

助力“浙有善育”，浙江新东方成立其首家未来社区托育中心

黄丽丽 殷爽 屠洁

颜色清新的外立面，用鲜艳的黄和绿分隔成一个个椭圆形的窗，仿佛是孩子们一双双充满好奇的眼睛……走进新东方满天星北山幼托中心，母婴室、辅食料理间、亲子绘本馆、洗漱区、活动区一应俱全。活动区还设置了小型滑梯、小帐篷、气球灯等暖心小设计，满满的童趣扑面而来。

当前，浙江正着力打造“浙有善育”金名片。其中，3岁以下婴幼儿的托育问题成了基础教育的短板之一。6月30日，由西湖区北山街道和新东方浙江学校合办的普惠型社区托育中心——新东方满天星北山托育中心正式成立，积极拓展3岁以下普惠性婴幼儿照护服务功能，全力解决居民“托幼难”问题。

据了解，新东方满天星北山托育中心是新东方浙江学校首家未来社区托育中心，是西湖区探索未来社区嵌入式托育服务模式的先行载体。接下来，中心将长期为居民提

供触手可及的托育资源，积极完善“15分钟品质生活圈”，携手营造富有浙江特色的未来托育场景。

解决行业痛点 让0-3岁托育更安全实惠

既达不到幼儿园入园年龄，家里又没人帮忙看管——3岁以下幼儿的托育问题，一直是年轻爸妈的心头难。

为了破解行业的痛点，助力营造育儿友好型社会环境，6月30日下午，浙江省教育厅、杭州市卫健委、西湖区北山街道有关领导，新东方教育科技集团助理副总裁兼新东方浙江学校负责人吴晓飞及各部门负责人出席成立仪式。这标志着新东方满天星北山托育中心正式成立，温馨舒适的园区将迎来可爱的孩子们。

据了解，新东方满天星北山托育中心位于体育场路559-2号，占地面积1270平方米。“做0-3岁的托育项目，是新东方加速转型的一个尝试。同时也是我们持之以恒贯彻关注儿童成长的初心和使命。”吴晓飞在活动现场说：“我们希望以公办学的方式为居民提供优质、便捷、实惠的服务，解决双职工家庭的带



新东方满天星托育中心落户西湖区北山街道

娃痛点。”

成立仪式当天，也吸引了附近居民、一些家长带着孩子进园参观体验。家住附近的赵先生是双职工家庭，家里小女儿不到两岁，一直由双方老人轮流帮忙看娃。他说，“宝宝有放心的去处，我们才能放心上班。家门口的社区托育中心确实能解决我家的带娃难题，让我能安心工作。”

多元课程体系 助力儿童全面发展

新东方教育科技集团创始人俞敏洪曾多次强调，“我们要给孩子丰厚的文化和人生教育，让他自我成长，不管经历怎样的风雨，孩子都能身心健康、勇往直前，这是教育真正的核心所在。”

托育服务事关孩子健康成长，事关千家万户幸福。秉持着新东方教育事业的初心，新东方满天星北山托育中心遵循“让孩子在爱心和欢笑中成长”的办学理念，始终坚持“幼有所托、幼有善育”的办学目标，专注于0-3岁婴幼儿的成长。

据了解，托育中心将提供多元、系统的课程内容，课程体系针对每个年龄段儿童发育的特点，以儿童发展为中心，涵

盖认知、大小动作、语言、社交、艺体等内容，培养儿童的生活自理能力、动作发展能力、语言表达能力、认知能力、情感与社会性发展能力，为儿童的全面发展和健全的人格奠定基础。

“在对儿童开展教育教学活动时，老师会采用主题教学，充分利用孩子对周边事物的兴趣，选取符合儿童年龄段的系统主题，让孩子们主动学习、自由探索，在学习过程中有更多的体验和感受。”项目负责人裘老师介绍。

目前，该托育中心拥有一支专业的师资队伍，所有老师均具备幼儿教师资格证、国家育婴师及家庭教育指导师认证，每位老师经过层层选拔、培训及考核，过关后方可上岗。

为了让幼儿得到更好的照护，托育中心还对所有教师进行心理测试、背景调查，确保为每一个孩子都提供高质量的保育、教学活动及心理引导，让每一个孩子拥有一个“好老师、好妈妈、好伙伴”的成长陪伴人员，向“幼有所托、幼有善育”的目标迈进。

