

# 数字赋能 规范直达

## 浙江税务全力推进留抵退税“快准稳好”落地

通讯员 盛丽萍 俞力仁 记者 秦正长

自实施增值税留抵退税政策以来,浙江税务按照“快、准、稳、好”工作要求,严格落实“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”五项举措,全力确保留抵退税政策精准高效直达市场主体。截至6月25日,全省已为215.8万户纳税人办理增值税留抵退税款超1200亿元。

### 数据赋能 多举措畅通退税“高速路”

留抵退税含“金”量高、市场主体需求迫切。在政策落实过程中,既要让纳税人尽享退税,又要严密防范骗取留抵退税的行为。浙江省税务局充分发挥税收大数据作用,运用“税务大脑”,一手抓“退得快”,一手抓“退得准”,确保政策落地高效畅通、红利直达共享。

绍兴诸暨山下湖镇是国内最大的淡水珍珠生产、加工和销售中心,年产淡水珍珠占世界淡水珍珠总量的75%、全国总产量的80%,是名副其实的“珍珠之都”。几年前,山下湖的珍珠产业逐步从传统线下销售转型。浙江长生鸟健康科技股份有限公司以珍珠衍生品研发、线上带货零售为切入口,迎来转型升级的关键期。谈及企业发展,该公司董事长阮华君信心十足,他表示,今年一系列组合式税费支持政策落实准、到得快,让珍珠产业的“焕新升级”如虎添翼。“特别是留抵退税新政,让我们获得了近260余万元的资金‘活水’,为公司开辟新的发展空间提供坚实后盾!”阮华君笑着说。如今,在长生鸟的数字车间里,6条全自动数字生产线已“火力全开”为七夕电商节的珍珠产品订单“囤货”。

为确保退税红利精准落地,浙江税务部门建立健全优惠政策便捷享受和跟踪提醒机制,实现愿享快享、愿享尽享。上线电子税务局便捷功能,自动识别政策适用对象,自动计算优惠享受金额,自动预填申报表校验,大幅简化企业退税申请流程,确保优惠享受“一次能办好、一次能兑现”,实现申报“免填单”。“通过‘免填单’功能办理留抵退税非常方便,到账也很迅速,新到的退税款刚好可以用来支付货款。”谈及办理留抵退税的经历,浙江大晟药业有限公司财务负责人傅美玉直呼“非常满意”。

退得快,更要退得稳。在推进“快退税款”的同时,浙江税务部门围绕“管得住、防得好”目标,及时开展留抵退税“回头看”,有效防范化解政策落实中的各类风险。建立健全“机审+人审”风险防控机制,织密退税减税风险防控网。健全税务、公安等六部门常态化工作机制,推行分类延伸检查,不断加大集群打击力度。截至6月底,全省税务稽查局查处骗取或违规取得留抵退税198户,公开曝光骗取留抵退税案件12起,持续释放“骗税必严打”“违法必严惩”的强烈信号,维护经济税收秩序和公平营商环境。

### 内外协同 多维度织密退税“监督网”

为疏通留抵退税“最后一公里”,浙江税



诸暨市税务局组建服务队,为传统企业制订“一企一策”税收政策指引,开展精细服务,推动传统产业数字化升级。

汤锋 摄

务部门积极构建综合监督机制,从内部发力抓改进,借外部视角找问题,双向双刃推动退税工作更加规范化、高效化、便民化。

办税流程是否简约便捷?诉求响应是否直通高效?留抵退税新政实施以来,全省各级税务部门深入开展“一把手”走流程活动,查找留抵退税各环节办税难点,为服务质效全方位“问诊寻方”。近日,嘉兴市税务局党委书记、局长郑汀来到办税服务大厅,在以工作人员身份完成留抵退税业务受理审批工作后,郑汀提出要进一步优化办税缴费流程。随后,嘉兴市税务局解决了软件功能缺失、诉求响应不及时等问题,更好地把“问题清单”变成纳税人缴费人的“满意清单”。

