数字化的最大亮点，就是抓住了老百姓的需求，所以一推出就受到大家的欢迎。”柯桥街道办事处主任曹俊解答了我的疑问，大渡未来社区的数字化经验，都是小切口、契合百姓需求的，都是可复制的。

不仅如此，简单实用的应用，更能加速数字服务的推广。他拿共享打印机举例，“去年7月份，居民们提出打印这个‘高频应用’。其实，社区里有一台公安部门放的打印机，用来打印身份证等相关文件。”曹俊说，大渡社区没有再去添置一台打印机，而是做了一个程序接入公安打印机，花小钱就实现了需求。这对其他地方推进未来社区建设非常具有启发性。

“同时，我们把工作的着力点，放到了手机端、小程序上，首先考虑的是老百姓使用方便。”曹俊说，大渡社区的目标，是居民的服务和需求，能在手机上一触即达。

实现“一触即达”，做起来并不容易。就拿手机端“云药房”配药功能来说，看似简单，却需要做大量幕后工作。“大渡”通过接上城市大脑，打通政府数据，掌握了居民既往病史，才最终实现“云配药”。这背后呈现的，是数字化社区治理的制度性变革。“接下来，我们将继续升级这些数字化应用，并以此作为样板，在柯桥街道铺开。”曹俊告诉我们。



扫一扫 看视频



方臻子