严格依照国家标准 专业和安全两手抓

走进托育中心，可以看到一个温馨



托育教室均配备独立洗漱区与卫生间



教室内午休床、游戏区等一应俱全

明亮的“迷你世界”，环境优美，设施齐全。园内桌椅、水池、柜子，都按照孩子的身高和使用习惯进行设计。

托育中心的设计坚持高标准、体现高品质，严格参照了《托儿所、幼儿园建筑设计规范》，为幼儿营造一个安心生活与养成的成长空间。“我们整个托育中心的设计旨在为幼儿提供一个专业、舒适、个性化的照护服务环境。”项目负责人介绍说。

托育中心一楼为200平方米的婴幼儿成长驿站，设有母婴室、辅食料理间、亲子绘本馆。二楼规划为普惠型托育机构，每间托育教室均配备独立卫生间、洗漱区、午休床位、活动区等。三楼主要包含教师办公室、会议室、活动区域等。另外，一楼户外铺设防滑软质地坪便于幼儿运动，满足日常户外活动，安全栅栏防护可保障幼儿使用的安全需求。

据悉，托育中心还将定期举办公益属性的婴幼儿营养、心理行为、生长发育等专业讲座及家长入园活动，长期为居民提供触手可及的托育资源，成为西湖区完善“15分钟品质生活圈”的重要组成部分。

此外，新东方浙江学校坚持公益事业，在教育公益的道路上持续贡献力量。推出新东方志愿服务品牌“红烛同

心”志愿者服务队，弘扬奉献、有爱、互助、进步的志愿精神；设立教育发展基金、助力创新教育和人才培养；通过捐赠图书、桌椅、学习用品和生活用品等形式帮助经费短缺的乡村学校改善学习和生活条件；通过“烛光行动——新东方教师社会责任行”、送教下乡等方式，为师资缺乏的乡村学校补充优质教育资源等。

正如俞敏洪所言，“力求尽一己之力，让世界因为我们的努力而更加美好，有些人能够因为我们的帮助而变得对生活充满希望。”

探索托育新模式 让家长放心、孩子安心

婴幼儿照护服务是服务于群众、满足群众实际需求、解决群众实际困难的民生工程。

为了让双职工无需“一心挂两头”，更好地实现幼有所育，提升托育服务能力，新东方浙江学校积极响应国家政策号召、满足社会需求、履行社会责任，大力发展高品质普惠化托育服务，既能满足社区婴幼儿的成长需求，也能解放为育婴操心的爸妈及长辈，缓解家庭照护及早教焦虑。

“此次，新东方满天星北山托育中心成功落户北山，既为北山居民带来了优质、普惠的教育资源，也将成为新东方业务转型探索的重要方向之一。”北山社区负责人介绍，托育中心依托西湖区优质文教传统，将成为西湖区探索未来社区嵌入式托育服务模式的先行载体。

对于托育中心的未来发展，杭州市卫健委相关负责人说：“很高兴看到新东方教育科技集团这样一个有品牌影响力、有责任心的企业加入到托育行业中来，看到设施布局合理的场地，可以想象社区的孩子们在这里接受教育、快乐成长的场景。希望新东方满天星北山托育中心坚守安全的红线和底线，进行规范管理和运营，真正做到普惠。希望新东方满天星能够圆满顺利地经营下去，托起明天的太阳！”

未来，新东方浙江学校将继续积极承担社会责任，努力创造社会价值，开辟更具个性化的教育场景，持续打造丰富多样的教育资源，让孩子的成长更加精彩。

(图片由新东方浙江学校提供)



宽敞明亮的游戏区等着孩子们

湖州：多策发力 解锁清廉建设“融合密码”

