

喜迎浙江省第十五次党代会特刊

# 描绘“中国之治”的浙江画卷

## 社会治理与经济发展同步 平安法治与民生改善并进

本报记者 钱 祎

GDP从4.7万亿元跃升至7.3万亿元,城乡居民人均可支配收入继续高居各省(区)第一,成为全国城乡收入差距最小的省份之一。

群众安全感满意率从96.43%提升至97.25%,刑事发案、信访总量、各类生产安全事故保持零增长,成为全国最具安全感的省份之一。

社会治理与经济发展同步,平安法治与民生改善并进。

五年历程,百年变局与世纪疫情交织叠加,我省上下坚定不移沿着习近平总书记开创新的平安浙江、法治浙江建设道路砥砺前行,唯实惟先、善谋实干,风险闭环管控大平安机制不断完善,社会治理效能不断彰显,改革创新成果不断涌现,绘就了“中国之治”的浙江画卷。

### 精心:标本兼治,回应群众期待

什么是人们解决温饱后的第一需求?什么是最基本的发展环境?这些问题的“终极”回答,都落在“大平安”上。

念平安、盼平安、报平安,群众烦心什么就用心解决什么,群众痛恨什么就严厉打击什么,群众的需求始终是社会治理深化的方向。

五年来,浙江老百姓遇到问题,“找个说法”更方便了。

率先探索的社会治理领域“最多跑一地”改革,从2019年开始在全省加快建设县级矛调中心,汇集调解力量、部门人员、数据信息,让群众反映诉求和矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

各地的县级矛调中心,升级为社会治理中心,以更规范、更精准、更高效的方式,妥善化解每一起矛盾纠纷,收获了群众点赞。

五年来,浙江企业遇到烦恼,解决难题更高效了。

率先探索的“大综合一体化”行政执法改革,从2020年开始重塑执法结构,集成执法事项,下移执法重心,打造权责统一、权威高效的“整体政府”,多头执法、重复执法转变为“综合查一次”一支队伍管执法,赢得了企业口碑。

今年1月,浙江成为这项改革全国唯一的国家试点,进一步集成服务,带动社会治理效能全面提升,要形成在全国具有示范引领作用的改革成果。

一项项改革,擦亮了平安浙江、法治浙江“金名片”,也展现了浙江为民办实事的深厚情怀,当每件民生“小事”都被精心对待,一幅安定和谐的社会图景徐徐展开。站在一体推进法治中国、平安中国示范区建设的新起点上,浙江努力让人民群众在每个领域都有满满的获得感。

在经济领域,工程招投标、“套路贷”等专项整治接连开展,电信网络诈骗犯罪2021年首次出现拐点;

在司法领域,诉源治理加快推进,加大滥诉、虚假诉讼等打击力度,2019年浙江法院收案量12年来首次出现负增长;

在信访领域,渠道全整合、数据全归集的“民呼我为”统一平台上线,省、市、县12345政务服务便民热线归并,信访总量保持零增长……

群众“小事”就是民生大事。五年间,从一个个群众急难愁盼的问题抓起,浙江着眼标本兼治,不断满足人民对美好生活的新期待。

### 精细:共建共治,覆盖城市乡村

过去五年,从城市到乡村,33万余名网格员拉起一张无缝对接的基层治理网,干部群众奔跑在收集反映社情民意的源头,“调小青”“平安大姐”等新志愿者队伍不断涌现……

在浙江,社会治理为什么能不断深入?团结一切可以团结的力量,动员一切可以动员的潜力,聚沙成塔、集腋成裘,一个横向到边、纵向到底的共建共治格局,已在全省各地基本形成。

这是平安意识持续增强的五年。浙江一年一度召开全省建设平安浙江工作会议,向平安考核过

关的地方颁鼎。到今年,93个地方捧得平安金鼎,其中3个设区市、39个县(市、区)已连续17年“平安”。

回溯夺鼎之路,越是平安的地方,群众参与的活力越强。蝉联17年“平安区”的金华市婺城区,经验之一便是激发居民自治,开展群防群治。

这是治理经验持续迭代的五年。经受半个多世纪的历史考验,新时代“枫桥经验”与时俱进,在实践中向“升级版”深化,“传家宝”焕发出全新活力。尤其是走在全国前列的浙江探索——“网格化管理、组团式服务”,更进一步形成别具特色的全科网格整体智治新模式,实现“资源在网格集成、任务在网格落实、诉求在网格解决、感情在网格升华”。

