

为企业提质增效“望闻问切”

# 湖州首创“质量管家”服务模式

张翔 费焯

“5S现场管理要落实到位,物流仓储流程还要继续细化。”近日,湖州市市场监管部门安排的“质量管家”王利萍来到位于德清县的浙江乐韵钢琴有限公司进行现场“挑刺”。王利萍通过走访车间、了解钢琴生产工艺流程,结合对管理课程的培训,提出了个性化、具体到点的改进措施。

眼下,这种通过政府购买服务,聘请质量管理专业服务机构、专业人才为企业服务,或选拔聘任专业技术人员担任“质量特派员”驻企辅导的全省首创“质量管家”服务模式,正在湖州全市铺开。

“质量管家”服务旨在解决当前基层市场监管人员服务能力不足、系统内技术机构服务能力有限与企业质量提升服务需求高涨之间的矛盾,进一步助力企业、产业高质量发展。”湖州市市场监督管理局相关负责人介绍,“质量管家”服务主要负责指导、协助企业,精准解决质量提升存在的质量技术、现场管理、标准品牌、计量检测、认证认可、知识产权等方面的问题,从而促进区域特色产业整体质量提升。

面对不同的企业和产业,“质量管

家”服务模式也分层分类精准化服务。面对小微企业,提供“机构+保姆式”服务,通过入企质量问诊等举措,全方位解决小微企业管理水平粗放、执行标准不高等问题;对于大中型企业,提供“专家+点单式”服务,根据企业特点,从专业机构遴选一批行业专家,提供个性化、针对性服务;针对特色产业,提供“团队+定制式”服务,优选有较强综合性服务能力的中国航空综合技术研究所、中国计量大学和行业专家组成定制服务团队,给特色产业在质量、标准、品牌等方面“把脉问

诊”。

随着“质量管家”服务模式不断拓展,目前全市已累计服务小微企业1000家,并将33家中大型企业纳入专家服务库,引导企业自发投入“质量提升”资金2.72亿元,实现营业收入平均增长51.14%。同时,为电梯、木业等特色产业实施定制服务,助推产品质量稳定发展。其中,国家高端装备制造标准化试点(电梯)高分通过国家市场监督管理总局验收,成功入选国家家居装饰装修产品标准化试点(木地板)。

## 防范保平安 安全记心间



近日,德清县应急管理局开展安全生产月活动,联合乡镇消防应急救援队进村入户对居民进行消防培训,增强村民的消防意识和自救互救的能力。

吴德琴 文/摄



近日,吴兴区八里店镇多部门联动,条块结合,全力推进防灾减灾工作,对排查出的隐患风险均要求在限期内整改完毕,并对可能发生风险部位制订一点一策,将各类应急措施落实到位。

沈小新 文/摄

南浔凝聚统战力量共绘同心圆

## 乡贤侨胞心系家乡谋发展

吴丽燕

高质量打造美丽繁华新江南,高水平建设美好生活新家园。今年以来,南浔区委统战部找准路径、凝聚智慧、发挥作用,深化“同心·三服务”,凝聚最大向心力、画出最大同心圆。

日前,在南浔区高新区(度假区、南浔镇)的久盛地板有限公司生产车间内,和睦兜村的屠雪培正在忙碌着。“一个月5000多元工资,上班离家又近。”逢人说起新工作,屠雪培都忍不住竖起大拇指。

屠雪培的获得感,来自去年以来高新区(度假区、南浔镇)统战办深入实施的“百贤百企兴百村”活动。久盛地板

有限公司董事局主席张恩玖与和睦兜村进行了结对。作为当地乡贤,张恩玖不仅为村民提供了就业岗位,还出资50万元建设和睦兜村河道护岸工程。

作为高新区(度假区、南浔镇)乡贤,张恩玖一直关心着家乡的发展,用实际行动践行“得诸社会、还诸社会”的精神。近年来,当地发挥统战优势,深入挖掘乡贤资源,凝聚力量,为辖区产业发展、基层治理、群众增收献智献策,出资出力。

“以前,我们这里雨天到处积水,出门回来一脚泥土,现在路修好了,出行更便捷了!”在神墩村章家浜自然村,

村民每每说起新修的道路,都连连点赞。这是与该村结对的乡贤浙江世友木业有限公司董事长倪方荣出资25万元修建的。“世友”还设立了60万元的慈善基金,用于面向社会的慈善救助,尤其是帮助困难学生。

