

在共享中与城市共荣 在保护中与时代同行

西湖景区：持续擦亮文化标识金名片

叶怡霖 斯金叶



西湖美景

十一年前的今天，随着杭州西湖列入《世界遗产名录》，西湖不仅仅是杭州的西湖，也成为了世界的西湖。

人们从西湖这扇“世遗之窗”认识杭州，看到浙江。作为浙江的文化标识之一，多年以来，杭州西湖西溪管委会一直坚持“保护好、管理好、利用好”西湖，全力推进西湖世界遗产的保护管理工作。两年前，杭州推动西湖西溪一体化保护提升，西湖的保护管理利用经验得到更广泛的应用。

在刚刚闭幕的浙江省第十五次党代会上，我省提出，今后五年要打造新时代文化高地，要让彰显浙江深厚历史底蕴的文化标识和“诗画江南、活力浙江”的省域品牌更加鲜明。

站在下一个五年的起点上，未来，杭州西湖西溪管委会将持续擦亮这张文化标识金名片，保护世遗价值，深挖历史文脉，打造美丽生态，助力共同富裕，让人们更诗意地栖居在“人间天堂”。

保护第一 文旅融合
古迹“遗韵”唱响文化“新声”

对于世界遗产来说，“保护”二字始终摆在第一位。西湖众多的人文古迹，更是遗产保护的重中之重。

以“千年瑰宝”飞来峰造像为例，为减少雨水、植物等对造像的侵蚀，西湖景区花了十几年时间，进行了极为细致的修缮工程。如今，修缮工程仍在继续，严密的监测已经布下。景区将继续实施“飞来峰造像安防工程”、三维数字化保护工程，通过数字化手段，为飞来峰造像装上一层看不见的“铁布衫”。

数字化的保护，并不只针对石窟造像，杭州西湖西溪管委会对整个西湖遗产区的山水林湖草生态系统及文物古迹都进行数字化严密监测。一旦监测对象出现水平移位、沉降、风化侵蚀等现象，甚至某个景点游客太密集了，系统都会自动报告。

在西湖，每一处文物遗迹都是其历史底蕴与文化情怀的见证。保护，是为了更好地留存文化印记，让人民群众更好地了解西湖、探寻文化、深读历史。

通过文旅融合，市民游客在西湖不

仅仅停留在走马观花式的参观打卡，而是能够近距离感受文化，沉浸式体验世界遗产的魅力。

在飞来峰，一场石刻文化展首次展示了14幅宋代的飞来峰石刻拓片原品，宋韵风雅让这片我国江南地区现存规模最大的石窟造像群，再次走入世界的视野。多种多样的文旅活动，推动西湖文化故事深入人心、走向世界。

目前，西湖景区已经积极搭建了多个文化传播交流平台，如“西湖文化特使”等优秀志愿服务团队，共同参与西湖保护和文化传播工作。通过举办“相约西湖”“原地旅行·走读杭州”等文化活动，依托杭州市“第二课堂”青少年主题教育等活动平台，推动世界遗产进校园、进社区，广泛传播西湖文化，凝聚世界遗产保护共识。

未来，西湖景区将竭力履行保护文物遗存、延续历史文脉、展现世界遗产价值的职责使命，持续擦亮文化标识。

绣花功夫改出“生态底色”
微改造提升绿色共享空间

“未能抛得杭州去，一半勾留是此湖。”如何让人民群众享受更加美好、更有品质的西湖，也是世界遗产保护利用

过程中重点考虑的问题。

近期，杭州市民杨女士路过杨公堤上的环壁桥，身边的景色给了她新的惊喜：站在桥上向曲院风荷方向看过去，三座石桥错落着映入眼帘，恍若一幅山水画。

今年以来，西湖景区在全长3.4公里的杨公堤上进行巧妙的“微改造”，引景入堤，以“和风细雨”的方式，强化杨公堤的“静趣、野趣、雅趣”。

如果观察足够仔细，你会发现，北山街、虎跑路、杨公堤、玉皇山路、南山路、

三台山路、之江路等路段箱体，好像都“隐形”了。今年，景区将这些原本“碍眼”的箱体涂刷成与桂花叶相近的绿色，让它们的颜色、外观与绿地周边景观相协调，提升了景区环境的和谐度。

西湖山水有着最动人的底色，其实她一直在用你看不到的“绣花功夫”悄悄变美。

总面积达31.7万平方米“水下森林”、持续运转的西湖降氮工程，让西湖的水更清澈；香格里拉饭店“降层”改造，保护了湖城天际轮廓线，让遗产区山水景观更为融合；“围网挂砖”、清理残荷，精心的养护才能换来“映日荷花别样红”的胜景……