基层治理就像“绣花”一样,精细到了每一个角落。

这是群众队伍持续壮大的五年。通过培育各类社会组织,浙江充分调动百姓议事、乡贤参事、律师服务,在全国率先推出以个人调解、专业调解、商会和行业协会调解为主的组合型矛盾纠纷化解模式,230余万名群众主动成为平安志愿者,形成基层治理合力。

抗疫期间,这道“一呼百应”的坚固防线,显现出强大作用:吴兴志愿者日夜奋战,仅两天就摸清全区59个社区、50万人“底数”;杭州网格员手绘防疫思维导图,5个关键步骤、10多项分支举措、近百个处置方法,为全省乡村社区疫情防控提供参考;黄岩群众有需求时点单,社会组织等代买代办,保障居民正常生活起居……

“战”时能打胜仗,平时深耕基层,依靠群众、发动群众,浙江激活了社会治理的每个细胞。

### 精准:整体智治,化解社会风险

放眼过去五年的浙江,信息化浪潮带来前所未有的社会变革,大数据、云计算、人工智能等融入群

众生产生活的方方面面,成为推动社会治理现代化的重要引擎。

乡村社区变了——“智安小区”科技感十足,车辆抓拍系统“雁过留痕”,消防水压监控、充电桩电力监测、火灾烟雾探测器等物联互通,盗窃、电线乱搭等现象越来越少。

城镇变了——“基层治理四平台”高效运转,工作人员借助平台开展综治工作、市场监管、综合执法、便民服务,高效的治理方式让寻求帮助的群众“就近跑一次”。

县域变了——“污水管网数字孪生”“农道安”“流动人口管理服务一件事”等应用全面开花,“公安大脑”“智慧法院”“智慧检务”“智慧司法”等项目创新实施,为社会治理提供广阔前景。

一子落,满盘活。在共同富裕的大“棋盘”上,数字化改革这枚关键“棋子”,牵引着浙江探索构建“互联网+社会治理”新模式,推动整体智治水平跃升,精准化解每一处风险,做到社会治理先行示范。

从治安到“智安”,从管理到智治,浙江率先推出“移动微法院”“浙江解纷码”等一批在全国有影响力的应用场景。

新的平台应运而生,绍兴针对群众深恶痛绝的电信网络诈骗犯罪,建立预测预警模型,智能分析可疑电话,计算出疑似受骗者,并依托三级联动预警劝阻机制,及时阻止相关案件发生;

新的方式灵活应变,杭州运用“城市大脑”,在120、119、110等特种车辆出现紧急情况时,一键启动“一路护航”模式,智能调控红绿灯,实现秒级精准预测,开辟出一条“生命通道”……

透过“浙江之窗”,看见“中国之治”。

2021年末的平安中国建设表彰大会上,浙江12地获平安中国建设示范市、县(市、区),总数居全国第一。这是五年来标本兼治、共建共治、整体智治的骄人成果,也是下一个五年,浙江争当省域治理“模范生”的自信和底气!

### 数说“浙”五年

#### 社会治理

2021年浙江12地获评平安中国建设示范市、县(市、区)

总数居**全国第一**

全省刑事立案、命案数量分别比2016年下降**24.3%**和**46.3%**群众对食品药品、生产安全、生态环境安全感满意率较2016年分别增长**10.21%、4.35%、3.59%**

2021年各类生产安全事故起数和死亡人数分别比前两年均值(可比口径)下降**23.8%**和**22.3%**

已连续**18年“双下降”**

其中道路运输共发生事故起数和死亡人数与前两年平均数相比分别下降**22.9%、23.9%**群众安全感满意率由2016年的**96.43%**提升至**97.25%**

连续**18年居全国前列**

2021年县级矛调中心(社会治理中心)共接待群众**130.3万**人次受理矛盾纠纷**71.7万**件化解成功率**92.9%**

2021年全省**11个**设区市、**90个**县(市、区)

获平安市、县称号

截至目前全省共有**10个**设区市**83个**县(市、区)获平安金鼎

浙报制图:潘泓璇

### 诸暨市枫桥经验陈列馆



一体化智治中心平台

一网

一矛

普及反诈知识