

## 走进社区见美好

## 记者体验衢州白云未来社区蝶变——

# 治好“小区病” 实现“逆生长”

本报记者 赵璐洁 共享联盟柯城站 葛继锐 王 礞



白云未来社区的社区大客厅。



共享联盟柯城站 葛继锐 摄

白云未来社区议事厅里,一场关于“拒绝高空抛物,保障居民安全”的楼道户主会正在举行。

共享联盟柯城站 葛继锐 摄



记者在小区健康驿站体验智慧体检。  
共享联盟柯城站 葛继锐 摄

艺术感十足的口袋公园、崭新的彩色篮球场、干净整洁的幸福食堂……如此焕然一新的居住环境,加上便捷的数字化服务和越来越丰富的文化娱乐生活,让许多在衢州市柯城区白云小区生活了十几年的老居民感受到了实实在在的幸福。

这种幸福感来源于白云未来社区建设。去年5月,白云未来社区被列入全省第三批未来社区创建名单。白云未来社区的核心白云小区2004年建成,是当地较早的商品房小区之一。随着时间推移,“小区病”不断出现:基础设施老化、居住环境杂乱、公共空间缺乏。如今,依托未来社区建设,白云小区实现了“逆生长”,不仅是外在颜值翻了几番,内在气质更是提升不少。日前,我们前往白云未来社区探访,感受群众生活的蝶变。

### 统一规划 小区改出新气质

站在白云未来社区“初心广场”,呈现在眼前的,是占地约800平方米的社区公共活动空间。这里是一个趣味盎然的地方,攀爬网、滑梯等户外游乐设施,是孩子们放学后“撒欢”的首选;简约时尚的凉亭,是老年人休憩放松的“宝

地”。“你看,还有社区大客厅,这是一个集宣传展示、居民办事等于一体的社区综合服务空间,那里曾经是一排闲置的店铺。”顺着白云社区党委书记蒋薇指的方向,我们看到了社区大客厅。极具现代感的外立面和多元缤纷的业态布局,一点也没有老旧小区的样子,反倒让我们误以为这是一个新兴的商业综合体。

“白云未来社区的建设与老旧小区的改造紧密结合。”蒋薇告诉我们,改造不是简单地把墙刷白、把地铺铺平的单项改造,而是把这些年急需改的,消防安防、房屋本体修复等“必改”项目,以及停车泊位、健身设施、养老托幼等居民改造意愿强烈的“可改”项目,统一规划、综合改造。

在老旧小区的改造过程中,又通过整合区域资源,挖掘边角空间,因地制宜植入未来社区“九场景”,打造了幸福食堂、幸福学堂、健康驿站、社区大联动、数字便利超市等10余个公共服务空间,构建起“5分钟社区公共服务圈”,社区大客厅就是其中一部分。

跟着蒋薇继续向前走,我们来到一家没有收银员的数字便利超市。“天气太热,我们进去买点冷饮。”蒋薇说。走进门,只见超市里放着一排智能保鲜

售货机,透过机器的玻璃柜门,可以看到里面除了有饮料,还有丝瓜、辣椒、苹果、西瓜、猪肉等数十种生鲜。用手机扫了柜门上的二维码,柜门随即打开。我们选购了4瓶饮料,关上柜门后,手机软件自动结算。在超市的一侧,还放置着智能碾米机。来到机器前,我们根据上面的操作指南,点击购米、选择重量、扫码支付、装袋取米,不到1分钟就买到了1公斤用稻谷刚碾好的新鲜米。这个占地约100平方米的超市,商品种类繁多,很大程度上满足了居民的日常消费需求。

以前,居民买东西常要到小区外的超市,现在不出小区就能便捷购物,许多公共资源都在围着人转。

### 数字赋能 管牢居民的健康

除了物理空间的营造,数字赋能也让服务居民更加精准高效。走进社区大客厅,我们看到了一块大型电子屏幕,屏幕上显示着“九场景”板块,中间是一张三维实景地图,社区风貌尽收眼底。蒋薇介绍,这是智慧城市智能运行中心平台,也是白云未来社区的“智慧大脑”,通过这个平台可以实现管理信息“一键通”,居民沟通“一键达”,公共服务“一

办”。“白云小区35幢1单元401室报修”“白云小区3幢1单元302室报事”……电子屏幕上,居民通过小区“邻里通”APP上传的报修、报事信息不时滚动,社区工作人员叶正礼逐个将其转交给业委会、物业等相关负责人办理。

忽然,平台上“未来服务”板块跳出一条信息:智慧门磁系统提醒,白云小区45幢2单元老人唐文先24小时未开门。叶正礼立刻拨通老人家的电话,无人接通后又拨打老人子女的电话。得知老人前一天被女儿接走,并未发生意外情况,叶正礼舒了一口气。

白云未来社区为辖区内93位独居老年人提供智慧门磁系统,安装在老人家里的门框上,如果系统监测到24小时内没有开关门,就会将预警信息发送至“智慧大脑”屏幕上,提示社区工作人员了解情况。

