

## 社区亮招



## 居务联络员 监督社区事

林晓燕 何贤君

“之前吃不下、睡不着，人很焦躁，自从卫生间不漏水后，现在睡觉都安稳许多，太感谢你了，为这事东奔西走周旋好几天。”家住义乌市稠城街道诗园小区的楼阿姨去倒垃圾时巧遇周芳，热情地打招呼。

周芳家住曲苑小区，是社区的一名居务工作人员联络员，也是一名监察信息员。虽然同住一个社区，但两位之前并不相识，她们的交集源于一次“漏水事件”——

上月初，楼阿姨发现家里卫生间的天花板漏水，一度到了“撑伞上厕所”的程度。由于一些原因，她和楼上住户关系不是很融洽，根本进不了对方的门，更别说查看漏水原因了。周芳听闻此事后，主动上门当起“和事佬”，经过10多天的多方协调，终于使漏水问题得到有效解决。

像周芳这样的联络员，在词林社区有20名。词林社区下辖诗词曲赋等多个老旧小区，没有物业，基础设施薄弱。如何让小区居民的诉求有地方说、有办法解决？如何监督社区有没有在干事、有没有干成事？稠城街道以词林社区为试点，通过组建一支居务联络员队伍、设立一批营商环境监测点等举措，探索建设老旧小区清廉社区之路。

“从居民中来，到居民中去，这支队伍充分发挥了辖区党群志愿者骨干力量在社区服务监督中的积极作用。”据稠城街道纪工委书记陈永坚介绍，居务联络员负有民情联络员、廉情信息采集员、工作作风监督员、矛盾纠纷调解员、工作成效评议员“五大员”工作职责，是监察联络站的有益补充。

有效解决。

“不分民族、地域，只要你热心社区事务。”词林社区党委书记朱福生说，这支队伍由社区监察工作联络站从社区“两代表一委员”、党员代表、居民代表、楼道长及志愿者骨干、商户代表等群体中择优选聘。其中，每个网格配备3至5名，协助社区监察工作联络站开展收集廉情信息、帮助上传下达、监督工作作风、宣传廉政知识等工作。

正人先正己，律己方能律人。“如果发现社区干部工作人员有腐败行为，他们可以直接向街道纪工委（监察办）反映。”据朱福生介绍，联络员还全面参与社区网格员每月工作落实情况打分、社区干部半年评议、年终考核、评优评先等工作，并有一定的话语权。

与此同时，词林社区还在辖区不同行业、不同地域、不同群体中设立15个

营商环境监测点，其中既有外商，也有少数民族经营户。每个月，附近的联络员都会开展上门走访，听取监测点代表的意见建议并及时向社区反馈，尽全力、多方位帮扶解困，有效改善营商环境。

相关统计表明，截至目前，词林社区联络员全程参与社区居委监督，累计收集办理、监督执行群众服务事项24448条，群众满意度测评达98%以上。

“建强一支队伍，整合多方资源，发动居民帮助社区发现问题，并监督社区解决好问题，努力构建‘共建共治共享’的社区治理新格局。”稠城街道党工委书记吴爽说，接下来，街道将积极发挥社区居务工作联络员民主监督实质实效，以点带面全力推进“清廉社区”建设，将“盆景”打造成“风景”。

展环境整治行动，发挥党员先锋模范带头作用……

据悉，自今年兰溪市委组织部通过实施“红领兰溪”强街优社城市聚能项目以来，在街道“大工委”、社区“大党委”制基础上加强城市党建联盟建设，

落实需求、资源、项目“三张清单”，推动单位、行业及各领域党组织以契约化、项目化方式参与街道社区共建，在深化“睦邻红管家”工作品牌的同时，以楼栋为网格建立党小组，把党的组织和

