

民生银行杭州分行

普及金融知识 守护居民“钱袋子”

顾志鹏 王 者

为了进一步提升广大消费者金融素养,加强公众金融知识宣传教育,全面保障金融消费者合法权益,根据监管部门及民生银行总行的整体部署,民生银行杭州分行全面开展金融知识普及宣传活动。

民生银行杭州分行高度重视,深入调研不同人群的特殊需求,坚持以客户为中心的服务理念,结合本区域特点制定金融知识普及方案,开展持续全年365天常态化宣传教育的同时,为不同客群定制个性化教育方案,把群众真正需要的金融知识融入业务全流程,强化群众对金融风险的警惕性,提升金融消费者的知识水平,促进社会和谐稳定,促进行业风清气正。

联学联建,普及金融知识

银企互联,普及金融知识。民生银行杭州城西支行深入企业一线,在企业办公室内显著位置摆放各类宣传资料,并在员工密集区域设置宣传咨询台,向企业员工讲解如何防范电信网络诈骗,强调个人身份信息保护的重要性,同时宣讲疫情期间的金融支持政策;下沙支行与当地热门商场合作,向消费者广泛教育宣传电信网络诈骗、银行卡盗刷等非法金融活动的最新形式,着重提示风险防范重点;杭州分行营业部以为建筑公司外来务工人员办卡为契机,根据其金融知识水平、知识需求和行为特点开展差异化的金融知识普及活动,引导其合理选择与自身特点相适应的金融产品和服务。

银警合作。民生银行湖州二级分行开展警银联动机制,与民警一道向当地小学的小朋友普及人民币知识以及安全用网、防范网络诈骗等知识,提高青少年金融风险防范意识和能力;杭州湖墅支行组织防范电信网络诈骗微沙龙活动,邀请社区民警以案教学,结合近期真实诈骗案例,生动讲解各类电信诈骗的特征与危害,并提醒现场的客户下载国家反诈中心App;杭州运河支行联合

民警一同走进当地街道开展反诈反洗钱主题宣传,与群众面对面交流,提醒群众提高警惕,不要出租出借银行卡。

银校共建。民生银行嘉兴二级分行走进特殊教育学校,为即将毕业的学生们带去了生动的征信知识课堂,帮助他们在升学就业后对个人信用有正确的认识,合理掌握自己的财富;台州二级分行走进幼儿园,播放漫画版人民币相关视频,为小朋友们讲解人民币相关知识,通过有趣的问答环节帮助小朋友巩固新鲜的金融知识。

网点辐射,营造良好氛围

金融网点,是普及金融知识的主阵地。民生银行杭州分行辖下各网点作为宣传阵地,悬挂活动口号横幅、张贴活动海报,在公众教育区、柜台窗口、客户等候区等显著位置摆放宣传手册,厅堂服务团队主动向客户发放宣传资料,并接受金融消费者咨询,针对客户提出的疑问与困惑进行详细解答,对公众较感兴趣的“破刚兑”等热门话题进行答疑解惑。尤其针对“一老一少”重点群体,工作人员认真耐心地用通俗的语言和生动的事例,讲解金融消费者的八项权利、普及银行卡用卡小知识、如何防范电信诈骗以及银行理财变化等实用的金融知识。

延伸网点辐射,服务老年群体。杭州解放支行在所在社区设立流动宣传点,通过与老年人群的深入互动交流,促进小区居民对防范非法金融活动的了解,提升老年金融消费者的风险防范能力;临平支行前往街道养老服务中心,重点提醒老年客户要时刻提高警惕,勿贪小便宜,勿信陌生人,增强老年人防诈骗能力;天目山支行积极参与社区定期开展的广场便民服务,集中对老人进行金融知识讲解、现场答疑解惑,宣传普及投资理财知识、技能及正规的投资理财渠道,同时指导老年人使用智能手机,帮助老年人屏蔽诈骗短信、诈骗电话,避免后续误操作,减少电信诈骗的骚扰。



民生银行湖州二级分行营业部员工在阳光城社区向群众宣传反诈知识。沈夏芳 摄

创新形式,防范金融诈骗

日前,民生银行杭州分行营业部、滨江支行等机构利用六一儿童节,为客户子女准备线上线下游戏活动,将金融知识普及融入小游戏互动中,寓教于乐,达到了良好的宣传效果。

台州二级分行组织“反诈运动会”活动,通过投篮、夹弹珠、迷你保龄球等趣味十足的游戏和轻松的问答向到场群众讲解防范电信诈骗、非法集资、存款保险、理性投资理财等金融知识,同时制作揭开“征信修复”假面视频宣传作品,参与台州市金融服务信用信息中心举办的视频大赛活动,在其官方视频号展播。