除了安装智慧门磁系统,白云未来社区还通过搭建健康监测、远程问诊、自助购药等智慧健康场景,管住辖区内2198位居民的健康。

蒋薇带着我们体验了一把。通过人脸识别系统,我们进入健康驿站,首先,在一站式自助体检机刷卡,导入信息,建立我们的健康档案。紧接着,在智能语音的引导下,我们测量了血压,

并站上专业体脂检测设备,测量了身高、体重、体脂率。随后,我们又进行了血糖测量和骨密度测量,每个人的检测流程在10分钟左右。完成后,系统便自动生成打印了一张健康管理报告,上面显示了所有检测结果,并评估出个人健康状况。本报记者的健康管理报告显示:“赵璐洁,血压110/70,体脂率25%,健康状况良好,建议注意膳食平衡,保持适当运动……”

蒋薇介绍,在健康驿站里,所有自助检测设备都与区卫健局慢病管理云平台、健康电子档案互联互通,健康监测、远程问诊等数据都可实时更新、推送到居民自己的手机上。

“真的很方便!”社区73岁居民梅志康说。

### 邻里议事 我的社区我当家

“每天下午,社区大联动是最热闹的地方。这里其实就是一个社区文化活动空间,一共有两层,里面有科普教室、烘焙小屋、舞蹈教室等区域。这里会定期开展书画、摄影、舞蹈、烘焙等文艺社团活动。”听着蒋薇的介绍,我们一起走上二楼。

一阵轻快的音乐传来,我们循声而

## 平均房龄30多年的宁波总浦桥社区插上数字化翅膀——

# “老破小”有了新未来

本报记者 王凯艺 共享联盟镇海站 郑 童 应锦慧 通讯员 沈珂驰



记者(左)体验做虎头鞋。  
共享联盟镇海站 应锦慧 摄



总浦桥社区的邻里中心。

受访者供图



王建英为95岁的陈爱卿量血压。

本报记者 王凯艺 摄

平均房龄30多年的总浦桥社区,位于宁波镇海区的招宝山街道。这个社区,老旧小区超过97%,5900余名居民中近三成是60岁以上的老人,附近有吴杰故居、徐宅、鼓楼等文化古迹……总浦桥社区向来以“孝”闻名,是2021年全国示范性老年友好型社区之一。今年5月,又入选全省首批未来社区。

插上数字化翅膀,在旧改中植入未来理念,老社区焕发了怎样的活力?从“老破小”一下“穿越”到未来社区,居民们能否适应?带着疑问,我们走进总浦桥社区,体验当地居民的“未来”生活。

### 让老人安享智慧服务

漫步总浦桥社区,一步一景。颇有设计感的口袋公园错落有致,一栋栋老住宅楼刚翻新不久,给人整洁、朴素又不失灵动的整体印象。

在小区的楼道口偶遇一位老年居民,见我们来参观,他神情自豪地向我们介绍:“这些宣传窗、植物小品,都是居民自己设计的。社区一有新活动推出,我们在手机上报个名就能参加。你们别看社区上了岁数,八九十岁的老人家里已经安装了智能设备呢……”

这一下勾起了我们的好奇心。“我带你们去社区居家养老服务中心看看,就知道总浦桥的智慧养老服务有多先进了。”与我们同行的社区党委书记、居委会主任孙薇说。

一进入大厅,挂在墙上的电子大屏幕映入眼帘。“你看,现在是下午两点多,屏幕显示床都是空的,老人们差不多睡完午觉了。”工作人员王建英指着屏幕说,社区为首批10位高龄独居老人在家中免费安装了智能感应床带,并与社区的智慧养老服务平台联网,能动态监测老人的起居状况及心率、呼吸等健康指标。

突然,“嘟嘟嘟”的警报声响起,屏幕提示95岁的陈爱卿老人正在按呼叫铃。王建英第一时间拨通电话:“陈阿姨,您有什么需要吗?我现在就可以过来。”电话一挂,王建英就拿起血压计和健康档案册准备出门:“没碍,就喊我去量个血压。”说着匆匆走出大厅。

跟随王建英,我们走进陈爱卿家中一探究竟。智能感应床带、SOS一键呼叫、门磁感应仪、可燃气体报警器……我们没想到,老人家里竟可以如此科技感十足。“我午睡醒来觉得有点头晕,就按了这个床头铃,你们这么就快到了啊。”王建英为陈爱卿量完血压,显示正常,陈爱卿很高兴,热情地把家里的智能装置一件件展示给我们看。

其实,陈爱卿刚开始“瞧不上”这些

小玩意儿,她觉得自己年纪大,肯定用不明白。“上次厨房冒烟,这个白色灯马上自动叫起来,我电话都没打社区的人就到了。”自此,陈爱卿逢人就夸这些小玩意儿灵光,用起来很溜很满意。