工作延伸到底到边，大大提升了小区服务品质和小区治理能力。

## 扎实推进“三百工程”

肖金澎

为加快推进教育现代化，实现教育资源优质共享，推动浙江中西部教育中心建设，金华日前出台了《金华市教育“三百工程”五年行动方案（2022—2026年）》。该市将新（迁）建百所高品质公办幼儿园，加快学前教育普及普惠进程；新（迁）建百所符合现代化标准的学校；加大优质公办教育资源供给；改（扩）建百所硬件基础薄弱学校，补齐金华教育基础设施短板。预计到2026年，全市共实施“三百工程”项目336个，计划总投资约650亿元。为确保各项工程扎实推进，金华市直各相关部门及各县（市、区）

政府切实加强统筹，落实主体责任，细化年度实施方案，如期完成建设任务；紧密对接新一轮国土空间规划，建立健全全域居住人口增长与学校配建动态关联机制，科学测算学位需求，精准布局学校，确保充足学位供给，满足学生就近入学需要；优先保障“三百工程”所涉项目用地，及时做好土地政策处理，在项目建设时间节点内完成供地；加大“三百工程”项目资金保障力度，积极发挥财政资金杠杆作用，全力争取中央、省级专项资金，统筹使用各级各类教育资金。同时进一步完善中小学教师动态管理机制，每年有计划开展教师招聘，确保新建学校顺利投入使用。

## 社区内涝应急演练



2022年婺城区城东街道旌孝街社区进行内涝应急演练 李静丽摄

李静丽

近日，受持续强降雨的影响，金华市婺城区城东街道通园溪上游遥测站24小时降雨量都达100毫米以上。

为进一步加强城东街道内涝应急工作领导、协调和应急处置能力，日前，城东街道组织开展旌孝街社区内涝应急演练。城东街道主任陈斐担任总指挥，城东街道防汛应急体系各组成

员、旌孝街社区防汛工作组全体成员参加。

通过此次内涝应急抢险演练，确保在灾害真正来临时，全体干部能以快速、有序、高效的抢险工作能力，最大限度减轻灾害造成的损失，提高街道及各社区干部应急组织指挥能力，保护人民群众生命和财产安全。

下一步，城东街道将改正演练过程中存在的不足，完善内涝应急预案，确保汛期辖区人民群众生命财产安全得到保障。

## 绿色通道保菜篮子

张奕晨

“感谢永康银行为我们提供了200万元农企信用贷款，解决了我们的燃眉之急。”近日，永康市茂盛农业开发有限公司负责人对工行的服务赞不绝口。

永康市茂盛农业开发有限公司是一家从事食品果蔬等配送的小微企业，服务永康当地各中小学校及企事业单位，为永康市重点保供单位。受疫情影响，该公司原供货渠道不是很稳定。为了保证中小学校及企事业单位食堂的正常供应，该公司紧急寻找了新的供货渠道，但又面临新渠道需预付款或全款

支付的窘迫。

工行永康支行得知情况后高度重视，该行相关负责人第一时间带领信贷审批人员和客户经理上门了解情况，现场办公，为企业提供解决方案。同时，向上联系市分行审批部开通绿色通道审批通道。该行工作人员加班加点，上下联动，通力合作，仅用时两天，顺利为该公司发放信用贷款200万元，切实为菜篮子企业解决资金难题，真正实现了“特事特办，急事急办”。

今年以来，在监管部门的指导下，工行金华分行建立疫情防控期间应急工作机制，确保金华当地企业的各项金融服务需求均能快速满足。

## 村社评“清廉授信度”

朱晓华 陈康

今年以来，磐安县强化党建统领，以省委巡视反馈和县委巡察发现问题整改为着力点，模块化推进村社工作提质增效，探索实施村社“清廉授信度”评定，构建基层党建“巡察、整改、评定”闭环管理机制。

通过多跨协同贯通监督渠道，该县制定出台《磐安县村社“清廉授信度”评定工作实施方案（试行）》，建立“6+N”评分体系，即以基层党建、违纪违法、三资管理、工程项目、信访维稳、巡察监督等6个基础模块实行量化赋分评定，并细化设置56个指标项目，推进授信评定清单化、标准化运作。同时，单设综

