

# 杭州市拱墅区：争当“大综合执法一体化”改革排头兵

陆群安 邱蓉

建设法治中国示范区，推进省域治理现代化。今年，浙江成为全国唯一的“大综合一体化”行政执法改革国家试点。国家级改革全面铺开，浙江各地加快改革实践步伐。自今年6月以来，杭州市拱墅区全省领先、全市首创，先后推出“一支队伍管执法”“区属街用共管”“执法队辅助人员”等3项制度。该改革实践力争从制度层面构建权责清晰、高效协同的基层执法新格局，为全市乃至全省率先探索可复制、可推广的行政执法改革新成果。



拱墅区拱宸桥夜景

背后的支撑，同样来源于“一支队伍管执法”改革。今年，武林街道以“一支队伍促治理”为抓手，划分3个执法片区，执法力量也相应落到片区内，探索“片区化执法”。

处置各类事件过程中，执法人员通过高效对接公安、城管、市场监管、消防、交警、应急管理、生态环保、人社、文广旅体、矛调中心10个与基层工作密切相关的区级部门，同时对接片区内市政、电信等市场化主体力量，建成武林街道片区基层治理“1610+”工作架构，

各方协力，高效推进片区事件处置，优化了执法监管的执行力。

武林街道事件处置的快速反应与高效联动只是拱墅区重塑基层执法体系的缩影。

据悉，目前拱墅区18个街道均成立了“双组长”形式的综合行政执法领导小组，形成“领导小组+执法队+综合执法办”三位一体的街道执法格局。在此架构下，综合执法、市场监管、文广旅体、应急管理、卫健和规资6个部门74.42%的执法人员下沉街道综合行政执法队。

同时，在打造跨部门、跨层级、跨区域执法联动新样板的过程中，拱墅区综合执法办还增配了1名副主任，专职负责全区行政执法改革工作的推进、行政执法指挥中心的运行。

## 一体化执法 综合促优

今年，上塘街道率先打造4200平方米的综合行政执法中心，在这里，物理空间与人员队伍有机融合，大综合执法改革一张网、一站式、一盘棋的“一体化”服务体系初具雏形。

“我们完成了从原先分散办公到集中办公的转变。”上塘街道相关负责人介绍，在综合行政执法中心，除了入驻单位办公区域外，还设置了群众办事大厅，并开辟了受理席位区、服务接待区、办案询问区、信访调解区等，目标是打造集智能感知、指挥调度、巡查检查、协同联办、分析研判于一体的“五位一体”全流程智慧执法系统。

“计划今年9月前完成所有单位入驻。”上塘街道相关负责人说，办公场地空间融合后，上塘街道将按照“1+N+1”执法队伍架构推进人员队伍“一体化”改革。据悉，未来上塘街道综合行政执法中心不仅将配备综合执法、市场监管、文广旅体、应急管理、卫生健康和规划资源等部门的下沉执法力量，还将谋求更大范围的跨部门、跨领域执法及监管。

## 综合查一次 精准破题

“东新街道是拱墅区工地最多的街道之一，在建筑工地环境整治过程中，时常出现重复执法、多头执法等问题。”东新街道相关负责人介绍，今年，东新街道借力“大综合一体化”行政执法改革，以问题为导向，推出工地“综合查一次”机制。

据悉，东新街道“综合查一次”机制依靠数字赋能构建问题处置全流程。首先，依托数字化手段，生成辖区执法检查清单、高发易发问题趋势图，形成“三色管理”自治共治正循环机制，根据三色评价动态，科学合理分配执法力量和管理资源。同时组建“工地联盟”，发挥“绿牌”工地示范作用，营造建筑企业相互学习、相互监督的良好氛围。

截至目前，拱墅区东新街道已全面开展“综合查一次”行动32次，发现问题隐患176处，完成整改170处，立案处罚31件，推动12个工地由“红色”预警变为“绿色”，工地环境问题相关投诉量下降36%。

## 建“信用档案” 治理创新

今年，长庆街道为辖区企业建了一份“信用档案”。一份小“档案”，构建治理大“体系”。

“长庆街道正以信用体系为评价载体，探索以信用赋能推动基层治理创新路径。”长庆街道相关负责人介绍，为企业建立“信用档案”，是长庆街道探索构建全周期全过程的“综合执法信用体系”的重要抓手。据悉，建立“信用档案”后，长庆街道将对辖区社会主体进行三个阶段的管理：事前，社会主体自主进行守法信用承诺；事中，开展执法检查，依法查处违法行为；事后，开展信用分级分类，进行联合奖惩。

立足治队全面从严，为了实现执法公信力的全面提升，今年拱墅区还整合了执法制度和文书，汇编形成19项基层综合行政执法规范化制度、5份指导细则，严格规定街道执法队辅助人员总量控制、招聘录用、工作职责、考核管理、合同履行等七个方面的管理举措，统一规范配备街道执法队辅助人员。

“一支队伍管执法”等3项制度落地以来，杭州市拱墅区创新破题，以久久为功的态势不断推进执法改革，并取得阶段性成效。接下来，拱墅区综合行政执法局将以5大示范点为样板，励精图治、不断探索，朝着成为杭州市乃至浙江省“大综合执法一体化”改革排头兵的目标奋进。



联合开展餐饮油烟整治

(图片由拱墅区综合行政执法局提供)

## 数智化执法 科学规范

“实施‘一支队伍管执法’三项制度以来，拱墅区在‘数智执法’‘片区化执法’‘综合查一次’‘一体化执法’‘信用赋能’五大工作上取得了显著成效。”拱墅区综合行政执法局相关负责人介绍，例如，当“大综合一体化”行政执法改革遇见数字化改革，拱墅区执法力度和执法效率得到“双提升”。