“还湖于民”，20年来，免费开放的西湖一直践行着她的承诺。不仅相继取消了100多个景点的门票，还不断创新游览方式。如今，“西湖一键智慧游”、十秒入园、线上导览平台、游客自助服务区……这些“数字景区”的应用已经在西湖边全面铺开，市民游客游览



俯瞰西湖（图片由杭州西湖西溪管委会提供）

“小试点”撬动“大改革”
杭州市余杭街道“大综合一体化”改革
提升城市环境面貌

周静 尹景锐

为深入推进基层治理及综合执法体系和治理能力现代化建设，构建执法闭环处置运行模式，提升城市化管理水平，余杭区余杭街道聚焦体系建设、延伸执法触角、提升群众满意度3个方面，切实推进“大综合一体化”改革，促进城市环境面貌大幅提升，不断提升人民群众的幸福感和安全感。

作为试点单位，余杭街道将综合执法改革作为完善基层治理体系提升基层治理能力的重要抓手，畅通线上反馈、线下执法的数字通道，以“小试点”撬动“大改革”。今年以来，针对无证经营、环境卫生、渣土倾倒等高频事项执法办案178件。街道做大做强基层治理“1+X+3”工作体系，结合工作实际，建立日常考勤、工作例会、部门领衔、治

理平台交办等7大工作机制，围绕中心重点，制定25件综合执法“一件事”清单及流程图，逐项细化下沉人员执法职责，严格规范事项处置时效。为了整合力量扁平化管理，将部门下沉力量与街道“四个平台”管理服务力量相结合，通过镇街综合执法办案系统及数字小脑全武装，统编人员力量，将综合行政执法队分为3个片区中队，推动片区模块化、专业化、扁平化管理，确保开展常态化专项行动。

为了让执法触角不断延伸，余杭街道加强日常巡查管理，实行“执法队员分片巡+网格员包干巡”。对巡查中发现的违法违规问题，及时收集上报，变被动执法为主动预防，形成“街道吹哨、部门报到”模式，对高频案件做到“一次检查、全面诊断、集中治理、一次到

位”。同时，街道以“城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理专项行动为契机，重点围绕关键点位开展专项整治行动。

去年年底，街道开展了梦栖金星雅苑安置房分房工作并督促属地村社、小区物业加强对小区防违控违日常巡查。在依托“一中心+四平台”全科网格建设，构建“片区-中队-网格”巡查队伍体系，落实新增违建动态巡查、物业登记报告违建制度等工作的基础上，今年5月，成立综合执法领导小组，制定具体方案，对该小区个别违建情况进行联合执法拆除行动，确保违建整治由表及里、标本兼治。

马路市场是序化管理的老大难问题，点位多，流动性强，虽通过专项整治

加日常巡查的管理模式有所改善，但常有反复。针对该问题，余杭街道创新管理模式，以实际成效提升群众满意度。街道以组团联村、周三夜访、“三服务”等为载体，走访群众、企业、重点场所“面对面”沟通百余次，并通过“老余杭”公众号、街道主任公开电话、人大代表联络站等广泛征集意见建议，制定管理措施，并会同各部门循序渐进开展整治行动，严格依法办案，做到涉及区域内道路的集中统一规范化管理。

为确保“专业的人做专业的事”，街道通过公开招标的方式开展“序化管理事务性服务外包”试点工作，根据不同阶段制定管理要求。现已在一些重点位置推行该项工作，上述路段序化情况如今大有改观，获得周边居民的好评。

嘉兴市秀洲区：“侨助蝶变”助力高质量发展

徐佳

“有了企业的技术支持和项目帮扶，我们村的经济一定会有一个全新的面貌。”日前，嘉兴秀洲区4家侨企代表与4个对口帮扶村成功结对。结对后，秀洲区王江泾镇腾云村党总支书记胡利明对村子的振兴发展更有信心。

仪式前，结对企业负责人前往帮扶村，实地走访调研，面对面座谈交流，探讨帮扶方向。未来，各家侨企将联合结对村开展侨智助力人才振兴、侨资助力文化振兴、侨力助力产业振兴、侨联助力村务振兴、侨爱助力帮困振兴等五大振兴计划。“结对以后我们还会经常来，以更好地制定帮扶计划，真正做到精准帮扶。”浙江三和机电股份有限公司副总经理姜伟清说。

以侨搭桥。近年来，秀洲区围绕共同富裕总目标，实施“同心筑梦”“凤来燕归”“侨雁领头”三大工程，围绕侨心共富、侨力创富、侨企带富、侨帮致富、侨爱帮扶、侨界新风六项行动，擦亮“侨助蝶变”品牌。截至目前，秀洲区达成涉



