

喜迎浙江省第十五次党代会特刊

以改革实践答时代之问

——全面深化改革“浙”五年

本报记者 施力维

2017年,世界互联网大会,英国学者柯瑞思带来了在乌镇长期走访调查之后的著作——《走进乌镇,感知中国》。

船与桥,是书中描绘水乡乌镇的标志性元素。灵动的篷舟,质朴的石桥,完成了小镇通江达海、联通世界的最初梦想。柯瑞思说,乌镇本身就是“一座连接历史,通往未来的桥梁”。透过这个窗口,世界感知着中国的强劲脉动。

历史未远,未来已来。五年间,数字化浪潮席卷而至,承载新使命的“船”与“桥”,已然到来。2021年2月,浙江在全国率先启动数字化改革,并把它作为现代化先行和高质量发展建设共同富裕示范区的“船”和“桥”。

改革,如春风拂过,百花竞开。如今,一批源自浙江的改革成果,已形成全国性的影响力。发展出题目,改革做文章。浙江以扎实的改革实践,回答时代之问。

破冰突围 不负时代眷顾

每一次影响历史的重大抉择,总是源于经年累月沉淀的经验与教训。

勇立潮头的浙江人,通过改革,从一次次破除体制机制障碍、打破思想桎梏中,取得了巨大的物质成就,更留下了宝贵的精神财富。

时代,总是眷顾奋斗者。而今,新的重大历史机遇已经到来。

2021年5月20日,党中央、国务院正式印发《关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》,赋予浙江为全国推动共同富裕提供省域范例的重任。

2022年2月28日,省委召开全省数字化改革推进大会,提出要着力一体推动数字化改革、全面深化改革、共同富裕示范区重大改革。

而在一年前的2月18日,浙江以全省数字化改革大会打开牛年新局,省市县三级万余人参加,

向全省发出了全面推进数字化改革的动员令。

共同富裕,没有可以简单复制的样本。数字化改革,已进入“无人区”。

思想破冰,行动突围。“探索有利于共同富裕的体制机制和政策体系”“分阶段促进共同富裕”,浙江坚决扛起探路者的责任。

一年来,浙江坚持以数字化改革为牵引,以“三张清单”找准重大需求、谋划多跨场景、推进制度重塑,在现代化跑道上推动共同富裕示范区建设,逐渐形成了与数字变革时代相适应的生产方式、生活方式、治理方式。

从化工、电机,到织造、模具,“产业大脑+未来工厂”构建起全新产业生态,赋能经济高质量发展;从衢州“碳账户”到丽水“天眼守望”,助力山区26县同步迈向共同富裕;“外卖在线”“民生‘关键小事’智能速办”“浙医互认”……一个个新应用上线,聚焦高品质生活,勾勒共同富裕美好社会图景。

数字化改革,就是迈向现代化的“船”和“桥”,并为高质量发展建设共同富裕示范区持续提供核心动力。

细节之中 彰显变革魅力

细节,往往更能彰显变革的魅力。在浙江,一张普通的表格,就孕育着一场深刻的改革。

表格多、多头报、数据不共享,是长期困扰基层的老问题。数字化改革,从“一张表”动刀。杭州推出“数智报表(一表通)”应用、通过数据一体化集成,简化表单填报,实现城管、民政、消防、住建等18个部门96种报表的自动生成,每名社工每月平均可节省约30个小时时间。

“一表通”切中需求,打破了基层考核中的“台账主义”,从机制上解放了基层干部被束缚的手脚,他们有了更多的时间来服务群众。

“人民对美好生活的向往,就

是我们的奋斗目标”。“人民”二字重千钧。浙江的每一次改革,始终坚持人民至上的价值取向。

2017年,“最多跑一次”改革。以事项数据标准化为抓手,推进政务服务“一窗受理”“一证通办”“一网办理”,实现从干部多跑路、群众少跑腿,到数据多跑路、群众干部少跑腿的转变。