合评定模块，由乡镇（街道）党（工）委根据所辖村社完成年度目标任务、党风廉政建设、创业承诺项目等情况进行综合评分。

评定将结果设A、B、C三档，并与每年申报工程建设项目数和资金总额、村社主职干部年度考核相挂钩。按照先行先试、逐步完善的工作思路，该县对今年首轮巡察的44个村社进行“清廉授信度”试评分，结果为A档8个、B档32个、C档4个，逐村形成“清廉授信度”结果，结果已反馈至相关职能部门作为村级项目审批、财政资金拨付、村社干部考核的重要依据，并允许各村社根据问题整改情况申报复评1次，闭环管理整项评定工作。

## 急事难事找“警邻居”

陈美青 张雯婷

“我女儿快高考了，身份证不见了，我们户口都在省外，不知该如何是好！”高考前夕，金华市公安局婺城分局罗店派出所“警邻居”收到李女士求助信息。接到求助后，民警当即为其开通绿色通道办理证件，很快李女士便收到了新的证件，其女儿得以顺利参加高考。群众需求之所以能快速高效地被解决，依托的正是罗店派出所创新的“警邻居”工作模式。

罗店派出所地处享有“金华北大门”之称的罗店镇，辖区总面积约72平方公里，下辖1个社区、25个行政村，常住人口2万余人，流动人口4000余人。所内现有民警18人，其中35周岁

以下青年民警13人，占比72%。

基层派出所工作直接面向群众，罗店派出所以“三能”要求为指引，充分发挥青年民警干事创业的积极性，不断深化“警邻居”基层服务品牌，推出四有四来派出所“警邻居”收到李女士求助信息。接到求助后，民警当即为其开通绿色通道办理证件，很快李女士便收到了新的证件，其女儿得以顺利参加高考。群众需求之所以能快速高效地被解决，依托的正是罗店派出所创新的“警邻居”工作模式。

罗店派出所地处享有“金华北大门”之称的罗店镇，辖区总面积约72平方公里，下辖1个社区、25个行政村，常住人口2万余人，流动人口4000余人。所内现有民警18人，其中35周岁



## 小区换新颜 安居“枣树下”

王 朦

对于老旧小区居民来说，实施老旧小区改造、完善小区配套和市政基础设施、优化美化环境、推动老旧小区“换新颜”，是提升幸福感和安全感的重要方式。近年来，兰溪市云山街道枣树社区“枣树下·幸福里”党建联盟秉持“党建引领、文化传承、居民生活”的原则，搭建好服务群众的各种桥梁，对辖区内居民反映的热点问题进行整体改造提升，让“枣树下”的居民收获满满幸福感。

“社区党建联盟真不赖，为居民点亮守候的灯，照亮回家路。真为老百姓

办实事、办好事！”原来，从前枣树社区经常有路灯、楼道灯损坏，一到晚上漆黑一片，导致周边居民夜间出行不便。为解决好此项问题，社区党委书记章小牛前往了解情况，同时组织网格员对辖区所有的路灯、楼道灯情况进行排摸。在全面掌握情况后，章小牛充分发挥社区党建联盟的资源集聚优势，凝聚各成员单位党组织力量，带动在职党员下沉一线，制定详细方案，有针对性地解决了这一问题。

为解决老旧小区的“停用”两难及部分小区道路拥挤等问题，枣树社区党委

将停车位改造作为老旧小区改造的一项重要内容，其中包含画线区分停车区域、增补机动车停车位、增设电动车充电桩及车棚等。到目前为止，枣树社区已完成道路及停车位改造小区5个，正在施工6个，增加小区停车位600余个。

同时，为提升居民生活质量，营造美丽和谐的社区环境，社区党委结合本辖区区域环境进行生态街巷打造，丰富立体标识、墙体绘画及绿植栽种，利用辖区内的边角地、空闲地等区域建设活动小广场。此外社区党委还发动建设了一支党员志愿服务队，不定期开