嘉兴二级分行、萧山支行、勾庄支行等机构拍摄自导自演的情景短剧,通过解析现实中诱骗金融消费者参与非法集资的套路手法,警示观众远离非法集资,保护自身权益。杭州涌金支行、解放支

行等机构结合活动宣传主题,制作原创图文宣传素材,通过线上渠道向广大群众广泛宣传,倡导理性消费、理性借贷,远离非法金融活动,进一步强化宣传效果。

杭州分行微信公众号统一发布情景剧视频、反诈测试题、征信知识问答、以案说险防范诈骗等内容的金融知识普及图文。分行积极组织员工转发朋友圈,通过新媒体渠道优势增加了金融知识宣教的互动性和趣味性,让更多消费者足不出户便可受到宣传教育,充分发挥了网络媒体的渗透力,切实达到了广泛传播的目的。

“服务大众 情系民生”,民生银行使命在肩,普及金融知识,民生银行责无旁贷。民生银行杭州分行将继续推进“线上+线下”相结合的宣教体系,建立更有实效的金融知识宣传教育长效机制,为构建和谐稳定的金融环境贡献民生力量。

专项信贷资金精准纾困

“非常感谢农商银行一直以来的支持,特别是在疫情期间,真的很感谢给予我的资金支持。”潘先生是德清县莫干山镇梅坞山居客栈经营主,他2018年创办民宿。这几年,他为翻新民宿进行精装修,还在民宿后山种植了10亩褐草草,大展宏图之际,疫情的持续影响,致使他的民宿经营和农产品销售遭遇暂时困境。浙江农商联合银行系统内德清农商银行在普惠走访中,了解到潘先生的难处,为其量身定制纾困方案。该行为潘先生办理无还本续贷业务,并在原有贷款利率基础上下降了60个基点,预计此项可节省利息近万元,进一步缓解潘先生的资金周转难题。

为深入贯彻人民银行、银保监会、德清县委县政府的决策部署,德清农商

银行勇担社会责任,充分发挥“地方金融排头兵、农村金融主力军和普惠金融引领者”作用,助力疫情防控实体经济恢复发展,为县域困难行业渡过难关、恢复发展提供强有力支持。今年5月,该行第一时间推出12条金融“纾困帮扶”支持措施,其中,单列“纾困帮扶”专项信贷资金达50亿元。截至目前,该行已为255名民宿经营主下调贷款利率389笔,贷款金额近2亿元,为客户减少利息支出235万元。

针对受疫情影响有资金周转困难的企业,该行“不借贷、不压贷、不抽贷、不断贷”,积极为其办理展期或无还本续贷,对符合要求的客户实现无还本续贷全覆盖,并且不限续贷金额及次数,今年以来,已发放无还本续贷13.76亿元。(李晶晶 沈灿艳)

筑牢全民反诈金融防线

为深入推进浙江省金融机构打击治理电信网络诈骗和跨境赌博集中宣传月活动,在当地监管部门的指导下,工行萧山分行成立反诈宣传工作专班,开展反诈集中宣传月活动,提升金融消费者风险防范意识,构建和谐金融生态环境。

6月11日,工行萧山分行在杭州汇德隆银隆百货广场举办“增强安全支付意识,推动全民反诈拒赌”大型联合反诈宣教活动。活动现场,该行通过发放折页、悬挂横幅、摆放展架、现场答疑、有奖竞猜等方式,向商圈的客

户介绍电信网络诈骗的特点和形式,引导消费者提高风险意识和自我保护能力。

据了解,工行萧山分行充分发挥“工行驿站”“宣教角”“金融知识咨询台”的作用,利用客户等候业务办理的间隙,以网点微沙龙、反诈问答等形式,向客户提示电信诈骗、养老骗局、非法集资等违法金融活动。不仅如此,该行各网点积极对接所在街道(社区),深入村庄(小区)、企业、学校、商场、农贸市场、医院等场所,以案说法,有效普及金融知识,守住百姓“钱袋子”。(李媛)

