

效仿抗倭明将形成方法论,杭州数梦工场专家崔晓峰服务政企数字化转型——

## 学习戚继光 打好“数据仗”

本报记者 张梦月 周逸

## 科技追梦人

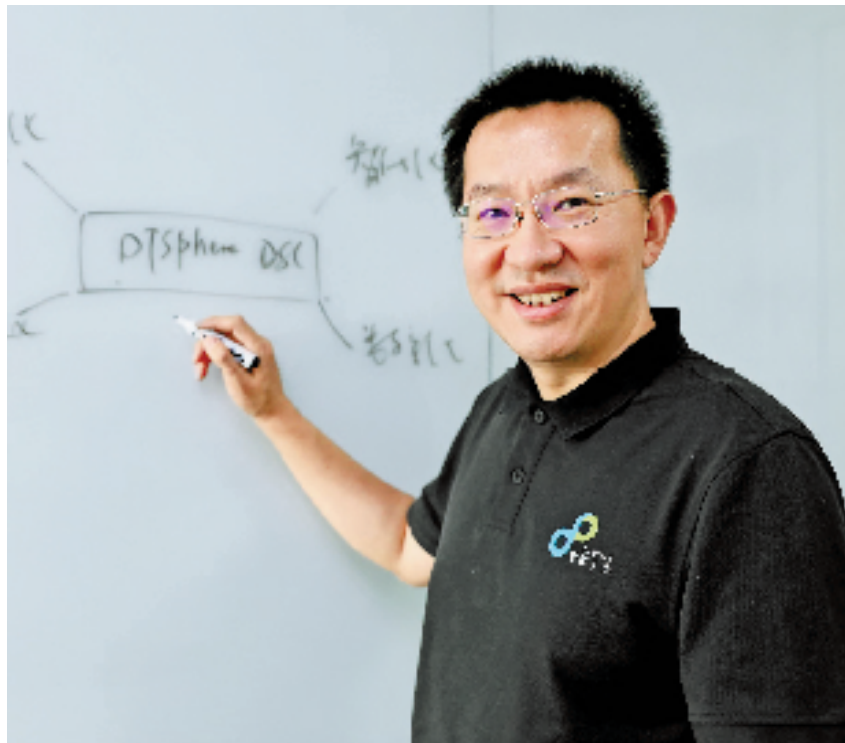
“数据连接梦想”“相信数据是一种自信”“让数据资源比土地资源更珍贵”……

走进位于云栖小镇的杭州数梦工场科技有限公司(以下简称数梦工场),一连串术语映入眼帘。数据,则是出现频次最高的词汇。今年6月下旬,数梦工场获评首批浙江省数字工厂标杆企业。

在7号楼最东北角,有一间不大的办公室。简洁的白墙上,挂着一幅醒目的书法作品:“链起中华风九万,龙游数苑字三千”——这是对蒲松龄联句的化用,精巧地以“数”和“链”字赋予联句新意。

“做数据工作就像这幅作品写的这样,既要眺望远方,引领趋势,也要脚踏实地,砥砺前行,我希望以此来自勉。”数梦工场首席技术官崔晓峰说。

崔晓峰深耕大数据领域多年,他带领团队攻坚克难,拥抱变革中的数字化产业,被团队伙伴视为旗帜。



工作中的崔晓峰。 本报记者 周逸 摄



2021年11月,崔晓峰(前排左)在企业软件相关评估会议现场。受访者供图

## 崔晓峰

杭州数梦工场科技有限公司首席技术官。1976年生于山东,2022年杭州市西湖区“最美科技工作者”。从2015年至今,累计获得授权专利153件、软件著作权114项。他带领研发团队完成大数据产品线的规划、设计和开发,构建起全栈大数据产品和行业解决方案。带领公司获评国家级高新技术企业,并获批成立省级重点企业研究院。

## 追梦语录

“作为团队技术负责人,我不仅要带领团队开发出优秀的产品,更要形成数据建设方法论。”

“我特别喜欢创造,享受不断探索,把不确定性变成确定性的过程。只要选对了方向,我们一定可以做到极致。”

## 勇闯新蓝海

## 在混沌中找出一条路

在“浙里办”APP上,有一个被高频应用的智能速办模块“浙里民生关键小事”,崔晓峰团队正是这一模块的幕后英雄之一。

“你用过‘浙里办’吗?”崔晓峰打开手机应用,向他们展示“浙里民生关键小事”模块,“老百姓足不出户,点点手机就能办理出生、入学、就业、生活、救助、养老等首批六大类50项‘关键小事’。‘关键小事’的填报转确认、被动转主动、能办转速办、普通转智能、用户获得感等方面形成量化指标,都是我们要做的工作。”