“亲”“清”促发展 引得凤来栖

陆志鹏 杨斌英

近日，南浔区千金镇经济发展办忙于与山东得利思、广东恒兴集团等9个在谈项目对接沟通、洽谈规划，加速推动项目顺利落地千金镇。

近年来，千金镇借助3项机制，构建“亲”而有度、“清”而有为的新型政商关系，营商环境得到进一步优化，已陆续有10余家企业落户该镇。2021年，全镇税收收入7500多万元，比五年前增长了两倍多。这份成绩单的背后，离不开该镇在构建“亲”“清”政商关系上的努力。

“多亏了你们，我们公司前期筹备及各项办证手续推进得十分顺利，政府工作人员提供了全方位的指导服务，还帮我们对接其他部门，为他们点赞。”日前，在一次营商环境督查走访中，浙江腾涌科技股份有限公司负责人沈先生向千金镇驻企清廉指导员连声道谢。

原来，千金镇结合南浔区“服务企业当先锋、纪委监委在行动”专项工作，深化纪检干部联企促廉工作机制，结对规上企业、在建重大项目等，收集上报



千金镇驻企清廉指导员开展日常走访，助企纾困。 陆志鹏 摄

企业在从事营商活动中遇到的困难、问题以及改善优化营商环境的诉求、期盼等，为企业的发展和项目推进提供全程

服务，让企业真正享受到“保姆式”服务。

与此同时，该镇还建立了廉政教育

进企业机制，通过支部学习、讲党课、“清风悦读”等廉政活动，增强企业的“亲”“清”意识，明确公职人员及党员干部与企业交往的“正面清单”及“负面清单”，划出行为禁区，厘清“为”与“不为”间的界限。

构建“亲”“清”政商关系更是需要全社会的参与，让群众从“旁观者”转变为“监督者”，把“举报台”“传话筒”架设在百姓身边。千金镇通过“千乡千乡”广播、微信公众号、农民信箱及宣传栏等多种媒介，向企业和广大群众公开投诉举报电话，做到“三快一保”，快速分流送达、快速回应投诉举报人、快速办理办结，保质保量处理好每一件举报，不仅提高群众的获得感、满意度，而且增强干部的服务群众意识，培育了“严真细实快”的工作作风。

据悉，千金镇充分发挥监督保障执行作用，厘清政商交往定位，推动政商关系既亲又清，督促党员干部倾情倾力服务，营造了“水晶晶”营商环境。如今，该镇通过机制的完善与服务水平的提升，招商引资工作不断突破，长三角中央厨房正在紧锣密鼓地规划中。截至目前，已有在谈项目11个，其中2个项目已签订协议。

盘活组级沉淀资金；组级财务一律实行专项审计，委托有资质的第三方审计机构对组级财务定期进行审计，及时查找问题，消除风险隐患。

在“五个一律”的基础上，孝源街道还在操作和权限上进行细化，比如针对人员配备上，要求每个村民小组专设报账员1名，每个村设出纳和会计各1名，每年至少开展两次专题培训，并由三资中心实现一对一业务指导和问题讲解。

“村级资金关乎每一位群众的切身利益，‘组账村管’把原来对村小组财务的事后监督变为现在的事前管控，既让村级财务更加透明公开，也能让村集体经济‘活’起来。”孝源街道纪工委书记卢柏鑫表示，目前街道“组账村管”规范化建设已实现全覆盖。下一步，孝源街道纪工委将继续把这项工作做深做细做实，在业务指导和监督工作上两手抓，让群众满意、放心。

“清廉阳光”政务广场 提升服务群众水平

张根良

建“清廉阳光”政务广场，创“勤政为民”清廉机关。走进德清县新安镇机关办事大厅，映入眼帘的就是“清廉阳光”政务广场，各窗口桌面均“晾晒”着廉政风险点，数字化服务评价和投诉受理只需手机扫一扫二维码。

近年来，新安镇全面贯彻落实清廉浙江、清廉湖州、清廉德清建设部署，重点围绕政治引领、理论武装、组织巩固、机制创新、三廉推动5项工作，形成了本镇特色的“勤廉新安”制度体系。

“业精于勤，心安于廉”。为持续深化清廉机关建设，提高机关工作人员工作效率，特别是窗口人员工作作风，新安镇以现有阳光政务广场为平台，积极打造“清廉阳光”政务广场，在“最多跑一次”的基础上，实现窗口人员作风、优服务、提效率，持续打造群众满意的服务窗口。