秀洲区“侨助助富”公益讲座 秀洲区委统战部供图

侨项目签约数26项，总投资额近3.5亿美元，在高质量发展“大窗口”中彰显了侨界力量。

为共富发展集聚侨智侨力。发挥海外侨胞独特优势与作用，近两年来，秀洲先后先后在匈牙利、新西兰、加拿大等地举办浙商恳谈会、浙商回归对接会等活动10余场，成功引荐第一太平戴维斯、中金数据系统等赴秀洲国家高新区考察洽谈对

接，促成上海交大嘉兴科技园与日本立命馆大学合作共建慧谷立命中心孵化中心等项目。此外，通过举办“秀水泱泱·智汇秀洲”“才遇秀美·云端之约”等云招聘引才活动，全区引进海内外高层次人才和归国留学人员284人。

侨商主动作为带富引领。在秀洲区新隆镇，侨企浙江汇信实业股份有限公司依托“来料加工+来单加工+产业

培育”帮扶模式，带动与其结对的沙浜村23户农户参与贸易订单生产、装运，平均每年每户增收6万元。近年来，秀洲区扎实开展“侨企扶村·助力振兴”结对活动，侨联牵线搭桥、借势借力，以产业、文化、人才、村务、资助等形式助力乡村振兴。截至目前，结对帮扶到位资金达900万元，其中产业投资资金750万元、帮扶资金150万元。

侨企新侨同心筑梦。日前，秀洲区联合禾城农商银行签订针对侨企、海归创业人员和乡贤代表人士的“同心金融服务”项目，涵盖贷款利率优惠、免手续费等多项金融服务，同时设立“侨联农商专属服务群”，开通服务侨企新侨“绿色通道”，为侨界创新创业者提供更为精准便利的金融服务，全力支持侨界创新创业，优化营商环境。去年以来，秀洲区还在归侨侨眷、海外侨胞、留学人员及其眷属较集中的地方建立“侨之家”实体化服务阵地，通过不断开展各项具有侨界特色的活动，拉近与侨胞的距离。

数字赋能更有效 议事协商接地气
长兴吕山乡多措并举
破解乡村治理“密码”

许旭 周洁

“等我们村这个养老中心建成了，我们就可以家门口养老了。”眼下，长兴县吕山乡龙溪村的居家养老照料中心正在稳步建设中，预计今年年底投入使用，这也成了村里的老人翘首期盼的大事。

近年来，社会对居家养老服务专业化程度的要求越来越高。吕山乡龙溪村村级议事协商会成员、乡贤代表孙月祥在入户走访时了解到，村里的一些老人因身体不好，居家照料成了难题，便在村级议事协商会议上提出了建议，随后经过多次会议协商，村里制定了建设居家养老照料中心的计划。今年年初，在龙溪村党总支牵头下，村级议事协商会对村居家养老照料中心进行选址，随后启动建设，有效打通居家养老服务“最后一公里”。

据悉，吕山乡龙溪村作为首批全国村级议事协商创新实验试点单位，村级议事协商是推动乡村治理现代化的重要途径。为了让议事协商更接地气，龙溪村结合全域土地综合整治、耕地和永久基本农田保护等工作，探索出田园议事协商模式，确定“田小二”68人，建立“田园议事会”和奖励机制。结合村民居住

集镇化、社区化的实际，成立议事小院、议事公园等阵地，为村民议事提供便捷场所，及时解决村里的矛盾纠纷。

数字化赋能，让乡村治理更有效。“数字长兴”系统上线后，人人都成了监督员。垃圾分类、诚实守信、美丽庭院创评等活动都能在平台上展示，其中数字化美丽庭院创评上线以后，在妇女群众中引起热烈反响，大家都迫不及待地把自己的照片展示出来，共收到美丽庭院照片60余张，最终评选了星级美丽庭院示范点6户。

“系统的应用进一步打造了基层治理‘采、管、用’闭环链条，建构了党建统领网格智治新体系，创新孵化了‘产业+治理’的数字乡村治理新模式。”龙溪村妇联主席董黄燕介绍，此外，家宴预约、远程打印、线上矛调等便民服务功能正在被越来越多的村民使用。

同时，吕山乡纪委联合村监察工作联络站人员将议事协商结果通过清廉直播间、“数字长兴”村务公开、线下公示栏等形式予以公示公开，接受群众全面监督，并对协商事项的后期实施过程进行全程监督，确保协商事项落地落实、公开透明。

截至目前，在村党支部、民政、妇联、乡贤、社工站等各条战线的共同努力下，吕山乡已经开展了“免费灌送煤气”“邻里爱心照看”“美丽村庄齐治理”“疫情志愿值守”“巾帼关爱礼包”等便民活动，村民自治、法治、德治相结合的农村治理新局面正徐徐展开。



长兴县吕山乡绿荫议事公园 陈晓伟