

绍兴：深化“大综合一体化”改革 让基层治理更高效

徐添城

综合则有为，一体则高效。在绍兴，一场以“时不我待”之精神全力推进的综合行政执法改革正为古城的发展带来新变化。

今年以来，绍兴以大综合建设为统领，以整体政府理念统筹行政执法，积极推进行政执法结构性、体制性、机制性系统集成改革，在专业执法队伍力量整合、综合行政执法事项划转、综合行政执法数字赋能、跨部门跨行业联合执法、基层综合执法改革等方面精准发力，形成了一套职责更清晰、队伍更精简、协同更高效、机制更健全、行为更规范、监管更有效的行政执法体系。

务实创新，亮点频现，一张张有着绍兴印记的改革“名片”正被不断擦亮。

队伍“简”了 工作“精”了

落实“大综合一体化”行政执法改革，关键在“集成”，重点在“协同”。因此，队伍建设，是重中之重。

“面对过去各部门分头执法带来的各种问题，我们按照系统尽统原则对队伍进行精简。”据绍兴市“大综合一体化”行政执法改革专班相关负责人介绍，截

至今年3月8日，绍兴全域已完成专业执法队伍精简工作，更名或撤销执法队伍34支，311名执法人员转隶，构建起“综合执法+专业执法”的“1+8”队伍体系。

队伍“简”了，工作却“精”了。在赋权乡镇（街道），随着执法力量的下沉和权力的下放，一支队伍管起执法事项，为群众解决困难变得更加高效。

这两天，嵊州市黄泽镇农贸市场自产自销区里，许多“流动摊贩”有了能被认可的身份。“综合执法队给我们协调提供摊位，让我们能安心卖菜。”一位商户满意地说。

2020年5月，黄泽镇在绍兴市范围内率先开展“一支队伍管执法”赋权改革试点，把17个方面的534项行政处罚权和行政强制权集中到一支队伍里，解决多头执法、分散执法和执法扰民等弊端。

执法难题“一条龙”处置，使得效率更高、针对性更强。在去年底的工作中，针对“流动摊贩”的去留问题，黄泽镇综合行政执法队很快协调市场管理方给出了方案，让困扰执法人员和小商贩多年的问题得到了解决。

当前，嵊州市黄泽镇、上虞区崧厦街道、诸暨市店口镇等乡镇（街道）的“一支队伍管执法”工作已被列为省级试点。在此基础上，今年绍兴有序深化试点扩面，乡镇（街道）“一支队伍管执法”数上升至76支，行政执法力量下沉乡镇（街道）比率82.76%，暂列全省第一，还探索



新昌县举行乡镇（街道）综合执法队授车仪式

县、镇、村三级联动执法，在上虞区清潭村、越城区南湖村、横旦村建立综合行政执法联络站，纵向推动乡镇执法力量进一步下沉到村（社），破解基层治理“最后一公里”难题。

手段更“智慧” 执法更高效

不久前，有网民在本地论坛上反映，诸暨市枫桥镇的公路上有较多无任何覆盖措施的铁屑车通行，存在较大安全隐患。信息发出后不过15分钟，枫桥镇综合行政执法队工作人员就到现场进行了处置。

原来，该线索在发布之后，就被“枫桥式”智治执法系统实时识别，并归入了问题库。而这套“聪明”的执法系统，也是诸暨市在全省行政执法改革中进行的“数字化”首创。它整合了综合行政执法、大数据、司法、水利、公安等部门10余套涉及基层治理的系统，打造出一个“智慧大脑”，有效提升综合行政执法能力和水平。

数字赋能给行政执法带来的高效体验，在柯桥区也有体现。日前，作为杭州亚运会场馆之一的羊山攀岩中心，监控拍到有人在周边偷倒建筑垃圾。信息很快通过“大综合一体化”平台“亚运场馆一件事”应用场景，发至综合执法队进行处理，3小时后执法队便对处理结果进行了反馈。

“亚运场馆一件事”场景应用通过资源整合，能在亚运场馆建设运行管理过程中实现问题对象全覆盖、内容全要素、流程全闭环和服务全方位。这也是柯桥区推进“大综合一体化”行政执法改革的具体实践之一。

以诸暨市、柯桥区为试点，近年来，绍兴加快执法数字化改革，推进多跨协同系统研发和场景应用，成果初显。此外，绍兴还建立了行政执法与刑事司法衔接信息研判平台，全市345个部门（单位）开通平台账号，截至目前，累计汇聚行政执法案件82440件，提示红灯警示案件368件，黄色预警案件1203件，在线移送案件、线索90件，成效明显。