展环境整治行动，发挥党员先锋模范带头作用……

据悉，自今年兰溪市委组织部通过实施“红领兰溪”强街优社城市聚能项目以来，在街道“大工委”、社区“大党委”制基础上加强城市党建联盟建设，落实需求、资源、项目“三张清单”，推动单位、行业及各领域党组织以契约化、项目化方式参与街道社区共建，在深化“睦邻红管家”工作品牌的同时，以楼栋为网格建立党小组，把党的组织和



## 数字赋能社区治理

朱 虹 郝晶晶

为整治租房管理，打造“新浦江人”和原住居民融合型大社区，浦江县仙华街道充分发挥党建引领作用，在租房管理和社区融合上探索新突破，以项宅社区为切入点，通过数字赋能开展街道融合型党建大社区“云上房东 最美租户”试点工作。

推出“安居指数”出租房数智平台，动态更新出租房、房东、租户等信息，实现底数明晰。建立房东评估机制，每月定期从垃圾分类、疫情防控、平安维稳、风险防范、人员管理5个维度对出租房进行日常线上申报和定期线下复核；共建租户渠道，为租户“量身定制”积分任

务，完成后获得“安居积分”，并以此参与社区区奖扶项目。

成立“出租认证”队，社区干部、派出所民警、机关在职党员等成立“出租认证”队，完善房屋出租流程，房东出租前，需到社区进行“出租申报”，由领导小组成员（至少）3人以上对照出租标准11条认证；组建“云上房东”队，因拆迁安置的特性，项宅社区内有近20%的出租房房东不居住在社区内，由社区网格员和党员担任“云上房东”，每名“云上房东”协助管理8—10户失管出租房。

建立“安居基金”“安居超市”“安居

积分”三元体系，以失管出租房东主每年每户出资500元为基搭建“安居基金”，用于“安居超市”的日常运营。“云上房东”通过完成“安居指数”数智平台每月发布的常规化和时效性任务获得“安居积分”，并兑换日常商品，实现社区党委统筹管理、出租户主出资赞助、“云上房东”常态巡察，构建云上出租房自助管理。

设立“安居指数星级牌”，根据安居指数评定分为1—5星5个等级，分级奖惩，构建“最美租户”“五星房东”和“最美云上房东”奖评机制。租户获取“安居积分”后，除在“安居超市”内兑换商

品外，社区党委还将根据全年度的积分总额，进行“最美租户”的评比。获评者可享受子女公办学校就读、租金减免、法律咨询等方面的福利。年度星级评定为五星级的房东，社区将颁发荣誉牌并予以3000元的奖励，提供最佳广告位。

目前，“云上房东 最美租户”活动已进入星级初评阶段，接下来浦江县仙华街道将以党建正向引领和积分反向倒逼两驾马车，快速有效推进“新浦江人”与“浦江原住民”共融共建共治共享，实现共饮一汪水、共享一方甜。

## 兰溪聚力监管优服务 绿色治理显成效 快递包装“瘦身变绿”

蓝小荣 蔡 宁

“自从网点设立回收装置后，我们收寄快递方便很多了，以前带回去的废旧纸箱都没地方扔，现在把外包装放在回收箱，下次寄东西还不需要收取纸箱费用。”在兰溪顺丰速递振兴路网点取件的吴女士说道。

兰溪市“三服务”办联合兰溪邮政管理局在“三服务”走访中发现，2021年，该市快递包裹1.02亿件，外包装40%是塑料袋，50%是纸箱，10%是文件袋。据此估计，快递塑料袋共消耗聚乙烯590吨，相当于耗费石油2.46万吨。快递外包装浪费和环境污染问题日益凸显，如何让快递包装“瘦”下去，减少包裹塑料袋、塑料胶带及内部塑料缓冲物使用量，已成为行业对绿色包装

的诉求。

“要真正减少快递过度包装所带来的环境污染，必须从源头减量，按规定使用环保材料。”兰溪邮政管理局相关负责人表示。为此，兰溪邮政管理局依据《快递业限制过度包装要求》行业标准，进一步细化过度包装认定依据，组织专业人员对快递企业、网点负责人进行绿色包装治理知识培训，并联合市“三服务”办、市纪委第六纪检组开展“回头看”大检查活动，建立长效的反馈机制。