当数据在前台为老百姓“跑腿”,崔晓峰团队则在后台奔波。他们会归集相关监测数据,特别是基于用户需求,针对“关键小事”的好评和意见进行NLP(自然语言技术)文本分析,通过数据分析形成每双月监测报告,从而以评促建、以评促用,推动模块持续迭代机制,以期老百姓打造更多实用易用好用的数据产品。

除了“浙里办”应用模块,在许多生活和产业场景中都能看到崔晓峰的手笔。比如崔晓峰团队为杭州西湖区打造的“一网统管”平台,支撑楼宇经济、亲清

助企业等六大领域场景应用建设。其中楼宇经济场景中搭建了楼宇经济数据仓,构建区级、街道级、楼宇级运行指标体系。

“通过96个楼宇经济指标,可以从楼宇概况、楼宇经济、发展成效、企业服务四大维度来反映西湖区楼宇的运行态势,为政府部门做决策提供参考。”崔晓峰说。

崔晓峰告诉我们,数梦工场研发团队具备纵向向级联、多场景数据共享、湖仓一体化数据治理、多行业产品化自适应等核心能力,能够实现省、市、县各层级和行业之间的数据互联互通,助力搭建跨层级、跨区域、跨部门的一体化智能化数据平台。

2015年,数梦工场成立,崔晓峰加入数梦工场创始团队。当年恰逢国务院印发《促进大数据发展的行动纲要》。第二年,国家“十三五”规划纲要首次提出实施国家大数据战略。一个大有可为的数据时代来了。

在崔晓峰看来,互联网让老百姓有了很强的获得感,有丰厚的技术和商业积累,但政府和企业端的数字化应用需求尚未得到充分回应,需要用数据和互联网领域的先进技术,形成最适合

政业务的产品,来服务政企数字化转型——这正是崔晓峰不断发力的方向。

这是一片充满希望和想象力的蓝海。“这是没有人走过的路,在混沌状态中找到一条清晰路径,我们这代人责无旁贷。”崔晓峰说。

7年来,崔晓峰带领数梦工场研发团队完成公司大数据产品线的规划、设计和开发,累计服务300多个客户,创造营收10亿元。

开设分享课  
打造可持续发展引擎

崔晓峰出生于山东,浙江大学硕士毕业后,曾在深圳华为技术、杭州华三通信从事软件开发相关工作。

“我经历了从通信技术、信息技术到数据技术的一系列变革,一个技术人员能够赶上这几波浪涌,我觉得非常幸福。”崔晓峰说。

2015年加盟数梦工场后,他将自己的“花名”定为“戚继光”,办公室也命名为“止止堂”(戚继光书房名)。文雅的崔晓峰,为何对明朝这位抗倭名将推崇备至?

“戚继光的足迹,从渤海到东南沿海,这和我的生活轨迹十分相似。”崔晓

峰说,“更重要的是,他不仅是名战将,更是一位杰出的兵器专家和军事工程家,除了带兵打仗,也基于实践形成了军事工程方法论,再应用于作战。作为团队技术负责人,这也是我要去做的——不仅能开发出优秀的产品,更要形成数据建设方法论。”

记者看到,崔晓峰的办公桌旁擦着一份17页的“课件”,主题是“一体化智能化数据平台构建业务价值的新等式”。这份课件即将分享给数梦工场的研发和解决方案团队,制作耗费了崔晓峰一周时间。崔晓峰说:“要在‘打仗’过程中形成积累,这是企业和团队长远发展的基石之一。”

数梦工场的员工常常能听到这样的分享课程,开设这类课程是公司高阶人才培养机制的一部分——由崔晓峰任导师,开设“戚继光班”,一个月开班一次。“希望通过论述和研讨,打造可持续发展的引擎。”崔晓峰说。

公司北方片区技术中心主任刘珊珊是“戚继光班”学员之一,参与了五六次课程。她告诉记者,学员来自公司不同部门,都从事技术条线相关工作。“我非常珍惜这样的机会,能让我们坐在一起探讨,沉下心来思考正在走的路和未来

的方向。”

