



记者体验健康云诊室服务。

走进社区见美好

编者按:日前,浙江第一批28个未来社区正式命名。作为我省数字化改革的重要场景之一,未来社区建设一直备受关注。本报今起推出“走进社区见美好”融媒体亲历报道,聚焦我省未来社区建设的最新探索,感受社区现代化建设给人们带来的幸福美好。

记者探访杭州缤纷未来社区——

老旧小区,这样变成未来模样

本报记者 方臻子

未来,代表着重塑、意味着变革。未来社区在建设中最难的、但也是浙江最想探索的,就是体制机制上的重塑。未来社区,如何重塑基层治理体制机制?前几天,我化身一名社区居民,来到位于杭州市滨江区的缤纷未来社区,这是一个由老旧小区“变身”而来的我省首批未来社区。

“一万方” 系统性重塑生活场景

夏日炎炎。我走进位于丹枫路上的“缤纷会客厅”,一股凉意袭来。进门不远处,几组布艺小沙发和小圆桌旁,坐满了街坊四邻,大家吹着空调拉着家常,十分惬意。地上几个环保袋里装着刚买的菜,其中一些人手里还抱着婴儿。

我找了一张小沙发坐下来。“你是刚来的吧?以前没见过,是租房还是买房?”笑呵呵的彭齐林阿姨,见我这不是“熟面孔”,就主动和我聊起来。她告诉我,自己是江西人,来帮女儿女婿带孩子。“刚来的时候,看着这么高档的地方,我都觉得不是普通老百姓能进的。”说起“缤纷会客厅”,彭阿姨连呼想不到。得知我有小孩后,她热情推荐说:“你去二楼看看,楼上很适合孩子学习。”

来到二楼,这里是一个巨大的城市书房,一排排的大书柜里摆满了各种图书。在门口易拉宝海报上,写着近期的文化活动。大书桌旁,既有带着笔记本电脑工作的年轻人,又有拿着放大镜看书的老人。在相对独立的儿童阅读区里,两个孩子正围着一位老人读绘本。

参观完二楼,我遇见了刚开完会的缤纷未来社区联合党委书记王小红。她告诉我,缤纷未来社区打造了包括食堂、社区服务中心、综合治理中心、卫生服务中心、健身中心、成长驿站、生鲜汇等在内的“邻里”8大中心,构建5分钟社区公共服务圈,“缤纷会客厅”也是其中一部分。

“公共服务空间加起来共有1.05万平方米。”王小红说,相当于1.5个足球场这么大。这着实令我惊讶。要知道,老旧小区往往面临空间不足导致未来生活场景无法落地的困境,“缤纷”是如何做到的?王小红解开了我的疑惑:缤纷未来社区其实不是1个社区,而是居民、七甲、水电3个社区,是“跨社区联建”的未来社区。

未来社区“一统三化九场景”,首先是党建统领。在党建统领下,3个社区“拧成一股绳”,将资源、空间、平台、服务、活动等共享。王小红说:“我们之所以成功,关键就在于把以前固有的东西打破了,再进行系统性重塑。”

未来生活场景落地,原来还能这样干。“1.05万平方米的公共服务空间,就是一个大型党群服务中心。”王小红强调。与普通党群服务中心偏行政化、机关化不同,他们的党群服务中心,更注重提供普惠服务。

中午,我去不远处“缤纷食堂”里吃午饭,就餐的人可真不少。我点了一份15元的红烧肉、一份6元的西红柿炒蛋、一份4元的毛毛菜,菜量挺大,光盘后我吃了撑了。正在打包饭菜的居民汪玲珍,通过充值打折、老年补助等一系列“操作”,只花了36元就买到了2荤3素,“够我们一家4口人吃了,比自己烧还便宜。”

在缤纷成长驿站,老师正带着托班的小朋友做游戏。“我们主要是为附近居民提供普惠型的托育服务。”成长驿站负责人说。普惠首先体现在价格上,由于场地是社区提供的,所以与外面每个月动辄五六千元的托幼服务相比,这里的托幼费用不到3000元……