经过每一个窗口，都可以看到上面都摆放着一块公示牌，内容为各窗口人员存在的廉政风险点和防范措施。新安镇以现有阳光政务广场为平台，积极打造“清廉阳光”政务广场，在“最多跑一次”的基础上，实现窗口人员作风、优服务、提效率，持续打造群众满意的服务窗口。

“清廉阳光”政务广场办事大厅有一面墙，张贴着“季度清廉之星”。为进一步提升窗口人员服务热情，新安镇每个季度都会开展一次窗口清廉评比，根据群众服务评价和窗口民主测评，评出群众办事满意、工作服务热情的工作人员，确定为季度清廉之星，并作为年度评优评先的重要参考。

如今，在该镇纪委的监督和推动下，通过“清廉阳光”政务广场的打造，新安镇有效地改善了政务服务环境，提高了政府大厅服务人员的责任心，提升了人民群众办事满意度。

蔡新民说。根据业务窗口工作职责和流程，查找潜在的廉政风险点，制定落实风险防范制度措施，并设牌公示给每一位来访群众，是新安镇“清廉阳光”政务广场的特色之一。

在“清廉阳光”政务广场大厅门口，摆放着一个二维码，这是创建完成的数字化服务评价和投诉受理平台，群众通过手机扫描二维码，便能直接进入这个平台对窗口人员进行服务评价和投诉。“群众如有投诉，我们将第一时间受理，给群众一个满意答复。”新安镇纪委书记陈昕晔讲解道。数字化服务评价和投诉机制，给窗口工作人员清廉办事上了一份“保险”，也给群众来访办事多了一份保障。

“清廉阳光”政务广场办事大厅有一面墙，张贴着“季度清廉之星”。为进一步提升窗口人员服务热情，新安镇每个季度都会开展一次窗口清廉评比，根据群众服务评价和窗口民主测评，评出群众办事满意、工作服务热情的工作人员，确定为季度清廉之星，并作为年度评优评先的重要参考。

如今，在该镇纪委的监督和推动下，通过“清廉阳光”政务广场的打造，新安镇有效地改善了政务服务环境，提高了政府大厅服务人员的责任心，提升了人民群众办事满意度。

“清廉阳光”政务广场 谢伟勇

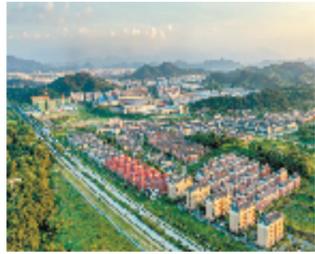
“组账村管”规范化 破解基层治理难

吴丹

“我们组在一季度总的收入有320万余元，其中收回的借款及利息306万余元，支出863万余元，主要是分红用了843.7万元……”日前，安吉县孝源街道孝源村第三村民组组长指着组务公示栏上的小组财务报表，给组员讲述一季度组级资金收支情况。

每季度固定日期，孝源街道各村的村民组都会将上季度的组级财务报表在村、组公示栏和“监督一点通”APP中公示，组员可以通过手机或公示栏及时了解组级资金的收支明细，掌握组级资金动态。

2013年9月，安吉县全面推行“组账村管”工作，经过几年的运行，孝源街道纪工委发现，虽然组账已全部收归村



孝源街道美丽乡村 (图片由安吉孝源街道提供)

管，但是手工书写记账方式普遍存在，记账随意、账目不清等问题也时有发生，存在很多廉政风险和隐患。

为进一步提升组级资金管理，强化监督，2021年，孝源街道纪工委联合街道农村集体“三资”管理中心以“五个一律”为主要内容，全面推进“组账村管”规范化建设，包括：组级财务一律电子记账，共录入会计科目682条，组级财务全部纳入数字化管理；组级资金一律“零现金”支付；组级财务支出采取“零现金”结算，目前街道共开设35个组级资金账户，已全面实现“零现金”支付；组级财务一律公开到位，每季度，各组的收支报表交由相应小组审核决算后，及时将本组各项财务事项向组员进行公开，自觉接受村民监督；大额资金建立以公开招标和竞争性谈判为主要方式的组级资金竞争性存放机制，