“增值税留抵退税落实有速度、有温度,没想到这背后还经历了税务干部这么多环节的严谨审核把关。”浙江浙元律师事务所副主任唐峰是浙江税务的特约监督员,前不久,他参加了浙江省税务系统省、市、区三级联动开展的沉浸式留抵退税体验活动,来自不同行业、不同单位的特约监督员,对增值税留抵退税的申请提交、办税服务、风险审核、国库退库、退税到账进行了全流程体验监督。

监督落得准、落得实,离不开社会各界代表对工作开展程序与举措的全面了解。浙江省各级税务部门不断拓展监督主体,邀请人大代表、政协委员、企业财务人员、涉税专业服务人员等社会各界人士开展沉浸式体验,从留抵退税的申请提交到退税到账进行全流程体验监督,为服务质效和退税环节全方位“把脉”。截至目前,全省共开展沉浸式体验活动255次,在系统内外广受好评。

凝聚监督合力,还需跨部门高效联动。浙江税务建立由省、市、县三级联动、纪财税银四方参与的综合监督机制,围绕主体责任、政策执行、资金保障、效应评估、财经纪律五大监督方向,对政策执行各环节进行全方位监督。同时,四部门通过专题监督商会机制,信息共享、成果共用、问题共治,联手筑牢留抵退税工作监督红线。截至目前,全省共开展监督237次,与纪委监委等部门联合监督90次,发现问题335个并已全部督促完成整改。

留抵退税新政实施后不久,湖州南浔御豪家居有限公司财务负责人张晖晖便收到了来自税务局的“政策大礼包”。“多亏了税务部门前期的贴心提醒,我们才能这么快就收到退税款。”张晖晖说。有同样感受的还有杭州欧华医药化工有限公司董事长顾小春。“政策一推出,我就收到了来自西湖税务部门”政策提醒。退税款快速到账,解决了我们公司现金流短缺的燃眉之急!”顾小春欣喜地表示。

据悉,浙江税务部门依托自主开发的“税务大脑”实现“政策找人”,通过建立企业类型、成长周期等身份标签,锁定符合政策享受的纳税人,将个性化“政策礼包”通过“浙江税务征纳沟通平台”点对点推送到户。今年3-6月,浙江税务部门根据纳税人

留抵退税申请情况、纳税信用等级及7大行业扩围,分6批次向27.2万纳税人精准推送定制化税费政策提醒,实现优惠政策100%送达、接收对象100%知晓。

与此同时,为进一步扩大政策知晓面,浙江省各级税务部门坚持线上线下双轮驱动,发挥报、网、视、屏、端传播优势,积极运用融媒体等平台开展创新宣传,用通俗易懂的话语、喜闻乐见的载体传递政策“好声音”,积极回应社会关切,提振市场主体信心。

“这次活动寓教于乐,让我们学得快、记得牢、用得准!”平湖弘欣热电有限公司财务负责人徐赞对当地税务部门举办的“组合式税费支持政策线上竞答”活动赞不绝口。

政策效果好不好,关键看成效。如何直通民情民意的“神经末梢”,建立政策宣传的双向互动?为充分及时了解纳税人的真实想法,浙江税务部门畅通信息互动反馈渠道,建立“三级联动、扎口归集、限期答复”机制,依托税企交流群等渠道,定期开展纳税人缴费人需求调查,快速响应纳税人涉税诉求,确保纳税人政策理解到位、需求收集到位、意见反馈到位。“留抵退税效率很高,对我们的意见也很重视,留言的第二天就收到了税务部门对政策难点的详细解读,真是太贴心了!”浙江五一机械有限公司财务负责人周小红在线上交流平台反馈道。

据浙江省税务局开展的企业问卷调查显示,大规模增值税留抵退税政策实施以来,95%的受访企业表示政策获得感强,96.1%的企业表示政策实施有效提振了发展信心。

税务部门推动退税提速增效的又一改革成果。浙江真爱婺业科技有限公司财务经理冯根健对此赞不绝口:“举个例子,以前我们得安排约16平方米的办公区域用于管理存放纸质备案单证,接到核查任务时,往往要从一大堆资料中找半天。如今,单证全部采用无纸化管理,核查全在线上操作,系统还具有智能同步、定时提醒、自动归档等功能,帮助公司降本增效、防范风险。”