“把‘惠从党来’四个字做大。”王小红十分自豪,这才是老百姓对“共同富裕现代化基本单元”实实在在的体会。

“一滨办” 跨区域统筹治理模式

社区是服务居民的“最初一公里”和“最后一公里”。走进缤纷未来社区



缤纷健身中心内锻炼场景 杭州缤纷未来社区供图

服务中心,迎面而来一个笑脸,这正是“一滨办”的LOGO。社区服务岗、物业服务岗上,都有值班人员。

电话铃响起。专职社工李晓红接起电话:“你是要租住到我们社区来?要办一个智能门禁系统?那你需要到社区录人脸识别资料……”电话里,她将办理智能门禁的注意事项,详细地告诉对方。

“以前,3个社区的居民办事,要去各自的社区服务中心,居民跑错社区是常事。”李晓红介绍,3个社区、3个服务中心、3班工作人员,资源浪费。西兴街道整合3个社区的办公空间和工作力量,打通条块,实现了一站式的“缤纷服务”,“预约办”“上门办”“网格办”……“一滨办”,让社区服务更有速度、更有温度。

“在‘缤纷’,线下的服务空间在两万户居民的家门口,线上的未来社区在每位居民的手机里。”王小红接过话头,

“结合数字化改革,我们开发了微信小程序,很多事情点点手机就能办。”

我在微信里搜索“缤纷一起乐”小程序。一进入小程序,首页上“找社区”“找物业”“找朋友”等模块,一眼就明白这些是干什么的。我试着注册登录,王小红手机上的社工端“缤纷一起乐”小程序里,立即跳出了我的审核请求。“你看,反应很快吧!我是管理端,能看到居民反映上来的问题,社区工作人员在处理时还要在小程序上反馈,形成闭环。”

走出社区服务中心,我目睹了丹枫路上发生的一起交通事故,一辆小汽车和电动车刮擦。可奇怪的是,跑过来处理的,不是交警,而是一名城管队员。“我们是全省首批综合执法改革试点单位,将城管、公安、消防、交警、市场监管这5支执法事项很频繁的队伍,全部整合在一起,通过相互授权,实现执法人员‘一员多能’。”

对于城管处理交通事故,王小红解释说。

“连我们的物业管理,也是跨区域统筹的。”王小红告诉我,比传统物业更进一步的是,无论是小区内部,还是外部市政道路、环境卫生、秩序维护,现在都由一家物业公司统筹。

未来社区治理,原来还可以这样干!

“一条路” 打造新时代熟人社会

转眼到了下午放学时间。随着放学音乐响起,丹枫小学门口一下子变得热闹起来。与其他学校门口接孩子的场景不同的是,学校里走出一队身穿白校服、蓝短裤,头戴小黄帽的小学生。队伍沿着人行道上用蓝线划出的“通学路”离开,附近看不到接送的家长。

我和王小红跟着这一队小学生,边走边聊。“这是全国首条‘通学路’。”她

很自豪,因为这个点子,是在未来社区的民主议事中提出来的。

在未来社区建设中,有居民提出,能不能给学生创造一个干净、安全、有序的自主上下学的通道,培养学生的独立能力,也能缓解校门口的交通拥堵。

在“会客厅”一楼,有一个专门区域,是大家聚在一起讨论项目的固定场所。白板上,有街道社区、教师、家长、商户、教育局、城管、技术方等各方代表的建议、留言。

通过各方努力,一条沿丹枫路而建、全长1.5公里、联通2个小学和区域内小区的“通学路”,在去年成功建成。这是一条“线下人守护,线上云守护”的智能路。线下,由学校、沿街商户、交警、物业人员等“人守护”;线上,学生佩戴“智能学生卡”,若是走出通学路范围,后台会直接将预警信息推送给家长和学校,附近的志愿者、一网统管队员都可以联动处理。

一路上,陆续有学生离开队伍,走进自家小区。在通学路路边的林芳食品商行,我遇到了志愿者之一、店主傅燕燕。每到学生放学,她就会坐在店门口,看看学生们要不要帮助,“雨伞、医药箱,都放在我们店里,孩子们都知道。”

这一刻,我深深感受到,未来社区不只是自上而下的,还是人人参与、自下而上的“新时代的熟人社会”。未来社区建设,原来还可以这样干!