“10位重点关注的老人都有‘量身定制’的智能守护装备,我们提供社区养老服务就更便捷、更精准了。”在孙薇看来,作为老年友好型社区,总浦桥社区的数字生活不能让人格格不入,而应该紧贴他们的需求。通过一系列为老服务的智能化手段,总浦桥现已建立起“安心守护、智享悦生活”的10分钟应急救援服务圈。

### 帮居民找到精神乐园

离开陈爱卿家,刚走出居民楼,我们的耳畔飘来一阵阵正腔圆的戏曲唱段。“肯定是我们社区的京剧队又在组织排练了。”孙薇指向仅一墙之隔的“镇红·邻里中心”。

我们循声移步至邻里中心,社区党委副书记刘玲笑盈盈地出来迎接:“去年重阳节,邻里中心大楼正式投用。这里

有合唱室、社区直播间、非遗手工作坊、家人邻学堂……‘老破小’社区有了各类崭新的活动室。”在刘玲的陪同下,我们在二楼的健身健身房,找到了排练中的社区京剧队。

只见一群妆容精致的戏曲爱好者,身披凤冠霞帔,踩着小碎步,正在排练《穆桂英挂帅》,队长钱培璟负责编舞和现场指导。总浦桥京剧队成立已20年,早已名声在外,常受邀到各地表演。

“以前,社区设施跟不上,大家四处借场地排练。如今,我们在手机上打开‘镇享未来’小程序,想参加哪项活动,直接报个名就能来。”钱培璟介绍。

“镇享未来”小程序自今年4月启用以来,已有近4700名居民注册。我们点开小程序,发现邻里社团、养老助餐、在线直播、活动风采等涵盖未来社区九大场景的近40项应用已上线,且“打卡”人气挺旺。点击首页的“15分钟生活圈”,周围的医疗、文教、商业、公交等设施信息一览无遗。最新通知在页面上实时滚动。“你快点这里,都是我们表演的现场照。”京剧队的阿姨热情地拉着我们分享。

在总浦桥社区生活了30多年,钱培璟感慨,做梦也没想到,自己到了古稀之年还能目睹老旧小区变身未来社区。“家里条件够,可以搬到新小区去住,为什么非得留在总浦桥不肯走?”子女们一遍遍劝说,始终没能动摇钱培璟。

“现在,我只要一个电话,医疗服务、送餐服务都会直接送上门,子女压根儿没有后顾之忧。”钱培璟觉得在总浦桥社区挺方便,邻里和睦,而且退休生活越来越丰富。

京剧队队员全都是总浦桥社区的居民,和钱培璟一样,大家坚持住在这的理由是,老小区不仅改善了硬件环境,变得智慧化,而且邻里交流多了起来,大家都找到了自己的精神乐园。

### 为社区树立文化品牌

邻里中心健身房的隔壁就是非遗手工作坊,5位阿姨正围坐在一张长桌旁,缝制小挂件。环顾四周,只见墙上挂满了独具匠心的布艺贴画,展示着中国航天精神、抗疫精神等主题。

“金珊珍是谁?”见屋内挂着“金珊珍巧娘工作室”的牌子,我们好奇地问:“是

是我!”身穿旗袍的金珊珍起身招呼,递来虎头鞋、中国结、香囊等女红作品向我们展示。一个个惟妙惟肖的手作,引得我们也跃跃欲试。

71岁的金珊珍是工作室带头人,也是宁波非遗项目“虎头鞋”的传承人。社区在2012年就给金阿姨设立了工作室,持续开展公益培训。“现在工作室搬进了新楼,名气也越来越大,连老外都会慕名而来拜师学艺。”一旁的陈阿姨接过话茬:“每逢佳节,金珊珍还带上成员去各地传授手艺。”

“很多老外兴趣浓厚。”金阿姨点开“镇享未来”小程序,翻出一组活动照给我们看:“春节前夕,在招宝山人文艺术墅,一大群外国人围着我们,一边学手艺一边录制节目。现场,还有一个宁波‘网红’老外用手机直播,他说要让更多网友了解中国的非遗文化。”

“你们看,非遗手工作坊对门就是‘邻学堂’,主要是为孩子们开设的课堂。暑假期间,金阿姨就在这教孩子们手艺。这里还有直播间,能线上授课呢。”孙薇说,围绕非遗传承,总浦桥社区积极探索“线上+线下”授课模式,打响社区文化品牌。

除了为非遗传承开展公益培训,总浦桥社区也没有忽略群众呼声很高的幼托。“社区还有专门的幼托中心,也带你们去瞧瞧。”从邻里中心出来,跟随孙薇我们又走进了崭新的幼托中心。一群孩子排排坐,两名志愿者正带着孩子们做游戏。“设施人性化、活动又丰富,真是大大方便了我们这样家有儿女的上班族。”社区居民胡女士欣慰地说,“住在老社区,也有新的未来。”



扫一扫 看视频



赵璐洁



王凯艺