南浔自古就有“以财育才”的传统,以顾叔颖、刘承桓等“四象八牛”及后裔名字命名的奖学金,资助了12000余名学生,最早的奖学金已有83年历史。其中,“四象”之首刘辅之孙刘承桓,人虽在异国他乡,但一直心系家乡,他出资百万元,在2019年成立了南浔慈孝教育基

金。“四象”后裔张乃新成立的慈善基金,已累计资助南浔中学学生400余人,发放资金200余万元。“象牛”后裔捐赠各类涉浔史料上千件,丰富了南浔珍贵的历史记忆。

这样良好的社会风尚,如今已在当地遍地开花。就在今年“六一”前夕,高新区(度假区、南浔镇)辖区内的欧美同学会成员费震夏、宁力、胡天天等10人与南浔区育才中学、利民小学、向阳小学的10名生活困难学生结对,给予帮助。接下来,10位成员还将利用业余时间走进校园,进行公益宣讲。

## 凝聚红色力量 管好“区区小事”

朱金平 张子璇

近日,在长兴县龙山街道龙山社区党群服务中心,“益邻湾”党建志愿服务品牌正式启动,现场成立社区“五大”志愿服务队,各小区内党员认领志愿服务岗位,定期开展志愿服务。据悉,经过摸排辖区党员人数,龙山社区建立了17个小区党支部,实现小区党组织100%覆盖、楼道长100%配备,今年以来已组织开展党员志愿服务活动40余场,服务居民5000余人次。

龙山社区“益邻湾”只是龙山街道突出党建引领,助力基层治理的缩影之一。在老年人较多的小区成立“红色敬

老家园”,发掘银龄党员力量参与小区治理;在退役军人较多的小区成立“红色拥军家园”,疫情封控期间为小区“站岗放哨”……双拥社区党委以红色家园系列的红色物业为支点,借助各方力量,逐步打造覆盖辖区各小区的红色幸福家园。

“社区是船,人心作桨。”在体育场社区学府花园旺角大厦“红楼长”任广见看来,社区里的欢歌笑语,居民的亲切问候,都是他工作的动力。小区休闲长廊改造完成后,他邀请居民共同参与验收;在电梯内安装刷卡机,提高居民生活的安全感和私密性;发生邻里纠

纷,他当“老娘舅”耐心调解……自2019年加入“红楼长”队伍以来,他把居民需求和心声写进《民情日记》,用心用情解决了一大批群众急难愁盼的问题。

随着新一轮科技革命和产业变革的深入,社区也亟需进行功能转型。为解决画溪庄园小区电动车乱停放的问题,齐北社区党委专门商议方案,在小区北面河边建设电动车棚,并给小区16台电梯装上了“黑科技”,只要有电动车进入,电梯就会发出警报,减少了电动车推上楼带来的安全隐患。

创建未来社区,还需筑牢“清廉社

区”的坚实堡垒。龙山街道纪工委牵头社区监察联络站,借助未来社区“e家清”平台,推进“云诊室”“云药房”“网上解疑”等工作,让越来越多的居民感受“智慧生活”。

“居民小区是城市基层治理的重要领域,把党支部建在小区、党小组设在楼幢,是大力实施‘红色根脉’强基工程,构建党建引领社区整体智治体系的最终落脚点。”长兴县龙山街道党工委书记丁新艳表示,接下来,该街道将继续推进党组织向网格、小区、楼幢延伸,全力打通小区治理的最后一米。

## “村易招”巧解村级小微工程监管难

王力中 倪忆雪

近日,德清县下渚湖街道的姚建斌收到了一个好消息:他以269360元的价格,竞得下渚湖街道杭州至湖州德清市域铁路搬迁安置地块“三通一平”工程。

这是德清县首个通过“村易招”平台竞标的项目,从以前设计、造价、公告、代理、竞标等需要7至10天,缩短到3个工作日,且只需点点手机就能操作,节省了整个工程10%的运营成本。

然而,对于姚建斌来说,压力也同时存在。后续的施工、管理、验收将实施全过程监督、双随机评估等工作机制,须得更加谨慎。

做工程已有10多年的姚建斌,是下

渚湖街道建斌房屋修缮服务部的负责人。这次下渚湖街道成为湖州市《村级小微工程降本提效保廉“村易招”微改革实施方案》(以下简称《方案》)试点,他和另外3名八桥村村民报名参加竞标。