“在我们社区,60%以上是新滨江人。”一旁的王小红告诉我,持续推进新老居民的获得感、幸福感,打造“新时代的熟人社会”,让新滨江人、高层次人才扎根在滨江,这不仅是未来社区建设的关键,也是高质量发展建设共同富裕示范区的应有之义。



扫一扫 看视频



方臻子

走进舟山首个未来社区——

如心社区,感受如意生活

本报记者 郑元丹 黄宁璐 通讯员 韩锋 共享联盟新城站 沈嘉正

社区作为城市规划的最小单元,是承载人们日常生活的重要场所。在舟山新城长峙岛,有一个人选我省首批未来社区名单的社区,它有一个特别好听的名字——“如心未来社区”。

14年前,绿城集团在此撒下了一颗“理想”的种子,将一片盐碱地,打造成了宜居生活小区。在这里,交织着海岛风光与人文底蕴,充满了醇厚的人间烟火。“幸福得不想离开!”“原来生活可以这样精彩”“众人议,众人干,众人干”……以社区为家,成为社区多数居民的头等大事。日前我们前往探访,感受如心未来社区的“如心如意如春风”般的幸福生活。

多元场景 活动丰富真“如心”

在如心未来社区生活,哪里的活动最“如心”?60岁的社区居民范莲给我们推荐的第一个地方是绿城颐乐学院,这里也是社区给老年人提供的活动场所。

在陶艺课教室里,我们看到已有好有人在等着了。“我们既是邻居,又是同学。”范莲说。随着双手一捏一转,一只多彩孔雀花盆成型了。“很有成就感的,你们要不要试试?”我们接过她手中的作品,想要捏一个孔雀头,可是手完全不听使唤,转了几圈,孔雀还是歪斜着脖子。“别看似乎很容易,其实我已经学3年了。”范莲笑言,自己在2019年住进社区,感觉这里的老年生活十分精彩。

隔壁的瑜伽教室里,学员们练得正欢。趁着休息时间,班长王满君和我们聊了起来。“在这里练了3年瑜伽,精神好了不少,腰酸的毛病也缓解了。”王满君告诉我们,“起初是儿子要求我们搬过来住的,我们还有点担心,现在看来实在太棒了。”

如心社区党总支书记梅晨晨告诉我们,基于老年人对晚年幸福生活的追求,社区在普惠型老年服务的基础上,引入颐乐学院这一新型“学院式养老”社会化运营模式,满足“老有所为、老有所乐”精神需求。颐乐学院每年安排20余门课程,

每位学员可根据个人喜好选择5门课程。

照顾好“一老”,也要呵护好“一小”。聚焦“一老一小”,如心未来社区着力构筑美好生活场景。梅晨晨邀请我们去如心未来社区中心转转。一进入大厅,我们就被中心区域一大块书籍借阅区吸引了眼球。“这个咖啡书屋是居民互动的一个重要场所。”梅晨晨介绍说。在中心二层,我们看到了儿童游乐、手工制作、巨幕影院等一系列功能丰富的场所……除这些固定场所,还有一些可塑性和可变性较强的共享空间,居民可以在这里按照自己的意愿活动,闲聊、读书、讨论等。原来设计方在设计时,就提出要创造属于居民自己的社区文化,利用建筑做到多元共建,共同构建有市井味、人情味、烟火味的居民生活空间。

“这里我和孩子常来,前段时间我们还一起参加了亲子骑行活动呢!”社区居民王小燕去年底才入住。她感觉这里和其他社区不一样的是,会经常组织各种公益活动,免费提供活动场所。前段时间,她孩子所在的班级就在这里举行了一场以爱国主义教育为主题的朗诵活动。梅晨晨说,这里是一个充满活力的枢纽,社区将尽力为居民提供更多的幸福感。

未来邻里、未来服务、未来教育,那些和生活息息相关的未来场景,正在这里纷纷落地。

数字赋能 社区治理更“如意”

眼下,“数智”成为未来社区实现“宜居”的好帮手。那么,如何让社区治理变得更聪明?在如心未来社区数字化展厅的一块电子大屏中,我们找到了答案。

“这是为如心未来社区搭建的智慧运营中心系统,高清摄像头、各式传感器共同组成‘千里眼’,协助社区进行日常管理。”舟山绿城房地产开发有限公司副总经理胡炜向我们展示说,大屏上,综合安防、智慧消防、智慧停车、智慧商圈等8个模块一一呈现。“我们有专人负责平台管理,24小时值班,一旦有突发事件立即响应并解决。”胡炜说。