与此同时，兰溪市邮政快递企业也在积极行动，邮政公司兰溪分公司率先启动“绿色行动”，开展绿色包装整治行动。比如推广应用窄胶带、使用“一字”“十字”和“井字”科学打包法，避免胶带

过度缠绕，仅今年上半年胶带使用量比2021年同期减少将近30万米，纸质面单少用240万张。此外，兰溪市顺丰速运有限公司率先在所有网点推行使用回收装置。过度包装、使用宽胶带、随意丢弃包装物等违法违规行为得到有效遏制。

目前，该市实现电子运单使用全覆盖，电商快件不再二次包装率达90%，可循环中转袋全网应用率达100%，预计每年可替代传统的一次性塑料编织袋530万只；45毫米以下瘦身胶带使用率达100%，相较传统胶带减少塑料胶带使用20%以上；共有95个邮政快递网点设置包装废弃物回收装置，年可回收利用包装箱20万个。邮件快件包装绿色

化、减量化和循环化均取得明显进展。

兰溪邮政管理局践行新发展理念，实施可持续发展战略，扎实推进快递包装绿色治理，快递运单小了、胶带瘦了、纸箱薄了、油墨减了、可循环包装应用多了。

“全市快递行业驻企服务员将深入相关企业，加大绿色快递宣传力度，影响和带动更多人参与快递包装‘瘦身变绿’。”该市“三服务”办相关负责人说，该市将继续加强快件包装管理，加大多方协同共治力度，进一步推动公共机构积极参与绿色快递建设，促进绿色低碳发展，持续推进绿色治理专项行动，为绿色低碳发展起到积极的示范引领作用。

## 数字闭环监管 清朗网络文化

沈 超

为加速推动文化市场数字化执法能力提升，日前，由省文化和旅游厅主办，金华市文化广电旅游局（以下简称金华市文旅局）承办的浙江省网络文化案件“以案施训”培训班在永康举办。本次培训班以“清朗网络文化市场智管”应用的系统性培训为主线，通过数字化应用提高海量信息处理的效率，提升网络文化市场违法线索排查能力。

据悉，“清朗网络文化市场智管”应用是金华市文旅局在省文化和旅游厅、金华市委宣传部的指导下，针对网络文化市场执法自主研发的数字化平台。

该平台通过探索建立网络文化市场风险防范机制，构建精准识别、智能告警、联合处置的网络文化监管执法闭环。

“在执法中我们发现，网络表演违规情况以晚上10点至凌晨2点为高发时段，有网络直播平台多、主播多、违规内容稍纵即逝的特点，执法人员疲于盯防，取证手段单一，执法效率不高。”金华市文旅局相关负责人介绍，为此，金华市率先探索“清朗网络文化市场智管”应用，通过网络化改革实现24小时智能排查，提升网络文化市场治理水平。

在浙江大学计算机科学与技术学

院的支持下，“清朗网络文化市场智管”应用已形成较为完善的理论体系和制度体系。该应用改变了传统执法依靠人工排查、现场执法高成本且低效率的现状，破解了安全隐患发现难、执法检查留痕难、部门信息打通难等痛点堵点，实现人工巡查到智能识别、事后调查到即时取证、定性分析到定量研判、传统执法到数字执法的转变。通过人工智能、网络神经系统深度学习、端云服务器等新技术的运用，还降低了执法成本。

项目建成后，金华已对千余家各级

文保单位、3A级以上景区、网吧、KTV、电影院等传统文化市场经营单位开展异常识别和非现场执法，对网络直播平台、网络文化和版权经营单位等进行数字取证，并实现数据协同、联合执法，打造文化市场数字化执法闭环。目前，该平台已发送视频告警25579条、音频告警5580条。

下一步，金华市文旅局将根据文化市场实际状况，迭代升级、更新算法，将数字化监管执法拓展到新闻出版、电影、旅游等多个领域，力争打造文化市场整体智治的金华样板。