执法规范高效 群众满意提升

今年是绍兴深入实施全市综合行政执法规范化建设三年行动（2020—2022）的第三年，翻开城市的改革“成绩单”，亮点颇多。

当前，绍兴已健全完善行政执法案件移送、执法协助、信息共享、执法争议协调、行刑衔接等配套制度，执法水平稳步提升；绍兴积极开展建筑渣土、燃气监管、垃圾分类等群众关注的重点领域跨部门联合执法，共处置渣土案件1419件，城镇燃气案件7起，3起“行刑衔接”案件成功移交公安机关；特别是围绕保障亚运环境提升，绍兴已累计处置“两路两侧”违法建筑359处，有力打击了违法行为，综合行政执法效能和群众满意度不断提升。

规范是执法行为的准则，“大综合一体化”改革努力让人民群众在每一次执法活动中感受到公平正义。为此上虞、新昌整合有关行政执法机关法制审核力

量建立法制审核中心，为乡镇（街道）提供法制审核服务，补齐基层法制审核短板。新昌还建立七大工作机制，配套完善十六项保障和管理制度来规范执法。

根据最新数据显示，今年1—6月，绍兴全市综合执法系统处罚一般程序案件10887件，同比增长98.7%，但全市审行政败诉率4.25%，较去年同期下降10.25个百分点。对于老百姓来说，对执法队伍的信任感也不断加强。

绍兴市综合行政执法指导办公室相关负责人说，下阶段，绍兴市将继续推进执法事项划转、培育特色亮点、加强制度创新和执法保障、规范执法办案等工作。多跨协同、开拓创新、真抓实干、奋发有为，以实效实绩打造“金名片”，为全国改革贡献更多绍兴方案。

（图片由绍兴市综合行政执法局提供）



越城区深化“一支队伍管执法”改革，图为开展“综合查一次”。



新昌县行政执法人员深入基层向群众宣传《浙江省综合行政执法条例》



数字赋能，图为绍兴市上虞区宠物（犬类）监管一件事平台。

全警种业务“一窗通办” 海盐县公安局打通服务群众“最后一纳米”

王铃珠 田芳美

“来一趟就能办理这么多业务，太方便了！”近日，海盐县武原街道百可社区的李女士来到县行政服务中心，在一个公安窗口不仅补办了新身份证，还换领了即将到期的驾驶证，咨询了出入境护照办理业务。“以前要跑3个地方，至少花半天时间，且需要一个多月才能办理完毕，现在在一个窗口就可以办理，效率很高。”

让李女士连连点赞的，是嘉兴海盐办理公安业务只进“一扇门”的机制改革。为实现群众办理公安业务不找警种、不分窗口、一次办成，海盐县公安局根据整体公安的理念，积极探索集中警种的业务事项，群众需要跑多个地方，“一窗通办”也只针对部分事项，并不彻底”。

另外，受前端设备未整合等原因限制，公安派出所进驻镇（街道）便民服务中心的窗口大多为网办、专办窗口，且

大，却能一次性办理全部户籍、交管、出入境等公安政务服务业务，有效打通了服务群众“最后一纳米”。

“81%的公安政务服务事项是即办件，应直接在窗口受理并当场办结，无中间环节，通过政务服务2.0平台办理，过去需由后台跳转受理或流转到审批环节，群众要在受理和出件两个窗口等待，不仅延长了办理时间，也降低了群众办事的体验感。”海盐县公安局相关负责人说：“且全省大部分地区车管所、出入境、户籍等窗口未同时进驻当地行政服务中心，若办理跨警种的业务事项，群众需要跑多个地方，‘一窗通办’也只针对部分事项，并不彻底”。

另外，受前端设备未整合等原因限制，公安派出所进驻镇（街道）便民服务中心的窗口大多为网办、专办窗口，且



海盐市民在窗口办理业务

部分公安事项在镇（街道）便民服务中心窗口只能通过政务服务2.0平台进行信息预录入，未能真正实现业务“就近

办”与“全域办”。

海盐县公安局将公安政务服务集成后，9个派出所窗口全部整体进驻当

地镇（街道）便民服务中心，共开设公安“一窗通办”窗口24个，并创新推出了“警易办”智能应用程序，全面集成不同警种业务系统功能模块，实现自动适配前端外接设备及业务系统操作环境。前台窗口工作人员通过“一网通办”政务服务2.0平台收件后或公安内网业务系统直接办理时，可通过点击“警易办”警种业务图标，自动读取加载相应浏览器工作环境配置，同时省略输入用户名、密码等登录信息，即可一键直达业务系统，提升了线下“一窗通办”、线上“一网通办”便捷度。