今年，拱墅区以拱宸桥街道为改革先行示范区，打造“数智执法”示范点。如今，在拱墅区拱宸桥街道，无人机成了该街道执法队员的执法标配设备。无需队员到现场，只要在办公室里一键操控，便可巡查全域，解决辖区商贩违规经营、渣土车辆偷倒等一系列问题。

掌上的一张图，全域一盘棋。目前，拱宸桥街道还探索了由执法对象、执法

事项、AI非现场执法、一体化掌上执法、区域化信用体系等7张清单和开创餐饮业“大综点评”1张榜单组成的7+1模式运用；绘成了一批涵盖所有执法对象基础信息的电子地图及每家店铺相对应执法事项的清单，并通过城市眼云共治、云上坦途等已有平台，实现监管和管理闭环。

值得一提的是，拱墅区还在杭州主城区首创数字化移动终端执法模式，通过打通执法终端和线上平台，线下处罚的同时自动上传违法信息，实现行政检查和处罚办案全程网办、自动留痕。

## 片区化执法 高效协同

1分钟响应，5分钟到达，30分钟反馈处置情况。在拱墅区武林街道，此般高效的事件处置机制被称为“1530”运行机制。



执法人员监管建筑工地



数智化执法

# 海盐望海街道：聚焦需求授人以渔 构筑百姓精神家园

徐丹萍 朱雅婷

“采用筑高田埂，不挖养殖沟，整田种养，这样不仅仅有利于小龙虾投喂、捕捞，还能保证水稻种植面积和小龙虾活动区域。”今年3月，海盐人大望海街道工委在代表联络站开展接待时，部分选民反映农业种养方面专业性指导力度不够。为此，望海街道在永捷农场举办了一堂主题为稻虾共养的“共富学堂”，农场主孙永良主动分享了自己在稻虾综合种养生产实践中的经验和成果，并现场为养殖户答疑解惑，同时，加强理论与实践的融合共进，邀请专业人员开展常态化农业技能培训。

在望海街道，这样的“共富学堂”还有很多。4月15日，省级“专精特新”中小企业、省级隐形冠军七丰精工科技股份有限公司敲响上市钟声，成功登陆上交所，成为海盐县第六家上市公司、嘉兴市第一家北交所上市企业。6月9日，荣亿精密将再登北交所，成为嘉兴市第二家北交所企业。不到两个月时间，辖区内两家企业先后上市，这背



小朋友们正在上暑期系列绘本课程

后，有“共富学堂”一份功劳。

近年来，该街道针对企业推出上市分享会、股改上市专题培训班、专精特新和高新技术企业申报培训会等“共富清单”，不出家门就能享受专业、高效、

有针对性的培训，切实解决企业金融贷款、政策疑问、网上申报等方面的问题。同时，特别推出了“清廉菜单”。“好作风释放强大生产力，今天共富学堂讲到清廉是凝聚力，我觉得更是生产力。”

七色狼服饰党支部书记金福英说。

据悉，望海街道纪工委充分发挥监督保障执行作用，用监督护航共同富裕之路，保障助企纾困政策落实，以“零容忍”态度严肃查处公职人员在与企业交往中吃拿卡要、以权谋私等问题，构建亲而有度、清而有为的“亲清”政商关系，厚植了共同富裕的土壤。

近年来，“共富学堂”因势制宜，以“党建红”赋能“产业红”，打包系列惠企政策，从“召集学习”转为“主动上门”，打造流动式“共富学堂”，助力企业解难题。“我们从年轻的优秀党员干部、退二线的党务红领中好中选优，聘他们作为助企宣讲员为企业一对一分析、宣讲惠企政策，并由他们全程协助，推动政策落地，让企业真正受益。同时，收集企业问题诉求，实时发现企业员工反诈意识薄弱、技能有待提高等问题，及时调整和丰富我们的课程内容，让课程更接地气、更受欢迎。”望海街道相关负责人说。

精神富有，文化先行。今年初，为聚焦多元文化需求，望海街道还积极搭建“职工课堂”，充分利用职工晚间、双休日和节假日等碎片化时间，为企业职工开展各类公益课程。比如“关爱小海燕”课堂成了颇受家长青睐的课程，烙画、武术课等别具一格的课程进一步提高了非物质文化遗产的传播范围和知名度。“每次抢课，我们都十分紧张，生怕错过。”居民顾爱萍说：“以前孩子一放寒暑假就在家看电视，现在我一回家，孩子就跑过来告诉我每天上了哪些有趣好玩的课。”

“这里的公益瑜伽课程太棒啦，师资专业、场地很好，在这里培训真是一种享受。”学员蒋玲琦开心地说。今年以来，望海街道依托“综合文化站”“乡贤戏院”等，积极开展各类公益课程，以文艺助推辖区居民走上精神富有之路。此外，面对突如其来的疫情，望海街道迅速调整文化服务思路，推出线上活动，比如绘本分享、科学小手工、

线上故事汇、全民健身等专栏，同时，开设24节气小知识、线上故事汇等专栏，为孩子们线上学习提供更多可能。

“我们希望通过整合平台与资源，围绕经济抓党建，抓好党建促经济，推进‘共富学堂’建设，扎扎实实惠及更多群众。”望海街道相关负责人表示，接下来，街道将继续聚焦居民实际需求，丰富课堂的内容和形式，进一步提升百姓“创富”技能，形成城市发展活力涌动的良好局面。



公益进企业，为员工送上瑜伽课程。

## 图说 我们的价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善



浙江日报

公益广告