

以廉强医 清风惠民

北仑区人民医院(浙大一院北仑分院) 三张“智慧”处方创建清廉医院

仇欢 赵李艳 林莉莉



北仑区人民医院全景

医者清,则患者乐。

医疗卫生,事关万千民生。清廉医院建设关乎人民群众的切身利益,更是保障人民群众健康权益的迫切需要。

医院门诊的“清廉文化长廊”、楼道上的“廉洁承诺墙”、全院医务人员佩戴的“诺廉牌”特制笔袋……在宁波市北仑区人民医院,无处不在的“廉”元素,打响“清廉医”阵地品牌,“内外兼修”打造廉政警示教育阵地,体现出该院“清廉医院”建设的决心。

近年来,北仑区人民医院围绕“构建全民全程健康服务体系”的奋斗目标,多项举措深入推进清廉医院建设,以清正廉洁的院风、崇德博爱的医风为医疗健康事业高质量发展提供保障。

纵深推进清廉医院建设是一个系统工程,北仑区人民医院为切实提升清廉医院综合治理效能,聚焦信息化新举措,高标准打造“党建”“数治”双引擎,通过“智管、智治、智控”的“三智”新模式筑起监管防火墙,擦亮了清廉医院底色。

医药共享,营造就医新体验

“真的是又便捷又省钱,顶顶满意的是在家门口就能看到人民医院的专家,专家把平时在社区医院配不到的药也给配好了,还能快递给我送到家。”近日,患者邵先生体验了“共享药房+审方平台”惠民药事服务平台。

该平台是北仑区人民医院通过整合医共体医疗、信息资源,打通信息壁垒,利用“互联网+医疗”“互联网+医药”技术手段,将医疗、处方和药事有机结合的革新模式。从患者到诊室就诊、医生开具电子处方、“共享药房+审方平台”接单,再到药师调剂药品、工作人员将

药品打包配送、患者在家接收药品,环环相扣,实现了在家门口看病、在家门口取药的双重便捷。

“随着医联医共体战略的落实,专家下沉等一系列惠民举措也逐步推动,但在此过程中也遇到了难题,比如专家坐诊的社区站点常常没有配置专家想用的专科药品。”北仑区人民医院相关负责人这样介绍,“所以,‘共享药房’在这种特殊背景下应运而生。从某种意义上来说,算是给医共体打上了一个‘补丁’。”

“共享药房+审方平台”不仅为药品配送

“最后一公里”问题提供解决方案,还为药品供应监管提供数据支撑。该平台具备区域全处方前置审核、处方流程管理、用药健康服务等三大功能,设置了1至8级不同等级警示和多层审核机制,并涵盖6万余张说明书、800万项审核规则、7000余篇临床指南等,组建了临床、药学、行政管理等专家库,统一供应药品的知识库、处方审核的规则库。通过“智能头脑+人工审核”层层把关,减轻患者经济负担,让患者用对药、用好药,从源头上控制“药品回扣”的操作空间。

此外,该医院还有双向转诊系统——患者在基层医院就诊时,病情治理如有需要的情况下,医生通过上转系统,预约人民医院的病床;出院后,总院通过下转系统,将患者情况下转至基层医院,患者出院后的复诊在基层医院就能完成,为基层患者就医直接开通了“绿色通道”。

有了该平台,既能解决专家坐诊难题,让优质医疗资源下沉,又能用智慧化手段跑出服务“加速度”,切实提高就医效率,让患者看病少跑腿,看病更方便,满足群众多层次、多渠道的健康医疗需求。



区域药事服务中心“共享药房”张雪娜 摄



清廉文化长廊

源头督查,筑牢智治“防护网”

打造清廉医院,要盯紧“关键岗位”“关键人员”“关键环节”,也要查漏补缺筑牢“防护网”。

“我们是督察小组,在今天的巡查过程中发现诊室门没关,电脑未设置屏保密码,存在很大的‘统方’等安全隐患。”北仑区人民医院纪检监察牵头开展院内防控每日一巡,发现问题立整立改。安装防统方系统监控8年来,通过后台监控高风险行为,开展对症分析,实行设置开机和屏保密码,门诊导医台工作人员落实人走落锁责任,做到及时关闭诊室门。同时,通过内/外网物理隔离、计算机接入准入控制等方式不断加强医院信息系统安全等级保护建设。以上措施从源头上有效杜绝了外来人员侵入医院工作