此外，因采集办证信息数据需配备不同型号、种类的前端外接设备，导致“一窗通办”实施中，窗口出现外设多、占桌面、系统不兼容等突出问题。海盐县公安局集中技术力量破解户籍指纹仪与出入境指纹仪整合难题，实现一套

指纹仪、高拍仪、扫码枪等外接设备能同时适用于不同警种业务系统。

同时，针对政务服务2.0平台收件和内网业务系统受理、审批、出件的外接设备无法兼容问题，通过研发政务外网、公安内网切换端口，连接同一套前端外接设备，使外接设备既通用于线下（公安网）、线上（政务网）两端，实现一个窗口即可完成政务服务2.0平台收件、业务系统审批和出件，为群众提供一站式办结服务。

值得一提的是，海盐县公安局借助前端设备整合和公安综合服务自助机推广应用等优势，升级完善功能事项，集中攻坚开通浙江省内交通违法处理、浙江省内身份证首次申领等高频业务，实现自助办及网掌上全覆盖。

据统计，今年“一窗通办”窗口前端设备整合以来，已累计办理业务1万余件，在提升公安办理业务实效的同时，为群众减少办事审批环节的等待时间，办事效率提升33%，在业务回访中群众满意率达100%，实现了“便民、利警”的互益效果。“接下去，我们将继续优化相关功能，进一步提升公安服务效能。”海盐县公安局相关负责人说。

（图片由海盐县公安局提供）

义乌市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

义土挂[2022]44号

经义乌市人民政府批准，义乌市自然资源和规划局决定通过浙江省土地使用权网上交易系统挂牌出让一幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

地块名称	地块位置	出让面积 (平方米)	土地用途	容积率	建筑密度	建筑高度	出让年期	起始价 (万元)	竞买保证金 (万元)
福田街道江北下朱南侧地块A	福田街道，兴隆大街与城北路交叉口西北侧	1482.51	商服、住宅用地	1.50-1.80	≤35%	≤19米	商服40年住宅70年	3880	1164

地块具体规划要求详见规划条件(2022)0171号规划条件。

二、本地块出让方式为限地价竞配建用房(政策性住房)，当竞价达到控制总价5030万元时，不再接受更高报价，转为竞拍配建用房(政策性住房)，配建房从地块最东侧开始取(按开间按垂直房占地约90平方米)，起报配建房建筑面积500平方米，每次竞拍面积增幅为500平方米的整数倍；最大竞拍配建房建筑面积为1000平方米。当有两个或两个以上竞买人投

报面积达到最高投报面积时，以首个竞报最高投报面积的竞买人确定为竞得人。配建用房(政策性住房)建成后均须无偿移交义乌市国有资本运营有限公司。

三、根据义乌市《关于进一步加强房地产市场调控的通知》，本地块实行商品住宅房价、地价联审备案，商品住宅销售备案价根据周边区域房价确定，具体可咨询义乌市住房和城乡建设局房地产市场管理科，联系电话：0579-85580023、13605827669，联系时间：工

作日8时30分-11时30分、14时-17时30分，联系人：丁先生。

四、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加，但被列入义乌市土地、矿业权出让黑名单、失信被执行人及失信被执行人法定代表人的法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员，及法律法规另有规定的除外。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让不设底价(保留价)，按照价高者得原则确定竞得

人(确定竞得人选人的具体要求以地块出让须知为准)。

六、出让时间安排

1.公告时间：2022年7月4日至2022年7月23日

2.报名时间：2022年7月24日至2022年8月1日(竞买保证金缴纳截止时间为2022年8月1日16时)

3.挂牌时间：挂牌起始时间为2022年7月24日9时，挂牌截止时间为2022年8月3日9时。

以上时间均以浙江省土地使用权网上交易系统时间为准，竞买保证金到账指定账户时间以银行信息系统为准。

七、申请方式

申请人须办理或持有有效的数字证书(CA认证)，登录浙江省土地使用权网上交易系统，填报相关信息，交纳竞买保证金后参与

地块竞买。

八、本次出让地块仅出让土地使用权，如涉及开采矿产资源，详见矿产资源处置方案。

九、联系方式

1.联系电话：0579-85232721、85232715、13857978806

2.联系时间：工作日9时-11时30分、13时-17时

3.联系人：周先生、张先生、沈先生

4.关于出让地块的规划条件、控制红线图等出让文件，请登录浙江省土地使用权网上交易系统自行下载，网址：https://td.zjgtyj.cn/view/trade/index。

义乌市自然资源和规划局
2022年7月4日