全省各地税务部门结合实际,推出一系列出口退税“速”享举措:湖州市吴兴区税务局对出口退税分类管理一类企业采取“先退后审”急速退税模式,顺畅出口退(免)税内外审核渠道;杭州市滨江区税务局加强与海关、国库等部门沟通协作,推出“非接触式云退税”、V-TAX远程约谈等便捷办税服务;舟山对重点外贸企业实行套餐式政策服务,将“税收专家顾问”制度和退税“辅导员”机制落实到每一户企业……

### 服务定制升级 护航扬帆出海

在“浙”里,出口退税既“拼速度”又“优服务”。

近年来,跨境电商等外贸新业态新模式蓬勃兴起。安德利集团有限公司是浙江温州首家办理“跨境电商+海外仓”业务的企业,据财务经理何燕敏介绍,在实现国内国际市场深度融合过程中,税务部门针对海外仓出口企业货物通关和销售后需申请出口退税的情况,以图表的形式将出口退税操

作步骤绘制成册,方便企业对照操作。“税务导师团队的上门服务让我印象深刻,他们帮助我们理顺了跨境电商出口海外仓业务的出口退税政策,并通过流程优化再造实现退税时间缩短,助力企业布局海外市场。”何燕敏说。

升级服务,积极应变,这也是浙江各地税务部门支持外贸驰骋“新赛道”的态度和决心。

区域全面经济伙伴关系协定(RCEP)生效后,杭州市临平区税务局联合商务部门制定“RCEP优惠政策备忘录”,将主要成员国的关税减让、原产地规则、企业享惠通关实务、出口退税风险防范等进行归集,开展政策靶向推介和宣讲,帮助企业用好用足RCEP红利。

庆元县税务局组建税收服务外贸新业态团队,结合跨境电商及市场采购贸易的发展,编制《出口企业涉税业务指南》,通过线上、线下各种方式开展政策辅导工作,重点宣传外贸新业态相关税收政策、便利服务举措等,参训企业达100余户次,实现对辖区进出口企业的全覆盖。

针对跨境电商海外仓建设需求,永康市税务局将“国别投资税收指南解读”搬上了“小范说税”直播课堂,税务干部专题讲解税收政策,“屏对屏”做好企业运营涉税辅导,并为企业量身定制涉外税收应对专项方案,全力帮助企业应对发展机遇和挑战。

浮云过后,艳阳满天。浙江外贸企业乘风破浪扬帆海外,税务力量一路保驾护航。

(章梦笑 汤晟 吴嘉)

## 返乡乐当“新农人”

“家人们,你们现在看到的是日本南瓜,果型较小,但品质极好”,在杭州市临安区板桥镇的蔬菜基地里,“花田里”党建联盟成员沈昌达和他的团队正在热火朝天地直播带货。

自2012年淘宝电商兴起,原本售卖土猪肉的青年沈昌达毅然转行开启了电商之路。他以销售天目小香薯、土鸡蛋、竹笋等临安本地农特产品为主,如今已经有10多年的直播经验,直播间积累了60余万粉丝。

去年,在板桥镇“两进两回”政策的招引下,34岁的沈昌达带着80、90后组成青年电商团队,回到了家乡板桥镇上田村。除了自己致富,他还带动周边村民的“钱袋子”鼓起来,成为村里共同富裕道路上的典型。他正在慢慢培养农村电商人才,通过电商销售分享会传授经验。“今年春节后一个多月,我们光笋就卖了100多万斤,帮忙剥笋的村民也有4000元到6000元不等的月薪。”

像沈昌达这样守着初心梦想、愿意继续扎根乡村的青年人才,成了实现乡村振兴、共同富裕的一支“生力军”。近年来,板桥镇充分整合党建、纪检、妇联等条线资源,通过“招才引智”计划和“两进两回”行动,吸引26名“新农人”回乡创业,带动民宿、蔬菜水果种植、特色农产品电商等特色行业发展。

(虞炳锋 董慧琴)

## “五学”提振精气神

“今天晚上的会议不仅让我掌握了宅基地审批政策,还帮我们村里解决了一个大难题!”浦江县白马镇群心村党支部书记祝天凯会后津津乐道。近日,在白马镇周一夜学的“薪火讲堂”上,全体镇村干部围绕农村宅基地审批进行专题学习和讨论。