走进一线送服务解难题

为不断深化“三服务”,加快推进在新形势下,我省福利彩票转型发展,在“重要窗口”中彰显福利彩票担当,助力浙江高质量发展建设共同富裕示范区。6月,浙江省福利彩票管理中心班子成员分五个调研组,深入全省各地市开展2022年“三服务”暨“走进福彩一线”调研活动。

此次,调研组通过召开座谈会、走访工作站、配送站和销售网点等方式,督查各地市重点工作推进情况、安全生产、疫情防控、即开票销售展示柜管理、快乐8游戏派奖活动落实等情况等工作,调研掌握基层面临的困难,听取意见建议。

近年来,省福彩中心按照“六个一”的要求持续开展“走进福彩一线”活动,走进一线,深入基层,奉上真情,写下担当,坚持问题导向、目标导向、结果导向,将发现和解决问题作为“三服务”核心环节,精准抓住基层的需求点,把问题收上来,把措施送下去,帮助基层解决痛点、难点、堵点问题,确保年度重点工作任务顺利完成,在深化“三服务”中赢得基层满意。下一步,省福彩中心各调研组将认真汇总梳理调研情况,完成专题调研报告,拿出切实可行的解决措施,持续提升基层的获得感。(丁点)

基层树清风 守住廉洁门

数字化改革 为“站长”赋能

张虹 吴丽燕

“三桥村张家垵小队队长钱某某,在任职期间账目不清,疑似未将小队集体资金发放到位。”日前,湖州市南浔区旧馆街道纪工委书记严雅利刚打开小微权力运行平台,屏幕上便“跳”出一条三桥村监察工作联络站推送的“廉情直报”信息。

收到消息后,旧馆街道纪工委立即将推送的事件转为问题线索进行核实办理,并迅速进行追踪调查。纪工委工作人员通过走访谈话、调阅资料、核查账目等方式,了解到三桥村村民反映的钱某某相关问题确实存在。经走访核查,2009年至2020年,该小队队长利用职务便利,截留了部分应发放给小队农户的土地征用补偿款、土地流转费。目前,已对钱某某的违纪行为予以党纪处分,且相关违纪款全部退缴至村委会集体账户。

据悉,监察工作联络站“廉情直报”是基层小微权力运行平台的一项重要

功能,直报方式有效架起了基层群众与纪检监察的“高速桥梁”,使得监察工作联络站日常收集的廉情信息能够“一键”获得,将廉情信息直接通过平台上报纪工委跟进督办,以信息化手段充分

激发监督在基层治理中的保障性作用,织密村组监管网,也减轻了基层负担,提高了督办效率,并实现线上实时公开,提升群众的满意度。“以前传统的报送廉情信息模式,更多的是找纪工委



旧馆街道纪工委工作人员查看“廉情直报”信息

(图片由旧馆街道提供)

记当面汇报,费时费力。依托小微权力运行平台后,不仅节约了时间,也提高了监督效率。”旧馆街道三桥村监察工作联络站站长徐云国说。

小微权力运行平台仅是当地全面推进数字化监督的创新实践之一。今年以来,旧馆街道顺应数字化改革大趋势,按照“大数据、小切口、场景化”的要求,持续推动纪检监察工作高质量发展。

“无论村干部还是我们纪检监察干部,必须以尽职尽责的态度监督执纪,摒弃对小微权力的‘小信任’,才能对得起群众这份满满的‘大信任’。”旧馆街道纪工委相关负责人表示,接下来,他们将以小队长的案子为警示,从村级“三资”和组账这类易发问题领域切入,下发纪检监察建议书,要求全街道13个行政村(社区)对生产队的组账进行全面自查自纠,务必做到组账村管、监管到位,发现问题立报立查。

“廉情账本”算好清廉账

李慧

“我们白寺里自然村村道拓宽,怎么能把农户入户道路的工程量也算进去?这不太符合规定吧。”在日日的走访中,村民王大伯拉着安吉县上墅乡刘家塘村监察工作联络站工作人员张红反映问题。张红将问题记在上墅乡“廉情账本”上,并进行上报。

调查发现,刘家塘村在村民代表会议上通过村级道路拓宽项目议题时就已明确,在村庄整治范围内如有农户提出入户道路浇筑要求,农户在自行承担40%的浇筑费用后,由村级协助完成浇筑。通过翻阅项目建设资料及财务凭证,该项目涉及浇筑农户道路10户,相应农户均在开工前就将自行承担部分缴纳至村集体账户。上墅乡纪委就相关调查结果向王大伯作出答复,并将调取的资料向他进行了展示。