和以往不一样的是,这次姚建斌带着农村建筑工匠培训证书和工商营业执照来竞标。“自5月《方案》实施以来的首次,没有两证不能报名竞标,无形中倒逼更多想竞标工程的村民参加工匠证书的考试。”德清县公共资源交易管理政策法规科科长周金龙说。

监督整个竞标过程的下渚湖街道纪工委书记陈溯说,以后竞标全用“全

周期+数字化”的方法,建设小微工程全生命周期的数字化管理平台,开发“施工库智管”“承包方智选”“电子档智留”等功能模块,推动实现交易全过程的数字化管理。同步对接打通省纪委的“小微权力运行平台”,实现流程整合和数据共用,避免同一事项多次录入。

按照《方案》规定,今年德清县针对30万元以下的小微工程,建立本土化农村工匠库、专业化施工单位备选库和乡村风貌设计备选库,采用流程化的承包、商库选方式,省去代理环节,简化交易过程,减轻制度成本,破解小微工程成本高、周期长、管理乱的难题。

## 群众诉求“一点通”

许旭 杨斌英

“老范,粮站北边房屋拆除后的场地建大型广场,不是比建绿地更加实用吗?还有,你们在集镇丁字路口边砌风景挡墙,可能存在交通出行的安全隐患。”近日,长兴县泗安镇长岗岭村监察工作联络站站长范治建登录“监督一点通”智慧监督平台,收到了群众在平台反映精品村项目建设有关节点设置的问题。

范治建立即联系项目设计单位、施工单位、监理单位负责人,经实地踏勘了解,最后商定了优化整改方案。

关口前移,强化对基层公权力、漠视群众利益问题的监督。近年来,泗安镇纪委充分发挥“监督一点通”智慧监督平台在基层治理中的作用,依托数字

化监督平台打造基层治理“指尖清风”。该镇将村级工程、村级采购、劳务用工、资产资源、困难群体救助、印章管理等重点领域纳入平台进行在线监督,群众“指尖”反映问题,干部线下主动解决,真正让群众参与到监督中来。

“及时解决群众身边急难愁盼问题,督促落实落细主体责任,我们实现监督闭环,反映事项全景式、全流程、全链条公开,对群众咨询、举报事项按照受理和办结时限进行分级处理,对工程项目、财务报账、合同履行等村务易多发问题进行智能预警、精准查纠。”泗安镇纪委相关负责人表示,这样既便于群众反映诉求、参与监督,又督促干部认真履职,有效提升基层治理水平和效能。“监督一点通”平台自运行以来,已累计收集反映问题526个,办理完结513个。

## 公益跑皆是爱心

陆志鹏

“加油加油!”……近日,在南浔区和孚镇和孚码头,以“热血致青春 再启新征程”为主题的和孚镇首届水乡公益跑活动激情开跑,来自当地的年轻干部、团干部、各行业青年在内共100余人参与。

本次活动突出“你跑我捐”的公益形式,公益跑全程每完成一人,当地爱心企业浙江东吴建筑科技有限公司将捐款200元用于帮扶本地低收入家庭学生。“个人的力量是渺小的,但大家的力量却是强大的,这次公益跑非常有意义。”参加此次公益跑的年轻干部

代表表示。

健身绿道,水清岸绿,夏日时节的和孚镇犹如一幅风景优美的江南山水画。近年来,该镇围绕“微改造、精提升”的工作目标,充分利用水系资源优势,构筑绿道骨干网络,并串联成网,让跑步绿道像城市的“毛细血管”一样,最大限度延伸到市民生活的各个角落。

“本次公益跑活动旨在增强和孚青年干部的凝聚力和向心力,组织引导广大青年干部坚定信念干事业。”和孚镇组织办相关负责人表示,接下来他们将继续举行相关公益活动,让更多本土青年了解和孚、关心和孚,用青春力量投身于和孚的经济社会发展。

## 乡贤助残 共富路上不掉队

杨斌英 吴志英

“在这里工作真好,可以拿到工资。”眼下,在安吉天子湖镇“绿金恒乐残疾人之家”,每天都有不少残疾人聚在一起做手工活,不仅能获得劳动报酬,学得一技之长,还能在互帮互助中丰富日常生活。