数梦工场获评首批浙江省数字工厂标杆企业,让崔晓峰倍感自豪:“这份荣誉的核心在于,数梦工场不仅自身在数字化浪潮中表现优秀,而且用优秀的产品和方法,为合作伙伴和客户赋能,共同提升产业数字化能力。”

不走寻常路  
享受不断探索的过程

崔晓峰有许多不走寻常路的特质。他习惯早起。

“我每天早晨5点半起床,用一个小时跑步、游泳,这是一个独处和自我对话的过程,我可以系统地思考工作方向、技术规划和落地策略。”

运动对于崔晓峰来说是充电的方式。“我特别喜欢筋疲力尽后大脑放空的感觉,吸收东西特别快,就像是一片海绵。”他说,自己在重要的学习和思考前都会保持这样的状态。

他不喜欢“被动输入”。“我喜欢主动探索的过程,比起看电视,我更喜欢读书,主动去探索和自己相关的内容,构建一个知识体系。”“止止堂”里的书架验证了这一说法,书架上

80%的书都和数字有关,有些都被翻得翘了角。

在助理章芙蓉眼中,崔晓峰是一个“很典型的活到老学到老的人”。章芙蓉说,除了从书籍中汲取能量,崔晓峰还关注国际领先厂商、顶尖高校最新研究成果,常常通过和业界意见领袖互动交流,发现潜在的问题,看到新的趋势。

他热爱“啃硬骨头”。比如国家应急管理部的应急管理行业一体化智能化数据平台,是数梦工场第一次真正意义上全体系统构建的一个独立的一体化平台,搭建过程中,国家级的数据量级带来了前所未有的挑战。“从架构的优化到局部关键点排除,前后用了一个月时间,终于找到了最优解。”崔晓峰说。

最近,数梦工场和国家应急管理部的“2.0版”合作已经启动,或许这又是一次克难攻坚,但崔晓峰并不畏难,他知道自己背后有一个可靠的团队:“我特别喜欢创造,享受不断探索、把不确定性变成确定性的过程。只要选对了方向,我们一定可以做到极致。”



扫一扫 看视频

时隔24年评选再启,全国仅16人获评,杭州女子潘伊玫榜上有名——

## 全国特级导游是怎样炼成的

本报记者 陆遥

潘伊玫是杭州市中国旅行社集团有限公司副总经理,从事专职英语导游已十余年。直到今天,她还常会想起多年前刺痛过她的一件小事。一次,她和同行们参加一场大型活动,当她在职业一栏郑重写下“导游”时,却发现身边同行写的是“英语翻译”。

这个从小就向往着用一口流利英语,把祖国大好河山介绍给中外友人的江南女子忽然意识到,这份职业,在一定程度上被误解了,连一些从业者,对自己的工作都没有认同感。

倔强的潘伊玫想要证明自己没有选错职业,证明导游不是只会耍耍嘴皮。这些年来,她奋力前行的步伐未曾停歇:获评全国十大“最美导游”,7年内担任7次国家导游大赛评委,考取英语高级口译证书,成为全国高级英语导游……潘伊玫努力把导游这个职业一步一步做到极致。

最近,潘伊玫又攀上了一座新的高峰——2021年全国特级导游考评结果正式出炉,全国仅有16名导游获评,潘伊玫名列其中。

层层闯关  
心情如坐过山车

全国特级导游有多难评?

根据相关规定,我国的导游分为初级导游、中级导游、高级导游和特级导游。以前,我国只评选过两批国家特级导游。分别是1995年评出两人,1998年评出22人。此次评选,是我国时隔24年,第三次启动评选。

“这几个人的心情,好像坐过山车一样,太不容易了。”回忆参评历程,潘伊玫由衷感叹。

特级导游的考评要求不可谓不严格:要求大学本科及以上学历。潘伊



受浙江新闻客户端邀约,潘伊玫今年推出了《山区26县揽胜 国家金牌导游带你共富路上浙江新景》双语公益讲解栏目。 受访者供图

玫是北京第二外国语学院招收的首届旅游管理专业研究生,并且招生面试成绩全国第一;要求参评阶段时间内跟团不少于90天。如今依然活跃在一线的潘伊玫有着大量的实战经验;要求有专业学术成果和答辩论文。理论积淀深厚的潘伊玫,曾经独立编写《G20 杭州市民国际交往英语100句》。此次浙江和北京线上线下两次论文答辩,潘伊玫提交了《口译技巧在英语导游实践中的应用及意义》,文中9个双语案例和答辩现场机智沉稳的