“这个月的主题党日活动,我准备将农民集聚安置建设项目中遇到的几个难题和大家共同商量,并提交临时党委审议解决。”第四临时党支部党员张海清连日来扎根一线,一边推进项目建设,一边学习相关政策法规。

白马镇按照18个重点项目布局,建立1个临时党委,10个临时党支部。每月在项目一线开展主题党日活动,由党员提出项目建设中的难题,党支部进行集体分析、讨论对策、协商解决,疑难问题提请临时党委统筹解决,促进全体党员干部在项目一线,学在项目一线。

兰塘村第一书记郑叶昊正在“白马微镇事”数字化服务平台上向村民反馈处理结果。“老百姓只需要扫一扫家门口的二维码,系统自动将问题派单到村干部和联村干部手机上,遇到疑难问题可转到职能科室协同解决,涉及工程、财务等问题,纪委按照程序全程跟进督导,群众评价结果会直接反馈给责任领导”。

今年以来,浦江县白马镇聚焦理论学习与工作实践相结合,考评督促与规范监管双推进,推行“薪火讲堂”议着学、“项目一线”干着学、“规范结合”比着学、“内控规范”跟着学、“数字平台”督着学的“五学模式”,构建起镇村干部“全链条”学习机制,切实提升镇村干部履职能力,提振干事创业精气神。今年上半年,白马镇工业总产值比去年同期增长15.5%,新落地亿元以上项目2个,通过“白马微镇事”,受理群众和企业反映事项326件,处置率和满意率均达到100%。

(洪海松 黄重阳)

## 助企稳岗稳就业

“最近的工作状态还适应吧?家里一切都好吗?”湖州市德清县钟管镇龙虎锻造有限公司党支部书记、车间政委王芝鹏,正与该公司员工何传宝谈心谈话,了解其近期工作生活情况。

2021年入职的何传宝工作任劳任怨,但始终不接受车间“两班倒”的工作要求。王芝鹏多次真诚沟通交流,终于知晓了家中有一个患有神经性脊柱炎常年卧床的婆婆,和两个仍在上学孩子需要照顾的隐情,“两班倒”确有不便之处。王芝鹏将了解到的情况进行了组织交流,给她特殊安排了“长白班”的待遇,在一定程度上解决了她的后顾之忧。现在她已经成长为公司掌握加工中心和珩磨等关键岗位的设备操作技能的重要技术人员。王芝鹏在日常下班间了解到员工工作状态等情况后,就会及时找员工了解其困难、诉求,在员工与企业间上传下达,为员工提供更贴心的服务,让员工可以全身心地投入到工作中。

近年来,钟管镇注重激发两新企业党组织和党员主力军作用,在镇域范围内的企业推广建立党员示范岗、党员专家工作室,并在一线党员中选聘车间政委30余名,在解决企业技术攻坚难题、提供职工贴心暖心服务、当好企业党务红领等多方面,发挥重要作用,为企业平稳有序发展提供有力支撑。

(蔡立平)

## 省际合作添动力

以2.0版“飞地党建”领航“飞地园区”建设,日前,上海漕河泾新兴技术开发区海宁分区党支部联合海宁市发展和改革局、海宁经济开发区等多个党组织发挥党建综合服务平台作用。这是浙沪两地联合打造省际合作示范园区党建综合体后的又一举措,也是上海漕河泾新兴技术开发区和海宁市以党建为媒,进一步推进区域产业协同发展,为长三角区域乃至全国的省际合作园区发展提供“海宁样本”的一大动作。

作为沪浙首个省际合作园区,2019年,上海漕河泾新兴技术开发区海宁分区被写进长三角一体化发展规划纲要;2020年,海宁分区公司党支部成立,“飞地党建”迈出关键一步;去年3月,漕海两地党组织共建长三角地区首个省际合作示范园区党建综合体。一年多来,两地党组织以党建高质量助力发展一体化,不断壮大双向科创“飞地”平台,引进熠动动力科技、极展科技等一批优质项目,合力为园区企业提供政策辅导、金融保障、跨境通办、人才引进等税收银全方位服务,解决企业难题70余个,并和上海市徐汇区第十七税务所签订区域党建共建协议,实现资源要素“双向流通、优势互补”,用“飞地党建”引领“区域发展蓝”。