让干部感受到监督、习惯被监督,让群众知道有监督、参与监督。今年刘家塘成为上墅乡纪委创新工作试点村,实施廉情大走访和建立“廉情账本”工作,将群众参与监督的关口挪到家门口。

自2019年起,刘家塘村就建立了“大事众人定、三务众人清、村务众人

管、廉情众人督、结果众人评”的村务管理制度,扎实工作举措,让村级事务运行在群众的监督下。在推行“五众工作法”的过程中,该村发现“廉情众人督”工作环节相对薄弱,依靠村级监察工作联络站有限的工作人员不能完全成村级事务的全方位督查。

“‘廉情众人督’还是要靠全村的老百姓来给村里的工作提意见。”上墅乡副乡长、刘家塘村党总支书记褚雪松表示,今年上墅乡纪委推行廉情大走访和建立“廉情账本”工作,刚好与该村希望获得更大覆盖面的监督和意见的期望一致。

“推行这项工作的目的在于强化溯源治理,不断畅通纪检监察信访举报通道,及时解决党员群众反映强烈的问题。”上墅乡纪委书记彭逸文说,通过对走访过程中发现的问题采取问题入账、分类派账、难题共商、办理销账、结果评估等,发挥乡纪委监察办和村级监察工作联络站发现问题“主渠道”、协调解决“润滑油”、党群干群“连心桥”、领导决策“情报部”作用。

目前,刘家塘村通过廉情大走访共搜集群众反映问题21个,列入“廉情账本”问题2个,且已完成结果反馈并获得满意评价。



安吉县上墅乡纪委工作人员深入田间地头走访,开展“廉情账本”问题收集。桂国华 摄

清风云币“展身手” 助推监督“一点通”

沈张倩 孟琳

“水英姐,你上次在‘监督一点通’提出的道路窞井盖隐患和小区乱堆放两个问题我们已经解决了。”近日,德清县阜溪街道三桥村村监会主任屠传斌接通了村里组级监督员张水英的电话,“根据清风云币的兑换机制,你可以获得30积分,有空来村委领取礼品吧!”

据悉,“监督一点通”模块是浙江省基层公权力大数据监督应用面向群众推出的反映诉求的渠道,通过该服务平台,群众不仅能反映问题,还能监督基层公权力运行的各个环节。为强化对百姓身边公权力的制约和监督,该街道纪工委在基层监督方面不断进行探索,紧盯与群众日常生活密切相关的小微权力运行情况,聚焦教育、医疗、住房、社保、民政等领域的“急难愁盼”事项,创新推出清风云币工作机制,鼓励行政村(社区)监察信息员(组级监督员)、广大群众发挥基层监督作用,随时

随地用手机登入“监督一点通”小程序,在线反映诉求、提出问题。街道各村(居)监会主任、监察工作联络站站长会及时对收到的信息进行审核和反馈,对于信息真实且能帮助行政村(社区)改

进提升工作、解决群众期盼等方面的内容,会按照清风云币工作细则标准给予积分,兑换成清风云币。云币积累到一定数量后,监督员及群众可按照个人需求兑换相应礼品。



阜溪街道三桥村村组级监督员张水英在村监会主任屠传斌的指导下,登入手机端“监督一点通”进行民情信息上报。沈张倩 摄

今年以来,阜溪街道小微权力“监督一点通”网络平台反馈解决问题,内容涵盖城市建设、环境卫生、道路交通、城乡管理等多个涉及群众切身利益的领域,街道纪工委还能对不满意件进行实时跟踪督办,把群众身边的矛盾化解在最小网格,实现受理、办理、反馈、评价、监督全程闭环运行,促使群众关注的道路隐患问题得到快速解决。

清风云币工作机制犹如催化剂,有力打通基层监督“最后一米”,实现了纪工委监委监督与社会监督、舆论监督、群众监督有效互通,大大提高了群众的监督热情和幸福指数。“接下来,阜溪街道纪工委将对下辖的9个村(社)全面做好宣传和推广工作,让更多村(居)民参与到清廉德清建设的队伍中来,同时我们也将积极保障和落实相关经费,使清风云币制度更好地落实下去。”阜溪街道纪工委负责人介绍道。