系统的可能性,为清廉医院建设筑起一道坚实的清廉高墙。

一方面强化制度,对外“堵漏洞”,另一方面强化管控,对内“立规矩”。近年来,北仑区人民医院一直以主动监督、靠前监督发挥“探头”作用。在监督方式上不断推陈出新,坚持问题导向,形成了“1+X”多元联动促监管新模式,“1”是以监督思维为出发点,“X”是指在阳光用药、阳光采购、耗材设备、基建设施、医德考评等领域和环节进行延伸监管,推进精准监管,激发纪检监察外生力。

向科室一线精准延伸,对重点领域、重点环节进行多元化监管。由纪检监察室牵头,多部门联动,采用“一项目一清单”的闭环监督形式,对药剂、采购、设备、信息、基

建、耗材、委外服务等7项重大经济事项建立常态化季度督查反馈机制,强化专项检查闭环管理。

清廉医院的建设,离不开规范的信访登记办理流程。北仑区人民医院制定了涵盖医疗服务、医德医风、后勤保障等方面的《信访投诉管理办法》,定期对信访内容进行分析研判,准确把握信访工作开展和问题解决,发挥信访举报问题线索主渠道作用。同时,优化信访举报处理流程,对信访件实行前期调研、职能督办、分管领导审签、主要领导参阅的模式。设立“阳光接待室”和“阳光接待日”,每周二由院领导轮流值班,降低投诉发生率,构建和谐医患关系。

“我们致力于将群众‘急难愁盼’问题作为

‘小切口’,用我们纪检人的力量去护航群众的获得感、安全感、幸福感!”该院纪委书记丁亚君介绍。

北仑区人民医院还改进了合同会签流程,将传统的纸质流转变为钉钉网络会签,从原先的人工“跑断腿”到现在的数据来跑腿,大幅度提高了合同会签效率,更实现了合同会签全过程留痕。此外,医院自主研发医德考评系统,为职能部门之间的综合协调提供技术保障,开启智能化治理新模式。医德考评系统建立在信息化智能基础上,将医德考评结果与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩,形成行风考评结果共享机制,促进医务人员廉洁行医与业务工作同频共振,同向发力。

直击痛点,用好智慧“廉处方”

随着数字化改革在医疗卫生领域不断推进,数字化赋能聚焦监督中的“痛点、难点、堵点”。

“我们将充分运用数字手段赋能清廉医院建设,让数据‘活起来’‘用起来’,探索智慧监管系统,全面推进清廉医院建设。”北仑区人民医院院长刘剑锐说。

运用数字赋能监督载体还体现在危急症的高效管理上。危急值出现时表明患者可能正处于有生命危险的边缘状态,临床医生需要及时得到异常结果信息,迅速给予患者有效的干预措施或治疗,否则就有可能失去最佳抢救机会,出现严重后果。医院一般需建立危急值管理制度,确保医技、临床人员在危急值产生时及时有效地开展处置,但因需要协作的部门人员多,危急值处置的及时性往往不理想,存在较大人为隐患。

2020年9月,北仑区人民医院上线危急值信息管理系统。危急值预警功能,可使临床医生对生命处于危险边缘状态患者的异常检查结果采取及时、有效的处置和治疗,避免因此出现严重后果。较传统电话通知危急值情况,智能预警系统实现了预警一键发送、预警范围广、持续预警、点对点短信提醒等优势功能。此外北仑区人民医院健全完善危急值报告管理制度,构建院科两级管理体系。科室每月开展危急值管理自查自纠,医院每月开展危急值管理分析、督导,形成有效闭环。智能危急值管理系统的应用与推进,为人民群众生命安全底线构筑起一道智控安全防线。

近年来,北仑区人民医院守正创新,通过“线上+线下”点线面融合,打造全新清廉医院教育管理模式。“纪委书记下一线”面对面谈心谈话,“医者廉声”正面引导、反面警示,医院16名党支部纪检委员监督支部、科室履行深入网底的“探头”作用……这些多形式、多角度的模式打通了清廉医院建设“最后一公里”。尤其是新冠肺炎疫情防控以来,医院纪检监察部门牵头,院领导带队组织多部门疫情督查,切实落实疫情防控监督责任,确保督查反馈问题全面整改到位。截至目前,组织开展疫情督查237次,发现问题98项,整改反馈完成率达到100%。

医院党委书记徐春霞说:“清廉医院建设是全面从严治党党的必然要求,是全面深化医改的重要举措。清廉医院通过支部、科室‘双管齐下’抓好教育全覆盖、督查全覆盖,对苗头性问题发现一起查处一起,杜绝腐败滋生。”

用好智慧“廉处方”是北仑区人民医院以数字化改革为突破口,推动清廉医院建设迭代升级的创新实践,通过“智慧清廉”这一切口撬动“整体智治”大场景,打造“清廉医院”的宁波样板。



清廉承诺墙

(本版图片由北仑区人民医院提供)