据悉,党建综合服务规范,以走访联动制、项目领办制、双指导员制、季度会商制等六大机制保障服务实效,打造最优营商环境。同时,深化新时代“网络强国、组团服务”机制,优化“党员连企直通车”,创新建立党建指导员、驻企服务员“双指导员”机制,为区内近百家企业提供“多对一、点对点”数字化、组团式服务,为畅通政企沟通渠道、解决企业痛点需求注入强大红色能量。同时,开发区党工委对进一步构建“亲清”政商关系作了部署,全体队员要严格落实政商交往“负面清单”,在凝聚合力、优化服务的同时,打造亲不逾矩、清不远疏新型政商关系的漕海示范样本。

以“党建链”串起“产业链”“人才链”“创新链”,将加快推进跨行政区域上下游企业配套合作、协同发展,漕海两地在行动。

(周帆 柴丽雨)

今年以来,面对疫情和国际市场波动等超预期因素,以中小微企业为主体的浙江“外贸军团”迎难而上,交出了增速领跑全国、外贸稳中提质的亮眼成绩单。外贸韧性十足,离不开“浙”里打出的稳外贸系列组合拳。这当中,清晰可见一股助推外贸企业爬坡过坎、逆势突围的“税动力”。

### 税惠“真金白银” 助企爬坡过坎

这一路,摆在浙江外贸企业面前的难题不少。全球原材料及大宗商品价格上涨,同期海运运费居高不下,外部需求不确定性增大……面对各种挑战,浙江华龙巨水科技股份有限公司外事副总经理孙起斌坦言压力不小:“1-5月出口订单额同比下降10%,与此同时,企业生产成本上升了不少。”

兰溪轮峰车料有限公司财务负责人徐秀萍则表示,全球疫情“洗涤”中,企业抓住海外自行车市场需求激增的机会,出口订单实现增长。然而,增收未必增利。“大宗原材料价格还在上涨,产品提价幅度却十分有限,再加上受汇率等因素影响,企业利润空间缩水明显。”徐秀萍说。

越是困难,越能凸显浙江外贸企业的韧性。以两家企业为例,华龙巨水将目光转向国内市场,成功入选全省首批内外贸一体化“领跑者”培育企业;轮峰车料从提升产品竞争力着手,自主研发的自行车无线变速系统,为抢占全球高端市场打下基础。

谈及逆势突围背后的动力,两位企业代

表不约而同说出一个关键词:出口退税。“今年以来,华龙巨水收到的出口退税‘红包’足足有2804万元。”孙起斌感慨道,“这极大减轻了企业的资金压力。”徐秀萍也表示,实实在在的退税红利,助力企业各项生产经营稳定有序,在全球自行车配件市场保持强劲的竞争力。

放眼全省,2022年1-6月,浙江省(不含宁波)办理出口退(免)税1367.10亿元,同比增长30.5%。一笔笔退税款以“真金白银”的形式实实在在地送到企业手中,为企业爬坡过坎帮一把、扶一程。

### 退税提速增效 便利外贸企业

外贸企业破浪前行,退税提速再添“劲风”。浙江税务部门不断提高出口退税速度和便利度,以更快的退税速度,更优的服务举措,保障外贸企业盘活资金、稳产稳销,在海外市场一路行稳致远。

浙江明一路控股集团股份有限公司是全国塑化产业的龙头企业,2021年以来,随着全球化产业链供给关系急剧变化,企业迎来了拓展出口业务的宝贵时间窗口。为确保企业资金“不断链”,杭州税务部门加快出口退税办理进度,积极推行“无纸化”申报、容缺补漏等服务举措。“去年我们实现出口退税1.3亿元,今年以来收到的出口退税款已经突破8000万元。”令人惊喜的是,最近一次退税隔天就到账了。”该公司董事长韩新伟说。

出口退税备案单证数字化是浙江税务