2018年起,浙江以“一件事’集成+数字赋能”为改革抓手,着力打造便民惠企典型应用。面对群众企业的办事烦愁,加快打造“掌上办事之省”,开发运用“浙里办”APP。至2020年末,“浙里办”已汇聚全省医院诊疗挂号、交通违法办理等650项便民服务应用。

2021年,“群众所盼”与“国家所需”“未来所向”一起,被确定为数字化改革的方向和使命。

一时间,各地群众通过政务热线等渠道提需求、出点子,参与顶层设计。数字化改革项目现场路演,群众作为“考官”点评打分,监督项目推进。

“健康码”“浙农服”“海外智慧物流”……一批批破解群众所急所忧、所思所盼的重大应用在“浙”里诞生,一个个充满时代感、未来感的场景化应用在“浙”里落地。

浙江的改革,广大人民群众是见证者、受益者,更是参与者、监督者、创造者。

“关键一招” 为全国探路

改革,既要不断打破不适应当前实践发展要求的体制机制,还要积极应对新变化,探索建立新的体制机制。

2019年,党的十九届四中全会,围绕坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出重大部署,把全面深化改革总目标上升到全党的一项重大战略任务的高度。

世事如棋局,善弈者谋势。

浙江在推进省域治理体系和治理能力现代化过程中,把改革作为“关键一招”,一子落而满盘活。

近年来,浙江把“最多跑一次”改革的理念、方法、作风运用到省域治理各方面全过程,推动省域治理体系和治理能力现代化水平不断提升,开创了高水平推进省域治理现代化的新局面。

数字化改革,要通过流程再造、制度重塑,破解传统办法不能解决的治理难题。

城市治理是一个复杂的系统,管理者如何精确“问诊”,确保“药到病除”?随着大数据、云计算、数字孪生等技术在城市治理中的广泛运用,城市有了可知可感的“生命体征”,可提前研判其“健康风险”。在杭州市萧山区城市智治中心,归集了100余项城市运行体征指标,其中包括12345受理情况、110非警务类警情等,系统集成各类动态数据。

丰沛的数据资源,改变着城市管理的决策机制。“以前是出了事情‘看急诊’,现在逐步向‘治未病’转变。”一名长期从事城市治理工作的干部表示。

浙江经验,为全国探路。“大综合一体化”行政执法改革,是党中央交给浙江的又一项重大改革任务。

正在加快建设、预计6月底上线的“大综合一体化”执法监管数字应用,将为打造权责统一、权威高效的行政执法新体制打开局面、蹚出路子。通过执法监管事项全上平台、执法协同指挥全屏掌控、行政执法效能全面画像,国家试点任务将集成落地、高效落实。

当前,浙江数字化改革已经从夯基垒台、立柱架梁、探索创新阶段,进入了实战实效、系统重塑、形成能力的新阶段。

勇闯“深水区”、啃下“硬骨头”,将改革进行到底——这是浙江作为时代探路者作出的有力回答。

数说“浙”五年

2017年

“最多跑一次”改革

推进政务服务“一窗受理”“一证通办”“一网办理”。

2018年—2020年

政府数字化转型

以“一件事’集成+数字赋能”为抓手,上线运行“8+11+13”典型应用,为数字化改革打下多跨场景谋划工作基础。

2021年起

数字化改革

从夯基垒台到全面推进,打造了一批重大改革标志性成果,整体智治、量化闭环的理念、思路、方法、手段渗入省域治理现代化方方面面,推动全方位改革。

到2022年2月

全省构建形成并迭代完善了“1612”体系架构

“1”即一体化智能化公共数据平台;

“6”即党建统领整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字文化、数字法治六大系统;

第二个“1”即基层治理系统;

“2”即理论和制度两套体系。

截至2022年4月底

全省重大应用 上线运行107个

“疫情防控精密智控”

“七张问题清单”

“公平在线”

“外卖在线”

“民生‘关键小事’智能速办”

“浙医互认”

等应用得到国家层面肯定推介

“健康码”

“浙农服”

“政采云”

“海外智慧物流”

等应用走出浙江、走向全国

数据来源:省委改革办 浙报制图:戚建卫

责任编辑 陈黎明 戚建卫 绘图 张恬怡 朱梦琳