据了解,“绿金恒乐残疾人之家”除了为残疾人提供辅助性就业外,还提供康复训练、文体娱乐、日间照料等综合性助残服务。该残疾人之家的建设单位是安吉绿金金属材料有限公司,它也是天子湖镇新企联的会长单位。董事长魏兴虎非常支持残疾人事

业,总经理矫坤远是安吉县新生代企业家联谊会天子湖分会会长,同样为残疾人事业尽心尽责。

共富路上,一个都不能掉队。“残疾人很少走出家门,借助乡贤的力量,鼓励爱心企业发挥社会兜底作用,让他们有地方上班,能养活自己,提升获得感和幸福感。”天子湖镇党委委员陈健说。

汇聚乡贤力量,形成共富合力。近年来,天子湖镇统战条线积极整合乡贤资源推进残疾人之家建设,目前已在镇域范围内建成3个残疾人之家,为130名残疾人提供辅助性就业,有效破解了残疾人就业难题,为助力残疾人脚步迈入美好生活创造了有利条件。

## 乡厨上线 家宴服务一站式

吴丽燕 陈洁

日前,南浔区善琔镇港南村的杨师傅等48名乡厨,在农村家宴服务平台上传厨师团队营业执照、身份信息、健康证、厨师菜单、费用标准等,成为该镇首批上线农村家宴一站式服务平台的厨师。

据了解,农村家宴一站式服务平台,是由湖州市南浔区市场监督管理局、南浔区乡厨协会、湖州市南浔区交通投资集团有限公司等单位共同打造,服务内容包括线上家宴备案、选择家宴场地、预约厨师团队、采购食材等相关服务,解决了“家宴一件事”。村民只要通过该平台,就可以完成家宴的准备工作。网格员、市场监管工作人员在接到家宴预约后,也可以

就家宴规模及菜单、操作流程等,根据食品安全要求开展指导,加强聚餐全过程管控,有效降低农村家宴食品安全事故的发生率。

近年来,通过农村家宴厨房的改造提升,善琔镇辖区内13家农村家宴厨房均成功创建成为省级农村家宴放心厨房,并在各功能间安装摄像头,实现农村家宴“阳光厨房”全覆盖。善琔镇相关负责人介绍,乡厨入驻农村家宴一站式服务平台,是农村家宴数字化监管的第一步。接下来,该镇将更好地利用好家宴一站式服务平台,全方位、全流程监管农村家宴食品安全,推动农村家宴产业化、市场化、规范化与治理现代化。同时,从硬件建设到软件提升,全方位打造设施齐全、制度完善、管理到位的农村家宴放心厨房。

## 富美虹溪展新颜

俞燕

近日,长兴县虹星桥镇郑家村开展了一场别开生面的乡村水果趣味运动会,小朋友们乐享“西瓜我来挑”“筷子夹番茄”等项目,并参与天幕课堂、水果采摘、农耕体验等活动,现场热闹非凡。该镇通过“微改造、精提升”活动在318国道沿线打造田园新景生态产业链,推进农旅融合,以富美田园新业态为乡村振兴赋能,促进共同富裕。

该镇通过整合“15分钟品质文化生活圈”,在乡村书房、复兴少年宫、红色驿站、新时代文明实践等阵地中融入农耕、非遗、手作等文化元素,推动整村全域旅游,促进村民富起来。共富路上,乡贤带头。今年以来,

白水村新乡贤刘岩积极投身各类志愿服务106场,并在第二届渔文化节上为该镇新时代文明实践基金捐赠6万元,不断践行着“浙江有礼 和在长兴”之沈云如志愿服务“帮有礼”品牌。

同时,该镇纪委、监察办积极发挥巡察信息员收集社情民意的功能,依托民兵志愿者、网格员等扎实推进养老诈骗专项整治行动,通过“小微权力”平台等机制,筑牢“富美虹溪”的坚实基础。另外,该镇全面完成辖区内工业炉窑提标改造13家,利用无人机、在线油烟监测系统、高空瞭望系统等设备,对裸土、建筑垃圾、建筑工地等进行“撒网式”大清查,开展治水治气精细化管理“十大提升行动”,不断提升人居环境,助力共同富裕。