表现,得到了全国特级导游考评委员会专家的高度认可。

潘伊玫的记事本上详细记录着她从初审到终审每一步的挑战——2021年12月,参加浙江省文化和旅游厅组织的线上论文答辩,在拟参评人中排名第一;今年1月27日,2021年全国特级导游考评终审答辩拟参评人员名单公示,参评人员从初报送的72人删减到61人;2月25日,赴北京参加论文终审答辩;3月18日,拟获评人员名单公示,从61人变为16人。经过两个月复核,靴子落地,16人名

单“官宣”。

导游工作  
像演无脚本电影

潘伊玫是个典型的江南女子,细眉秀眼,身材纤细。但她一张口,就有源源不断的能量,吸引着人们想一直听她说下去。这么一个能说会道的女子,职业梦想的起点,是儿时一次邂逅外国友人的经历。

潘伊玫年幼时常去西湖边玩耍,有

一天,两个老外叫她合影。她想打招呼,更想向外宾介绍自己的家乡、美丽的西湖,但口中只能蹦出“hello”和“bye bye”。

快门按下那一刻,潘伊玫的心里默默种下一颗梦想的种子——把家乡最美的风景,用一口流利的英语,介绍给全世界的朋友。

当兴趣变成工作,就更需要一份责任感。一次,她接待100多人的国际学生团,为了能尽快拉近距离,潘伊玫用语音在短短几天内记住了每个人的名字;她在查阅护照信息后,及早为一对80多岁的美国夫妇预约安排车站的行李搬运服务,并购买了适合他们年龄和口味的水果、点心。

在重量级外事接待中,潘伊玫善于将口译技巧和英语导游服务融会贯通。无论是面对欧亚经济委员会贸易委员维罗妮卡·尼基申娜、毛里求斯驻华大使王纯万、联合国教科文组织驻华代表欧敏行博士……她都以出色的表现,得到了肯定和好评。

“导游工作仿佛是在参演没有脚本的电影。”潘伊玫说,随着高端客户接待规格的逐级提升,她在工作中面临的挑战也与日俱增。常常需要交流各种话题,不仅要知道宋城的面积、杭州的房价,还要了解一带一路、医疗社保、足球……既要高大上,又要接地气。

备受关注  
树立文旅业标杆

时隔24年再评特级导游,一度在业界引起轰动。有人开玩笑,这刚评出来的16人,是目前全国导游界压力最大的16人。人们都好奇,特级导游的价值体现在哪里?将树立起怎样的行业标杆?其实,潘伊玫已经用自己的人生写出了答案。

2015年起,潘伊玫担任浙大城市

学院商学院兼职双语教师。2022年2月,被浙大城市学院国际文化旅游学院聘为首届业界导师。潘伊玫教授的课程主要有:涉外导游与海外领队(双语课程)、旅游产品设计与开发、高级英语口语(全英语授课)。潘伊玫对学生真正做到了坦诚相见、倾囊相授。

疫情给潘伊玫的工作带来了极大的影响。“两年多以来,我一直‘无薪休假’,几乎没带过一个团。旅行社也遭受了打击。”潘伊玫说,作为杭州市十三届人大代表、杭州市十四届人大常委会委员,她一直在为行业积极呼吁、发声。近年来,她在两会上先后提出《关于疫情之下传统旅行社如何渡过生存危机的建议》《关于常态化疫情防控形势下加大对外语导游人才帮扶的建议》。今年3月27日,杭州发布了《杭州市人民政府关于促进服务业领域困难行业恢复发展的政策意见》。

不等不靠,蓄势待发。今年,在浙江高质量发展建设共同富裕示范区一周年之际,潘伊玫受浙江新闻客户端邀约,推出了《山区26县揽胜 国家金牌导游带你共富路上浙江新景》的双语公益讲解栏目。

目前,潘伊玫正在通过浙大城市学院国际文化旅游学院向浙江省文化和旅游厅申报“浙江省潘伊玫红色旅游导师工作室”。她要带领团队整合红色旅游资源,开展校企合作,贡献文旅人的青春力量。同时,她还在酝酿筹办杭州市中国旅行社“潘伊玫文旅翻译工作室”。

“我希望能够整合省内外双语导游、讲解人员、持证英语翻译等优质资源,帮助疫情影响下的文旅行业积蓄力量。”潘伊玫说。