如心未来社区活动——母亲节亲子健身跑。 如心未来社区供图

“嘟嘟嘟……”就在这时,系统发出警报声,同时大屏上跳出一条警告信息,值班人员立即点击系统上的综合安防模块进行查看。实时监控视频中,一位小朋友正闯入香樟湖溺水危险区域范围。“湖边有位小朋友正在玩耍,赶紧劝离!”值班人员拿起对讲机呼叫附近保安,同时紧盯屏幕关注人员动向。不到5分钟,大屏显示保安将小孩带离危险区。我们这才松了一口气。

“更灵光的还是这套系统的数据分析能力。”只见胡炜用鼠标点击“智慧商圈”模块,如心广场上的商家总数、客流量等数据一目了然。“商业数字化管理后,我们可以详实掌握并分析各商业业态的运营情况,为后续招商及提升业绩提供决策依据。”胡炜一边说,一边仔细查看当天各商家的人流量数据。

“为了让更多居民和游客共享这份‘未来成果’,我们还开发了‘如心社区APP’,几乎所有的便民服务都能一键直达。”听了胡炜的介绍,我们拿出手机下载体验。粉色为底、白色线条勾勒出爱心形

状——如心社区APP的LOGO设计简洁又不至于乏味。打开后,出行、医疗、教育等各项服务项目一应俱全。我们点击“如心停车”,社区核心区域的商业停车场空位情况一览无遗;打开“如心实况”,可查看进入社区最易发生拥堵的新城大桥实时路况;还能一键获取社区活动、置业投资、学习教育等信息。

这时,同行的摄像记者提出要回车里取一块拍摄用的电池,可是我们想不起来停在哪个停车场的车子具体位置。“别急,这个APP也能帮忙!”在胡炜的指引下,我们打开“车位寻车”模块,输入起点位置以及车辆所在的车位编号,手机上跳出了一条导航路线,按照这条路线,我们很快顺利地找到了车辆。“这实在太方便了!”这段小插曲再次提升了我们对“数智治理”的好感度。

共建共享 居民生活“如春风”

从数字化展厅出来,已是下午4时,

与社区退休党员张剑约定一起参加垃圾分类志愿活动的时间到了,我们赶往香樟湖广场。碰面时,张剑早已准备妥当,她穿着“红马甲”,一手拿着长长的垃圾袋,一手拎着黑色垃圾袋。

“走,我们出发!”张剑指着前方的彩色沥青路面说,这条两米宽的绿道是我们的清理区域。张剑今年59岁,自2019年住进如心社区以来,不仅积极参与广场舞、腰鼓队等文体活动,还主动参与社区治理,是社区最早的一批志愿者之一。

绿道路面十分干净,旁边林木花海入目皆景。走了10分钟,我们仍“一无所获”,于是我们提议加快速度。“这可不是马虎,垃圾有可能‘藏’在路两边的草丛里。”说话间,张剑便从隐蔽的角落夹起一根烟蒂放入垃圾袋中。在她的指点下,不一会儿,我们也“揪”出了矿泉水瓶盖、小纸屑、塑料线等一些容易被忽略的垃圾。尽管有清风相伴,但随着一次次弯腰起身,我们很快就满头大汗。



记者(右)在绿城颐乐学院陶艺课堂学习。 本报记者 郑元丹 摄

“这还是轻松的,平时其他志愿活动会更累。”张剑说,比如常态化核酸检测刚启动时,她报名维护现场秩序,一站就是大半天。“我们住在这里很幸福,就想为社区、为邻里多做事。”张剑说。

此时,处理完工作的梅晨晨在绿道与我们汇合。“这两年,像张姐这样的热心居民越来越多了。”在他看来,未来社区不仅要让更多人享受幸福生活,而且要让大家在社区建设中发挥主动性,成为社区真正的主人翁。“我们探索出了‘1+3+N’的基层治理模式,由社区党支部牵头,整合居委会、物业和业委会三个平台力量,解决居民各类需求。”梅晨晨说,社区里涉及公共利益的事情,小到居民养犬、树木修整,大到划停车位、疫情防控等,都让各方坐在一起议一议,形成方案后再征求社区居民意见并实施。

“众人议,众人议,众人干——这就是未来社区着力打造的‘以社区为家、在社区当家’的新型邻里关系吧。”一路走来,我们对未来社区有了更深层次的认识。



扫一扫 看视频



郑元丹



扫一扫 看视频



黄宁璐

